



Que pensent les Français de la place et du rôle des patients dans le système de santé en France ?

03/10/2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



À : Elisa Jungers

De : Nadia Auzanneau et Sophie Morin

“ Contexte et objectifs

“ Contexte et objectifs



- La Fondation d'entreprise ADREA organise le 7 novembre prochain un évènement autour de la thématique de *l'empowerment* des patients.
- Afin de disposer de chiffres à communiquer lors de l'évènement et pour nourrir la table ronde des Rendez-vous de la fondation, OpinionWay a donc réalisé cette étude.



Méthodologie

“opinionway



Méthodologie



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **1144 Français âgés de 18 ans et plus**, selon la méthode des quotas au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle et de région de résidence (*source de quotas: INSEE 2012*).



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview) via notre omnibus
- ▶ Incentives : Les panélistes reçoivent des points Maximiles en remerciement de leur participation ou peuvent choisir de les reverser à une association caritative (Rain Drop, Noé, Bibliothèques sans frontières).



- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du 16 août au 28 septembre 2018.



Questionnaire



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Analyse

“opinionway

01



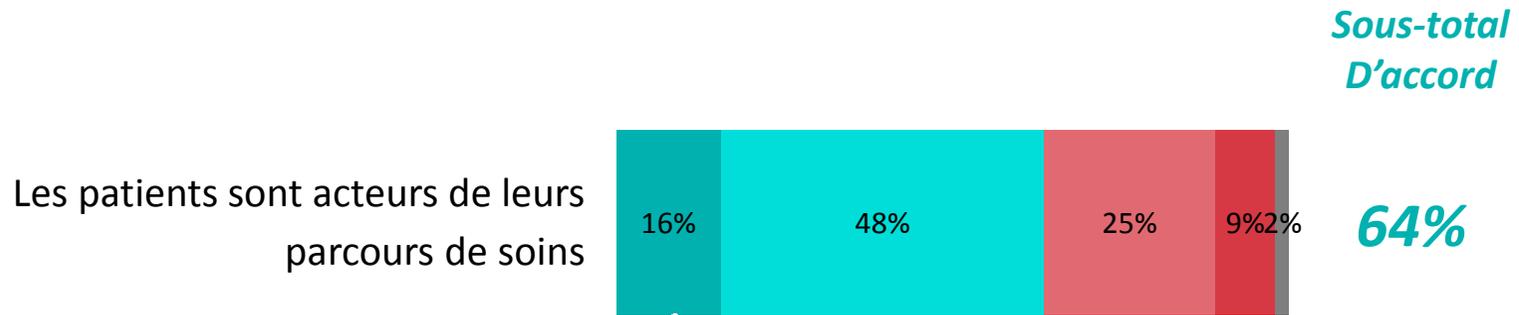
**Un état des lieux du système
de santé français perfectible**



Près des 2/3 des Français s'accordent sur le fait que les patients sont acteurs de leurs parcours de soins...



Q1. Parmi les affirmations suivantes, vous nous direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord :



... Mais un niveau d'accord peu tranché: seuls 16% sont tout à fait d'accord avec cette affirmation

● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● Non réponse

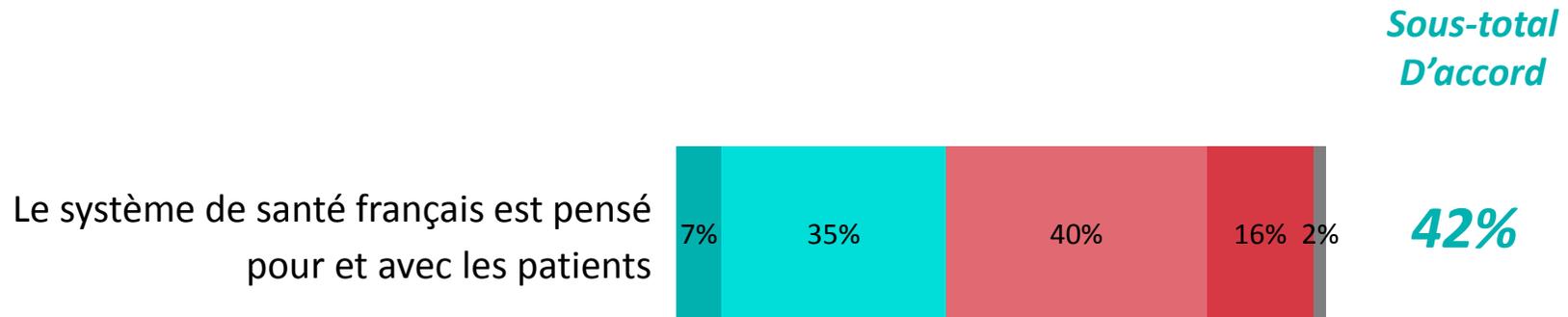
% X / % Y Ecart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total



Seuls 4 Français 10 estiment que le système de santé français est pensé pour et avec les patients



Q1. Parmi les affirmations suivantes, vous nous direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord :



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● Non réponse

% X / % Y Ecart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total

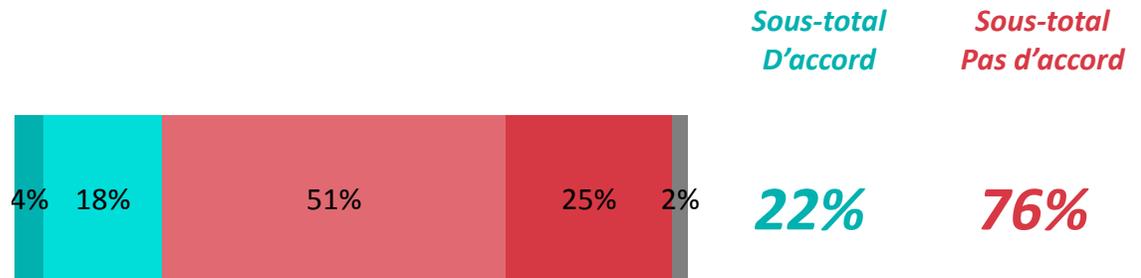


Et logiquement, la place actuelle donnée aux patients n'est pas jugée trop importante dans le système de santé Français



Q1. Parmi les affirmations suivantes, vous nous direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord :

La place actuelle donnée aux patients dans le système de santé français est trop importante



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● Non réponse

% X / % Y Ecart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total

02



**Un accompagnement du
médecin généraliste
néanmoins jugé satisfaisant**



Des Français qui se sentent bien accompagnés, notamment par leurs médecins généralistes



Q2. Au cours de vos dernières consultations médicales, vous êtes-vous senti(e) bien accompagné(e) par :

*Sous-total
Suffisamment/assez
accompagné*



... Avec toujours des optimisations possibles

● Suffisamment ● Assez ● Peu ● Pas du tout ● Non concerné ● Non réponse

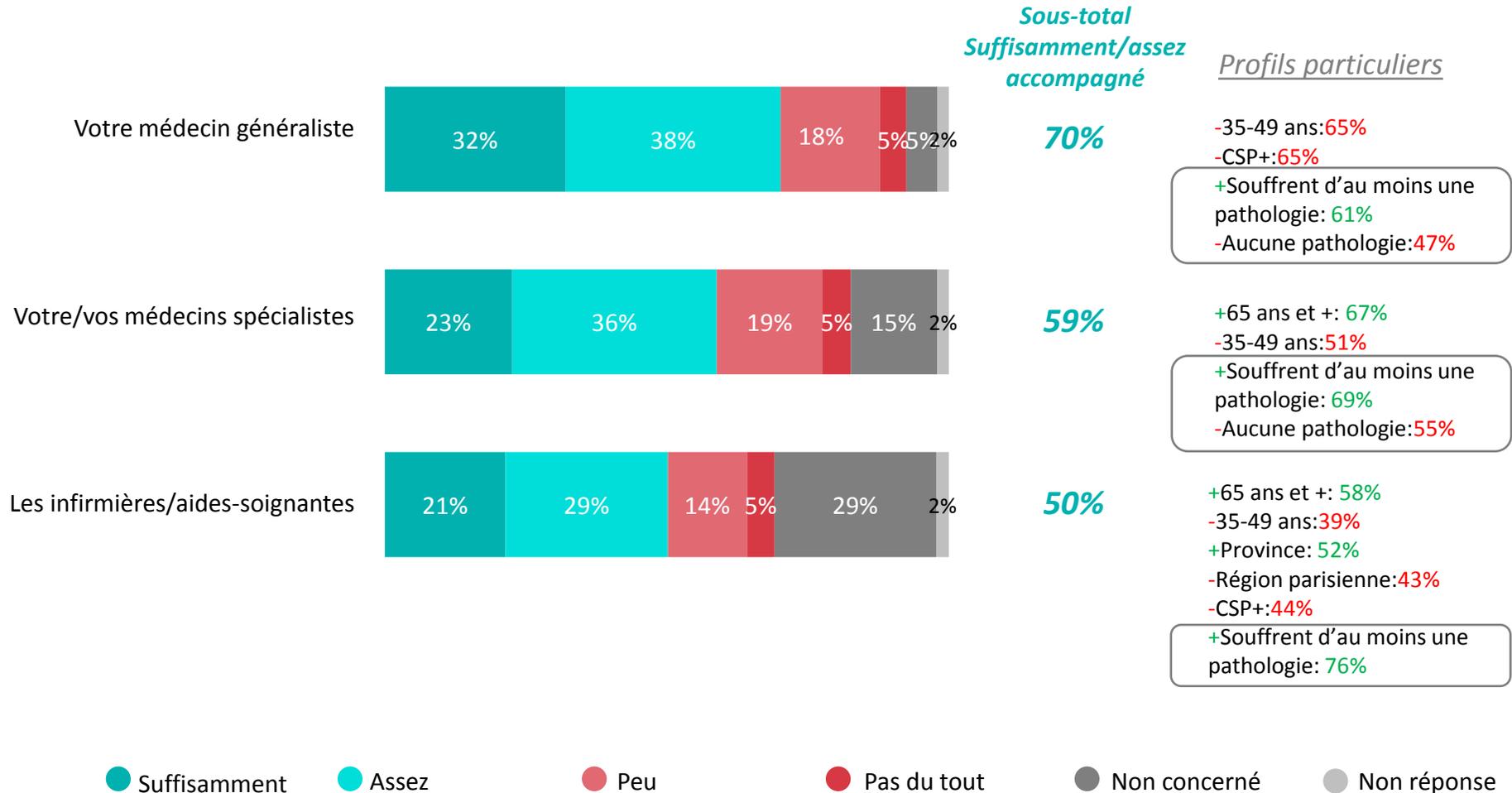
% X / % Y Ecart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total



Un accompagnement jugé d'autant plus suffisant par ceux qui souffrent d'une pathologie...



Q2. Au cours de vos dernières consultations médicales, vous êtes-vous senti(e) bien accompagné(e) par :



● Suffisamment
 ● Assez
 ● Peu
 ● Pas du tout
 ● Non concerné
 ● Non réponse

% X / % Y Ecart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total



...Et par ceux qui ont un bon niveau de connaissance des droits des patients

Q2. Au cours de vos dernières consultations médicales, vous êtes-vous senti(e) bien accompagné(e) par :

Sous-total
Suffisamment/assez
accompagné



Votre médecin généraliste

70%

Votre/vos médecins spécialistes

59%

Les infirmières/aides-soignantes

50%

Niveau de connaissance des droits des patients

Connait l'ensemble ou partiellement

N=452

77%

Connait très peu les droits des patients

N=469

71%

Aucune connaissance

N=200

57%

% X / % Y Ecart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total

03



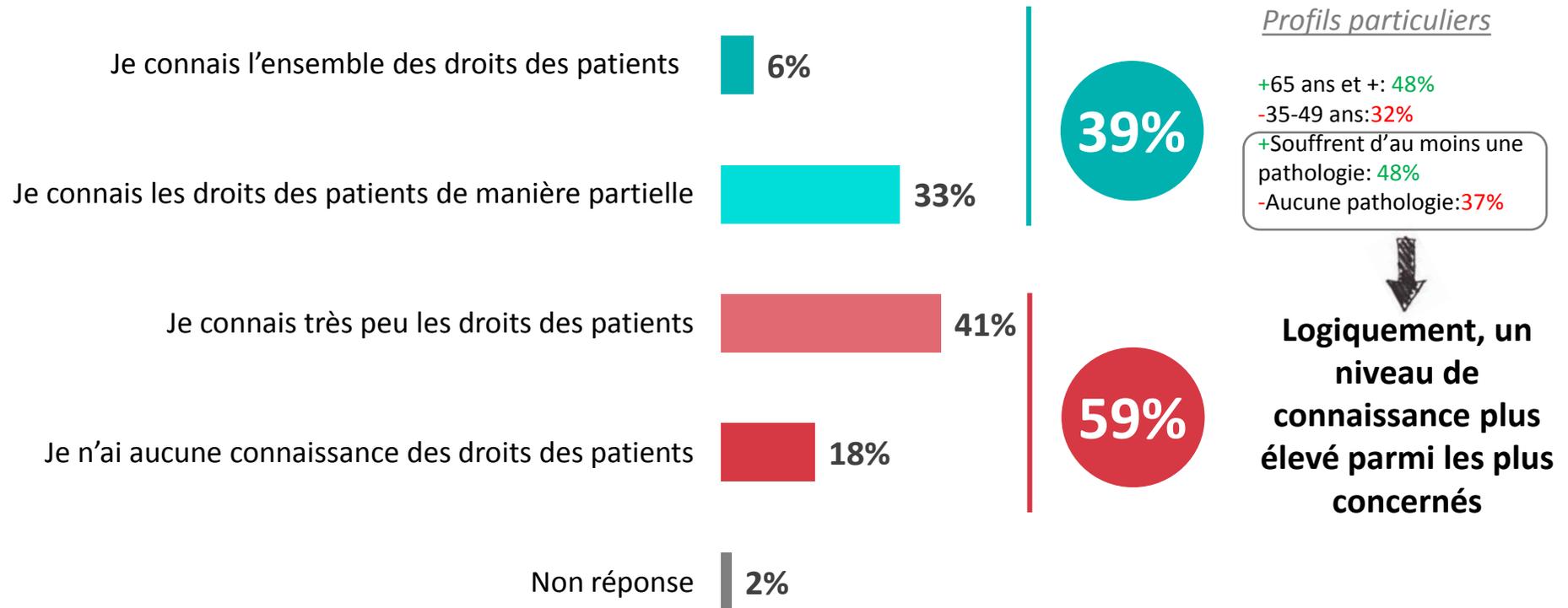
Vers un empowerment du patient?



Un niveau de connaissance très restreint: seuls 6% connaissent l'ensemble des droits des patients



Q4. Comment estimez-vous votre niveau de connaissance sur les droits des patients ?

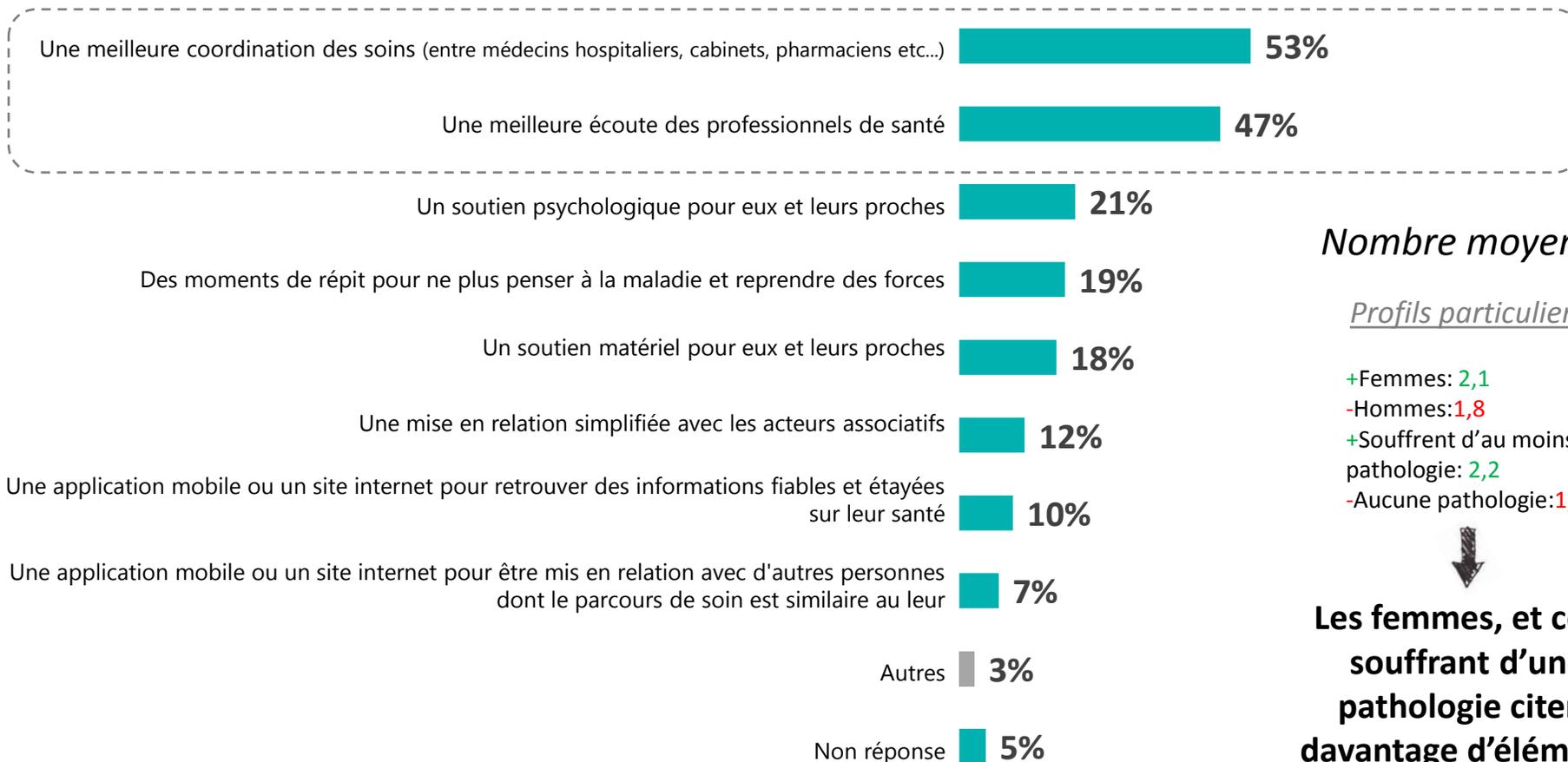




Pour être davantage acteur de leur parcours de soins, la majorité des Français mentionnent la coordination des soins et l'écoute des professionnels de santé



Q3. Selon vous, que manque-t-il aux patients pour leur permettre d'être davantage acteur de leur parcours de soins ?



Nombre moyen: 2

Profils particuliers

- +Femmes: 2,1
- Hommes: 1,8
- +Souffrent d'au moins une pathologie: 2,2
- Aucune pathologie: 1,9



Les femmes, et ceux souffrant d'une pathologie citent davantage d'éléments

% X / % Y

Ecart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total



Synthèse

“opinionway



Que pensent les Français de la place et du rôle des patients dans le système de santé en France ?



L'empowerment du patient, un vrai sujet:

2/3 des Français s'accordent sur le fait que les patients sont acteurs de leurs parcours de soins



- Dans la pratique, au cours des dernières consultations médicales, les Français se sentent bien accompagnés par leurs professionnels de santé, notamment par leurs médecins généralistes



- 56% estiment que le système de santé français n'est pas pensé pour et avec les patients.
- Les Français, dans leur majorité, n'ont pas connaissance des droits des patients



L'empowerment du patient, un investissement de toutes les parties prenantes

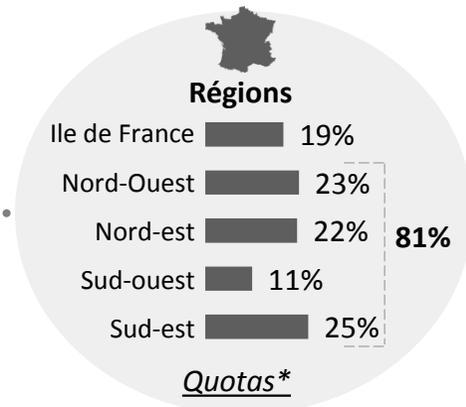
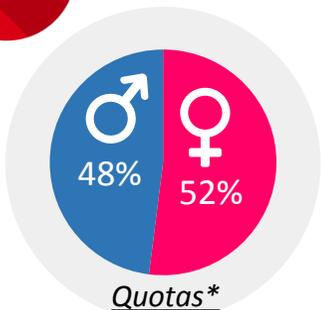
- ⇒ Informer davantage le patient sur ses droits
- ⇒ Une meilleure coordination des soins et une meilleure écoute des professionnels de santé sont les 2 éléments prioritaires qui manquent aux patients pour être davantage acteurs de leurs parcours de soins.



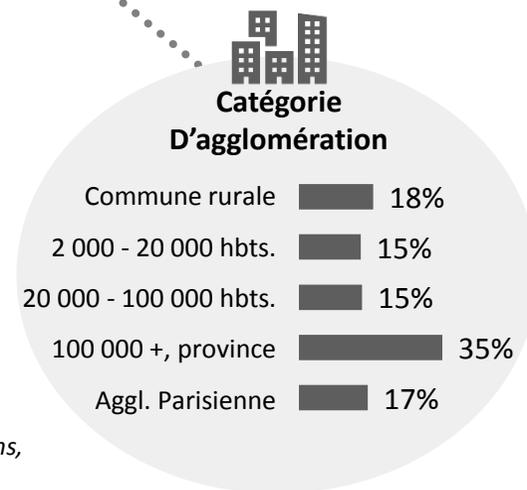
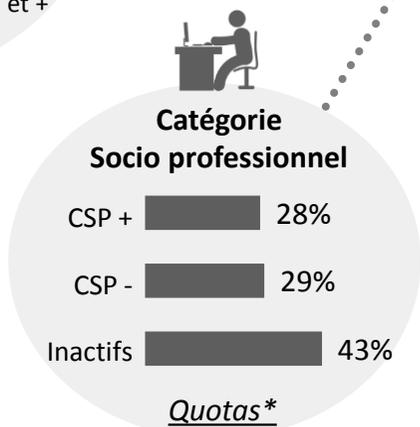
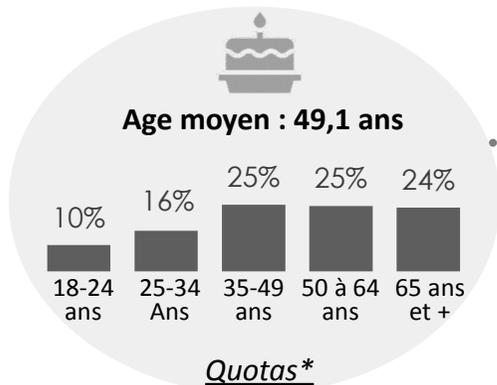
Annexes



Profil des répondants: Français âgés de 18 ans et plus



1 148
individus



CSP+: Agriculteurs exploitant, Artisans, Cadres et profession intellectuelle supérieure, profession intermédiaire
CSP- : Employés, ouvriers
Inactifs: Retraités, Etudiants

*Source des quotas: Insee 2012



Profils significatifs

Q3. Selon vous, que manque-t-il aux patients pour leur permettre d'être davantage acteur de leur parcours de soins ?

	Total	Sexe		Age		Région		Lieu d'achat de dentifrice			Pathologie	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 ans et +	IDF	Province	CSP+	CSP-	Inactifs	Oui	Non
	1144	547	597	291	853	211	933	320	332	492	315	790
Une meilleure coordination des soins (entre médecins hospitaliers, cabinets, pharmaciens etc...)	53%	51%	55%	48%	55%	56%	52%	53%	49%	55%	54%	53%
Une meilleure écoute des professionnels de santé	47%	39%	55%	33%	52%	45%	48%	40%	46%	53%	54%	46%
Un soutien psychologique pour eux et leurs proches	21%	17%	24%	25%	20%	15%	22%	17%	24%	22%	21%	21%
Des moments de répit pour ne plus penser à la maladie et reprendre des forces	19%	20%	19%	19%	19%	20%	19%	19%	20%	18%	25%	17%
Un soutien matériel pour eux et leurs proches	18%	15%	21%	18%	18%	16%	18%	18%	19%	17%	23%	16%
Une mise en relation simplifiée avec les acteurs associatifs	12%	11%	13%	14%	11%	10%	12%	12%	14%	10%	13%	12%
Une application mobile ou un site internet pour retrouver des informations fiables et étayées sur leur santé	10%	11%	9%	17%	7%	14%	9%	13%	11%	7%	10%	10%
Une application mobile ou un site internet pour être mis en relation avec d'autres personnes dont le parcours de soin est similaire au leur	7%	8%	7%	14%	5%	10%	6%	9%	7%	6%	9%	6%
Autres	3%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	4%	3%
No rep.	5%	6%	4%	5%	5%	4%	5%	5%	5%	5%	2%	4%

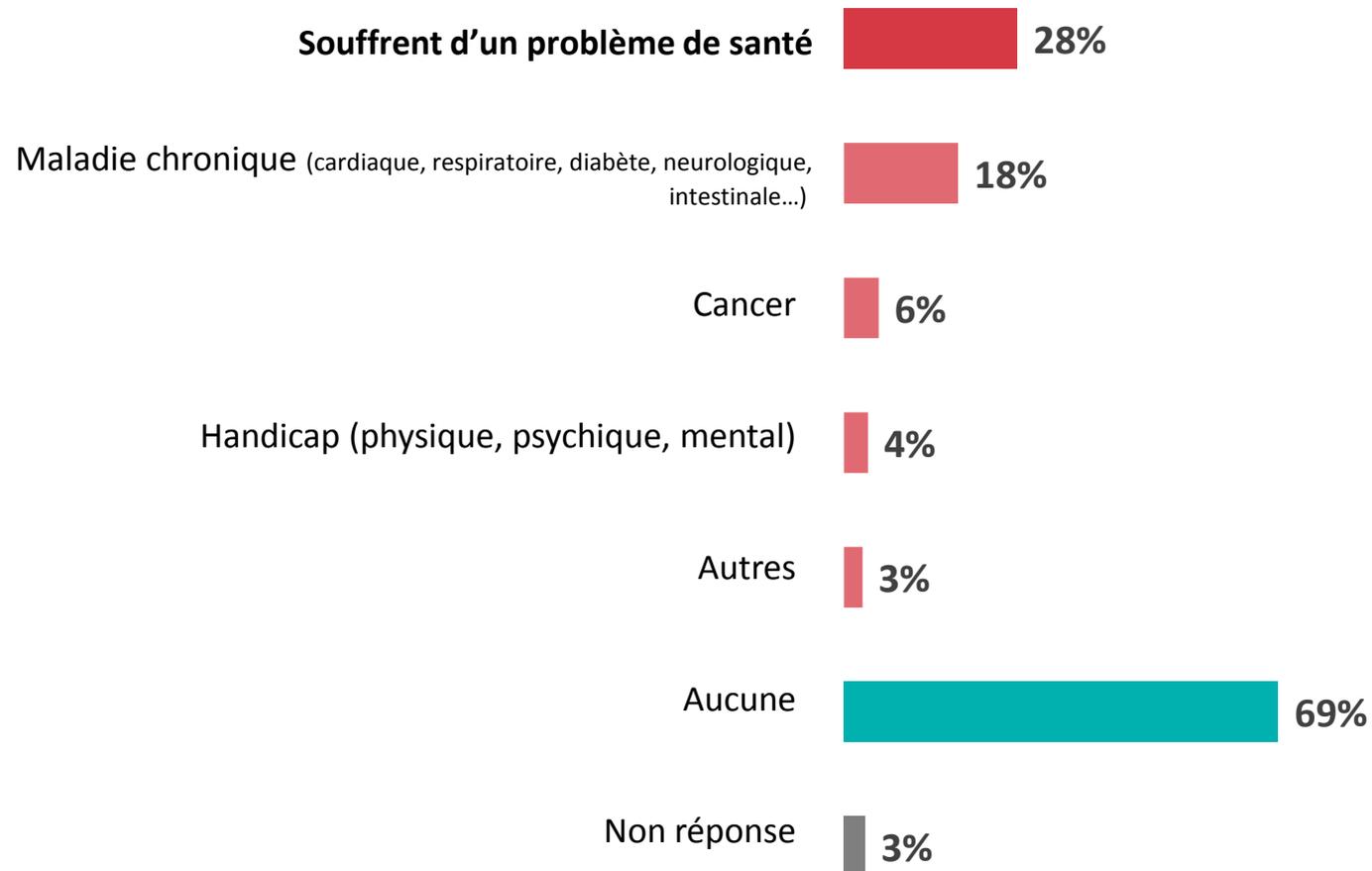
% X / % Y

Ecart significativement **supérieur** ou **inférieur** à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total



Profil des répondants – plus d'un quart des Français déclarent souffrir d'une problématique de santé

Q5. Souffrez-vous d'une des problématiques de santé suivantes ?





Le traitement et la pondération

✓ Pondération, analyse et limites statistiques :

- ✓ Une pondération a été effectuée a posteriori pour correspondre exactement aux quotas requis.
- ✓ Avant analyse, une relecture de contrôle du tri à plat brut a été effectuée en comparaison du tri à plat final de terrain. Après pondération les résultats ont été contrôlés afin de valider qu'ils ne sont pas affectés de manière significative.

✓ Représentation des différences significatives :

- ✓ Dans ce rapport les différences significatives testées au seuil de 5% seront indiquées de la façon suivante :

% X / % Y Ecart significativement **supérieur** ou **inférieur** à un niveau de confiance de 95% par rapport à l'échantillon total



XXX : **x%**

XXX : **x%**



Les conditions de diffusion et de réalisation

- ✓ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de ADREA qui peut si il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui sera soumise pour validation à OpinionWay. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un encart rappelant que l'étude a été réalisée par OpinionWay, la méthodologie précise (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.
- ✓ **Application de la norme ISO** : OpinionWay a réalisé ce projet /cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Redressement de l'échantillon

	Brut	Redressé
<i>Base</i>	1144	1144
Un homme	44%	48%
Une femme	56%	52%
18-24 ans	10%	10%
25-34 ans	14%	15%
35-49 ans	25%	25%
50-64 ans	28%	25%
65 ans et +	23%	24%
Région Parisienne	20%	19%
Nord Ouest	26%	23%
Nord Est	21%	22%
Sud Ouest	9%	11%
Sud Est	24%	25%
CSP+	35%	28%
CSP-	26%	29%
Inactifs	38%	43%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »