



benenova

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



sommaire



1

Edito



3

Notre mission



5

Notre
approche



7

Le réseau
Benenova



9

Les équipes



11

Benenova
en chiffres



13

Programmes
inclusifs



15

Bénévolat et
handicap



17

Bénévolat et
précarité



19

Bénévolat et
jeunesse



21

Benenova
entreprises



23

Covid 19



26

Semaine de
l'engagement



27

Benenova
dans la presse



29

Nous
soutenir



31

Perspectives



édito

L'année 2020 aura été pour Benenova à l'image des valeurs qui nous animent : engagement, lien social, bienveillance, accessibilité et collectif.

Face à des situations encore inimaginables en janvier, la **bienveillance** au sein des équipes (salariés, bénévoles dont administrateurs, volontaires, etc) mais aussi envers les bénévoles et partenaires associatifs a été un élément clé pour naviguer durant les mois de crise sanitaire et sociale. Cette période a été caractérisée par une forte hausse des envies d'**engagement** de la part de citoyens désireux de remettre du sens dans un quotidien bouleversé. Elle a aussi été marquée par un développement sans précédent de la précarité et de la solitude, et donc une mobilisation accrue du monde associatif. Dès le mois de mars, nous avons mis en place des protocoles pour continuer à agir sur le terrain, mais aussi depuis chez soi, via des collaborations très resserrées avec nos partenaires. Objectifs : engagement facilité et accompagné, lien social préservé. Ce **lien social** plus menacé que jamais a renforcé notre volonté de faire grandir les démarches inclusives de nos programmes, pour une **accessibilité** réelle de l'engagement.

Parallèlement, nous avons réussi à mener le grand chantier de l'année (prévu dès la fin 2019) : structurer le réseau Benenova, pour permettre de renforcer notre action sur les territoires actuels, et permettre son élargissement dans le futur. Ce travail **collectif**, en commun avec les équipes de Lille, Nantes et Paris, a été très participatif malgré les contraintes de distance. Il a permis de réaffirmer les principes et les valeurs qui nous portent, et s'est traduit concrètement par un travail collaboratif accru concernant les questions opérationnelles. Construire en commun nous permet déjà de voir plus loin.

Stéphanie Andrieux, cofondatrice.



Notre mission

Faciliter
l'engagement
du plus grand
nombre



Contribuer à la **construction d'une société meilleure** en permettant aux citoyens de prendre conscience de leur pouvoir d'agir, en lien avec leurs pairs et leur territoire.



Mobiliser

Des citoyens pour mener en petits groupes des actions de bénévolat courtes et concrètes. Gestion des inscriptions, accompagnement individualisé, relais d'informations, facilitation, organisation d'événements mobilisateurs, etc. : nous assurons cette mobilisation, avec une approche inclusive, pour permettre à chacun de s'engager, quels que soient son parcours, son âge, ses talents et ses difficultés.



Accompagner

Nos associations partenaires

pour qu'elles puissent adapter leurs modes de gestion des bénévoles en réponse à l'évolution des attentes des citoyens :

- analyse des besoins,
- co-construction de formats d'actions mobilisant des petites équipes de bénévoles, pour appuyer les programmes existants ou permettre le lancement d'initiatives,
- gestion des inscriptions et des demandes d'informations des bénévoles,
- envoi des rappels, suivi des présences et gestion des remerciements,
- accompagnement à l'accueil sur place.

L'objectif : alléger le quotidien des associations avec qui nous collaborons tout en assurant aux bénévoles une expérience de bénévolat réussie !



Témoigner

De l'engagement en tant que maillon essentiel du vivre ensemble

Benenova contribue aux réflexions menées sur l'engagement citoyen et ses évolutions, en positionnant l'engagement comme un **enjeu de société** et en affirmant la nécessité d'accompagner, de faciliter et d'inclure. Benenova fait partie de plusieurs collectifs :

- **Points of Light**, le plus grand réseau dédié au bénévolat (32 pays), source d'apprentissage sur les tendances et initiatives aux 4 coins du monde,
- **Bénévolat.fr**, avec d'autres acteurs majeurs de l'intermédiation bénévole, facilite les échanges et les initiatives communes (comme le site créé au moment du confinement) et renforce des positions partagées. Ensemble, nous avons rencontré régulièrement les ministres **Gabriel Attal** et **Sarah El Hairy**,
- **L'Ascenseur** (où est également situé notre siège), qui lutte pour plus d'égalité des chances.



POINTS
OF LIGHT

Bénévolat.fr



Notre approche

Le calendrier Benenova, ce sont en moyenne **450 actions de bénévolat** proposées **chaque mois**, pour faciliter l'engagement de tout citoyen souhaitant agir concrètement auprès d'associations locales.



BENENOVA, LA PROMESSE D'UNE EXPÉRIENCE RÉUSSIE

Les actions de bénévolat relayées sur le calendrier Benenova ont pour particularités :

- d'être courtes, **entre 2h et 4h d'engagement maximum**
- d'être collectives, pour permettre la rencontre et la mixité entre bénévoles
- d'être sur le terrain, au plus près des problématiques locales
- d'être accessibles sans aucune compétence requise, pour que tout le monde ait la possibilité d'agir et de participer !

Chaque action de bénévolat est co-développée avec l'association partenaire, puis testée, parfois adaptée, par l'équipe Benenova. **Notre objectif ? Offrir un soutien concret aux acteurs locaux** via la mobilisation de nouveaux bénévoles, tout en garantissant à ces derniers une **expérience à la fois très utile et riche humainement**.



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE ET UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'équipe de Benenova assure un accompagnement personnalisé des bénévoles et des associations partenaires :

- en étant **joignable 7j/7 par téléphone, email ou SMS** afin de répondre aux questions et d'orienter les bénévoles
- en développant et en entretenant des liens réguliers et coopératifs avec les associations partenaires
- en imaginant des formats d'événements variés tout au long de l'année, permettant à notre communauté de se rencontrer
- en étant **régulièrement sur le terrain**, pour être **au plus près des bénévoles engagés et des associations !**

L'équipe Benenova assure également un suivi de la participation des bénévoles et leur permet de suivre au quotidien l'évolution de leur engagement dans un espace personnel dédié.

Même si une personne ne s'engage qu'une seule fois sur un créneau de deux heures, elle aura découvert quelque chose de nouveau, et ça peut faire changer les mentalités



Guillem, coordinateur aux Restos du coeur à Paris, partenaire depuis 2020

“La grande force de Benenova réside dans le travail humain qu'elle apporte, notamment dans le suivi des bénévoles et la mise en lien avec les associations. Nous n'avons pas le temps de faire ce travail de coordination fine et l'apport de Benenova à ce niveau explique que ça marche aussi bien ! On partait de zéro il y a plus d'un an, et maintenant Benenova mobilise plus de 80 bénévoles aux côtés des Restos du Cœur chaque semaine”.

NB : Ce chiffre a pu doubler en période de confinement.

De retour en France, j'ai voulu m'investir dans un projet de sens, à une échelle plus locale, me permettant d'aider ma communauté proche.

Claire, 24 ans, Lilloise, bénévole Benenova

A la fin de ses études, Claire s'engage avec Benenova pour affiner son projet professionnel : s'investir dans un métier qui a du sens.

“La présentation du site en mode bénévolat à la carte m'a tout de suite séduite. La durée des missions, courtes et sans engagement, sont aussi une source de motivation car je me suis dit : 2h de mon temps pour des gens qui en ont besoin, c'est quoi ? Rien du tout. Et la satisfaction qu'on en retire est incomparable.”



La structuration du réseau Benenova

PLUSIEURS TERRITOIRES...

Benenova a débuté en **Ile-de-France** dès 2013. Le projet francilien a rapidement été rejoint par deux autres équipes : à **Nantes** en avril 2014 avec Empower-nantes, puis à **Lille** en décembre 2016 avec Benenova Lille.

En 2021, le réseau se développera, avec l'intégration de Benenova **Angers** et Benenova **Rennes**.



...AU SERVICE DE L'ENGAGEMENT

Pour faciliter l'engagement citoyen du plus grand nombre, près de **450 actions solidaires collectives** sont organisées et pilotées chaque mois sur ces 3 territoires qui regroupent une communauté de près de **18 000 bénévoles** (dont 4500 nous ayant rejoint en 2020) et **106 associations**. Les équipes locales déploient aussi des programmes d'engagement adaptés aux spécificités et besoins de leur territoire, en particulier des **programmes inclusifs**.



2020, UNE ANNÉE DE STRUCTURATION DU RÉSEAU

LES GRANDS CHANTIERS RÉSEAU

L'année 2020 représente un tournant dans la structuration et l'animation du réseau Benenova, avec la constitution d'une équipe dédiée, dès le mois de mars, et le lancement de "chantiers réseaux" :

- ▶ validation du projet associatif commun : vision, valeurs, missions,
- ▶ définition de l'organisation interne du réseau,
- ▶ construction des procédures d'accompagnement des nouveaux membres du réseau.

Malgré les contraintes liées à la situation sanitaire, ces travaux ont pu être menés de façon très participative (incluant salariés, volontaires, administrateurs nationaux et locaux, bénévoles, ainsi que des associations externes). Un **séminaire national** à distance a permis de finaliser les sujets clés début octobre 2020.

LES NOUVEAUX MODES DE FONCTIONNEMENT COLLECTIF

Parallèlement, de nouveaux modes de fonctionnement collectifs ont été adoptés, de la réunion inter-antennes hebdomadaire aux groupes de travail transversaux. La transmission, l'harmonisation et la valorisation des meilleures pratiques se sont ainsi considérablement développées au cours de l'année.

Les différentes antennes peuvent s'appuyer sur plus de ressources communes et bénéficier de **la force du réseau national**.



LE SOUTIEN D'AG2R LA MONDIALE

Les grandes avancées dans la structuration du réseau Benenova au cours de l'année 2020 ont été rendues possibles grâce au soutien d'AG2R LA MONDIALE. Le groupe, partenaire de longue date de Benenova, a choisi d'appuyer notre développement sur 3 ans, et nous accompagne sur des chantiers juridiques et organisationnels, afin de faciliter notre essai-mage sur de nouveaux territoires.



AG2R LA MONDIALE

Les équipes Benenova



LES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES EN 2020



LES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

En 2020, les équipes du réseau Benenova ont eu la chance d'accueillir **15 volontaires** en Service Civique.

Les volontaires ont un rôle d'activateur d'engagement / d'animateur de la communauté qui s'articule autour de **2 missions principales** :

- faciliter et renforcer l'engagement des bénévoles de la communauté Benenova, avec lesquels ils sont en contact quotidien, à distance ou sur le terrain,
- contribuer à l'accompagnement des associations partenaires.

Merci à Maxence, Louis, Naomi, Paola, Maud, Alizé, Fleur et Inès à Nantes, Rania et Marie à Lille et Kelly, Martin, Inès, Clara et Jules en Ile-de-France.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Stéphanie Andrieux

Présidente, elle a co-fondé Benenova en 2013, après de nombreuses expériences dans le domaine de l'engagement citoyen.

Gilles Arbellot

Photographe et ancien Délégué Général de Passerelles et Compétences.

Lauriane Barthélemy

Chargée de mission à l'Avise, structure qui développe l'ESS en France.

Dorothée Corbier

Directrice associée de l'agence Assemble, conseil en mécénat, engagement citoyen et communication d'intérêt général.

Marie-Aude Didry (Benenova Lille)

Co-fondatrice et Présidente de l'Association Benenova Lille.

Yves Fallouey

Trésorier, ancien cadre dirigeant et aujourd'hui retraité très engagé.

Xavier Gay

Directeur associé de l'agence LIMITE, en charge du pôle "Philanthropie et Mécénat".

Stéphanie Lecalvez (Benenova Nantes)

Directrice Imagine LA, Conseil de développement de Loire-Atlantique

Hugues Perdriel- Vaissière

Directeur fiscal et Président des bénévoles de General Electric en France.

Claire Thoury

Déléguée générale d'Animafac



LES BÉNÉVOLES ACTEURS DU PROJET

Nombreux sont les bénévoles qui mettent leur énergie et leurs compétences au service de l'engagement. Qu'ils soient graphiste, spécialiste RH, ingénieur informatique, **leurs talents et leur aide nous sont précieux**. Certains endossent aussi le rôle de Supernova et sont pour nous un soutien sur le terrain : ils accompagnent les bénévoles Benenova dans leur engagement et veillent à ce que chaque mission de bénévolat soit une expérience réussie ! **Un grand merci à eux et aux 17 268 membres de la communauté Benenova.**

Benenova en chiffres

En 2020, Benenova ce sont :

9 600
mobilisations
terrain



3 300

bénévoles
engagés



4 300

actions
terrain



1 000

mobilisations
à distance



106

partenaires
associatifs

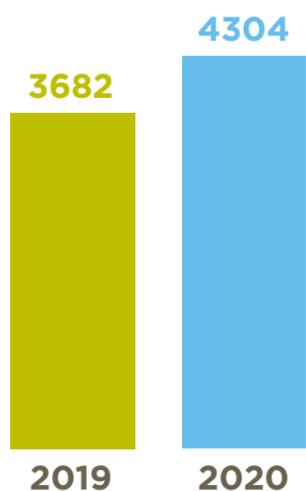


30 000

heures
de bénévolat,
soit 1 250 jours

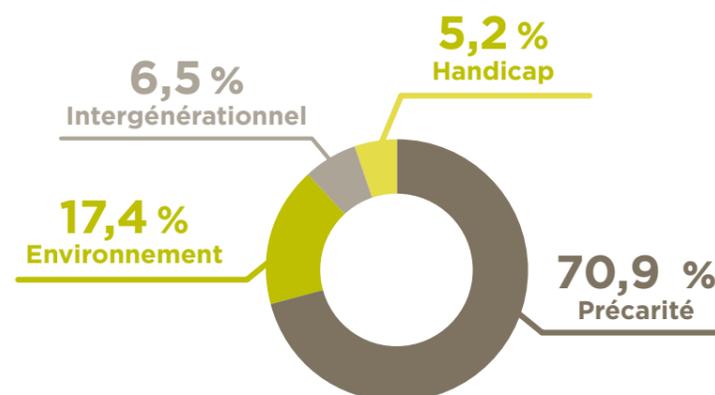


Evolution du nombre d'actions de bénévolat entre 2019 et 2020



- Alors même que nous avons connu une forte baisse de nos activités sur la première moitié de l'année à cause du COVID, le nombre d'actions a augmenté de 16% par rapport à l'année 2019. Les bénévoles ont participé à **4304** actions collectives solidaires sur le terrain auprès de **106** partenaires associatifs.
- En moyenne, 340 actions de bénévolat ont été proposées par mois, soit environ **12 actions par jour**.

4 champs d'action



Répartition du nombre d'actions collectives proposées en 2020 par champs d'actions concernés.

- **Moindre poids des actions intergénérationnelles et en lien avec le handicap**, en raison de la nécessité de limiter les interactions avec l'extérieur pour les publics les plus vulnérables.
- **Mobilisation accrue des bénévoles sur les actions de lutte contre la précarité**, en raison de la forte hausse des besoins et du maintien de ces activités associatives essentielles tout au long de l'année, y compris les temps de confinement.





Programmes inclusifs

LE BÉNÉVOLAT INCLUSIF AU COEUR DU PROJET DE BENENOVA

La notion d'inclusion est primordiale dans le projet porté par Benenova et fait écho à sa mission qui est de faciliter l'engagement citoyen du plus grand nombre. Ainsi, Benenova accompagne naturellement vers l'engagement des publics aux profils variés : réfugiés, personnes en situation de grande exclusion, personnes souffrant de handicap psychique et/ou mental, public allophone... Les parcours sont pluriels, mais ils se retrouvent autour d'une seule et même envie : **être acteur de son engagement !**

Par son action terrain, l'équipe de Benenova est en contact avec une multitude d'acteurs associatifs. Ce sont ces rencontres qui ont déclenché la mise en place et la structuration de parcours d'engagement adaptés à différents publics et qui - avec le temps et l'expertise acquise - sont devenus de véritables programmes. Des programmes conçus "avec", à partir de besoins exprimés sur le terrain, afin de proposer des solutions adaptées, concrètes et efficaces.

DES PROGRAMMES DÉDIÉS

Benenova mène trois programmes destinés à différents publics :



Le bénévolat des personnes en situation de précarité et/ou d'exil

afin de regagner sa confiance en soi.



Le bénévolat des personnes en situation de handicap

pour un engagement accessible à tous !



Le bénévolat en famille

pour s'engager sur le terrain avec sa tribu !

Bénévolat et handicap : " Un engagement extraordinaire ! "

DONNER À CHACUN LA POSSIBILITÉ D'AGIR

Le programme "Un Engagement Extraordinaire" est né en 2017 à la suite d'un constat fait sur le terrain : les jeunes d'un IME partenaire, ont exprimé leur envie d'être "acteurs de leur engagement", et de ne plus être uniquement bénéficiaires de l'aide bénévole. C'est pourquoi Benenova a souhaité s'engager auprès des personnes vivant avec un handicap mental et/ou psychique, afin de faciliter leur participation à des actions de bénévolat et ainsi de favoriser leur inclusion sociale, citoyenne et professionnelle. Le programme, mis en œuvre à Nantes et en Ile-de-France en 2020, a également été pensé afin de sensibiliser chacun au handicap et d'opérer de véritables changements de regard.



“

J'avais envie de rendre service, me rendre utile, donner du temps aux personnes qui en ont besoin, et du renfort à des associations.

Thomas, Bénévole nantais

”

UN ACCOMPAGNEMENT MIS EN PLACE AVEC LES PARTIES PRENANTES

- Prise en compte des envies, contraintes et objectifs des **bénévoles** et de leurs **accompagnateurs professionnels**.
- Test et calibrage des missions en amont par l'équipe de Benenova, proposées ensuite à l'équipe spécialisée.
- Coordination de missions de bénévolat régulières afin de travailler l'engagement dans la durée et mettre en place un environnement rassurant.
- Accompagnement sur le terrain des bénévoles par une personne de Benenova et un accompagnateur spécialisé.
- Sensibilisation à notre démarche d'inclusion et accompagnement des **associations** à l'accueil de bénévoles en situation de handicap mental ou psychique pour celles qui n'en ont pas l'habitude.

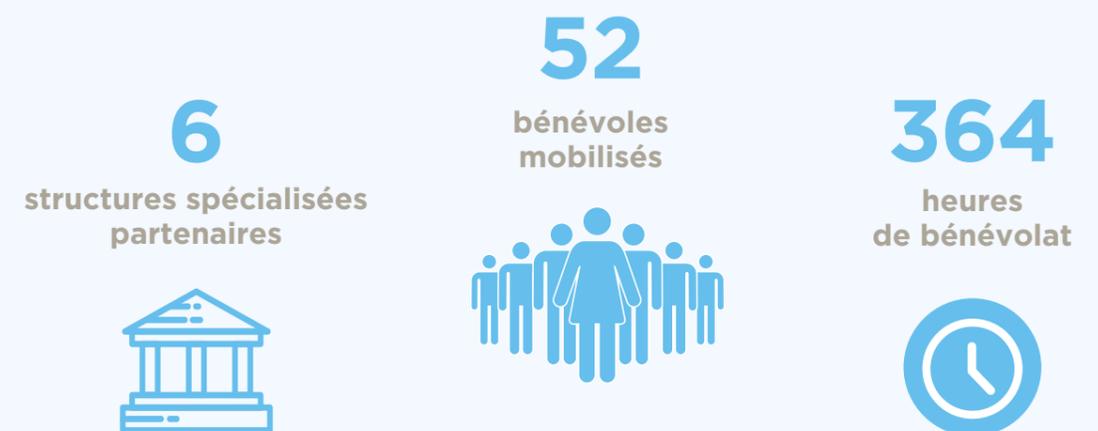
DES EXEMPLES D' ACTIONS MENÉES EN 2020

En 2020, les bénévoles extraordinaires ont à nouveau contribué à une grande variété de projets locaux, malgré les contraintes de la crise sanitaire, qui a suspendu le programme de mars à septembre 2020.



Parmi les actions de l'année, citons, à Nantes en octobre 2020, l'engagement de Deni, Célia, Lila, Louna, Maeva et David l'éducateur de l'IME Val Lorie auprès de la fédération des Amis de l'Erdre, pour l'entretien et la restauration d'un marais. En Ile-de-France, les élèves de l'École Tournesol ont participé de manière régulière à des missions de confection de kits d'hygiène à destination de personnes en situation de grande précarité accompagnées par les Restos du Coeur.

LE PROGRAMME EN 3 CHIFFRES CLÉS



Bénévolat et précarité : "Pair à Pair"!

DONNER À CHACUN LA POSSIBILITÉ D'AGIR

Benenova travaille au quotidien avec de nombreux acteurs associatifs impliqués auprès de publics fragiles (migrants, réfugiés, sans-abri, personnes en situation de grande exclusion...). Malgré leurs situations personnelles parfois difficiles, ils nous ont communiqué leur volonté de s'engager et de devenir acteurs de la société. C'est dans ce contexte que Benenova a développé le programme Pai'r à Pai'r mis en oeuvre à Nantes, Lille et en Ile-de-France

“

Plus que jamais, je vois le bénévolat comme un engagement citoyen indispensable au bon fonctionnement de notre société. Je m'implique donc au quotidien, pour lutter contre la précarité.

”

Patricia, bénévole du programme en Ile-de-France



Le projet "Pai'r à Pai'r" accompagne l'engagement bénévole des personnes en situation de précarité et/ou d'exil.

Ainsi, par l'expérience concrète du terrain, le but de ce programme est de faciliter l'intégration sociale, culturelle et professionnelle, et de favoriser la confiance en soi, le sentiment d'utilité et la prise de responsabilité. Tout comme le programme "Un Engagement Extraordinaire", Benenova souhaite inverser la relation traditionnelle qui existe entre bénéficiaires et aidants, et permettre au plus grand nombre d'être acteur de son engagement.

L'ACCOMPAGNEMENT MIS EN PLACE

Depuis 2018, Benenova a pu définir des formats d'accompagnement adaptés aux besoins et aux contraintes spécifiques à ce public. En effet, plusieurs freins à l'engagement ont été identifiés : difficultés de déplacement, isolement social, barrière de la langue et du numérique, pas de domicile fixe ni de sources de revenus, instabilité émotionnelle et problèmes de santé, etc.

Un accompagnement mis en place avec les parties prenantes :

- ▶ Intervention de Benenova auprès des **structures d'accueil et d'hébergement** afin de présenter notre méthode d'accompagnement et former à l'utilisation de notre site. Les structures d'accueil et Benenova restent en lien durant toute la période d'accompagnement des bénévoles.
- ▶ Organisation de permanences 2 fois par mois pour accueillir les **bénévoles** : sensibilisation à la posture de bénévole, orientation vers les missions les plus adaptées, aide à la prise en main des outils numériques (création de compte, inscriptions, etc), traduction, etc.
- ▶ Accompagnement sur le terrain par un membre de l'équipe Benenova.
- ▶ Sensibilisation aux enjeux de l'inclusion et accompagnement à l'accueil pour les **associations** qui n'en ont pas l'habitude.

Les bénévoles du programme participent aux actions proposées par Benenova, au sein d'équipes de bénévoles de tous horizons. Il ne s'agit en aucun cas de prévoir des terrains d'engagement distincts pour les bénévoles Pai'r à Pai'r, mais bien de faciliter leur participation dans le même cadre et au même type que tout citoyen. Cette approche inclusive a aussi pour objectif de changer le regard porté sur les personnes vivant des situations d'exil ou de précarité, pour valoriser leur contribution positive au vivre-ensemble.

LE PROGRAMME EN 3 CHIFFRES CLÉS

44
associations
ont bénéficié
de leur aide



76
bénévoles
mobilisés



1 666
heures de
bénévolat



Bénévolat et jeunesse : " Passez à l'action en famille ! "

DONNER À CHACUN LA POSSIBILITÉ D'AGIR

En 2018, Benenova a également lancé le programme "PAF : Passez à l'Action en Famille !". Là encore, ce projet est né de nombreuses demandes formulées par des bénévoles Benenova, souhaitant partager leur engagement avec leurs enfants. Parce qu'il n'y a pas d'âge pour être solidaire, Benenova a souhaité permettre aux plus jeunes de pouvoir, eux aussi, participer en tant que bénévoles ! L'objectif de ce programme est de sensibiliser les plus jeunes aux thématiques sociales et environnementales, afin de favoriser leur éveil citoyen, mais aussi de promouvoir les expériences partagées en famille, dans une logique de parentalité positive.



L'ACCOMPAGNEMENT MIS EN PLACE

En partenariat avec les associations partenaires, nous identifions (et adaptons si besoin) les actions de bénévolat accessibles aux jeunes enfants et aux adolescents, accompagnés ou non d'un adulte pour les plus de 16 ans. Par la suite, nous sensibilisons les associations partenaires à l'accueil de ces jeunes bénévoles et nous testons au préalable les actions proposées. Par ailleurs, nous accompagnons les familles dans leur choix d'actions de bénévolat et partageons des conseils spécifiques pour que la mission se passe au mieux avec les plus jeunes !

DES EXEMPLES D' ACTIONS MENÉES EN 2019

De nombreuses associations ont pu bénéficier de l'aide de jeunes bénévoles, Des jeunes de 2 à 17 ans ont pu prêter mains fortes à 7 associations partenaires en 2020, sur le terrain ou à distance :

- glanages d'invendus auprès des associations Moissons Solidaires et Hologramme,
- ateliers de cuisine anti-gaspi avec la Chorba et l'épicerie solidaire ELLSA,
- collectes nationales de la Banque Alimentaire,
- création de cartes de vœux, de dessins ou décorations de Noël pour les EHPADs, pour des accueils de personnes vivant avec un handicap ou des centres d'hébergement d'urgence.
- confection de repas pour le mouvement #PourEux qui collecte et distribue les repas confectionnés à des personnes sans-abri.

“

C'est une bonne chose d'habituer les jeunes à penser aux autres à travers ces actions de bénévolat, ils apprennent ainsi la solidarité tout en se sentant investis d'une grande mission.

”

Malika, Éducatrice spécialisée

UN ÉTÉ À PARIS 2020

Benenova a été partenaire d'« Un été particulier », une opération lancée par la Caf et la Ville de Paris, pour toutes les familles devant passer l'été à Paris en raison de la crise sanitaire.



LE PROGRAMME EN 4 CHIFFRES CLÉS

38
familles
mobilisées



7
associations
ont bénéficié
de leur aide



240
heures
de bénévolat



52
enfants
engagés



Benenova entreprises

LA MISSION DE BENENOVA ENTREPRISES

Développer l'engagement solidaire des salariés

Benenova Entreprises, filiale détenue à 100% par Benenova, a été créée en août 2018. Elle permet de développer l'engagement solidaire des salariés, en construisant avec les entreprises des actions terrains concrètes et innovantes.

et répondre à des enjeux RSE

La mobilisation des salariés au sein d'associations locales peut être lancée à l'initiative d'un manager pour répondre à des enjeux RSE ou renforcer la cohésion au sein d'une équipe de collaborateurs.



UN MODÈLE ÉCONOMIQUE HYBRIDE POUR ASSURER LA PÉRENNITÉ DE NOS ACTIONS

Benenova Entreprises contribue à pérenniser les financements de l'association Benenova : la totalité des bénéfices est reversée à l'association. Ainsi, cette activité menée auprès des entreprises permet de venir compléter les autres sources de revenus de l'association : soutiens publics, de mécénat, adhésions de partenaires associatifs...

LES ACTIONS ENTREPRISES 2020 : ENTRE MOBILISATION SUR LE TERRAIN ET À DISTANCE

La crise sanitaire a impacté les actions entreprises de façon significative, avec une baisse d'activité de l'ordre de 70% par rapport à 2019. Après un début d'année riche en mobilisations terrain, l'ensemble des actions prévues ont dû être revues en raison de la montée des risques sanitaires. Dès la mi-mars, Benenova a proposé aux collaborateurs des solutions d'engagement à distance. L'objectif ? Apporter des réponses concrètes aux besoins des publics vulnérables durement touchés par cette crise. Merci aux salariés de : Galimmo, Samsung, ManoMano, American Express, Eurosport, Vertex, Amazon Web Services et General Mills.

DES EXEMPLES D'ACTIONS MENÉES EN 2020

262
salariés
mobilisés

► Les salariés de ManoMano ont aménagé un dressing dans la friperie solidaire de l'association Terre d'Arc en Ciel.



9
entreprises
engagées

► Plusieurs ateliers de conversation ont été organisés entre des personnes exilées souhaitant pratiquer le français et les salariés francophones de Eurosport et Vertex".
► Les salariés de Vertex ont aussi animé des ateliers de conseils et de préparation d'entretien pour des salariés en insertion en partenariat avec La Chorba.

14
associations
participantes

► Les équipes d'AWS se sont engagées régulièrement sur le terrain pour des missions de solidarité alimentaire menées en petits groupes.



L'engagement en temps de Covid



L'impact de la crise sanitaire...

Dès la mi-mars, nos équipes ont su s'adapter à une situation inédite, avec un secteur associatif durement impacté, une population confinée mais en forte recherche de sens et d'engagement.

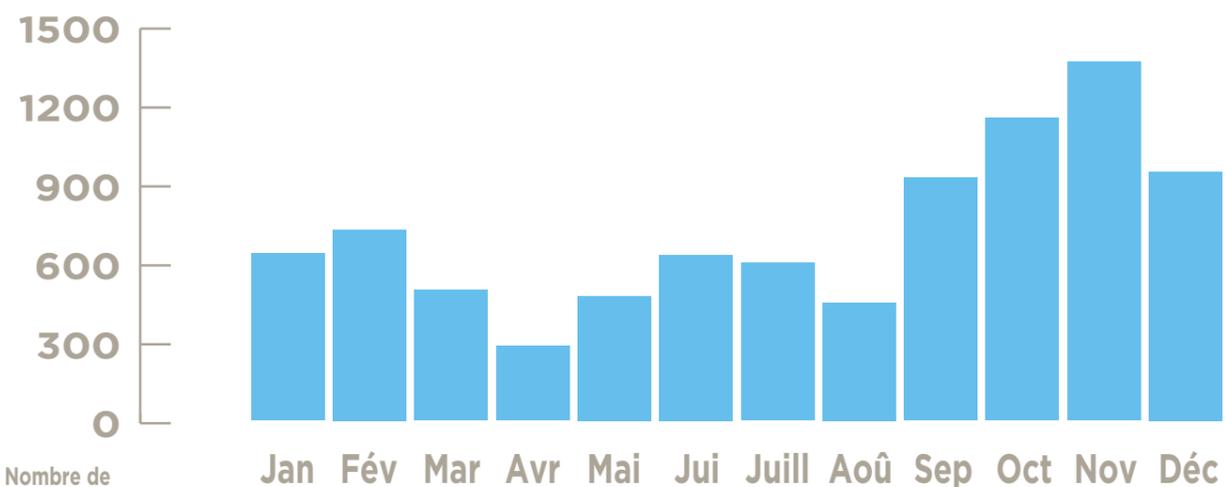
... entre activités bouleversées...

La très grande majorité des associations partenaires ont dû stopper leurs activités pendant le confinement (ressourceries, animations pour personnes vivant avec un handicap, ramassages de déchets, actions de convivialité en EHPAD etc) mettant ainsi en suspens les actions proposées habituellement aux bénévoles. D'autres partenaires ont fait face à la montée de nouveaux besoins (précarité alimentaire, difficultés scolaires, etc) engendrant une pression accrue sur leurs organisations et la nécessité de mobiliser rapidement des bénévoles.

... et élan de solidarité

Dans le même temps, nous avons constaté une impressionnante hausse de la mobilisation de la part des citoyens, avec une augmentation de 120% de visites sur notre site dès le mois d'avril et 4500 nouveaux comptes Benenova (+33%) créés au cours de l'année. Au cours du dernier trimestre de l'année, notre volume d'activité a connu des records en dépassant le seuil des 1000 actions mensuelles.

La mobilisation des bénévoles



Nombre de bénévoles mobilisés



Redistribution d'invendus avec Moissons solidaires à Paris



Récolte avec le SEVE à Nantes. Initiative Paysages nourriciers.



De la musique aux fenêtres des personnes âgées isolées à Paris

Nos axes d'intervention en temps de crise sanitaire



APPUI AUX MISSIONS VITALES SUR LE TERRAIN

Les actions à destination des personnes les plus fragiles ont été maintenues tout au long de l'année, car considérées comme essentielles quelles que soient le niveau des restrictions. Ces missions de lutte contre une précarité grandissante ont pris une place prépondérante en 2020. Nous avons travaillé main dans la main avec nos partenaires terrain :

- ▶ réactivité totale avec des nouveaux formats d'actions finalisés parfois en quelques heures pour garantir la mobilisation de bénévoles au fur et à mesure que les besoins grandissaient et que nos partenaires mettaient en place de nouvelles façons d'y répondre,
- ▶ rappel des gestes barrières et briefing téléphonique auprès des bénévoles pour alléger le travail des associations au moment de l'accueil.



Des exemples de mission :

A **Paris**, pendant le premier confinement, on a compté 454 mobilisations bénévoles afin d'assurer des distributions de repas chauds ou bien des confections de colis alimentaires avec la Chorba, les Restos du Coeur et L'Un est l'Autre.

En **Pays de la Loire**, 140 bénévoles d'EmpowerNantes ont empaqueté 10 tonnes de farine en sacs d'un kilo, en un temps record de 2 semaines, afin qu'ils puissent être distribués par les associations de solidarité alimentaire.



PARTICIPATION CITOYENNE À DISTANCE

L'année 2020 a vu grandir les besoins, les envies d'engagement, mais aussi les restrictions aux déplacements et interactions physiques.

Pour permettre de répondre aux problématiques identifiées avec nos partenaires, Benenova a développé dès mars un nouveau mode d'engagement, en proposant des actions à mener depuis chez soi (toujours en quelques heures), afin que le #RestezChezVous puisse aussi être source d'engagement.

Une **page dédiée sur notre site internet ("Agir à distance")** a été créée, sur laquelle **50 missions différentes** ont été proposées. Ces opportunités ont été saisies par **plus de 1 000 bénévoles !**

Des exemples de mission :

A **Paris** et **Lille**, en partenariat avec le mouvement citoyen #PourEux, Benenova a proposé aux bénévoles de préparer des paniers repas depuis chez eux, redistribués ensuite à des personnes sans abris ou à des associations.

Pour lutter contre l'isolement des personnes en Ehpad, les bénévoles se sont largement mobilisés pour écrire des cartes ou réaliser des dessins, très appréciés des résidents mais aussi des équipes mises à rude épreuve.

Des missions de mentorat à distance pour des jeunes en difficulté scolaire avec L'Institut Télémaque et Viens Voir Mon Taff.



RÔLE D'ORIENTATION

Comme nous l'avons rapidement évoqué, la crise sanitaire a généré un élan d'engagement exceptionnel, à un moment où le monde associatif et les citoyens étaient très restreints dans leurs activités. Les équipes Benenova ont souvent agi en tant que médiateurs, pour expliquer aux citoyens la complexité de la situation du monde associatif, et donner à voir l'étendue des façons de s'engager (y compris en tant que voisin).

Nous avons également activement participé à la mise en place de réponses coordonnées au niveau national, tant avec l'Etat, en participant aux consultations pour le lancement de la Réserve Civique, qu'avec les autres acteurs du bénévolat, pour lancer le site bénévolat.fr rendant plus lisibles nos offres respectives. Les équipes locales ont également répertorié (et testé) les nombreuses initiatives citoyennes locales, et les ont relayées via notre blog. Avec plus de 5000 vues et de nombreux relais, ces articles ont apporté un complément très utile pour orienter les citoyens vers des initiatives locales.



Semaine de l'engagement

La première semaine de décembre, semaine particulière qui réunit à elle seule la Journée mondiale du Bénévolat, le Giving Tuesday et les collectes alimentaires nationales, Benenova a organisé sa première semaine de l'engagement.

Notre objectif ?

Valoriser la diversité des formes d'engagement et encourager les participations !

Comment ?

En proposant des actions concrètes et réalisables depuis chez soi ou dans son quartier. Mission réussie : **1400 personnes** ont participé aux initiatives diffusées lors de cette semaine solidaire !



SEMAINE DE L'ENGAGEMENT avec BENENOVA

DU 28 NOVEMBRE AU 5 DECEMBRE 2020
1 DÉFI PAR JOUR A VOUS DE JOUER !



Défi 1 : COLLECTE ALIMENTAIRE NATIONALE, "Faîtes un don en supermarché lors de la collecte nationale de la Banque Alimentaire."



Défi 2 : CALENDRIER INVERSÉ, "1 jour de décembre = 1 chose utile à collecter dans une boîte pour des personnes à la rue."



Défi 3 : SOLIGUIDE, "Répertoriez les lieux et services essentiels aux personnes sans abri ou réfugiées depuis chez vous."



Défi 4 : GIVING TUESDAY, "Découvrez 5 manières de donner : don du sang, de temps et de compétences, de livres et micro-dons en caisse."



Défi 5 : 1 000 DÉCORATIONS DE NOËL, "Confectionnez des décorations festives à l'aide de notre guide pour les familles des familles hébergées".



Défi 6 : RAMASSAGE DE DÉCHETS, "Profitez d'une sortie pour ramasser les déchets dans votre quartier."



Défi 7 : CARTES DE VŒUX, "Sortez vos colles, papiers, tissus et rubans pour confectionner des cartes de vœux pour nos aînés".

Benenova dans la presse

3

Portrait - 19/20, 23 novembre 2020
Reportage sur Jean-Gilles "Jean-Gilles, serveur à la tour Eiffel et bénévole", bénévole ayant rejoint Benenova au début de la crise sanitaire et mené 75 missions soit 290 heures de bénévolat en 2020 !



Interview - Matinale de France Inter, 25 décembre 2020
Stéphanie Andrieux, présidente de l'association, était l'invitée du 6h20 sur France Inter, émission sur le thème "**Des personnalités qui font progresser les mentalités dans leur domaine**".
"On n'a jamais vu autant de citoyens nous contacter pour être bénévoles que cette année"



Reportage - Le Parisien, 20 juin 2020
"**A Nanterre, Exilés et bénévoles cuisinent pour les Marmites Solidaires**"
Pour cette journée particulière d'autres bénévoles se sont joints à l'opération grâce à Benenova. Cette association permet à ceux qui le souhaitent de s'engager pour des actions ponctuelles, même quelques heures par mois. "**La volonté de s'engager existe et les besoins des associations sont importants**", souligne Stéphanie qui a fondé Benenova en 2013 avec désormais un fichier de près de 9 500 personnes en Ile-de-France.

ET AUSSI :

ouest france • Le Monde • 2 • 3 régions • Les Echos

franceinfo: RCF RADIO • Décisions durables • carenews
Le média des acteurs de l'engagement

Nous soutenir



PARTAGER VOTRE TEMPS

En participant aux actions de bénévolat de notre calendrier. En partageant vos compétences au sein de l'équipe Benenova pour faire grandir notre projet.



FAIRE CONNAITRE ET INSPIRER

La communauté de bénévoles de Benenova a hâte d'accueillir de nouveaux venus, et de leur faire vivre l'aventure d'un bénévolat simple et inclusif ! N'hésitez pas à parler du projet autour de vous, à le faire connaître, ou tout simplement à nous suivre et nous relayer sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn).



SOUTENIR FINANCIÈREMENT

Parce que Benenova a besoin de financer son modèle afin de faire grandir ses actions, chaque don compte ! En tant que **particulier**, soutenez notre projet associatif via des dons ponctuels ou réguliers sur notre page HelloAsso. En tant que **mécène (fondations, fonds de dotations, institutionnels...)**, nous sommes impatients de vous rencontrer afin de co-construire et partager nos visions pour mener à bien des actions concrètes et impactantes.



BENENOVA ET VOTRE ENTREPRISE

Parce que votre engagement peut également s'exprimer au travail, n'hésitez pas à communiquer sur les formats de mobilisation solidaires proposés par Benenova Entreprises : nous serons ravis d'accompagner vos initiatives.

UN GRAND MERCI

PARTENAIRES ASSOCIATIFS



PARTENAIRES FINANCIERS





Perspectives 2021

RÉSEAU BENENOVA : CONSOLIDATION ET CO-DÉVELOPPEMENT

En 2021, **le réseau va passer de 3 à 5 membres** avec l'arrivée de Benenova Rennes et la création de Benenova Angers. Un développement dynamique, qui amène des partages de pratiques, **des envies et de nouvelles énergies au service de notre mission commune : l'engagement citoyen du plus grand nombre !**

Afin d'accompagner la consolidation de notre réseau, nous souhaitons en 2021 préparer la dissociation entre les activités franciliennes et l'activité réseau, aujourd'hui regroupées sous une seule et même association Benenova. Gouvernance locale, création d'une association parisienne, changements administratifs et financiers... sont autant de sujets que nous anticiperons et préparerons en 2021.

UNE CRISE À LAQUELLE IL FAUT CONTINUER DE RÉPONDRE

2021 s'annonce tout aussi marquée par la crise sanitaire (et la crise sociale qui l'accompagne), que l'a été 2020. Pour Benenova, cela signifie faire face aux mêmes difficultés que le reste du monde associatif, pour sécuriser les financements ou développer les programmes. Cela implique aussi de rester ultra réactifs et adaptables en réponse aux évolutions des besoins (des distributions de repas mises en place en quelques jours au soutien à la campagne de vaccination).

Enfin, alors que les périodes de confinement, les difficultés économiques et la peur engendrent une forte perte de lien social et de repères, **nous sommes convaincus que notre approche fait partie des solutions nécessaires.** La crise a révélé une formidable envie d'engagement pour le bien commun. Lui permettre de prendre vie, de façon simple et concrète, en créant des espaces de rencontres et d'échanges entre citoyens d'horizons différents, c'est contribuer à **retisser les bases du vivre ensemble.**

MESURE D'IMPACT

Si nous avons, ces derniers mois, été très concentrés sur la réponse à la crise sanitaire et sociale, et sur la structuration de notre fonctionnement, notre boussole est restée la volonté de mettre en œuvre **des réponses de grande qualité en réponse à des besoins sociaux.** Après une pause de 2 années, **nous relançons en 2021 notre démarche d'évaluation d'impact social.** L'objectif est double : améliorer nos pratiques internes, et démontrer que tout un chacun, quel que soit son profil et les particularités de sa situation, peut devenir un citoyen engagé, et que cet engagement inclusif est générateur de valeur sociale pour l'ensemble de la société.



benenova

BENENOVA

29 boulevard Bourdon
75 004 Paris
07 69 76 11 37
contact@benenova.fr

benenova.fr

