

samusocialInternational

solidarité

dignité

citoyenneté

Rapport annuel d'activité 2019



Le rapport moral du président

Le début de l'année 2019 a été marqué par la clôture du vingtième anniversaire du Samusocial International, avec la représentation exceptionnelle d'un spectacle de Patrick Timsit, compagnon fidèle du SSI, dans le cadre prestigieux de l'Opéra-Comique. L'évènement a également été rendu possible grâce à l'engagement de nombreux bénévoles, signe de la sensibilité et du « concernement » que suscitent les causes que nous défendons et pour lesquelles nous travaillons en partenariat avec les samusociaux de l'étranger.

Il s'agit pour nous d'un signal encourageant, dans un monde dont les sphères d'intérêts, d'attention à l'autre et/ou de préoccupation se rétrécissent au fur et à mesure de la montée en puissance des replis, des peurs de l'étranger, mais aussi de la dureté de la vie quotidienne pour de nombreuses personnes.

Informier, sensibiliser, mobiliser sont alors devenus des enjeux majeurs pour nos associations de solidarité internationale, pour faire valoir les situations de détresse, de dénis de droits, de grande exclusion rencontrées sur les terrains de nos samusociaux partenaires et aux portes de l'Europe, pour plaider pour une plus grande solidarité mondiale engageant nos états mais aussi tout un chacun, pour une meilleure reconnaissance des contributions indispensables du monde associatif dans l'exercice de ces solidarités renouvelées, au niveau local comme au niveau international.

Cette meilleure reconnaissance des apports du monde associatif, bousculé par certaines orientations politiques, par les réformes fiscales successives de ces deux dernières années impactant à la baisse les dons et le mécénat d'entreprise, bousculées également par un « marché concurrentiel de plus en plus invasif du secteur social, humanitaire, solidaire » basé sur un « moins disant économique » au détriment d'une nécessaire prise en compte du « mieux-être social, sanitaire, humain », est un réel combat pour nos associations. 2019 a été particulièrement riche de ces combats du milieu associatif et philanthropique français, que ce soit pour les associations intervenant sur le territoire national, que ce soit pour les associations à vocation internationale, dans des secteurs qui doivent souvent faire face à un retrait voire une absence de l'Etat.

Dans ce contexte, et alors que les besoins sont souvent en progression, le maintien et l'augmentation des ressources des associations est une priorité absolue. Ainsi, le Samusocial International a fait le choix de renforcer son département de fundraising pour diversifier ses ressources, mais aussi pour aider les samusociaux partenaires à développer leurs propres stratégies de recherche de financements et d'appel aux dons.

Ces derniers font en effet face à une augmentation continue des besoins, dans des environnements parfois fortement dégradés qui les obligent à adapter en permanence leurs réponses. Ainsi, en Afrique de l'ouest, la déstabilisation régionale met sur les routes et dans les rues de grandes villes des familles fuyant les zones de conflits, alors que les ressources sont réorientées vers les zones les plus touchées par les conflits, précarisant toujours plus les capacités de réponses des centres urbains d'accueil. Au-delà de l'aide d'urgence qu'il convient de fournir à ces nouveaux arrivants, la préservation de liens familiaux des plus

jeunes avec leurs parents, souvent des mères seules, est une préoccupation quotidienne des intervenants des samusociaux locaux qui interviennent auprès de ces populations.

Ces nouveaux besoins, ces nouvelles populations dans les rues ou les campements improvisés obligent en effet les samusociaux et, par extension, le Samusocial International, à adapter leurs stratégies et modalités d'intervention, leurs connaissances, leurs actions de plaidoyer.

En 2019, la question migratoire est restée au cœur des actions de plaidoyer du Samusocial International. Après Paris, Athènes, Rome puis Beyrouth, le Samusocial international et Amel International, en partenariat avec L'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII), ont organisé un colloque international en Tunisie afin de réunir des spécialistes, des acteurs de la société civile et des représentants institutionnels, autour de la question de la protection et des retours des personnes en situation d'exil. Ce séminaire concluait deux années de discussions, rencontres, échanges enrichissants et élaboration de propositions pour l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation d'exil. Dans le respect des valeurs d'humanité, de dignité et de solidarité, avec l'ambition de les porter auprès du parlement européen.

De même, le Samusocial International a conduit en France les actions de test de formation des professionnels du système national d'accueil des migrants sur les questions des violences liées au genre et les violences de proximité dans les flux migratoires, tests qui ont contribué à élaborer un manuel de formation dans le cadre du projet européen PROVIDE.

Enfin, transmettre et former les acteurs et futurs acteurs de la solidarité à la problématique de l'exclusion sociale reste une priorité pour l'association qui en 2019, a poursuivi ses missions d'enseignements universitaires. Le maintien au fil des années de ces enseignements ainsi que la constante augmentation du nombre d'étudiants inscrits, témoignent de la confiance accordée par les universités partenaires à l'expertise du SSI ainsi que de la qualité de ses formations pluridisciplinaires. En somme, nos missions d'enseignements doivent continuer afin de permettre au plus grand nombre de comprendre ce phénomène inhérent à chaque société ainsi que ses mécanismes, afin de comprendre pour mieux agir.

Ces différentes actions signent la volonté du Samusocial international et ses partenaires de s'inscrire dans des communautés et dynamiques du savoir, réunissant professionnels de terrain, associations, universitaires, chercheurs, entités publiques, pour changer les regards, remettre en question les savoirs, faire évoluer les pratiques, interpeler les pouvoirs publics sur les situations des personnes les plus exclues et sur les expériences réussies d'amélioration de leurs conditions de vie.

Dr Xavier Emmanuelli



Sommaire

PARTIE I :

Agir contre la grande exclusion dans le monde

Les dispositifs Sam usocial plus autonomes

- Bucarest, Roumanie
- Casablanca, Maroc
- Cayenne, Guyanne - France
- Libreville, Gabon
- Bruxelles, Belgique

PARTIE III :

Rapport financier

PARTIE II :

Accompagner les Samusociaux nationaux

Les dispositifs Sam usocial en développement

- Bamako, Mali
- Beyrouth, Liban
- Dakar, Sénégal
- Le Caire, Egypte
- Grand Tunis, Tunisie
- Lima, Pérou
- Luanda, Angola
- Moscou, Russie
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Pointe-Noire, République du Congo

PARTIE IV :

Nos partenaires

Partie I

Agir contre la grande
exclusion dans le monde

Notre organisation

Depuis 1998, le Samusocial International (SSI) se mobilise contre les exclusions sous toutes leurs formes. L'association accompagne la création et le développement de dispositifs d'aide aux personnes en situation d'exclusion sociale dans les grandes villes du monde. Son réseau est aujourd'hui constitué de 17 dispositifs dont sept spécialisés dans la problématique des enfants et jeunes de la rue. L'exclusion ayant plusieurs visages, l'action du Samusocial International s'oriente également vers les adultes sans-abris, les femmes et jeunes filles isolées et les communautés périurbaines particulièrement vulnérables.

Principes fondamentaux

Toutes les structures Samusocial adhèrent à des valeurs - **Dignité, Solidarité, Citoyenneté** - et des principes communs validés par une Charte et un Code déontologique professionnel.

Promouvoir la méthode Samusocial

La lutte contre l'exclusion au Samusocial International passe par la promotion d'une méthode d'intervention créée par son fondateur, le Docteur Xavier Emmanuelli.

La méthode Samusocial consiste à "Aller vers" les personnes en situation de grande exclusion, parfois trop faibles ou trop désocialisées pour exprimer elles-mêmes leurs besoins. Elle se fonde sur les principes de permanence, de mobilité, de professionnalisme, et de pluridisciplinarité de l'accompagnement. Le but premier du Samusocial International est l'appui à la création et l'accompagnement de structures locales suivant la méthode Samusocial. Leur développement est ensuite favorisé par un travail en réseau. Ces activités en réseau valorisent la formation continue, le renforcement des capacités locales, les enseignements, la capitalisation et la recherche à destination de l'action. Grâce à ses activités, le Samusocial International permet aux dispositifs Samusocial d'accompagner près de 20 000 personnes chaque année.



©Amel Association International



©Samusocial en Angola

Nos missions

Le Samusocial est avant tout une philosophie et une méthode d'urgence sociale.

Pour mettre en œuvre cette méthode, le Samusocial International a élaboré différents moyens d'action.

1. Accompagner la création et la mise en œuvre des services Samusocial

2. Développer et renforcer les capacités

6. Fédérer le réseau international des services Samusocial

3. Proposer des outils permettant d'agir



5. Sensibiliser informer et animer le plaidoyer

4. Partager les connaissances sur l'exclusion sociale dans les cursus universitaires

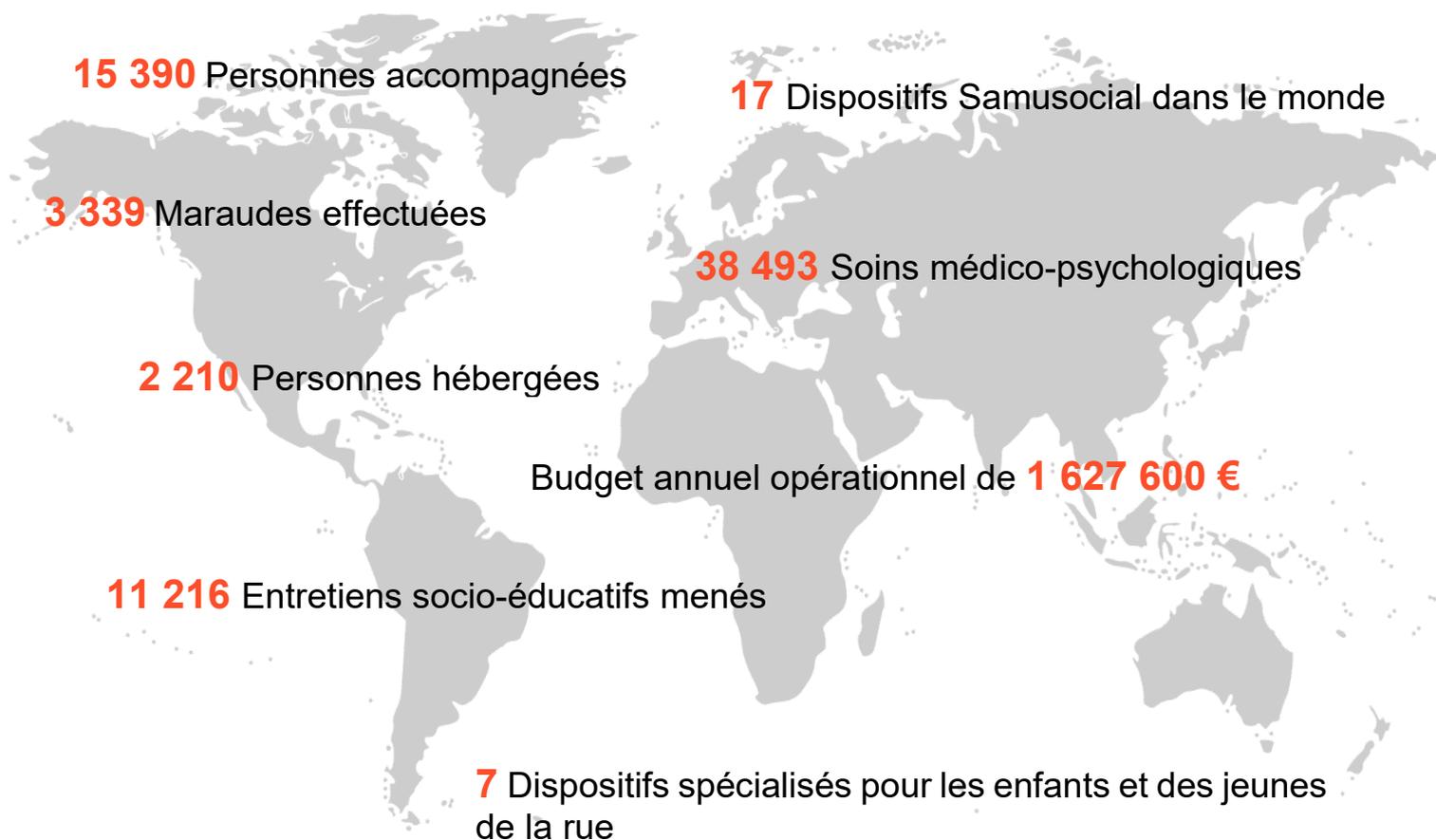
Les soutiens apportés par le Samusocial International sont gradués en 3 niveaux, en fonction du degré d'autonomie des dispositifs Samusocial qu'il a contribué à développer :

- Les dispositifs en phase de création, mise en œuvre directement par le Samusocial International, seul ou conjointement avec un partenaire local
- Les dispositifs en phase de développement, avec un co-pilotage et un accompagnement soutenu du Samusocial International
- Les dispositifs les plus autonomes avec un soutien technique du Samusocial International en fonction des besoins exprimés

Le dispositif Samusocial soutenu par le Samusocial International peut être porté, soit par une association de droit local portant le nom de Samusocial et ayant pour objet exclusif de développer des missions Samusocial, soit par une organisation publique ou associative ayant son identité propre et pouvant développer d'autres missions.

samusocialInternational

En 2019



** hors Samusocial Fort de France, Algérie, Guyane, Gabon et Bruxelles*

Accompagner la création et la mise en œuvre des services Samusocial

Le Samusocial International répond aux demandes et accompagne la création de dispositifs Samusocial hors de France métropolitaine. Il en assure la conception et la structuration afin de garantir la pertinence et la faisabilité du projet.

Aider à la mise en place de services Samusocial

Après la formalisation d'une demande par des acteurs publics, associatifs ou locaux de grandes villes, le Samusocial International entame des missions exploratoires et de faisabilité conjointement avec ses interlocuteurs nationaux.

Leur but :

- Préciser les besoins des personnes en situation de grande exclusion ;
- Analyser le contexte local et les spécificités du pays, ainsi que les politiques nationales ;
- Proposer une chaîne d'activités cohérente, avec une aide pluridisciplinaire adaptée ;
- Identifier et choisir un réseau de partenaires ;
- Analyser les conditions de mise en œuvre et de pérennisation du projet, et établir un budget et un plan de financement ;
- Réfléchir à la forme juridique la plus adaptée que prendra la structure porteuse du projet ;
- Initier des partenariats institutionnels, afin de bien inscrire l'action du dispositif dans le cadre existant et faciliter la participation et l'appropriation du projet par les autorités locales.

Ainsi, au mois d'août 2019, le Dr Emmanuelli et le Dr Tartiere ont réalisé une mission exploratoire à Addis-Abeba en Ethiopie, à la demande du Dr Mogues Desta, président de l'association SAMRAWI. Le Docteur Xavier Emmanuelli, président du Samusocial International, et le Docteur Suzanne Tartière directrice médicale du Samusocial International étaient accompagnés du Docteur Pierre Mardegan directeur du Samu 82, du Docteur Hélène Pizzut responsable de la plate-forme 3S (Secours Santé Social) de Montauban et de Monsieur Christophe Dupont, ancien logisticien MSF.

L'objectif de cette mission était d'explorer la possibilité d'installer un système d'urgence médico-psycho-sociale sur le modèle SAMU et Samusocial avec un prolongement sur la prise en charge des enfants et des jeunes en errance.

Plusieurs centres et services hospitaliers ont été visités, suivant un planning organisé par le Ministère de la santé. L'équipe de mission a par ailleurs pu s'entretenir avec Madame la Vice-Ministre et plusieurs Hauts responsables du Ministère. Elle a également été reçue par Mme la présidente de la République. À l'issue de la mission, une convention d'échanges de professionnels avec le service des urgences de l'hôpital de Montauban a été signée, permettant d'assurer une suite à la coopération naissante. Une deuxième convention a été signée entre l'ONG/SAMRAWI et le Samusocial International pour le développement d'un Samu médico-psycho-social, avec un soutien fourni par les membres de la mission pour pouvoir définir plus précisément ce projet.

Mettre en œuvre

Lorsque la décision de création d'un service Samusocial est prise, le Samusocial International fournit l'assistance technique et l'ingénierie nécessaire à la mise en place du nouveau dispositif. Il s'agit alors de :

- Piloter la mise en place des activités, le recrutement et la formation des équipes, le démarrage des premières actions auprès des bénéficiaires et l'activation des partenariats identifiés dans la phase de conception ;
- Lancer la recherche de financements qui permettront le déploiement du dispositif, aussi bien en France qu'auprès des institutions internationales et des bailleurs locaux. De nombreuses institutions sont sollicitées à la fois pour des soutiens financiers et des dons en nature ;
- Assurer le suivi des contacts et engagements institutionnels qui garantissent la viabilité du projet et qui renforcent la pérennité des dispositifs ;
- Si le choix est fait de passer par la création d'une entité Samusocial de droit local, organiser l'enregistrement de l'association localement quand le statut est retenu, ainsi que les instances de gouvernance qui piloteront la nouvelle entité. Le Samusocial International est membre du Conseil d'Administration en tant que membre fondateur, si la législation nationale le permet ;
- Formaliser les conventions de partenariats institutionnels et opérationnels et en assurer le suivi de mise en œuvre.



Développer et renforcer les capacités

Développer les compétences et pratiques professionnelles des équipes Samusocial

Le département des ressources techniques du Samusocial International propose à ses partenaires portant un service Samusocial, un appui technique continu, à distance, sur les aspects généraux de l'organisation et du fonctionnement d'un dispositif Samusocial. Cet accompagnement permet également de répondre aux besoins particuliers rencontrés par les équipes et soulevant des difficultés dans la conduite des activités (avis technique, appui à la prise de décision, etc.). Le Samusocial International, contribue, en outre à l'élaboration des plans annuels de formation des équipes d'intervention et organise des missions techniques qui sont réalisées par les chargées de formation du SSI ou sous-contractées à des formateurs externes disposant des compétences spécifiquement requises. Les missions techniques peuvent également bénéficier aux professionnels des structures partenaires avec lesquels collaborent les équipes Samusocial.

Animer un réseau de référents techniques Samusocial

Le département des ressources techniques du Samusocial International anime un réseau de référents techniques Samusocial qui sont des professionnels des Samusociaux partenaires ayant acquis une solide expérience en termes de compréhension globale de la situation spécifique des personnes en grande exclusion et de maîtrise de la méthodologie générale d'intervention Samusocial. Ce sont des personnes ressources pour la formation continue dans leur pays mais également pour d'autres Samusociaux. Ils sont également des points focaux pour l'activité de capitalisation des expériences menée par le Samusocial International. À ce jour, le réseau des référents techniques Samusocial est constitué de 8 professionnels issus des Samusociaux Mali, Pointe-Noire, Sénégal, Burkina Faso, Casablanca et Égypte.



En 2019, 5 sessions détaillées comme suit ont été organisées par le Samusocial International

1

session de
renforcement

des compétences dans l'analyse des situations individuelles et l'élaboration d'études de cas réalisée par **Olivier Douville**, psychologue clinicien collaborateur externe du SSI, auprès de l'équipe du Samusocial Grand Tunis et du Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale de Tunis (7 participant.e.s) – février 2019

1

session de
renforcement

des compétences dans l'analyse des situations individuelles et l'élaboration d'études de cas réalisée par **Marie Cousein**, psychologue clinicienne collaboratrice externe du SSI, auprès de l'équipe du samusocial International Egypte (11 participant.e.s) – mars 2019

1

session de
formation

« Le traumatisme psychologique : comprendre et accompagner », réalisée par **Jean-Michel Coq**, psychologue clinicien collaborateur externe du SSI, auprès de l'équipe Samusocial/Amel à Beyrouth (9 participant.e.s) – août 2019

1

session de
sensibilisation

sur l'exclusion des personnes vivant en rue, réalisée par Delphine Laisney, Coordinatrice des ressources techniques du SSI à destination des personnels du Ministère Tunisien des Affaires Sociales (21 participant.e.s) – décembre 2019

1

session d'appui
technique

à l'équipe du Samusocial Grand Tunis réalisée par Delphine Laisney, Coordinatrice des ressources techniques du SSI (4 participant.e.s) – décembre 2019

48

professionnels

des Samusociaux et structures partenaires bénéficiaires ont assisté à au moins une session.

Soutenir la communication et accompagner la recherche de financement des Samusociaux partenaires

Pour ses partenaires les plus proches, le Samusocial International appuie les directeurs et/ou chargés de communication des Samusociaux nationaux dans le développement de leurs outils de communication et de leurs relations média. Il assure également une veille active sur les opportunités des bailleurs de fonds. Pour la recherche de financements, le Samusocial International participe au montage de dossiers de propositions de projets auprès des bailleurs institutionnels ou présente des dossiers auprès d'entreprises et fondations.

En 2019, la création d'un poste dédié au *fundraising* a permis d'initier un accompagnement et une approche plus poussés pour les dispositifs dont les besoins en terme de financement privés sont plus importants. La stratégie de recherche de fonds est adaptée en fonction de l'histoire et du contexte du dispositif : création d'un réseau d'entreprises mécènes, organisation d'événementiels de collecte, etc.

Cet accompagnement garde sa vocation de conduite des partenaires vers l'autonomie, en donnant de façon concrète les clés de réussite d'une démarche de collecte de fonds au long terme.

Pour le siège, une stratégie Grands Donateurs a été proposée en octobre 2019 sur le principe d'une prospection par arborescence. Cette approche est réalisée grâce aux contacts choisis et communiqués par des membres du Conseil d'Administration. La mise en place d'une telle démarche est longue et nécessite une relation donateur-potentiel de qualité sur la durée. Un grand don – objectif de 5 000 € - est généralement déclenché au bout de 18 mois de relation. Cette stratégie est soutenue par une approche de communication incarnée et plus systématique. La campagne d'appel aux dons de novembre 2019 « Devenir acteur de la dignité » est le premier volet de cette approche de communication.

Proposer des outils permettant d'agir

Renforcer et diffuser les savoirs et savoir-faire professionnels

Le département des ressources techniques du Samusocial International contribue au renforcement et à la diffusion des savoirs et savoir-faire professionnels par la production d'études, de cahiers thématiques, de référentiels et guides d'intervention.

Les réalisations du Samusocial International en 2019



- **Un rapport sociodémographique et d'analyse situationnelle des problématiques d'exclusion** concernant les personnes vivant en rue rencontrées par le Samusocial du Grand Tunis, publié sur le centre de ressources du site internet SSI.
- **Trois études de diagnostic** sur les modalités et contraintes d'accès des enfants et jeunes vivant en rue à Bamako, Dakar et Pointe-Noire, aux services de prévention, dépistage et traitement du VIH/SIDA, de la Tuberculose et du Paludisme, publiées sur le centre de ressources du site internet du SSI.
- **Vingt outils d'éducation à la santé**, dans les domaines du VIH/Sida, de la Tuberculose et du Paludisme, à destination des enfants et jeunes vivant en rue à Bamako, Dakar et Pointe-Noire.
Ont été produits :
 - Un guide pratique d'éducation préventive en santé et un livret d'animation (avec supports visuels de type magnet) par pathologie et par contexte ;
 - Un guide à destination des intervenants pour le suivi thérapeutique des enfants et jeunes vivant en rue [pathologie à traitement de longue durée (tuberculose) et pathologie chronique (VIH/SIDA)] ;
 - Un guide de méthodologie pour la réalisation d'enquêtes par questionnaire et focus group

Partager les connaissances sur l'exclusion sociale dans les cursus universitaires

Destinés aux étudiants qui souhaitent développer leurs connaissances sur les formes contemporaines, générales et spécifiques, de la problématique de l'exclusion sociale, et en particulier de la grande exclusion, ces enseignements déclinent, par une vision transversale et interdisciplinaire, les apports de la réflexion théorique et ceux issus des expériences menées dans différents contextes nationaux.

Pour la mise en œuvre de ces enseignements, le département des ressources techniques du Samusocial International élabore, en collaboration avec les partenaires universitaires, les programmes des enseignements et mobilise des intervenants, en France et à l'étranger. Il facilite l'organisation des stages requis dans le cadre de certains enseignements et offre un accompagnement pédagogique aux étudiants. Il organise également la participation des étudiants à des maraudes avec des Samusociaux en France (Samusocial de Paris, Samusocial 93) dans l'objectif d'une meilleure compréhension de la réalité des formes de l'exclusion sociale en France et de la découverte d'un dispositif Samusocial d'intervention.

À l'étranger, le Samusocial International soutient et accompagne les projets d'enseignement universitaire de ses partenaires Samusociaux.



samusocialInternational

dignité solidarité citoyenneté

Diplôme Universitaire
Enfants et Jeunes "de la rue"
Comprendre pour agir
2019-2020

 UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

44 étudiants

ont bénéficié en 2019 des enseignements théoriques et des expériences professionnelles du Samusocial International dans le domaine de l'action contre l'exclusion.

21
étudiants

ont suivi l'enseignement de 24 heures dispensé à **Sciences Po** « L'exclusion sociale en milieu urbain – Villes du Nord et villes du Sud ».

12
étudiants

ont suivi la formation de 100 heures du Diplôme universitaire sur la problématique des enfants et jeunes « de la rue » en partenariat avec la **Faculté de Médecine de Paris Descartes**.

11
étudiants

du Master Coopération internationale et ONG, de **l'université Paris 13**, ont suivi l'enseignement de 10 heures « L'action non gouvernementale en matière de lutte contre l'exclusion sociale ».



Sensibiliser, informer et animer le plaidoyer au niveau international

Le plaidoyer vise à mobiliser les acteurs nationaux et internationaux dans la lutte contre la grande exclusion sociale. Le Samusocial International appuie les différentes actions de plaidoyer des samusociaux nationaux et prend la parole au niveau international dans les forums, séminaires et médias. Le cadre de mobilisation peut également prendre la forme d'échanges multi-acteurs (publics ou privés) favorisant le partage des connaissances et les synergies locales, nationales et internationales.

En 2019 : De nombreux évènements pour la solidarité envers les personnes en situation d'exil et d'urgence sociale



- **Colloque international DOMEUS avec Amel Association en Tunisie « Face aux défis de la protection internationale – Humanité, dignité, solidarité avec les personnes en situation d'exil – Protection et retours », les 18 et 19 septembre 2019 à l'Institut Français de Tunis**

Sous la forme de quatre colloques réunissant des chercheurs, des représentants d'organisations publiques et de la société civile, ce rassemblement organisé en partenariat avec l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration, a permis de formuler des recommandations et un plaidoyer commun pour promouvoir l'accueil et le retour dans la dignité des personnes en situation d'exil. Les participants ont par la suite pu bénéficier d'une journée de visites des programmes d'aide au retour volontaire et à la réinsertion, pilotés par l'OFII.

Les différents spécialistes ont pu questionner les limites de la protection internationale comme facteur d'exclusion et de création de situations d'illégalité, de mener une réflexion autour de la problématique des retours forcés et les risques de violation du principe de non-refoulement des personnes en exil. Enfin, sur la base d'expériences de retours vers le pays d'origine, les participants ont pu discuter des bonnes pratiques et des difficultés rencontrées dans le processus de retour.

- **Organisation de deux cycles de formations pluridisciplinaires à destination des professionnels de l'accueil et des soins aux personnes en exil sur la base du protocole de PROVIDE en juin et juillet 2019.**

Le « **projet PROVIDE** », lancé en 2018, rassemble 11 organisations d'Italie, d'Espagne et de France (dont le SSI) afin de mener une analyse multi-pays des bonnes pratiques professionnelles en réponse aux violences liées au genre et violences de proximité parmi les personnes en situation d'exil. Ce projet avait également pour objectifs d'élaborer un protocole de pratiques opérationnelles et de formation et de favoriser l'émergence d'un réseau européen d'échange et de plaider sur les problématiques de violences liées au genre.



- ▲ *Animation du Dr. Élise Pestre, Docteure en Psychopathologie et psychanalyse autour des causes et formes de traumatismes vécues par les personnes en situation d'exil, et de l'orientation qui peut leur être offerte.*

En 2019, sur la base du protocole de **PROVIDE**, deux cycles tests de formations pluridisciplinaires composés de cinq modules, ont permis aux participants (principalement des travailleurs sociaux et responsables de centres d'accueil pour les personnes migrantes) d'aborder les notions de violences liées au genre, de violences de proximité, de traumatismes mentaux et physiques liés au parcours migratoire, ainsi que les dispositifs existants (juridiques, institutionnels, issus de la société civile) pour orienter les personnes les plus vulnérables. Ces formations ont ainsi permis de fournir les outils de compréhension afin de mieux appréhender les parcours de vie des personnes les plus vulnérables en situation d'exil, et des outils opérationnels pour mieux les prendre en charge.

Le Samusocial International a participé à la publication des documents prévus dans le projet PROVIDE dont le protocole de pratiques opérationnelles à destination des personnes exerçant une activité d'accueil, d'accompagnement ou de soins auprès des personnes migrantes ou exilées.

- Finalisation du projet « *Adaptation des programmes et services de santé du VIH/Sida, de la Tuberculose et du Paludisme pour les enfants et jeunes vivant en rue* » avec l'Initiative 5%, Expertise France et le Ministère des Affaires Étrangères

De janvier 2017 à juillet 2019, le Samusocial International, avec ses partenaires à Bamako, à Pointe-Noire et à Dakar, a développé le projet « *Adaptation des programmes et services de santé du VIH/Sida, de la Tuberculose et du Paludisme pour les enfants et jeunes vivant en rue* » financé par le programme Initiative 5%, géré par Expertise France sous la tutelle du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères.

Ce projet a permis de renforcer les structures associatives ainsi que les programmes et services de santé nationaux afin qu'ils adoptent des démarches de prévention et de soins aptes à accompagner ce public extrêmement précaire et vulnérable.

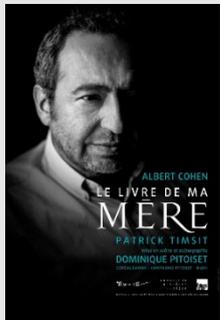


- ▲ Séance de sensibilisation à la tuberculose aux enfants hébergés au centre du Samusocial Pointe-Noire.

Le premier semestre de l'année 2019 a permis de finaliser ce projet et notamment :

- La production et la distribution des 9 outils d'éducation à la santé. Cette distribution a aussi permis de former les partenaires de prise en charge des enfants et jeunes des rues à leur utilisation et notamment au respect de stratégies éducatives adaptées ;
- La réalisation d'un outil d'évaluation des activités éducatives permettant d'adapter les activités, outils et stratégies éducatives à l'évolution potentielle des besoins et des demandes des enfants et jeunes des rues ;
- La publication et la distribution des rapports d'études sur les modalités et contraintes d'accès des enfants et jeunes des rues aux services de prévention, de dépistage et de traitement du VIH / SIDA, de la Tuberculose et du Paludisme ;
- La formation des personnels des services de santé nationaux afin d'améliorer leurs pratiques professionnelles quant à l'accueil et la prise en charge des enfants et jeunes des rues.

Autres actions de promotion du Samusocial International



- Représentations du spectacle de Patrick Timsit « Le livre de ma mère » entièrement dédiées au Samusocial International à l'occasion des 20 ans de l'organisation

L'année 2019 a marqué la célébration des 20 ans du Samusocial International. Pour l'occasion, Patrick Timsit, compagnon historique du Samusocial et du Dr Emmanuelli, a souhaité dédier les dernières représentations de son spectacle « Le livre de ma mère » d'Albert Cohen, au Samusocial International et au Samusocial de Paris. Deux représentations exceptionnelles ont été données le 20 janvier 2019 à l'Opéra-Comique, au profit du Samusocial International, avec la participation exceptionnelle de la chanteuse Kimberose. Au-delà de la contribution de Patrick Timsit, le succès de cette opération est également dû à la direction de l'Opéra-Comique qui a mis à disposition gratuitement ses locaux et services techniques et à la société JC Decaux. L'évènement a été accompagné d'une exposition photo retraçant la méthode d'intervention Samusocial et les actions du Samusocial International.



▲ Exposition photo du Samusocial International à l'Opéra-Comique à l'occasion des représentations

- Table ronde sur le thème « Comment concilier urgence et insertion ? » lors du Congrès TIMEWORLD 2019, le 23 novembre 2019 à Paris



▲ De gauche à droite : Isabelle Diouf, Youssef Naguib, Eva Bertrand, Alou Coulibaly, Delphine Laisney, Patrick Timsit et Xavier Emmanuelli

Animé par Patrick Timsit, cette table ronde a été l'occasion d'entendre les directeurs de plusieurs dispositifs Samusociaux ainsi que la coordinatrice des ressources techniques et des enseignements universitaires du Samusocial International, sur la question du temps et de son lien avec l'urgence sociale. Ainsi, Eva Bertrand, Directrice du Samusocial de Moscou, Isabelle Diouf, directrice opérationnelle du Samusocial Sénégal, Alou Coulibaly, directeur du Samusocial Mali et Youssef Naguib, directeur des opérations au Samusocial Egypte ont fait le déplacement pour faire part de leur expérience.

Le Samusocial International a participé à la 2^{ème} édition du Giving Tuesday le 3 décembre 2019. Cette initiative portée en France par un collectif de plus de 100 acteurs de l'intérêt général a émergé dans l'hexagone en 2018 suite à une baisse considérable des dons. Ce « rendez-vous » trouve ses origines aux Etats-Unis en 2012, en réponse à la commercialisation et la consommation à outrance générée par le Black Friday.

L'objectif du Giving Tuesday est de promouvoir le don sous toutes ses formes en nature, en compétences et en argent. Il s'agit d'insuffler un élan de générosité pour mettre en avant l'engagement et la solidarité. Cette journée est ainsi pour les associations, une nouvelle occasion de communiquer sur leurs activités et les collectes de fonds menées.

Pour le SSI, participer à cet événement était l'occasion de se faire connaître auprès des personnels des entreprises voisines de ses bureaux (Duval Traiteur, Blue Link), de présenter ses activités et les spécificités de ses métiers : directeur de programme, direction technique, le *fundraising*, etc.

Cette opération s'est déroulée sous la forme d'une petite exposition dans la salle de restauration du Restaurant Inter-Entreprises et d'une rencontre avec les collaborateurs Blue Link où le Samusocial International a tenu 2 permanences. Cet événement dont les retours ont été positifs, sera renouvelé en 2020.

Fédérer le réseau international Samusocial autour des principes et valeurs communs

Le Samusocial International a pour mandat d'assurer la promotion de la méthode et du label Samusocial. L'appartenance au réseau du Samusocial International est de ce fait formalisée par des Conventions pluriannuelles de partenariat entre le Samusocial International et les partenaires nationaux.

Les journées de coordination sont l'occasion de formaliser concrètement cette appartenance à un modèle commun. Lancées en 2004, les Journées de Coordination s'inscrivent dans le cadre du travail de mutualisation d'expertises et de formation du Samusocial International.

- **16ème édition des Journées de Coordination du 24 au 27 juin 2019 à Paris**



▲ Photo prise à l'occasion des Journées de Coordination de juin 2019

Les journées ont réuni l'équipe du Samusocial International et les directeurs et représentants des Samusociaux locaux. Venus de 14 pays, les directeurs des Samusociaux locaux et des structures partenaires ont participé à plusieurs jours de partage d'expériences et d'ateliers thématiques. Ces sessions de travail ont permis de débattre de sujets tels que : le positionnement des Samusociaux face aux politiques de « retrait de rue », la prise en charge des personnes en situation d'exil, l'intégration professionnelle des enfants et jeunes vivant en rue, la prise en charge de la santé mentale, la prévention des violences dans les dispositifs Samusociaux, etc.

Partie II

Accompagner les
Samusociaux dans le
monde

En 2019, 17 dispositifs sont membres du réseau :



Accompagnement du SSI

- 📍 Dispositifs en développement - soutien soutenu
- 📍 Dispositifs plus autonome - soutien ciblé
- ▲ Dispositifs membres du réseau Samusocial International

Les missions d'un Samusocial :



Maraudes
Jour / Nuit



Médiation
familiale



Plaidoyer



Hébergement
d'urgence /
Centre d'accueil



Travail en
réseau

Les dispositifs Samusocial en
développement,
bénéficiant d'un accompagnement
soutenu



BAMAKO

Mali



Contexte

Situé au cœur de l'Afrique de l'ouest, le Mali est l'un des pays les plus pauvres au monde (au 184ème rang sur 189 selon le classement de l'Indice de Développement Humain 2019). Les domaines de la protection et de la promotion des droits de l'enfant constituent un défi majeur auquel le Mali est confronté : force est de constater que la jouissance de tous leurs droits est loin d'être une réalité pour de nombreux enfants au Mali, notamment en ce qui concerne les enfants et jeunes des rues.

À la persistance de nombreuses formes d'abus et de violences et des difficultés d'accès aux services sociaux de base, s'ajoute le contexte sécuritaire qui s'est fortement dégradé.

Le SSI maintient son soutien au Samusocial Mali, créé en 2001 sous l'impulsion du Samusocial International afin d'apporter une réponse à la problématique des enfants des rues à Bamako.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Le Samusocial Mali agit auprès des enfants et jeunes en situation de rue. Il s'agit en majorité de garçons âgés de 12 à 18 ans, mais également des jeunes filles et jeunes mères adolescentes vivant avec leurs bébés en rue. Chaque année, plus de 1 000 enfants et jeunes de la rue bénéficient des interventions du Samusocial Mali. En 2019, du fait de la dégradation de la situation au nord du pays, le nombre d'enfants et jeunes vivant en rue bénéficiaires de l'aide apportée par le Samusocial Mali a considérablement augmenté, passant à près de 1 500 en une seule année.

Les actions du Samusocial

- Équipes Mobiles d'Aide



Le Samusocial Mali effectue des maraudes quotidiennes dans Bamako, à la rencontre des enfants et jeunes de la rue, sur leurs lieux de vie.

Deux soirs par semaine, ces tournées sont spécifiquement dédiées aux jeunes filles et jeunes mères de la rue. Ce travail permet de repérer les enfants et de leur apporter une aide, des soins médicaux et psychosociaux ainsi que d'effectuer des activités éducatives.



- Orientations et aides à l'insertion

Les maraudes permettent également aux équipes d'orienter les enfants vers les structures les mieux adaptées à leurs besoins (centres sociaux, hébergements, consultations médicales, etc.) afin de les mettre à l'abri des conditions de survie en rue, de permettre leur stabilisation et de travailler progressivement à la formulation d'un projet de sortie de rue (formation, scolarisation, retour en famille, etc.).



▪ Travail en réseau et actions de plaidoyer

Le Samusocial Mali est à l'origine du cadre de concertation des acteurs de la lutte contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes de la rue. Cet espace permet la sensibilisation des pouvoirs publics sur la problématique et facilite la concertation ainsi que la mise en œuvre d'actions conjointes.

Le Samusocial Mali organise aussi, avec la participation des enfants et jeunes, des manifestations et interventions auprès des leaders communautaires et de la société civile.



▪ Soutien aux associations partenaires

Chaque année, un programme de formation continue est réalisé pour renforcer les compétences des professionnels du Samusocial et des partenaires de prise en charge (centres d'hébergement, structures sanitaires et autres relais de l'action du Samusocial Mali).

Les structures partenaires du Samusocial Mali bénéficient aussi des permanences médico-sociales réalisées par ses équipes, permettant un transfert de compétences, de savoir-faire et le développement de synergies afin de faciliter et d'améliorer la prise en charge.

Chiffres clés 2019

1 447 bénéficiaires de l'action

1 739 entretiens psychosociaux

2 387 soins médicaux

108 orientations en hébergement

855 causeries éducatives

407 maraudes nuit / jour

Témoignage d'Alou Coulibay, Directeur du Samusocial Mali :



« La réinsertion familiale et sociale des enfants et jeunes vivant en rue peut être facilitée à travers des projets de formation professionnelle. Ainsi, depuis quelques années, le Samusocial Mali développe des partenariats avec des structures offrant des formations [...]. Les résultats obtenus au cours des deux dernières années sont fort encourageants. Une lueur d'espoir apparaît ainsi pour ces jeunes vers l'autonomisation économique, un facteur de leur réinsertion sociale. En 2020, cette activité occupera une place importante dans le programme du Samusocial Mali à la faveur du démarrage de deux nouveaux projets, soutenus respectivement par la Délégation de l'Union Européenne au Mali et la Direction de la Coopération Internationale de Monaco. »

Actions et événements significatifs de l'année 2019



- Le Samusocial Mali a animé le 19 novembre 2019 une conférence de presse dans ses locaux sur le thème « 1989-2019, les 30 ans de la CIDE, S'engager pour l'égalité en faveur des enfants des rues ». Cette conférence animée par le Directeur du Samusocial Mali a été un espace de plaidoyer auprès des pouvoirs publics, via les médias, en vue d'améliorer l'accès des enfants des rues à leurs droits.
- Du 11 au 13 juin, dans les régions du centre du Mali de Ségou et Sikasso, des ateliers de concertation (*voir photo ci-contre*) ont été organisés avec les relais locaux du Samusocial Mali et les autres acteurs associatifs et publics afin de développer et de renforcer les activités de réinsertion familiale des enfants et jeunes en situation de rue.
- Le 28 septembre 2019, à l'occasion de son assemblée générale annuelle et du renouvellement de son Conseil d'administration, le Samusocial Mali a élu son nouveau président, M. Mohamed Idrissa KEITA.

Les soutiens apportés par le Samusocial International

- En 2019, le Samusocial Mali a été soutenu dans la formalisation des pratiques professionnelles de médiation et de réinsertion familiale. Il a également bénéficié d'un renforcement de ses activités d'éducation à la santé par le Samusocial International, via l'élaboration d'outils et la définition de stratégies éducatives spécifiquement adaptés au contexte malien et aux besoins des enfants et jeunes des rues. Enfin, les séminaires annuels de coordination à Paris et l'accompagnement de la coordinatrice des ressources techniques ont aussi permis d'aborder un large panel de thématiques.
- Le Samusocial Mali bénéficie d'un appui technique et d'un accompagnement de la part du Samusocial International, à la fois pour avancer dans sa stratégie et sa bonne gestion, pour mobiliser les financements et les partenariats nécessaires à son fonctionnement, mais aussi pour assurer le reporting aux partenaires techniques et financiers.
- Le Samusocial International a aussi été mobilisé dans le cadre de la préparation des formations mises en œuvre par le Samusocial Mali.
- En parallèle de ces formations, le Samusocial Mali et le Samusocial International ont conjointement réalisé des outils d'éducation à la santé sur la tuberculose, le paludisme et le VIH/SIDA à destination des enfants et jeunes vivant en rue, et ont finalisé, produit et distribué à l'ensemble des partenaires, des rapports d'enquêtes sur les modalités et contraintes d'accès aux soins enfants et jeunes des rues. Ce rapport intègre des plans d'action, recommandations et contributions et est ainsi un document de plaidoyer qui sera employé auprès des autorités.

BEYROUTH

Liban



Contexte

Le Liban fait face, depuis plusieurs décennies, à une crise politique et socio-économique se traduisant par un nombre élevé de travailleurs sans emploi et de personnes dans l'incapacité de subvenir à leurs besoins. Depuis huit ans, l'arrivée massive de personnes fuyant le conflit syrien a mis en lumière les problèmes structurels et systémiques du pays et les a accentués par une pression croissante sur des infrastructures défailtantes. Ainsi, plus de 3,3 millions de personnes se trouvent aujourd'hui dans une situation de grande vulnérabilité et ont besoin d'une assistance. Les conditions de vie, la non-reconnaissance des droits des réfugiés et le système défailtant de protection sociale pour les libanais contribuent à la marginalisation de ces populations affectées par la crise syrienne.

Depuis 2017, Amel Association International et le Samusocial International développent un dispositif mobile d'aide Samusocial pour venir en aide aux enfants et jeunes en situation d'exclusion sociale et leurs familles dans les quartiers Sud de Beyrouth.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

L'Unité Mobile de Protection va à la rencontre des personnes en situation de grande exclusion et plus spécifiquement les enfants et jeunes dits « en situation de rue » ainsi que leurs familles. Les enfants et jeunes rencontrés en rue sont principalement des réfugiés syriens mais aussi des Libanais, à la recherche de moyens de subsistance pour eux et leur famille. L'Unité Mobile de Protection leur vient prioritairement en aide mais la prise en charge s'étend aussi aux autres membres de la famille, dans une perspective de prise en charge globale et d'accompagnement de la famille dans l'amélioration de la situation des enfants et jeunes.

Les actions du Samusocial

- Équipes Mobiles d'Aide

Le renforcement de l'Unité Mobile de Protection en novembre 2018 (composée de travailleurs sociaux, chauffeurs – accueillants sociaux, infirmière) a permis de systématiser les deux maraudes, cinq jours par semaine. À la différence d'autres dispositifs du Samusocial International, les enfants en situation de rue identifiés par les équipes vivent le plus souvent au sein de leur structure familiale. C'est pourquoi, lors des maraudes, les équipes effectuent aussi des interventions au sein des foyers.





Centre de jour

La continuité de cette prise en charge est assurée par une collaboration étroite avec les centres Amel de Beyrouth où se tiennent des sessions de sensibilisation (soins de santé basique, santé sexuelle et reproductive, hygiène, allaitement et nutrition de l'enfant, prévention du mariage précoce) et où les bénéficiaires peuvent consulter médecins généralistes et spécialistes.



Orientations et aides à l'insertion

Outre les centres d'Amel Association International qui offrent un accès aux soins, l'Unité Mobile de Protection a constitué un réseau solide de partenaires couvrant différents domaines (éducation, psychiatrie, soutien psycho-social, aide juridique, santé etc.) vers lesquels les bénéficiaires sont orientés et accompagnés en fonction de leurs besoins. Les déplacements restent un défi majeur pour les bénéficiaires, c'est pourquoi, une très grande majorité de ces orientations a fait l'objet d'un accompagnement physique par les équipes.



Travail en réseau et actions de plaidoyer

Amel Association International et le Samusocial International prennent part à 3 réseaux de coordination regroupant une vingtaine d'acteurs (Organisations Non Gouvernementales, Organisations Internationales, et ministères concernés). Par ailleurs, des réunions régulières sont organisées avec des partenaires impliqués dans la protection des victimes de la crise syrienne afin de mettre en place des mécanismes de coordination des activités et de la prise en charge. Enfin, Amel Association International et le SSI ont à plusieurs reprises participé à des réunions avec le Ministère libanais des Affaires sociales afin d'orienter les politiques sociales grâce à l'apport des expériences du terrain.

Chiffres clés 2019

451 bénéficiaires de l'action
549 orientations et accompagnements
918 entretiens psychosociaux et consultations médicales

417 intervention au sein des foyers
384 maraudes nuit / jour

Actions et évènements significatifs de l'année 2019

- Suite à une réunion avec les responsables du programme de Protection de l'Enfance de l'UNICEF en février 2019, Amel Association International et le SSI ont été invités à effectuer une présentation détaillée de leur projet commun ainsi que des résultats du groupe de coordination de protection de l'enfance de la région Beyrouth – Mont Liban. Ce fut l'occasion de travailler et de faire des propositions pour l'amélioration de la prise en charge des enfants et jeunes en situation de rue et de sa coordination.



jours organisée par le Ministère des Affaires sociales et l'UNICEF sur la gestion des cas complexes de protection de l'enfance.

- Au cours de l'année 2019, de nombreuses formations ont été conduites afin d'approfondir l'intégration du dispositif Samusocial dans le réseau des associations et ONG à Beyrouth. On peut citer notamment une formation sur la thématique du mariage précoce conduite par une consultante de l'UNICEF ainsi qu'une formation de 5 jours organisée par le Ministère des Affaires sociales et l'UNICEF sur la gestion des cas complexes de protection de l'enfance.
- Les sessions de sensibilisation à destination des bénéficiaires sont centrales dans le dispositif de prise en charge, que ce soit en rue ou dans les centres. À titre illustratif, le 4 décembre 2019, une activité psychosociale a été organisée et 17 enfants ont participé dont 8 filles. Les objectifs de cette session étaient en particulier de faciliter l'intégration sociale grâce à la communication et l'amélioration de l'expression personnelle.

Les soutiens apportés par le Samusocial International

- Afin de développer l'insertion du dispositif au sein du réseau du Samusocial International et de permettre l'échange de pratiques, des équipiers du Samusocial International en Egypte ont effectué une mission de formation à destination des professionnels de l'Unité Mobile de Protection. Ces trois jours ont permis d'améliorer les compétences des deux dispositifs œuvrant dans des contextes distincts mais avec une méthodologie commune de « l'aller vers ».
- Parmi les sujets d'échange de pratiques, on peut noter l'interdépendance des soins médicaux et psychosociaux, les techniques de communication avec le public, l'importance du jeu pour le renforcement du lien social et comme outil de médiation ou encore les méthodes d'animation de réunion d'équipes.
- Les professionnels de l'Unité Mobile de Protection ont bénéficié d'une formation organisée par le Samusocial International, intitulée "*Traumatismes psychologiques chez l'adulte et l'enfant (identifier, accompagner, soigner)*", dispensée par Jean-Michel Coq, psychologue clinicien et docteur en psychologie. L'objectif était de donner aux participants une connaissance des troubles psychologiques et parfois somatiques générés par le processus traumatique chez l'adulte et chez l'enfant.

DAKAR

Sénégal



©Samusocial Sénégal

Contexte

En pleine croissance économique depuis 2012, le Sénégal n'échappe pourtant pas aux phénomènes d'urbanisation mal maîtrisés. Cette situation engendre des dysfonctionnements structurels, notamment un cadre de vie déficitaire en matière d'infrastructures sociales de base dans certaines zones et une exposition des populations à des situations d'exclusion sociale. La forme la plus extrême se manifeste par l'existence d'un nombre élevé d'enfants et de jeunes vivant dans la rue. Les enfants et jeunes de la rue sont exclus des structures sanitaires, sociales et éducatives de droit commun et sont trop faibles ou trop désocialisés pour se rendre d'eux-mêmes vers les structures d'aide existantes. La Cartographie des écoles coraniques sur la région de Dakar réalisée en 2014 par la Cellule Nationale de Lutte contre la Traite des Personnes fait état de chiffres alarmants : 30 000 enfants sont en situation de rue à Dakar, plus de 100 000 au Sénégal.

Le Samusocial Sénégal intervient depuis 2003 dans les rues de Dakar pour leur porter assistance.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Les enfants et jeunes de la rue au Sénégal sont les bénéficiaires du dispositif. Sans abri, sans soutien d'aucune sorte et sans ressources, ces enfants et jeunes de la rue sont en situation d'extrême vulnérabilité et passent l'essentiel de leur temps dans la rue. Ils sont réduits au stade de la simple survie et sont victimes de violences, de stigmatisations et sont exposés à l'exploitation sexuelle. Qu'ils aient quitté leur famille où ils ne trouvaient plus leur place, ou fugué du daara (école coranique) où ils étaient talibés, ils n'ont pas de lieu où trouver refuge ni de personne veillant sur eux.

Les activités du Samusocial

▪ Équipes Mobiles d'Aide

Constituées d'un travailleur social, d'un soignant et d'un chauffeur, deux Équipes Mobiles d'Aide (EMA) sillonnent Dakar 5 nuits et 3 jours par semaine, à bord d'une camionnette médicalisée facilement identifiable. Ces EMA repèrent les enfants et jeunes de la rue, leur apportent une aide médico-psychosociale, organisent des causeries d'éducation préventive et préparent la sortie de rue.



▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP) du Samusocial Sénégal, permet la mise à l'abri des enfants les plus en danger dans la rue 24h/24 et 7j/7. Il est doté d'un cabinet médical, d'un cabinet d'écoute psychologique



et d'un service social. Il y est également proposé des activités ludiques, sportives, éducatives, etc.



▪ Orientations et aides à l'insertion

Le CHUSIP du Samusocial Sénégal a pour vocation première la mise à l'abri de l'enfant en danger, mais chaque enfant hébergé est libre d'y rester. L'accueil proposé vise également à permettre aux enfants de reconstruire leurs repères et contribue ainsi à donner à chacun les clés pour pouvoir envisager un avenir hors la rue. Pour les enfants qui souhaitent s'engager dans un projet de sortie de rue et/ou de renouvellement familial, le Samusocial les y accompagne, avec parfois de multiples allers-retours entre le centre, la rue, la famille.



▪ Travail en réseau et actions de plaidoyer

Le Samusocial Sénégal met en œuvre des actions permettant de développer le plaidoyer et la sensibilisation en faveur des enfants de la rue, sur des thématiques telles que la violence sous toutes ses formes, l'accès aux soins de santé, etc. Nombre de ces activités sont menées en collaboration avec les partenaires associatifs et institutionnels. En outre, le Samusocial Sénégal édite un bulletin trimestriel et participe à de multiples rencontres sur la problématique de l'enfance en danger.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Sénégal travaille en étroite collaboration avec les associations de prise en charge, à Dakar et en régions, et les soutient aussi bien termes de prise en charge médicale que par une offre de développement de compétences et de formations.

Chiffres clés 2019

1 557 bénéficiaires de l'action

386 orientations - **953** hébergements

2 735 entretiens sociaux éducatifs

376 maraudes nuit / jour

9 312 soins médicaux

Activités et événements significatifs de l'année 2019

- En collaboration avec la Région Médicale de Dakar, une session de formation a été organisée par le Samusocial à destination des personnels des structures de santé de référence pour les pathologies liées au VIH/SIDA, à la Tuberculose et au Paludisme, dans le cadre d'un projet financé par Initiative 5%.



- Un atelier de partage sur les outils d'éducation à la santé dans les domaines du paludisme, de la tuberculose et du VIH/SIDA a aussi été organisé par le Samusocial Sénégal, en juin, à destination des personnels des structures gestionnaires de services pour les enfants et jeunes vivant en rue.

▲ *Atelier de partage sur les outils d'éducation à la santé dans les domaines du paludisme, de la tuberculose et du VIH/SIDA*

- Le Samusocial Sénégal a participé, en avril au lancement officiel du projet intitulé « Mobilisation et engagement de la société sénégalaise pour la protection de l'enfant », dont il est partie prenante avec Plan International et l'Institut Panos Afrique de l'Ouest. L'objectif de ce projet est de contribuer au changement social et à la promotion d'un système intégré de protection des droits de l'enfant au Sénégal.

Les soutiens apportés par le Samusocial International

- Partenaire depuis la création du Samusocial Sénégal, l'appui du Samusocial International prend différentes formes, en particulier dans le développement des capacités et de la capitalisation, grâce au département des ressources techniques du SSI, qui apporte également un appui direct aux équipes de terrain dans leurs questionnements professionnels. Par ailleurs, la directrice participe aux journées annuelles de Coordination avec tous les directeurs des dispositifs.
- Le Samusocial International vient également en appui dans la mise en œuvre des projets (AFD, Initiative 5%, etc.). En 2019, un appui important a ainsi été apporté dans la production des outils d'éducation à la santé dans les domaines du VIH/SIDA, de la tuberculose et du paludisme.

LE CAIRE

Egypte



Contexte

L'économie égyptienne, qui avait précédemment montré une certaine résilience à la crise financière mondiale, a souffert de la crise politique interne, de la révolution de 2011 et des bouleversements politiques qui l'ont suivie. C'est dans ce contexte instable que les enfants et les jeunes en situations de rue sont particulièrement vulnérables. En effet, ces derniers se retrouvent exposés à plusieurs formes d'abus et d'exploitation (physique, sexuel, psychologique et émotionnel) et n'ont pas accès à leurs droits fondamentaux comme le droit à la santé, le droit à l'éducation et le droit à l'identité.

Le SSI agit depuis 2007 auprès de cette population à travers des activités d'accompagnement médical, social, psychologique et éducatif. Son travail est reconnu, à la fois par les autorités locales, les acteurs opérationnels et les enfants et jeunes eux-mêmes.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Les enfants et jeunes suivis par le Samusocial International en Egypte (SSIEG) ont des parcours de vie différents et sont généralement divisés en deux groupes.

Le premier regroupe ceux qui vivent en permanence dans la rue, de jour comme de nuit, et qui se sont séparés de leur famille (« enfants et jeunes en situation de rue »). La seconde catégorie regroupe ceux passant la journée dans la rue afin de contribuer à l'économie du ménage et qui retournent généralement chez eux la nuit (« enfants et jeunes dans la rue »).

Lorsque les enfants vivent avec leur famille dans la rue, il est plus pertinent de parler de « famille en situation de rue ». 69% des enfants et des jeunes rencontrés par le SSIEG sont à la rue sans leur famille et 59% passent jour et nuit dans la rue ; il s'agit pour la plupart d'enfants et de jeunes « en situation de rue ». 66% des enfants et jeunes rencontrés sont des garçons et 34% sont des filles et ont entre 8 et 22 ans. Les principales raisons du départ du lieu familial sont la violence (surtout verbale) exercée par la famille (pour 60% d'entre eux) et la nécessité de trouver un emploi et/ou de l'argent (30% d'entre eux).

Les activités du Samusocial

- **Équipes Mobiles d'Aide**

Les équipes mobiles du Samusocial International en Egypte sont composées d'un médecin, d'un travailleur social et d'un chauffeur-accueillant social. Elles offrent des services médicaux-socio-psychologiques, éducatifs et légaux aux enfants à raison de cinq maraudes par semaine dans les points de rassemblement des enfants et jeunes de



la rue au Caire. Un accompagnement est également proposé aux jeunes mères et leurs enfants vivant en rue. Les maraudes sont l'occasion de tisser des liens, notamment à travers l'organisation de journées sportives et d'activités, ainsi que par la distribution de vivres (lait pour les nourrissons, des couvertures en hiver et des vêtements).



▪ Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial International Égypte mène des orientations médicales et sociales des enfants et jeunes vivant en rue vers des organisations et des hôpitaux partenaires.

Ses missions d'aide à l'insertion comportent plusieurs volets : établir une médiation familiale pour une réintégration familiale des enfants et jeunes, aider les enfants et jeunes mères pour l'obtention des actes de naissances et / ou cartes d'identités, et accompagner des jeunes dans des projets d'insertion professionnelle (stages professionnalisant, formations *life skills*, etc.).



▪ Travail en réseau et actions de plaidoyer

Le SSIEG fait partie et coordonne les réunions du réseau d'ONG qui travaillent avec les enfants et jeunes en situations de rue. Des réunions sont organisées régulièrement pour échanger les expériences et coordonner les actions. Ce réseau constitue aussi un moyen important de plaidoyer auprès du gouvernement pour l'effectivité des droits de l'enfant.

Des conférences sont organisées dans les écoles et universités d'Alexandrie et du Caire pour sensibiliser les étudiants et les lycéens tandis que des festivals de théâtre et des campagnes vidéos sont réalisées pour la sensibilisation du grand public.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le SSIEG travaille en partenariat avec d'autres ONG et acteurs gouvernementaux qui mènent des actions en faveur des enfants et jeunes en situation de rue. Ce travail se base sur différents accords de partenariat. Le soutien aux structures partenaires se réalise via la formation de professionnels afin de renforcer leurs compétences sur la prise en charge des enfants et jeunes de la rue et par l'intervention médicale, psychosociale et éducative au sein de leurs centres d'hébergement.

Chiffres clés 2019

- 1 051** bénéficiaires de l'action
- 240** maraudes nuit / jour
- 1 037** soins médicaux
- 2 719** distributions (de nourriture, couvertures, vêtements, lait pour nourrissons)
- 332** entretiens sociaux
- 80** orientations en hébergement / services de santé
- 8** sessions de formation pour 133 professionnels
- 5** sessions de sensibilisation pour 170 étudiants



Témoignage de M. Hosni Youssef, responsable du programme ministériel de protection des enfants en situation de rue :

« J'ai insisté à être présent durant la formation des équipes des unités mobiles du Ministère de la solidarité sociale/MoSS pour savoir plus sur la méthodologie du Samusocial International et sur vos actions envers les enfants et jeunes de la rue ; j'ai beaucoup apprécié votre travail en rue avec cette population ».

Activités et événements significatifs de l'année 2019



▪ Le SSIEG a participé à l'inauguration le 11 avril de l'évènement des « Printemps des Artistes » en présence de l'Ambassadeur et du Consul de France, sous la forme d'une exposition de peintures d'artistes égyptiens. 40% des fonds récoltés ont été versés au SSIEG pour ses actions envers les enfants et jeunes en situations de rue.

- L'Iftar annuel des enfants et jeunes en situation de rue a été organisé pour 650 enfants de 6 à 16 ans vivant dans les centres d'hébergements des structures partenaires.
- L'équipe opérationnelle du SSIEG a réalisé une mission à Casablanca (Maroc) afin d'avoir un échange d'expérience avec les équipes opérationnelles du Samusocial local.
- Le SSIEG a signé une convention de partenariat avec la Fondation Carrefour, la Fondation Sawiris et Carrefour Egypte, pour la mise en œuvre d'un nouveau projet de nutrition et de formation professionnelle au bénéfice des enfants et jeunes suivis par le SSIEG.

Soutiens apportés par le siège du Samusocial International

- L'équipe du siège assure un appui quotidien à l'équipe locale, qu'il s'agisse d'appui technique et d'appui au pilotage du dispositif. Le siège du Samusocial International assure également la gestion budgétaire et financière ainsi que la recherche de financements pour le dispositif égyptien. En novembre 2019, la chargée de programmes a ainsi effectué une mission afin d'accompagner le dispositif dans le suivi de ses différents projets et afin de rencontrer ses principaux partenaires.

- Le Samusocial International Egypte bénéficie d'un appui constant du département des ressources techniques qui a contribué notamment à la réalisation d'une étude qualitative sur la situation des enfants et jeunes de la rue au Caire et leurs accès aux droits.

GRAND TUNIS

Tunisie



Contexte

Le Samusocial International (SSI) est partenaire depuis trois ans du Ministère tunisien des Affaires Sociales et sa Direction Générale de la Promotion Sociale, pour appuyer le déploiement du Samusocial du Grand Tunis, service public tunisien d'aide mobile d'urgence pour les personnes qui vivent dans la rue à Tunis.

Le SSI, par son soutien matériel au dispositif, son appui technique à l'équipe mobile d'aide et la sensibilisation de ses partenaires opérationnels, contribue à offrir une prise en charge de qualité adaptée aux besoins spécifiques des personnes vivant en rue à Tunis et sa périphérie.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Le Samusocial du Grand Tunis vient en aide aux personnes victimes de grande exclusion. Leur nombre n'est pas connu en Tunisie et les seuls chiffres disponibles sont ceux du nombre de personnes rencontrées par le Samusocial du Grand Tunis lors de ses interventions en rue, soit 655 personnes depuis 2017.

Ces personnes prises en charge par le Samusocial du Grand Tunis sont majoritairement des hommes, de plus de 45 ans, mais la proportion de femmes est significative (26%). Les violences économiques sont la raison immédiate du départ du lieu de vie antérieur vers la rue pour les hommes, et leur survie dans la rue repose essentiellement sur la mendicité. Les violences physiques sont la première raison mentionnée comme cause du basculement vers la rue pour les femmes.

Les actions du Samusocial

▪ Équipes Mobiles d'Aide



Le Samusocial du Grand Tunis réalise cinq maraudes nocturnes par semaine. Son Équipe Mobile d'Aide, composée de travailleurs sociaux, d'un éducateur et d'un infirmier, offre un accompagnement médico-psychosocial aux personnes rencontrées en rue dans les quatre gouvernorats du Grand Tunis.

▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour



Le Samusocial du Grand Tunis est un service du Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale de Tunis, centre d'hébergement d'urgence ouvert aux personnes vulnérables. Il peut y orienter les personnes rencontrées pour une prise en charge adaptée à leurs besoins (hébergement, écoute psychosociale, soins infirmiers).

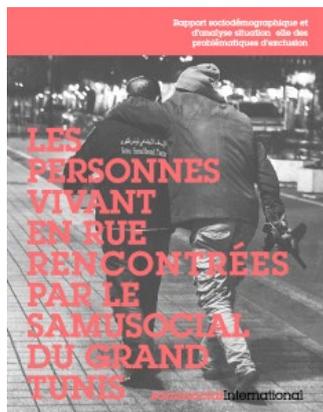


- **Orientations et aides à l'insertion**
Le Samusocial du Grand Tunis propose un accompagnement pour l'accès aux droits sociaux et un soutien à la réalisation de projets de sortie de rue. Ses relations privilégiées avec les acteurs publics de la santé, des affaires sociales et de la justice facilitent son travail de prise en charge et d'accompagnement.

Chiffres clés 2019

212 bénéficiaires de l'action	74 orientations en hébergement
225 maraudes de nuit	89 soins médicaux
1091 entretiens psychosociaux	114 projets individuels

Actions et événements significatifs de l'année 2019



- Une étude, intitulée « Les personnes vivant en rue rencontrées par le Samusocial du Grand Tunis, rapport sociodémographique et d'analyse situationnelle des problématiques d'exclusion » a été réalisée en 2019. Son objectif est d'améliorer les connaissances sur les personnes en situation de rue aujourd'hui dans le Grand Tunis, et de mieux comprendre le phénomène de la grande exclusion. Elle permet également de nourrir la réflexion de tous les acteurs impliqués, et d'adapter leurs réponses tant préventives que curatives.
- Un séminaire de restitution de cette étude a été organisé à l'hôtel Africa, à Tunis le 12 décembre 2019, sous le haut patronage du Ministre des Affaires Sociales, M. Mohamed Trabelsi.

Soutiens apportés par le Samusocial International

- Le Samusocial International a poursuivi la mise en œuvre du projet « Appui à la création et à la mise en œuvre d'un dispositif Samusocial dans l'agglomération du Grand Tunis » (2017-2019), soutenu par la coopération internationale de Monaco. Un chargé de projet à Tunis supervise ainsi la mise en œuvre des activités et accompagne techniquement le Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale et le Ministère des Affaires Sociales tunisien dans le développement du dispositif.

- Le Samusocial International a fourni en 2019 un appui à l'élaboration participative d'un projet de service du Samusocial. Il s'agissait de consolider le fonctionnement du dispositif, de fédérer l'équipe autour de valeurs et de pratiques professionnelles et de réfléchir collectivement aux orientations souhaitables.

- Les membres de l'équipe mobile d'aide du Samusocial du Grand Tunis ont pu bénéficier de quatre formations dispensées par le Samusocial International.
Une session de sensibilisation a été spécifiquement organisée pour les acteurs de terrain du Ministère des Affaires Sociales.
Deux documents techniques du Samusocial International en arabe ont été mis à disposition de ses partenaires.

LIMA

Pérou



Contexte

À Lima, capitale du Pérou, de nombreux quartiers « spontanés » se sont développés, du fait d'une forte croissance démographique et d'un important exode rural. Dans les quartiers des districts d'Ate et de Santa Rosa, se concentrent des populations qui cumulent des vulnérabilités tout en ayant un accès très limité aux services de base (eau, électricité, évacuation des déchets, mais aussi santé, éducation et transport).

Le Samusocial Perú est une association péruvienne créée en 2004 par le SSI à la demande des autorités péruviennes, ce qui a permis la mise en place d'un dispositif Samusocial à Huaycán, dans le district d'Ate (Lima Est).

Actuellement, deux Équipes Mobiles d'Aide (EMA) parcourent les hauteurs de Huaycán pour effectuer des prises en charge médico-psychosociales à domicile et des activités de sensibilisation au sein des communautés. Un centre d'accueil de jour et d'hébergement d'urgence vient compléter le dispositif.

Depuis 2014, le Samusocial Ate devenu service public, est géré exclusivement par la municipalité avec l'appui technique du Samusocial Perú. En 2013, le dispositif a été répliqué à la demande de la municipalité locale, dans le district de Santa Rosa (Lima Nord).

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Le Samusocial Pérou accompagne principalement les femmes et les enfants vivant dans les communautés périphériques de Lima. La priorité est donnée à la lutte contre les violences familiales, et à la lutte contre l'anémie, pour lesquels les indicateurs nationaux sont alarmants. En effet, en 2016, 44% des enfants de 6 à 36 mois souffraient d'anémie. 7 femmes sur 10 ont souffert une fois dans leur vie d'une forme de violence au sein du couple. Enfin, 81% des adolescents de 12 à 17 ans et 74% des enfants de 9 à 11 ans ont été victimes de violences psychologiques ou physiques de la part des personnes avec qui ils vivent.

Les actions des Samusociaux Ate et Santa Rosa

- Équipes Mobiles d'Aide

Les professionnels des équipes mobiles d'aide (assistante sociale, nutritionniste et chauffeur accueillant social) rencontrent quotidiennement des personnes vulnérables pour leur fournir des soins médico-psychosociaux.

En outre, chaque équipe organise des campagnes de soins dans la communauté en collaboration avec les centres de santé une fois par mois.





- Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Les centres accueillent et fournissent des soins médicaux et psychosociaux aux victimes de violences (femmes et enfants). Ils permettent d'assurer un suivi personnalisé pour renforcer l'accompagnement des bénéficiaires et proposer un hébergement en cas d'urgence.



- Sensibilisation et prévention

Par le biais de temps de paroles, d'ateliers ou de campagnes, la communauté est sensibilisée et informée sur ses droits, sur les aides sociales dont elle peut bénéficier ou encore sur l'accès à la santé.



- Travail en réseau et plaidoyer

Le travail en réseau et les actions de plaidoyer sont réalisés grâce à la coordination des actions du Samusocial Pérou avec les acteurs locaux à travers des accords opérationnels, des réunions de travail et la participation à des cadres de concertation.

Chiffres clés 2019

5347 bénéficiaires

369 maraudes

501 personnes sensibilisées

6980 prises en charge médico-psychosociales

27 installations de cliniques mobiles

22 activités de sensibilisation sur la santé



Témoignage d'une bénéficiaire :

« Le Samusocial m'a très bien prise en charge. Quand j'arrive, tout de suite ils me demandent comment je vais. Tous les mois ils viennent à mon domicile, ils pèsent mon bébé, ils mesurent son hémoglobine. »

Actions et événements significatifs de l'année 2019



- Le Samusocial Pérou a clôturé le 6 avril la formation contre l'anémie et a remis des certificats aux agents communautaires en nutrition ;
- L'ambassadeur de France a visité le 21 mai le Samusocial Ate ;
- Une table ronde sur la méthode d'intervention Samusocial a été organisée, avec la participation de la Direction générale des réseaux de santé de Lima Nord, organe décentralisé du Ministère de la Santé ;
- Le 5 septembre, le Dr. Pilar Mazzetti Soler, ex-ministre de la Santé et de l'Intérieur a été nommée à la vice-présidence du Samusocial Perú ;
- Du 27 novembre au 4 décembre, le Dr. Xavier Emmanuelli, président fondateur du Samusocial International, est venu en visite officielle au Pérou à l'occasion de la célébration des quinze ans Samusocial Perú.

Soutiens apportés par le Samusocial International

- La chargée de programmes assure un appui quotidien à l'équipe locale, qu'il s'agisse d'appui technique, d'appui au pilotage du dispositif, d'appui à la gestion budgétaire et financière ou à la recherche de financements. En particulier en 2019, la chargée de programmes a effectué une mission en mai afin d'accompagner le dispositif dans le suivi de ses différents projets.
- Le Samusocial Perú bénéficie d'un appui constant du département des ressources techniques qui a contribué notamment à la réflexion sur les pratiques professionnelles en termes de prise en charge.

LUANDA

Angola



Contexte

En Angola, la population de la ville atteint environ 5 millions d'habitants selon le recensement de 2014, soit près de 30 % de la population totale d'un pays pourtant très vaste (1,25 million de km²). Cet exode vers les grands centres urbains, initié durant la longue guerre civile (1975-2002) demeure toujours aujourd'hui, entraînant une perte des liens familiaux et communautaires, et fragilisant les solidarités traditionnelles, difficiles à reconstruire dans des périphéries urbaines peu préparées à accueillir ces nouvelles populations. Ces nouveaux contextes aggravent les conditions de vie des populations les plus vulnérables. Les premières victimes sont les enfants, souvent victimes de violences ou de négligence au sein même de leur famille. Le système de prévention des violences faites aux mineurs étant peu développé dans le pays, la seule solution pour ces enfants est de fuir leur domicile et de se retrouver ainsi à la rue.

Le Samusocial International intervient depuis 2010 en Angola auprès des enfants et des jeunes de la rue de Luanda en partenariat avec une association angolaise, le CACAJ (Centre d'Accueil d'Enfants Arnaldo Janssen) grâce à la concertation continue avec le Ministère de l'Assistance et de la Réinsertion Sociale (MINARS) et l'Institut National de l'Enfance (INAC).

Le soutien soutenu au CACAJ s'est terminé en août 2018. Toutefois, le Samusocial International continue ses interventions auprès des jeunes et enfants des rues de Luanda à travers le projet « Vamos Juntos », initiative menée par le VIS, une association italienne, en partenariat avec Dom Bosco à Luanda et financée par l'Union Européenne.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Le Samusocial International intervient auprès des enfants et jeunes de la rue de Luanda sur 12 sites différents. Les enfants sont pour la plupart âgés de 7 à 24 ans dont la grande majorité est de sexe masculin. Toutefois, les activités actuelles portent une attention particulière sur les filles et jeunes filles en rue.

Selon le rapport sociodémographique publié fin août 2018 par le Samusocial International et sur les 806 enfants suivis au cours des 8 ans, 84% vivent en permanence dans la rue, 99% sont angolais et 62% sont originaires de Luanda. Parmi ces enfants, 63% avaient entre 12 et 17 ans, dont 38% entre 12 et 14 ans.

Dans les données analysées, le premier motif de départ du domicile était à 55% des situations de violence (verbale ou physique), ainsi que la négligence ; 22% ont mentionné des raisons économiques et 12% ont déclaré avoir été abandonnés dans la rue par leurs familles. 3% ont déclaré avoir été accusé de sorcellerie.

Les actions du Samusocial



▪ Équipe mobile d'aide

À raison en moyenne de 3 maraudes de nuit et 1 maraude de jour par semaine, l'EMA permet l'identification, la prise en charge médicale et psychosociale en rue, et mène des entretiens sociaux individuels ainsi que des activités de sensibilisation sur l'hygiène, la sexualité et la violence en rue. Elle organise également des activités ludo-éducatives et des orientations vers les centres d'hébergement partenaires. L'EMA réalise également des accompagnements et conseils de santé individualisés y compris des consultations prénatales pour les jeunes filles de la rue avec grossesse précoce.



▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Les enfants des rues rencontrés par l'EMA sont accueillis principalement dans le centre d'hébergement Magone appartenant au Dom Bosco. Ils sont aussi accueillis dans le centre d'hébergement du CACAJ ainsi que les centres Pequena Semente, REMAR, El Betel, Mama Muxima et Lar Vivencia Feliz grâce à des accords. Si l'enfant parvient à rester au moins un mois sans sortir du centre, il est transféré dans un autre centre MARGALIDA, appartenant aussi à Dom Bosco, pour pouvoir continuer avec la formation scolaire et professionnelle.



▪ Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial International (SSI) participe à l'insertion économique et professionnelle des enfants et jeunes vivant dans la rue en mettant en place des activités de formation. Le dispositif mène aussi des actions de localisation, médiation et de réunification familiale à partir de la rue pour les jeunes qui ne peuvent pas être accueillis dans les centres pour motifs d'âge. Le SSI continue par ailleurs à collaborer avec la Fondation Artes e Cultura, pour occuper et identifier les talents des enfants et jeunes de rues.



▪ Actions de plaidoyer et de sensibilisation

Dans le cadre du projet « Vamos Junto », le SSI est responsable de l'assistance technique à l'INAC (Institut Nationale de l'Enfance) et au MASFAMU (le Ministère de l'Assistance Sociale, Famille et promotion de la Femme). Le SSI continue et renforce ainsi son plaidoyer auprès des pouvoirs publics et des rencontres bilatérales.



▪ Soutien aux associations partenaires

Au travers de la coordination de l'EMA, le Samusocial International a renforcé les interventions de rue de l'équipe Dom Bosco en introduisant la méthodologie Samusocial. Le SSI a aussi appuyé le CACAJ dans l'amélioration de ses capacités en matière de gestion et développement de partenariats et a organisé plusieurs rencontres et ateliers de capacitation pour les partenaires publics et de la société civile.

Chiffres clés 2019

357 bénéficiaires de l'action	69 entretiens psychologiques
193 maraudes de nuit et de jour	43 orientations en hébergement
202 soins médicaux effectués dans les rues	119 sessions éducatives
139 entretiens sociaux éducatifs dans la rue	
10 enfants ont bénéficié de procédures de réunification familiale	

Actions et événements significatifs de l'année 2019



- Le SSI a participé à des activités de sensibilisation dans le cadre de la célébration du 30^{ème} anniversaire de la Convention internationale des droits des enfants, promue par l'Union Européenne.
- La délégation de l'Union européenne en Angola a participé à deux reprises à des maraudes de nuit afin d'évaluer les activités de terrain financées par l'Union Européenne.
- Le centre d'hébergement des filles de Don Bosco a été ouvert le 26 juin 2019 avec la capacité d'accueillir 8 places. Le SSI et l'EMA ont contribué à la formation des éducatrices de ce centre.

Soutiens apportés par le Samusocial International

- Le SSI a participé directement en collaboration avec le VIS à la préparation et la réalisation de 3 ateliers de concertation avec des ex-enfants de rue et d'un atelier sur les questions de genre. Ces différents ateliers ont réuni plusieurs entités publiques et privées visant à renforcer le réseau de protection des enfants des rues et à faciliter les échanges et la collecte de suggestions. Cela pour l'élaboration de plans actions et de mesures de protection et d'hébergement, en particulier pour les filles vivant en rue.
- Le Samusocial International a participé à l'élaboration de différents manuels d'appuis techniques comme le manuel de gestion de fond en faveur des enfants de rue, le Mémoire et le plan d'action pour l'intervention conjointe des organisations partenaires dans la lutte contre l'exclusion sociale des enfants de rue. Il a également rédigé un manuel d'orientation sanitaire finalisé par la coordination du projet « Vamos Juntos » et par le SSI du siège.

MOSCOU

Russie



Contexte

Dans la capitale russe, le nombre de sans-abris est estimé entre 10 000 et 15 000, dont 80% d'hommes et 20% de femmes.

Le Samusocial Moskva est une ONG russe créée en 2003 visant à lutter contre l'exclusion sociale. Son travail consiste à fournir un soutien médical et psychosocial d'urgence aux adultes vivant en rue.

Au cours des dernières années, le Samusocial Moskva a développé sa collaboration avec la Mairie de Moscou en assurant un soutien et des conseils psychologiques et sociaux aux personnes hébergées dans le Centre d'adaptation sociale E. Glinka et ses succursales. Le Samusocial Moskva met également en œuvre des actions visant à diffuser la méthode Samusocial et à faciliter les échanges de pratiques professionnelles entre professionnels et spécialistes. Enfin, en 2019, le Samusocial Moskva a repris le travail « d'aller vers » les personnes en détresse en assurant des consultations médicales dans les rues de Moscou à travers des maraudes dans les lieux de socialisation des sans-abris.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Le Samusocial Moskva travaille avec les adultes vivant en rue. À Moscou, la population des personnes vivant en rue se retrouve dans cette situation d'exclusion sociale pour diverses raisons : perte d'emploi, conflits familiaux, manque de soutien après une période d'emprisonnement, addictions, pathologies psychiatriques, etc. Cette population est difficile à atteindre étant donné les conditions climatiques du pays, le manque d'infrastructures et les problèmes d'intolérance sociale et de violence.

Les actions du Samusocial

- Équipes Mobiles d'Aide

L'équipe mobile du Samusocial Moskva fournit des conseils et des soins pré-médicaux ainsi qu'un soutien social et facilite l'accès des sans-abris aux installations médico-sociales. Il fournit gratuitement des médicaments, du matériel hygiénique et des articles essentiels, ainsi que du matériel d'information pour les soins individuels. Les consultants médicaux du Samusocial Moskva fournissent également des tests rapides de dépistage du VIH, de la tuberculose et de l'hépatite C, et promulguent des conseils.





▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le médecin consultant, le psychologue et le travailleur social du Samusocial Moskva fournissent des services aux sans-abris au Centre d'adaptation social E. P. Glinka et ses succursales. Le médecin consultant du Samusocial Moskva travaille à la salle d'urgence du Centre pour fournir des soins pré-médicaux ainsi qu'un soutien aux sans-abris lors de leur admission. Un psychologue et un travailleur social aident à surmonter les problèmes individuels des bénéficiaires notamment des femmes sans-abris, ainsi qu'à développer leur motivation personnelle et bien-être social.



▪ Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial Moskva a intensifié son travail d'orientation et de soutien à l'intégration sociale des personnes vivant en rue, par le biais d'actions de sensibilisation et d'activités au Centre d'adaptation sociale E.P.Glinka. Une attention particulière est accordée aux besoins spécifiques des femmes, aux personnes handicapées et en situation de santé urgente. L'équipe Samusocial Moskva aide les bénéficiaires à restaurer et à recevoir les documents et reçus nécessaires à l'accès aux services de santé et à planifier leurs soins médicaux. Le suivi en tête-à-tête peut être renforcé par un travail en groupe, animé par les psychologues, sous forme d'art-thérapie, d'ateliers de cuisine ou de clubs littéraires.



▪ Travail en réseau et actions de plaidoyer

Le livre d'histoires de vie des sans-abris *Retain you are a man* a été publié avec le livre d'autobiographie du Dr. Xavier Emmanuelli. Le Samusocial Moskva a consolidé et généralisé les concepts du travail avec les personnes vivant en rue et prévoit de les publier dans un livre *Two deaths are not to be*. Un certain nombre d'événements éducatifs sur le sans-abrisme et l'exclusion sociale ont été organisés au sein des universités moscovites.

Chiffres clés 2019

1 308 bénéficiaires de l'action
285 soins psychologiques promulgués
99 consultations sociales individuelles

2 205 assistances médico-sociale
83 soins médicaux

Actions et évènements significatifs de l'année 2019



- Le Samusocial Moskva a obtenu un soutien financier du fonds présidentiel, ce qui témoigne de la reconnaissance de la qualité de son travail et a permis au Samusocial Moskva de relancer son unité mobile. Les premières maraudes de nuit ont commencé en octobre.

- Une étude sur la prévalence et la vulnérabilité sociale des

sans-abris face au VIH / sida a été menée aidant ainsi le Samusocial Moskva à mettre en évidence les besoins spécifiques des sans-abris en matière de dépistage rapide du VIH, de conseil et d'orientation, qui sont par la suite intégrés dans la planification du travail de proximité auprès des personnes sans-abris.

Soutiens apportés par le Samusocial International

- La directrice du Samusocial Moskva a participé à la semaine de Coordination annuelle du SSI en juin à Paris.
- Le Samusocial Moskva et le Samusocial International ont conçu et rédigé ensemble une proposition de projet à l'Union européenne afin de soutenir le développement et les activités en Russie pour les 3 prochaines années. Ce projet a été approuvé et débutera en 2020.
- Le Samusocial International a participé au recrutement d'un directeur local pour prendre la direction du Samusocial Moskva en 2020.
- Le fondateur et Président du Samusocial International, le Dr Xavier Emmanuelli, a participé à divers séminaires universitaires et conférences à Moscou en mars 2019 pour contribuer à la diffusion de l'expertise du Samusocial sur l'exclusion sociale.

OUAGADOUGOU

Burkina Faso



Contexte

Face à la pauvreté et la crise humanitaire exacerbée par l'insécurité, les enfants se retrouvent particulièrement exposés à une situation d'extrême vulnérabilité. La privation de leurs droits fondamentaux les réduit au stade de survie dans les rues des grandes villes du pays. Avec un contexte sécuritaire extrêmement difficile, l'année 2019 a été la plus meurtrière et 2,2 millions de burkinabés (dont 1.3 millions de moins de 18 ans) sont dans un besoin humanitaire de plus en plus croissant dans tous les secteurs.

La dégradation de ce contexte sécuritaire a eu un impact extrêmement négatif sur la population des enfants et jeunes vivant en rue : l'augmentation de la population des enfants et jeunes vivant en rue et donc des besoins de prise en charge ; un accès fragilisé aux services de protection et de prise en charge, l'augmentation des risques de violences et la raréfaction des moyens de subsistance.

Le Samusocial Burkina Faso (SSBF), conjointement avec le Samusocial International (SSI) met en œuvre un programme d'aide, d'assistance et de protection des enfants en situations de rue à Ouagadougou depuis 2002. En effet, la situation des enfants en situation de rue constitue une préoccupation majeure au regard de la perpétuelle croissance de leur nombre.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Le Samusocial Burkina Faso intervient auprès des enfants et jeunes vivant en rue à Ouagadougou. Ce sont majoritairement des garçons de 8 à 25 ans, dont la moitié a plus de 16 ans.

Les actions du Samusocial

▪ Équipe Mobile d'Aide



L'équipe mobile du Samusocial Burkina Faso réalise des maraudes 5 nuits sur 7 en véhicule médicalisé, sur les sites de vie des enfants et jeunes vivant en rue. Les services proposés sont nombreux : soins médicaux, orientations d'urgence pour hospitalisation ou hébergement, entretiens sociaux, causeries éducatives et consultations psychologiques.

▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour



Le Centre d'accueil de jour est ouvert deux matinées par semaine aux enfants et jeunes vivant toujours en rue, leur permettant de disposer d'un espace hygiène, de soins médicaux, d'une écoute psychosociale ainsi que d'activités ludiques et éducatives. Le Centre d'hébergement d'urgence est quant à lui ouvert 7 J/7 et 24h/24 pour une mise à l'abri, une récupération ou une stabilisation. Les bénéficiaires disposent ainsi de

permanences médicales ainsi que d'orientations en consultations spécialisées. Ils peuvent être pris en charge pour leurs besoins élémentaires, recevoir un suivi psychosocial, bénéficier de médiations familiales et participer à des activités éducatives.



▪ Orientations et aides à l'insertion

Plusieurs volets d'action sont mis en place afin de favoriser l'orientation et l'aide à l'insertion. Des médiations familiales sont réalisées afin de mieux connaître les raisons de la situation de rue, le parcours de l'enfant et de sa famille afin d'envisager des possibilités de renouement familial et, le cas échéant, d'accompagner et de suivre les retours en famille.

Des actions de recherche de placement institutionnel dans des foyers de longue durée ou dans des structures de formation professionnelle, des actions d'appui à l'installation dans des ateliers professionnalisant ou dans des activités génératrices de revenus sont par ailleurs réalisées par le dispositif.



▪ Actions de plaidoyer, sensibilisation et formation

Dans ses missions de plaidoyer, de sensibilisation et de formation, le Samusocial Burkina Faso organise plusieurs événements de sensibilisation et de prévention de la population burkinabé et publie une newsletter trimestrielle d'information et de sensibilisation. Enfin, des actions de plaidoyer et de lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain en faveur des enfants et jeunes en situation de rue sont menées auprès des décideurs publics burkinabés de la protection de l'enfance.



▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Burkina Faso fournit divers appuis (vivres, médicaments, etc.) à des associations partenaires pour la prise en charge de jeunes suivis conjointement et renforce les capacités des équipes des associations partenaires par le biais de formations, échanges, partages d'outils, etc.

Chiffres clés 2019

668 bénéficiaires différents de l'action
701 entretiens sociaux éducatifs
48 entretiens psychologiques

150 orientations en hébergement
241 maraudes de nuit
1 830 soins médicaux

Les activités et évènements significatifs en 2019



- Le SSBF a organisé une campagne de formation et de sensibilisation grand public à Koudougou, dans la province du Boulkiemdé sur 3 jours. Ont été organisées plusieurs activités : une formation des partenaires sur la prise en charge des enfants et jeunes en situations de rue (EJSR) ; des maraudes de nuit conjointes avec la Direction Provinciale de la Femme, de la Solidarité Nationale, de la Famille et de l'Action Humanitaire/DPFSNFAH du Boulkiemdé et le Centre Noomdo ; la participation à une émission radiophonique sur la prévention du phénomène des EJSR ; et l'animation grand public d'une séance de théâtre-forum.
- Le SSBF a participé avec la Commune de Ouagadougou à l'organisation d'une sortie socioéducative sur Gaoua et Banfora au profit de 60 bénéficiaires. Plusieurs activités ont été menées : activités socioéducatives, visites de sites touristiques, activités de détente, ludiques et sportives, etc.
- Le 26 novembre, le SSBF a commémoré la Journée internationale des enfants des rues à travers diverses activités telles que des émissions radiophoniques animées conjointement avec la Commune de Ouagadougou et une journée festive et de plaidoyer.

Soutiens apportés par le Samusocial International

- La collaboration entre le Samusocial International et le Samusocial Burkina Faso prend différentes formes : appui et participation à la réflexion stratégique, formation continue et amélioration des pratiques professionnelles, accompagnement à la recherche de fonds ou encore appui en termes de communication, de visibilité et de plaidoyer.

POINTE-NOIRE

République du Congo



Contexte

Dans le cadre de son action globale de lutte contre l'exclusion sociale, le Samusocial Pointe-Noire (SSPN) s'inscrit en 2020 dans la poursuite de ses activités d'accompagnement quotidien des enfants et jeunes adultes en situation de rupture familiale. Ce départ du lieu de vie familial est majoritairement causé par des violences intrafamiliales et les accusations de sorcellerie dont sont victimes ces jeunes.

Le SSPN, association créée en 2006 à l'initiative de la Mairie et du Samusocial International, propose des solutions à ces problématiques liées à la vie en rue et à l'exclusion à laquelle font face ces enfants et jeunes vis-à-vis des services de base, notamment dans les domaines de la santé, de l'éducation et de l'aide sociale.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Les enfants et jeunes rencontrés et pris en charge par le SSPN vivent en permanence dans la rue. Ce sont majoritairement des garçons en situation de rupture familiale. Sans abri, sans soutien familial, rejetés et stigmatisés par la population, les enfants et jeunes en situation de rue sont socialement exclus. Autant de facteurs qui renforcent leur vulnérabilité face aux risques de la rue, notamment à certaines pathologies (paludisme, tuberculose, VIH/Sida), aux violences et traumatismes physiques et psychologiques.

Les actions du Samusocial

▪ Équipes Mobiles d'Aide



Les Équipes Mobiles d'Aide (EMA) réalisent 6 maraudes de nuit et 1 de jour par semaine. Composée d'un soignant, d'un travailleur social et d'un chauffeur/accueillant social, cette activité, couvrant la ville de Pointe-Noire, permet d'apporter une aide de proximité aux enfants en situation de détresse via une prise en charge médico-psychosociale et éducative personnalisée.



▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP), ouvert 24/24h et 7/7 jours, permet d'accueillir les enfants et jeunes en situation de rue. D'une capacité de 24 lits, ce centre permet la mise à l'abri des enfants et adolescents afin de fournir un accompagnement rapproché mais également de travailler sur leur projet de vie.



■ Orientations et aides à l'insertion

Les orientations vers le CHUSIP ou les centres partenaires constituent une étape importante de la prise en charge par le SSPN. Les enfants bénéficiaires inscrits dans un projet de sortie de rue bénéficient des environnements structurés qu'offrent le CHUSIP et les centres partenaires pour finaliser leurs projets (alphabétisation, retour en famille). Par ailleurs, depuis janvier 2016, le SSPN a mis en place un projet de formation professionnelle.



■ Sensibilisation et plaidoyer

Des actions de plaidoyer sont développées au sein du réseau REIPER (Réseau des Intervenants sur le Phénomène des Enfants de la Rue) dont fait partie le SSPN. Ces actions sont le prolongement du cadre de concertation créé en 2014 en vue de réaliser des actions collectives et concertées avec toutes les parties prenantes, notamment les autorités locales, pour un système de protection de l'enfance efficient.



■ Soutien aux associations partenaires

Le SSPN apporte un soutien technique aux associations partenaires. Il renforce leurs compétences en termes de prise en charge des enfants et jeunes en situation de rue et réalise des permanences médicales et psychosociales dans leurs centres d'hébergement ou d'accueil de jour.

Chiffres clés 2019

628 bénéficiaires de l'action

299 maraudes de nuit

3 514 consultations et soins médicaux

331 orientations en hébergement

348 entretiens psychosociaux

244 nouveaux identifiés



Nous tenons à rendre hommage à Madame Catherine NDZONDO, assistante sociale mise à disposition du Samusocial par la Direction départementale des Affaires Sociales.

Madame Catherine a pris sa retraite après 10 ans de service aux côtés des enfants et jeunes en situation de rue.

Nous retiendrons 2 interventions phares de Madame NDZONDO : « Travailler avec les enfants nécessite beaucoup de patience » et « Quelle est la conduite à tenir maintenant que l'on a discuté sur le cas de l'enfant ? »

Les activités et évènements significatifs en 2019



- Une journée de partage des outils éducatifs sur le paludisme, la tuberculose et le VIH/SIDA a été organisée le 12 juin 2019 dans l'amphithéâtre de SUECO, à Pointe-Noire. Les objectifs étaient de restituer auprès des partenaires les stratégies éducatives recommandées sur la base d'enquêtes CAP, et de partager les outils éducatifs en santé Paludisme, tuberculose, et IST-VIH/SIDA créés avec le Samusocial International dans le cadre d'un programme

« Initiative 5% » soutenu par France Expertise.

- Le SSPN a pris part à la célébration du 30^{ème} anniversaire de la Convention internationale des droits des enfants : l'événement s'est déroulé le 20 novembre 2019 et a réuni l'ensemble des parties prenantes (Juge pour enfants, Responsables associatifs, directeurs départementaux, Mairie de Pointe-Noire et les enfants et jeunes en situation de rue).
- Le SSPN a participé à la Célébration de la Journée de l'Enfant Africain le 16 juin 2019 dans le centre d'hébergement du Samusocial Pointe-Noire. Cet événement a réuni plus de 250 enfants et jeunes en situation de rue à Pointe-Noire sous la thématique « Les droits des Enfants d'abord ».

Soutiens apportés par le Samusocial International

- La chargée de programmes du Samusocial International a effectué deux missions au Congo en 2019 pour accompagner le dispositif dans la gestion de ses différents projets et pour rencontrer ses principaux partenaires. La chargée de programmes accompagne aussi le directeur du dispositif au quotidien dans le suivi technique et financier des projets, dans la relation avec les bailleurs et dans la recherche de fonds.
- À cela s'ajoute un appui constant du département des ressources techniques qui a largement contribué à améliorer les aspects liés à la prise en charge des enfants et jeunes en situations de rue.
- Le Samusocial Pointe Noire et le Samusocial International ont conjointement réalisé des outils d'éducation à la santé sur la tuberculose, le paludisme et le VIH/SIDA à destination des enfants et jeunes vivant en rue. Ils ont également finalisé, produit et distribué à l'ensemble des partenaires des rapports d'enquêtes sur les modalités et contraintes d'accès aux soins des enfants et jeunes en rue. Ce rapport intègre des plans d'action, des recommandations et des contributions et figure ainsi comme un document de plaidoyer employé auprès des autorités.

Les dispositifs Samusocial plus autonomes



BUCAREST

Roumanie



Contexte

Les conditions de vie des personnes en situation de grande exclusion à Bucarest sont rendues encore plus précaires par le peu d'infrastructures d'urgence sociale. Dans cette ville où seules 600 places d'hébergement d'urgence existent, les besoins de cette population en termes de services liés à l'hygiène, la nutrition et à l'accès aux soins sont criants.

Historiquement, le projet d'assistance médico-sociale au profit des personnes adultes sans-abri en Roumanie a débuté en 1997 avec Médecins sans Frontières. Puis en 2003, le Samusocial International a été sollicité pour envisager la pérennité de l'initiative via le développement d'une structure Samusocial. C'est ainsi qu'est né en janvier 2004 le Samusocial din România, ONG de droit roumain qui porte désormais pleinement le projet, au sein du réseau du Samusocial International.

Depuis son lancement, ce sont plus de 7 500 personnes différentes qui ont été prises en charge par le Samusocial din România. Le travail d'urgence en rue est complété par un travail de jour, avec notamment un centre médico-psychosocial qui assure la stabilisation des personnes, et par un accompagnement des bénéficiaires vers la réinsertion.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Les bénéficiaires du Samusocial din România sont des adultes sans abris, leurs enfants ainsi que les jeunes adultes, souvent issus d'orphelinats. Les principales causes d'arrivée à la rue sont les divorces, les addictions, l'expulsion du logement pour les familles et l'absence de protection sociale en cas d'accident grave. Aujourd'hui, l'équipe du Samusocial din România travaille aussi avec les enfants de familles sans abri ou vivant dans des habitats et conditions extrêmement précaires. Beaucoup souffrent de malnutrition et sont déscolarisés.

Les actions du Samusocial

- Équipes Mobiles d'Aide

Le Samusocial din România dispose de 3 équipes mobiles d'aide : une équipe de nuit, une équipe de jour et une équipe psychiatrique de nuit. Elles proposent des soins et un accompagnement social, elles assurent des actions d'information et de prévention, ainsi qu'une orientation vers les structures existantes et vers le centre médico-psychosocial Samusocial. Les activités comportent aussi un temps d'information et un appui administratif des bénéficiaires.





▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le centre d'accueil de jour du Samusocial assure la prise en charge des bénéficiaires, orientés par les équipes mobiles d'aide ou venus d'eux-mêmes, du lundi au vendredi. Les bénéficiaires peuvent consulter gratuitement un médecin, un assistant social, un psychologue ou un conseiller juridique. Enfin, ils ont accès à un espace d'hygiène doté de 4 douches, de toilettes et machines à laver.



▪ Orientations et aides à l'insertion

En plus d'informer et d'orienter les bénéficiaires vers les services de droit commun et de santé et d'aide sociale, les services du Samusocial din România accompagnent les bénéficiaires vers la réinsertion professionnelle. Cela prend la forme d'une médiation pour un retour vers l'emploi, d'ateliers occupationnels par un conseiller d'orientation professionnelle ou d'une orientation vers un atelier d'insertion, en partenariat avec l'association Ateliers Sans Frontières. Des options de formations adaptées aux demandes du marché de l'emploi peuvent être proposées, ainsi que la publication en ligne des CV.



▪ Actions de plaidoyer

La sensibilisation du grand public, de la société civile et des décideurs publics passe par la transmission d'une lettre mensuelle d'information à 2 000 abonnés. Une communication régulière sur les réseaux sociaux s'adresse à 8 920 abonnés et permet notamment de réaliser des collectes de dons, et de promouvoir des événements publics. Cette année, les appels aux dons ont permis de financer des diagnostics médicaux complexes ainsi que du bois de chauffage pour des familles avec enfants.



▪ Travail en réseau

Le Samusocial a de nombreux partenaires à Bucarest, avec lesquels il amène un étroit réseau d'action : La Fondation Parada, l'Ateliere Fara Frontiere, ARAS, l'Organisation Suédoise pour l'Aide Humanitaire Individuelle, les Missionnaires de la Charité (Chitila), l'Association Casa Ioana, l'Association Viata si Lumina, l'Association ReDevenim, RHRN (Romanian Harm Reduction Network), ALIAT (Alliance pour la Lutte Contre l'Alcoolisme et les Toxicomanies), AREAS France, FEANTSA.

Chiffres clés 2019

451 bénéficiaires de l'action

417 interventions au sein des foyers

918 entretiens psychosociaux et consultations médicales

549 orientations et accompagnements

384 maraudes nuit / jour

Témoignage de Claudia Hamza, travailleuse sociale :



« Depuis que j'ai rejoint l'équipe du Samusocial en Roumanie, j'ai eu l'opportunité de travailler avec de nombreuses familles vivant dans des conditions précaires. Pour ces familles, le soutien qu'elles reçoivent au Centre de Jour est essentiel pour que leurs enfants ne quittent pas l'école et aient une chance de sortir de la pauvreté. »

Activités et événements significatifs de l'année 2019

Des événements de sensibilisation du grand public ont pour but de s'attaquer aux préjugés entourant la grande exclusion, de présenter les possibilités de soutien offertes au public et d'expliquer les mécanismes complexes du processus de fragilisation.



- Le Samusocial din România a organisé une « Journée portes ouvertes » au sein de son Centre de jour. Les visiteurs ont pu participer à une séance de bricolage aux côtés des personnes sans-abris, bénéficiaires de l'association. À cette occasion a également été organisé un débat sur "La vie dans la rue", animé par les assistants sociaux du Samusocial.

Soutiens apportés par le Samusocial International

- Le Samusocial International apporte un soutien par les formations et l'appui technique, réalisés notamment par la chargée de programme depuis le siège. Ces échanges sont consolidés par la participation du Samusocial din România aux Journées annuelles de coordination des Samusociaux qui ont eu lieu à la fin juin 2019.
- Le Samusocial International reste par ailleurs très actif dans l'aide à la recherche de financements pour ce dispositif qui a perdu l'un de ses partenaires financiers historiques parmi les plus importants.

CASABLANCA

Maroc



Contexte

Le Samusocial Casablanca a été inauguré le 6 septembre 2006 par Sa Majesté le Roi Mohamed VI. Cette institution s'inscrit dans l'esprit de l'I.N.D.H (Initiative de Développement Humain), définie en Mai 2005 par le gouvernement marocain.

Le dispositif comporte un Centre d'Accueil d'Urgence, composé du Centre d'Accueil de Jour (services d'hygiène, aide médicale et sociale) et d'un Centre d'Hébergement d'Urgence temporaire pour les enfants de moins de 17 ans, et les femmes avec ou sans enfant en situation de rue. Il est le premier maillon d'une chaîne qui va de l'urgence à l'insertion. Il agit en partenariat avec les institutions de droit commun médico-psychosociale, les associations et organisations qui oeuvrent dans ce domaine, ainsi que les instances institutionnelles qui ont pour mission la lutte contre l'exclusion.

En collaboration avec le SSI, le Samusocial Casablanca (SSC) accompagne le développement du Samusocial Meknès et la création de nouveaux dispositifs Samusociaux dans d'autres villes du royaume.

Les personnes accompagnées (bénéficiaires)

Initialement axé uniquement sur la prise en charge des mineurs vivant en rue, le dispositif s'est progressivement orienté vers une prise en charge d'un public plus diversifié (personnes âgées, jeunes femmes et jeunes adultes) et intervient également auprès des populations migrantes en situation de grande exclusion : familles d'origine syrienne, personnes venant d'Afrique subsaharienne (principalement des mineurs isolés et des jeunes femmes).

Les actions du Samusocial



- **Équipes Mobiles d'Aide**
À travers l'EMA, 221 maraudes ont été réalisées à Casablanca en 2019.



- **Hébergement d'Urgence / Centre de jour**
Sur l'année 2019, 551 personnes ont été prises en charge dans le Centre d'hébergement et 1 092 ont été accueillies dans le Centre de jour.



- **Orientations et aides à l'insertion**
Conformément à la méthode Samusocial, le SSC a permis d'orienter 413 bénéficiaires au sein de structures partenaires ou de leur famille.



- **Actions de plaidoyer**
En 2019, le SSC a participé à 25 rencontres de plaidoyer.

Chiffres clés 2019

1 913 bénéficiaires de l'action

5 388 soins médicaux

6 786 entretiens sociaux éducatifs

551 orientations en hébergement

221 maraudes nuit / jour

50 entretiens psychologiques

Activités et événements significatifs de l'année 2019

En 2019, plusieurs actions ont été menées en faveur des femmes et des mineurs venus d'Afrique subsaharienne : soutien psychosocial et distribution de vouchers pour l'accès aux moyens de subsistance de première nécessité, mais aussi des actions « WASH » (« Water, Sanitation and Hygiene) telles que la distribution de vouchers pour les kits hygiène et la distribution de bon hammams. Des actions sensibilisation et de cohésion sociale ont également été menées.

Soutiens apportés par le Samusocial International

Le SSI est le partenaire historique du Samusocial Casablanca ; qu'il a contribué à créer. La directrice du Samusocial Casablanca s'est ainsi rendue aux Journées annuelles de Coordination du Samusocial International afin de bénéficier des échanges avec les directeurs des autres Samusociaux et du partage de connaissance. Elle a également participé activement au séminaire DOMEUS organisé à Tunis.

LIBREVILLE, PORT GENTIL, OYEM, MOUILA, FRANCEVILLE

Gabon



Contexte

Le SAMU Social Gabonais est un dispositif subventionné par l'Etat gabonais et intervenant auprès de divers publics vulnérables : personnes âgées, femmes seules (avec ou sans enfant), enfants isolés, personnes en situation de détresse physique ou psychologique. Créé en 2017 à l'initiative de M. Wenceslas Yaba, directeur adjoint du CHU de Libreville, avec le soutien du Ministère gabonais du développement social, de la prévoyance sociale et de la solidarité nationale, il tente de pallier l'exclusion sanitaire et sociale dont souffre une partie importante de la population du Gabon.

Le Samusocial gabonais a pour mission d'aller vers les populations éloignées du système national de santé (géographiquement, économiquement) et de leur offrir les soins de base et un accompagnement social tout en facilitant leur accès aux unités sanitaires de référence. Le Samusocial gabonais est à la croisée du Samu médical et du Samusocial. Il a fait l'objet d'une convention de partenariat, signée le 13 juin 2017 entre Monsieur Paul BIYOGHE MBA, Ministre d'état, ministre du développement social, de la prévoyance sociale et de la solidarité nationale du Gabon et le Docteur Xavier Emmanuelli, Président du Samusocial International.

Les actions du Samusocial

- Un numéro vert d'urgence



Ce numéro vert d'urgence permet des appels gratuits 24h sur 24 et 7 jours sur 7 pour les personnes en situation de handicap, les malades isolés, les personnes sans ressources, exclues ou vivant dans la précarité, ainsi que pour des situations d'interventions sanitaires d'urgence.

- Équipes Mobiles d'Aide/Urgence sanitaire et Sociale de Proximité



Des maraudes sont organisées pour soigner gratuitement les populations, leur donner des médicaments après consultation et des vêtements selon les besoins exprimés.

- Hébergement d'Urgence / Centre de jour



Ces centres sont ouverts 7/7 jours et 24/24 pour accueillir les personnes les plus exclues.

- Centre médico-psychologique



Ouvert 6/7 jours avec une équipe médicale composée de 10 médecins, il offre des consultations et médicaments gratuits.



▪ Actions de plaidoyer

Le SAMU Social Gabonais a participé aux réseaux et échanges avec des acteurs travaillant sur la problématique de l'exclusion (Croix Rouge gabonaise, Centre National d'Assurance Maladie et de Garantie Sociale, FNAS, etc.).

Chiffres clés 2019

149 250 patients dans 5 provinces gabonaises dont **47 813** sont bénéficiaires des Urgences Sanitaires Sociales de Proximité

30 956 consultations médicales ont été réalisées en CMP

8994 analyses médicales ont été réalisées par le laboratoire du samusocial

Activités et événements significatifs de l'année 2019

- Au cours de l'année 2019, le Samusocial gabonais a préparé l'ouverture d'un nouveau SAMU Social à MOANDA, dont l'inauguration est prévue début 2020. Cette initiative a été rendue possible grâce à un partenariat avec une entreprise privée, la COMILOG, acteur économique majeur de la région, qui finance ce Samu Social à 100 %. Il s'agit en effet d'assurer un filet de protection sociale adéquat pour près de 40 000 personnes en très grande difficulté sanitaire et sociale du bassin MOANDA-MOUNANA et BAKOUMBA.
- Les actions de soins et de fourniture de médicament du SAMU social gabonais sont rendus possibles grâce à un partenariat renouvelé avec l'Association TULIPE, qui avec le LEEM (Les entreprises du médicament) fournit des malles et kits de médicaments aux ONG humanitaires pour les situations d'urgence. Le SAMU Social gabonais bénéficie depuis sa création de ce soutien. En 2019, il a pu recevoir plusieurs dotations, et le directeur de TULIPE a effectué une visite de terrain lui permettant de se rendre compte des modalités de bonne gestion et d'utilisation des médicaments envoyés. Le soutien de l'association TULIPE est à ce jour toujours effectif

Soutiens apportés par le Samusocial International

- Le SAMU Social gabonais bénéficie d'un accompagnement continu de médecins du Samusocial International. Une mission de suivi a en particulier été réalisée en février et a permis, au-delà des visites de terrain et de l'accompagnement des médecins en consultation, de rencontrer des bailleurs de fonds pour une présentation du dispositif et évaluer les possibilités de soutiens financiers.
- De même, le Samusocial International assure l'interface entre l'association TULIPE et le Samusocial gabonais pour le renouvellement des dotations en médicaments.
- Le directeur du SAMU Social gabonais a participé aux Journées annuelles de Coordination, et a pu faire une présentation des actions menées par son dispositif.

CAYENNE

Guyane - France



©Samusocial de Guyane

Contexte

Le Samusocial de l'île de Cayenne, devenu en 2017, le Samusocial de Guyane, intervient depuis 2003 dans l'aide et l'accompagnement des personnes en grande précarité ou en situation d'exclusion sociale, principalement auprès d'adultes et de familles. L'Equipe Mobile d'Aide a pour mission d'évaluer leurs situations médico-psychosociales, de dispenser des soins sur leurs lieux de vie, d'assurer un suivi infirmier et d'établir un bilan social afin de les orienter vers les structures adaptées. Le Samusocial de Guyane propose également un accueil de jour et de nuit, suite à l'inauguration en 2007 d'un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) d'une capacité de 20 places. Les Lits Halte Soins Santé complètent le dispositif pour les personnes ne nécessitant plus de prise en charge hospitalière, mais dont l'état sanitaire nécessite néanmoins un suivi renforcé.

Parallèlement, le numéro d'urgence sociale 115 a également été mis en place en 2006 afin de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence. Il est co-géré par le Samusocial de Guyane. Enfin, depuis 2011, le Samusocial de Guyane prend en charge le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO). En lien avec les activités du SIAO, il s'est vu confier fin 2017, la gestion de 100 logements dans le cadre de l'intermédiation locative issue de la politique nationale du « logement d'abord ».

Par ailleurs ces dernières années, le Samusocial de Guyane a dû adapter et renforcer ses actions pour répondre aux besoins des personnes migrantes en demande d'asile arrivant sur le territoire Guyanais, en particulier à Cayenne.

2019 aura également été une année de réflexion et de préparation pour la mise en œuvre effective du déploiement de ses activités à l'échelle du territoire, en préparant en particulier le développement d'une maraude à saint Laurent du Maroni.

Les actions du Samusocial



- L'unité fonctionnelle « Veille Sociale », le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation « volet Urgence/115 » et la maraude

Le numéro d'appels 115 Guyane a pour mission de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence des personnes sans abri, mais aussi d'assurer les orientations vers les autres dispositifs d'hébergement d'urgence sur l'ensemble du territoire. Depuis le 1^{er} janvier 2014, il est également le numéro départemental de référence d'écoute téléphonique et d'orientation à destination des personnes victimes de violences. Une Equipe Mobile d'Aide intervient au cours de tournées de jour et de nuit, pour évaluer les dangers encourus par les personnes en situation de rue, leur proposer des services et les mettre en relation avec des prestataires adaptés.



- L'unité fonctionnelle « Hébergements et Soins »

Un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) est ouvert 7 jours par semaine et 24h/24, avec une capacité d'accueil de 30 places.

Des Lits Halte Soins Santé sont aussi ouverts 7 jours par semaine et 24h/24, avec une capacité d'accueil de 6 places. Depuis 2017, le Samusocial Guyane a également accepté une mission d'intermédiation locative, en acceptant à la demande de l'Etat, la gestion d'un parc de 100 logements à destination de familles en situation de précarité, en attente d'accès à un logement pérenne.



- Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation « volet insertion »

Le Samusocial de Guyane propose à ses bénéficiaires un suivi à la réinsertion sociale et un accompagnement vers des services de droit commun. Le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO) assure la coordination des demandes de logement des personnes ou des familles sans domicile. Il prend en charge une évaluation sociale, la continuité des prises en charge et la continuité des parcours, la coopération et le travail partenarial entre les acteurs, la veille sociale avec les acteurs de l'hébergement/logement et les différents partenaires (bailleurs, collectivités, justice, santé, etc.).

Dans ce cadre, le Samusocial de Guyane gère 100 appartements d'intermédiation locative à Cayenne.

Soutiens apportés par le Samusocial International

Le Samusocial International a été sollicité par les équipes et le président du Samusocial de Guyane pour un accompagnement de leurs travaux sur les changements à apporter en terme de management et de gestion.

Une première mission conjointe de la direction et d'un membre du Conseil d'administration du samusocial International s'est ainsi rendu à Cayenne en juin 2019 et a pu participer à un conseil d'administration, suivi de rencontres avec les équipes opérationnelles. Les échanges initiés à l'occasion de cette mission ont continué tout au long de l'année sur les évolutions à opérer en terme de ressources humaines et de management.

BRUXELLES

Belgique



Contexte

Le dispositif Samusocial à Bruxelles a été mis en place en 1999 pour offrir une réponse en urgence au problème croissant de la grande exclusion dans la capitale belge.

Cette capitale européenne attire chaque année un nombre élevé de personnes en situation de grande précarité, dont l'évolution et la diversification des statuts sont similaires à celle des autres grandes villes européennes : « grands exclus », familles, personnes en exil, individus souffrant de troubles psychiatriques, des familles avec des jeunes enfants, des femmes seules.

Ainsi, pour agir contre cette exclusion, le Samusocial de Bruxelles a mis en place une permanence téléphonique afin de recueillir directement les demandes des personnes sans-abri et les signalements de particuliers ou d'institutions. Des Equipes Mobiles d'Aide interdisciplinaires se rendent au-devant des personnes chaque jour pour établir le contact avec les individus les plus en danger dans la rue, pour dresser un premier bilan, nouer un lien durable, proposer un hébergement d'urgence et chercher avec elles des solutions adaptées et de plus long terme. Le Samusocial de Bruxelles gère également plusieurs dispositifs d'accueil et d'hébergement d'urgences adaptés aux différentes situations rencontrées : centre d'hébergement d'urgence, centre famille, centre d'accueil temporaire et centre « médi halte » pour les personnes souffrant de maladie. Il pilote enfin un programme « housing first ».

Chiffres clés 2019

34 700 prestations en rue

11 342 rencontres en rue

8 874 personnes hébergées

68 661 appels traités à la plateforme téléphonique

549 orientations et accompagnements

116 955 prestations médicales

1 722 accompagnements sociaux

Activités et évènements significatifs de l'année 2019

L'année 2019 a été une année de profonds changements institutionnels puisque l'ancien Samusocial de Bruxelles est devenu le New Samusocial, association de droit public régie par l'ordonnance du 14 juin 2018 relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans-abris. Ces changements statutaires ont été accompagnés de la mise en place d'une nouvelle gouvernance, avec un conseil d'administration composé de nouvelles personnalités bénévoles et apolitiques, issues des pouvoirs publics régionaux et de la société civile et du secteur du « sans abris », ainsi que d'une nouvelle direction générale issue du secteur humanitaire. Ces changements institutionnels se sont accompagnés du renforcement des modalités et

procédures de gestion garantissant la transparence financière et la bonne utilisation des fonds confiés. De même, des évolutions ont pu être initiées pour une amélioration continue des services aux personnes et des partenariats avec les autres acteurs de l'aide aux personnes en grande exclusion.

Le Samusocial International a suivi ces évolutions avec beaucoup d'intérêt dans la mesure où elles permettent de maintenir, en les renforçant, les services et accompagnements des personnes en grande exclusion, dans le respect et l'esprit des valeurs communes à tous les Samusociaux, tout en sécurisant les professionnels qui ont dû faire face à de grandes difficultés pendant près de 2 ans, mais qui ont su préserver leurs missions auprès des usagers.

Partie III

Rapport financier

L'année 2019 a été clôturée avec un excédent de 5 374 €, mais avec un budget en forte diminution par rapport à celui de 2018, du fait de fin de projets ou de financements sur les programmes en Angola, au Liban, en Roumanie, et une diminution des transferts financiers via le SSI pour le Mali et le Sénégal.

Le taux de subventions d'origine publique affectées à l'exercice de l'année reste élevé, 77% comme en 2018, tandis que le taux des subventions d'origine privées continue de diminuer avec 15,5% en 2019 contre 20% en 2018. En revanche, les dons ont fortement augmenté en 2019, grâce à l'opération des 20 ans de l'association et au démarrage de la stratégie « Grands Donateurs ».

Plus généralement,

- Le budget global du SSI a diminué, passant de 2 056 443 € en 2018 à 1 627 594 € en 2019 (- 428 850 €).
- Les missions sociales représentent 86% du volume des emplois. Le volume des subventions et dons reversés aux Samusociaux locaux administrativement autonomes a encore diminué par rapport aux années précédentes, passant de 729 800 € en 2018 à 450 336 € en 2019.
- Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent en 2019, 14% du budget total de l'année, ce qui est un taux élevé par rapport aux années précédentes.

Bilan 2019

ACTIF			PASSIF		
	NET 2019	NET 2018		NET 2019	NET 2018
ACTIF IMMOBILISE	25 581	32 605	FONDS PROPRES	70 767	65 382
Concessions, brevets et droits associés	17 846	25 380	Reports à niveau	65 382	65 058
Autres immobilisations incorporelles	0	0	Résultats de l'exercice	5 384	325
Autres immobilisations corporelles	4 546	4320	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	18 637	18 637
Immobilisations financières	3 189	2 906	Provisions pour charges	18 637	18 637
ACTIF CIRCULANT	1 207 116	770 269	FONDS DEDIES	553 162	419 110
Créances			Fonds dédiés sur subventions	553 162	419 110
Usagers et comptes rattachés	1 087 437	326 226	DETTES	638 035	339 545
Autres créances	46 976	97 711	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	7 692	0
Valeurs mobilières de placement			Dettes fournisseurs et comptes rattachés	135 450	120 047
Disponibilités	72 703	346 332	Dettes fiscales et sociales	61 034	59 680
Caisses			Autres dettes	156 615	158 688
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	47 904	39 800	PRODUITS CONSTATES PAR AVANCE	277 128	1 130
TOTAL DE L'ACTIF	1 280 601	842 674	TOTAL DU PASSIF	1 280 601	842 674

Les immobilisations sont constituées essentiellement des travaux d'aménagements des bureaux, du matériel informatique (amorti sur 3 ans) et de licences d'exploitation informatiques. Elles sont stables par rapport à 2018, aucun nouvel investissement amortissable n'ayant été réalisé en 2019.

Les créances ont beaucoup augmenté par rapport à celles de 2018. Elles sont essentiellement constituées des produits restant à devoir au titre de l'année 2019, qu'il s'agisse des subventions restant à recevoir ou des quoteparts de subventions reçues par les Samusociaux nationaux et qu'ils doivent reverser au SSI. Sont également incluses, les indemnités de volontariats payées à la fin décembre pour le premier trimestre 2020. L'augmentation importante des créances constatée à la fin 2019 est toutefois essentiellement

due à la nouvelle subvention à recevoir sur la convention programme de l'AFD, d'un montant de 595 000 €, pour des dépenses éligibles à partir d'avril 2019.

Les charges constatées d'avance intègrent les subventions reversées aux Samusociaux locaux non utilisées localement au 31 décembre. Elles intègrent également diverses charges (assurances, abonnements et loyers) dont les paiements effectués en fin d'année 2019 concernent le début de l'année 2020.

Les fonds dédiés sont en légère augmentation, et sont essentiellement constitués des financements publics. Il convient également de noter une part non négligeable de dons dédiés, soit 45 256 € pour le Sénégal et le Congo.

Les dettes fournisseurs et comptes rattachés sont constitués essentiellement des factures non parvenues d'honoraires de clôture et de vérification des comptes 2019 : soldes d'assurances dues au titre de 2019, mais aussi des charges de loyers et téléphone.

Les dettes fiscales et sociales sont relativement stables.

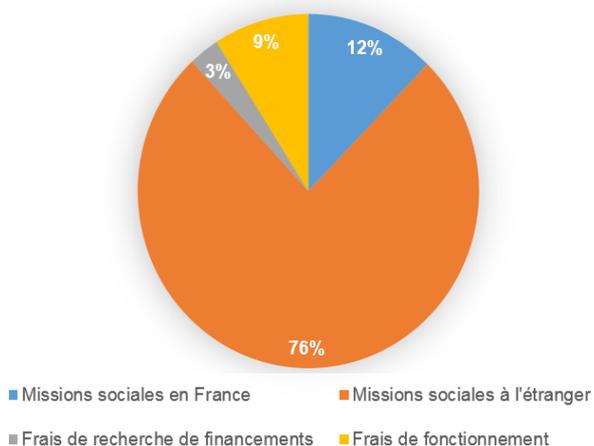
Les autres dettes sont essentiellement constituées des soldes de subventions à reverser aux dispositifs nationaux au titre de l'année 2019.

Compte d'emploi des ressources

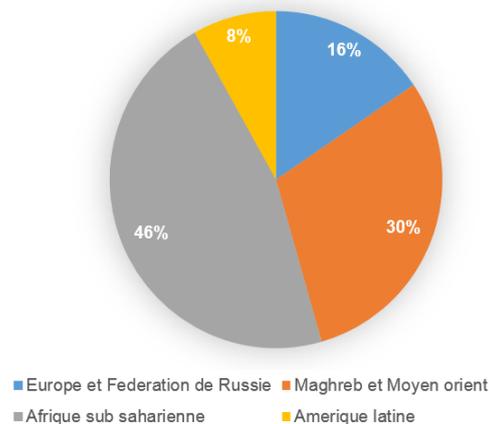
EMPLOIS 2019		RESSOURCES 2019	
1. Missions sociales	1 443 068	1. Dons collectés auprès du public	122 251
1.1 Missions sociales réalisées en France	199 990	1.1 Dons de particuliers affectés	79 030
1.2 Missions sociales réalisées à l'étranger	1 233 078	1.2 Dons de particuliers non affectés	43 221
Autres immobilisations corporelles	4320	1.3 Autres produits liés à la générosité du public	0
dont subventions reversées aux dispositifs locaux	450 336	2. Autres fonds privés	265 876
2. Frais de recherche de fonds	47 335	3. Subventions et autres concours publics	1 353 828
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	3 322	4. Autres produits	25 076
2.2 Frais de recherche et autres fonds privés	7 225	Total des ressources de l'exercice	1 767 031
2.3 Frais de recherche des subventions et concours publics	36 789	Reprise des provisions	
3. Frais de fonctionnement	147 191	Report des ressources affectées non utilisées	419 110
Total des emplois de l'exercice	1 627 594	Variations des fonds dédiés collectés auprès du public	
Dotations aux provisions		Insuffisance de ressources de l'exercice	
Engagement à réaliser sur ressources affectées	553 162		
Excédent de ressources de l'exercice	5 384		
TOTAL GENERAL	2 186 141	TOTAL GENERAL	2 186 141

86% des emplois sont consacrés à la réalisation des missions sociales de l'association.
76% des fonds sont à destination des activités des dispositifs à l'étranger et 12% en France.

Répartition des emplois



Répartition géographique des emplois



Les coûts liés à la recherche de fonds concernent en majorité la recherche de financements publics et privés incluant une partie des coûts du personnel de direction, de fundraising, de gestion et de frais de déplacements.

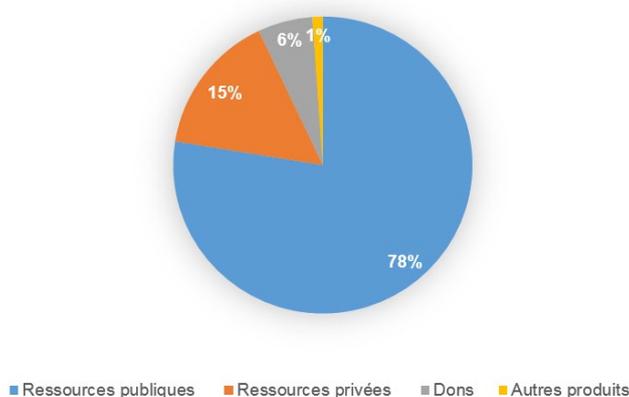
Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent en 2019, 13% du budget total de l'année, ce qui est un taux élevé par rapport aux années précédentes.

Les ressources utilisées durant l'année sont constituées de 78% de fonds publics et de 15% de fonds d'origine privée incluant les dons des particuliers. Les fonds publics proviennent en grande partie de l'Union Européenne, de l'Agence Française de Développement et de la Coopération Monégasque. Les fonds privés sont essentiellement constitués de subventions en provenance de mécénats d'entreprise et d'entreprises.

Les fonds d'origine publique représentent 81% des financements reçus en 2019.

Les dons collectés auprès du grand public utilisés en 2019 s'élèvent à 122 251 € et représentent 6% des ressources de l'année.

Origine des ressources



Les contributions volontaires en nature s'élèvent à 104 946 €. Elles proviennent d'entreprises, de divers organismes associatifs ou de particuliers. Les contributions en nature dédiées aux missions sociales sont constituées de :

- Tarifs préférentiels accordés par Air France ;
- Assurances rapatriement des personnels expatriés offertes par International SOS ;
- Une bénévole assurant des formations et une assistance technique continue aux dispositifs Samusociaux, permettant de valoriser son salaire ;
- Don en matériel de football pour l'Angola de la part de la Fondation pour l'enfance de l'UEFA ;
- Mise à disposition gratuite de l'auditorium de l'Institut Français de Tunis pour la tenue de son séminaire DOMEUS.

Le Samusocial International a également bénéficié d'une contribution volontaire en nature à travers la mise à disposition gratuite de l'Opéra-Comique pour le spectacle au profit du Samusocial International, dans le cadre de ses 20 ans (contribution dédiée à la recherche de financements).

Enfin, des contributions en nature dédiées au fonctionnement courant ont été apportées à l'association par le biais de :

- Actions de visibilité dans le cadre du congrès international Timeworld ;
- Une bénévole aidant le Samusocial International sur les questions liées à la gestion RH et au droit du travail et qui participe à la gestion des dons ;
- Tarifs préférentiels pour l'acquisition de matériel et logiciel informatique dans le cadre du programme Solidatech géré par Emmaüs.

Perspectives pour 2020

Le budget prévisionnel de 2020 est marqué par l'augmentation des ressources et des emplois pour atteindre un montant prévisionnel de 2 290 500 € et des ressources acquises ou sollicitées à hauteur de 2 246 000 €.

Partie IV

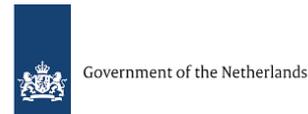
Nos partenaires

Parce-que le Samusocial International considère qu'il est indispensable de mobiliser tous les acteurs désireux **d'agir pour lutter contre la grande exclusion**, nous travaillons en collaboration avec des institutions publiques et des organismes privés, dont l'appui permet la poursuite des activités actuelles, ainsi que le développement de nouveaux projets.

Le Samusocial International tient donc à adresser ses remerciements à tous ses partenaires dont le soutien s'est exprimé de multiples façons au cours de l'année 2019.

MERCI AUX :

Partenaires institutionnels



Partenaires privés



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau

Président

Docteur Xavier Emmanuelli

Vice-Président et trésorier

Jacques Carles

Vice-présidente

Michèle Vert-Nibet

Secrétaire général

Michel Katz

Administrateur

Docteur Jean-François Foucher

Autres membres du C.A.

Docteur Catherine Bertrand

Raphael Remond

Docteur Suzanne Tartière

Ordre de Malte / Dominique Arthur

Docteur Norbert Gautrin

Xavier Descarpentris

Frédéric Boyer



L'équipe du siège

Directrice : Marie Chuberre

Directrice des programmes : Marie Hildwein

Chargée de programme : Carolina Favarelli

Chargé de programme : Josselin Le Gac

Coordinatrice des ressources techniques :
Delphine Laisney

Coordinatrice adjointe des ressources
techniques : Elodie Huet

Chargée de mission formation : Odile
Gaslonde

Responsable Fundraising : Marie-Andrée
Castor

Chargée de mission : Annie Theret

Responsable administrative et financière :
Pauline Bourdoukan

samusocialInternational

35 avenue de Courteline

75012 – Paris

Tel : +33 (0)1 82 01 21 00

communication@samu-social-international.com

www.samu-social-international.com



Samusocial International



SamusocialIntl



Samusocial International