BAROMÈTRE DE VISIBILITÉ MÉDIATIQUE DES FONDATIONS D'ENTREPRISE

EDELMAN DATA & INTELLIGENCE (DxI) POUR CARENEWS • DÉCEMBRE 2021





UNE ÉTUDE POUR PRENDRE LE POULS DES CONVERSATIONS SUR LE WEB AUTOUR DES GRANDES CAUSES ET DE L'ACTION DES ENTREPRISES ET DE LEURS FONDATIONS

Une étude réalisée par Edelman Data & Intelligence (DxI), cabinet d'études du groupe de communication Edelman, spécialisé dans l'analyse de la réputation et de l'opinion.



MESURER LA VISIBILITÉ DES GRANDES CAUSES DANS LES MEDIAS : PRESSE ONLINE ET MÉDIAS SOCIAUX/UGC*



COMPRENDRE LES PRINCIPAUX LEVIERS DE VISIBILITÉ SUR CES SUJETS EN 2021



EVALUER LA PRÉSENCE DES FONDATIONS ET DES ENTREPRISES DANS LES MÉDIAS



IDENTIFIER LES ENTREPRISES ET FONDATIONS LES MIEUX POSITIONNÉES SELON LES DIFFÉRENTES CAUSES

Médias UGC ("User Generated Content") : blogs, forums et réseaux sociaux

LE PÉRIMÈTRE DE L'ANALYSE

Une analyse quantitative et qualitative basée sur les données collectées par un outil de web monitoring (Command Center), qui permet d'identifier les contenus publiés sur le Web (contenus publics selon la législation RGPD en vigueur).

Les données indiquées dans l'étude (volume de mentions) sont des estimations (recherches sur la base de mots clés).

L'analyse de ces données est renforcée par un décryptage « humain » par des consultants de l'équipe Edelman Data & Intelligence (Dxl).



Presse online et médias sociaux -UGC : réseaux sociaux (hors LinkedIn, Facebook, Snapchat et contenus privés), blogs et forums.



Contenus en langue française (médias français et francophones).



Du 1^{er} janvier au 31 octobre 2021 (avec tendances d'évolution avec les 10 mois précédents).





Mécénat culturel, soutien aux arts et aux artistes, protection du patrimoine, dialoque des cultures...

2

SANTÉ & RECHERCHE

Accès aux soins, soutien à la recherche médicale, promotion du sport-santé, lutte contre les discriminations liées au handicap...

3

EDUCATION & EMPLOI

Accès à l'éducation, lutte contre le décrochage scolaire, aide à l'insertion professionnelle, lutte pour l'égalité des chances...



ENVIRONNEMENT

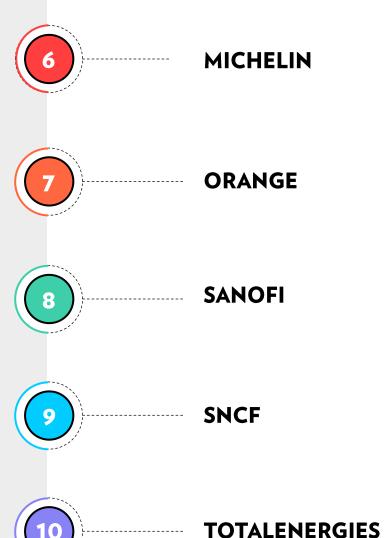
Protection de la nature, lutte contre le réchauffement climatique, lutte contre le gaspillage, promotion de l'agriculture durable...



SOLIDARITÉ

Actions humanitaires, lutte contre l'exclusion et la précarité, promotion de l'économie solidaire et de l'inclusion sociale...





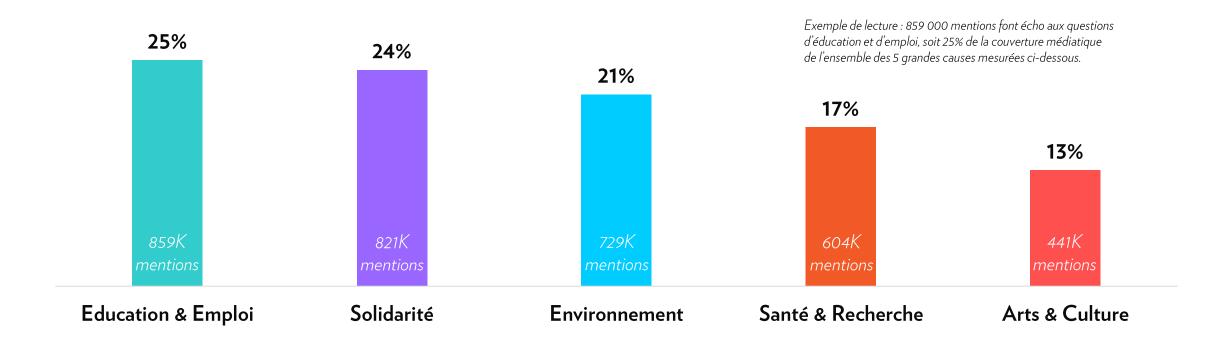


« EDUCATION & EMPLOI » EST LA GRANDE CAUSE LA PLUS MÉDIATISÉE DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE, NOTAMMENT SUR LA QUESTION DE L'ÉGALITÉ HOMME-FEMMES

<u>lılı.</u>

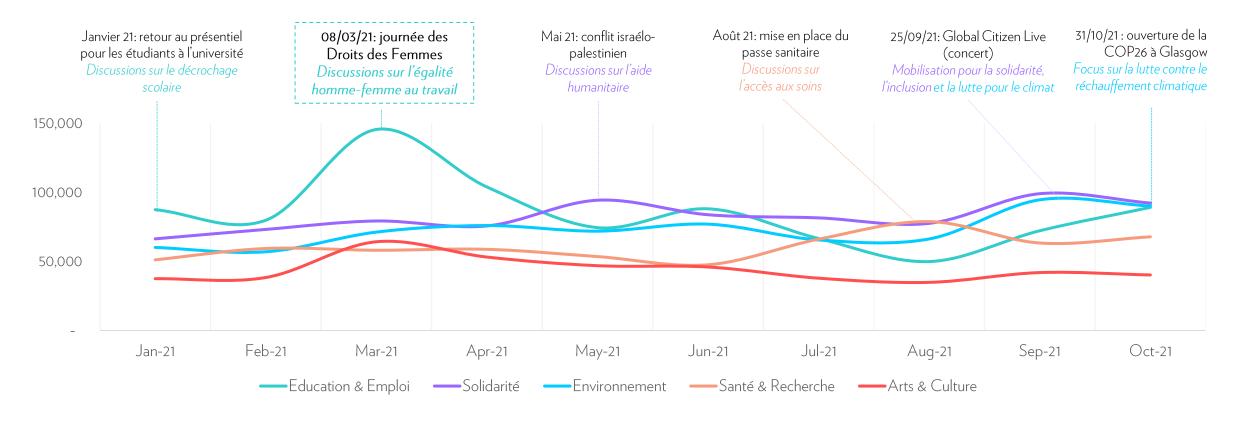
QUELLES SONT LES CAUSES LES PLUS DISCUTÉES DANS LES MÉDIAS DEPUIS LE 1er JANVIER 2021?

VOLUME DE MENTIONS ENTRE LE 1^{ER} JANVIER ET LE 31 OCTOBRE 2021



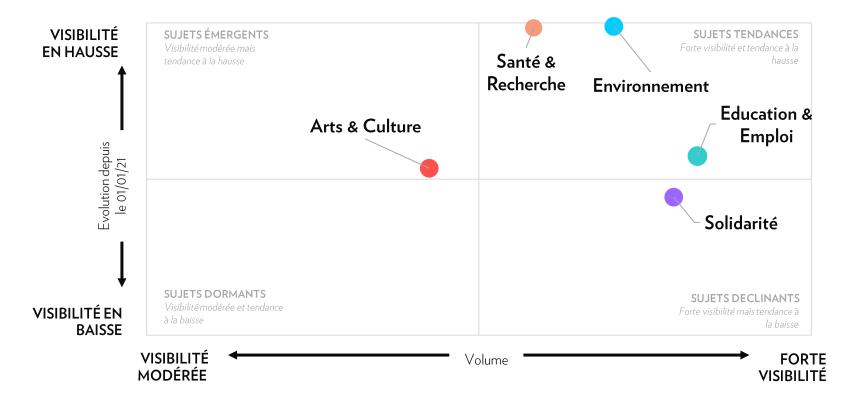
LA QUESTION DE L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES AU TRAVAIL MISE EN AVANT LE 8 MARS À L'OCCASION DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

QUELS ONT ÉTÉ LES FAITS MARQUANTS DEPUIS LE 1^{er} JANVIER 2021? VOLUME DE MENTIONS ENTRE LE 1^{ER} JANVIER ET LE 31 OCTOBRE 2021



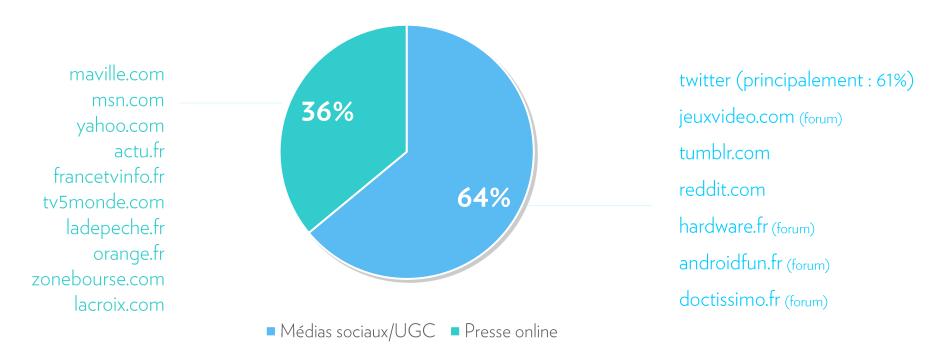
TENDANCES À LA HAUSSE POUR « SANTÉ & RECHERCHE » ET « ENVIRONNEMENT » SUR 2021. LA « SOLIDARITÉ » EN RETRAIT DANS UN CONTEXTE DE CONVERSATIONS AUTOUR DE LA PANDÉMIE MOINS MARQUÉ PAR RAPPORT AUX 10 MOIS PRÉCÉDENTS

COMMENT A ÉVOLUÉ LA VISIBILITÉ MÉDIATIQUE DE CES SUJETS DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2021? QUELS SONT LES SUJETS MONTANTS ET DESCENDANTS? VOLUME DE MENTIONS / ÉVOLUTION COMPARÉE SUR 20 MOIS : MARS - DÉCEMBRE 2020 VS. JANVIER-OCTOBRE 2021



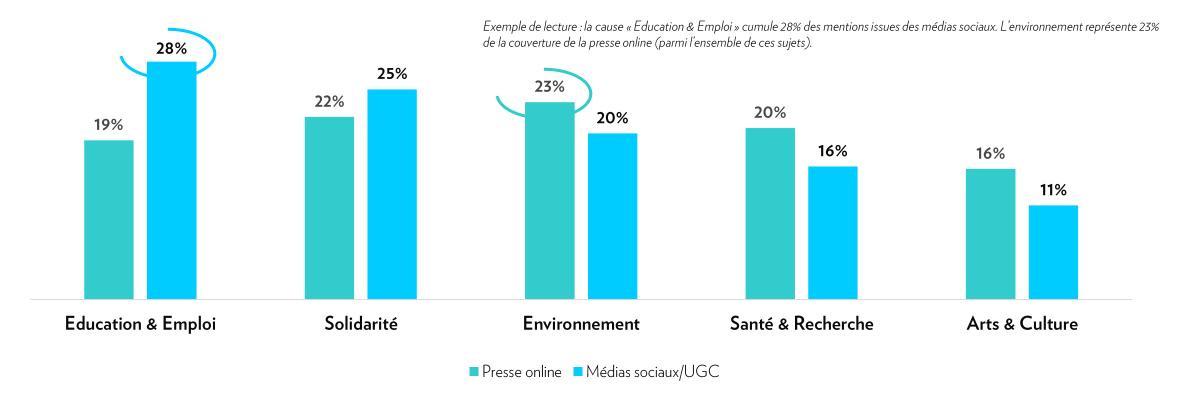
LA MAJORITÉ DES MENTIONS SONT DES <u>COMMENTAIRES</u> D'INTERNAUTES (MÉDIAS SOCIAUX-UGC : 64%), PUBLIÉS SUR <u>TWITTER</u> PRINCIPALEMENT (61% DES MENTIONS)

QUELS SONT LES MÉDIAS QUI COUVRENT LE PLUS L'ACTUALITÉ DE CES 5 GRANDES CAUSES DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER 2021? SELON LE VOLUME DE MENTIONS ENTRE LE 1^{ER} JANVIER ET LE 31 OCTOBRE 2021



L'ATTENTION DES MÉDIAS SOCIAUX EST AVANT TOUT TOURNÉE VERS L'ÉDUCATION ET L'EMPLOI, TANDIS QUE LA PRESSE ONLINE EST PLUS FOCALISÉE SUR L'ENVIRONNEMENT

EXISTE-T-IL DES DIFFÉRENCES NOTABLES ENTRE LA PRESSE ONLINE ET LES MÉDIAS UGC/SOCIAUX DANS LA COUVERTURE DE CES GRANDES CAUSES? % SELON LE VOLUME DE MENTIONS ENTRE LE 1^{ER} JANVIER ET LE 31 OCTOBRE 2021



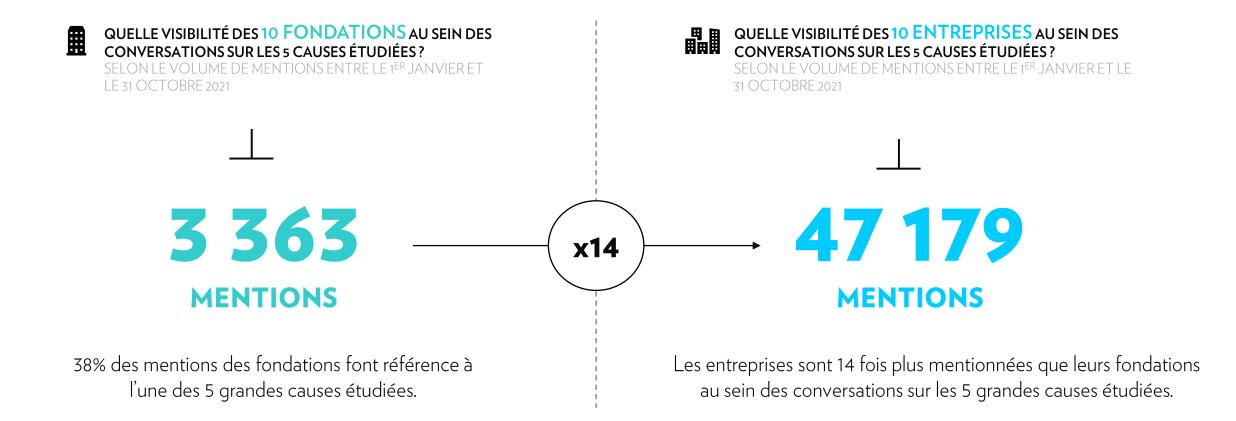


QUELLE EST LA
VISIBILITÉ GLOBALE DES
10 FONDATIONS
D'ENTREPRISES,
AU-DELÀ DES 5 GRANDES
CAUSES ÉTUDIÉES ?

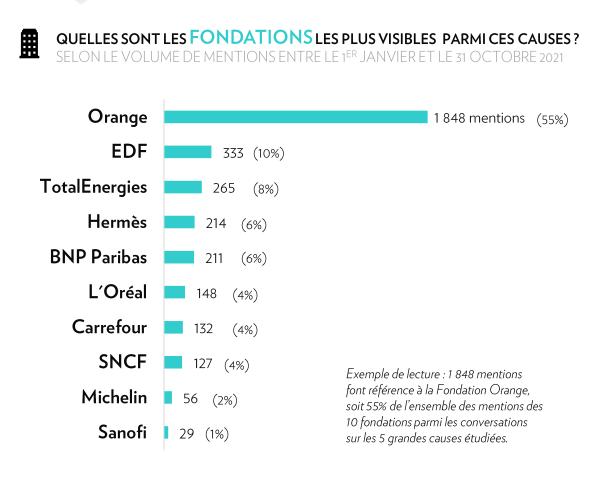
8 925 mentions

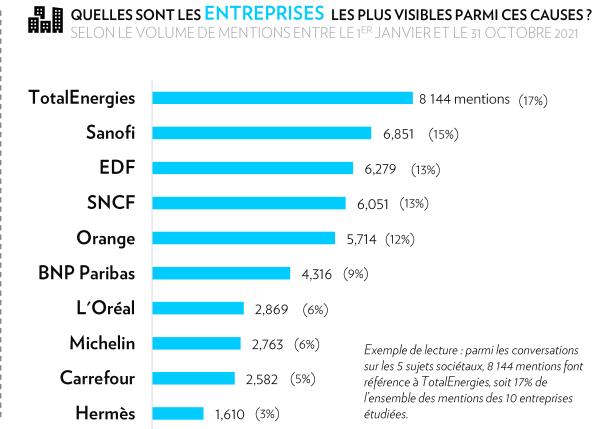
Estimation du volume de mentions dans la presse online et les médias sociaux/UGC (blogs, forums et Twitter principalement) entre le 1er janvier et le 31 octobre 2021.

PRÈS DE 4 MENTIONS SUR 10 DES FONDATIONS SONT RATTACHÉES À L'UNE DES 5 GRANDES CAUSES ÉTUDIÉES. LA VISIBILITÉ DES ENTREPRISES EST 14x PLUS ÉLÉVÉE



PARMI LES 5 GRANDES CAUSES : ORANGE EST LA FONDATION LA PLUS VISIBLE DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER ET TOTALENERGIES L'ENTREPRISE LA PLUS MENTIONNÉE

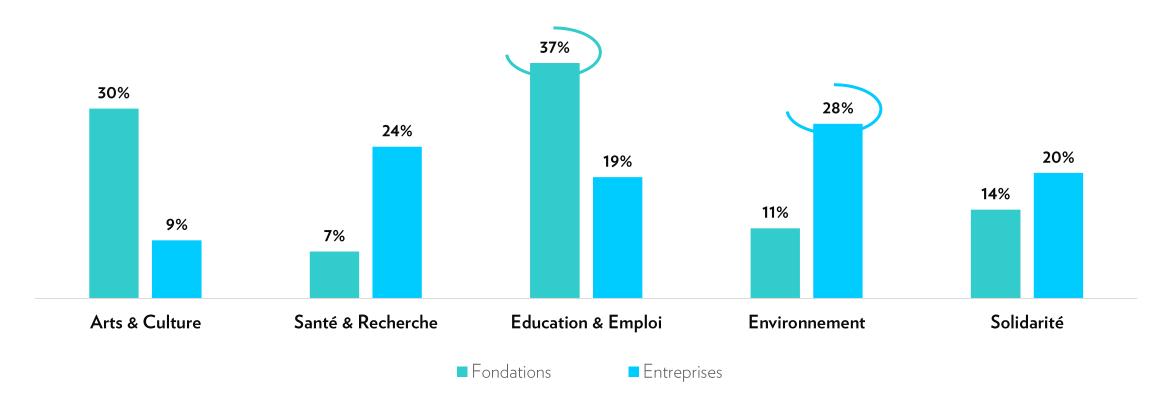




LA VISIBILITÉ DES FONDATIONS EST EN PREMIER LIEU ASSOCIÉE À L'ÉDUCATION ET À L'EMPLOI (37% DES MENTIONS DES FONDATIONS); CELLE DES ENTREPRISES EST PREMIÈREMENT TOURNÉE VERS L'ENVIRONNEMENT (28% DES MENTIONS DES ENTREPRISES)



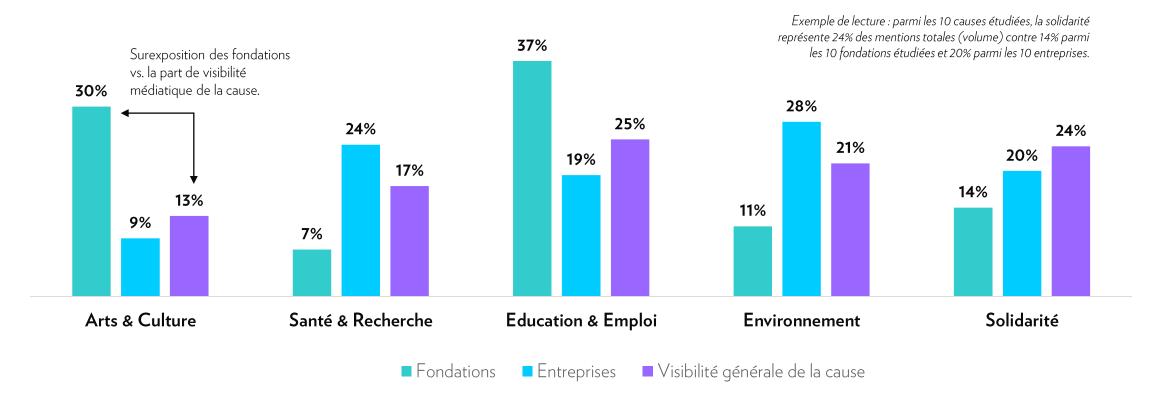
Exemple de lecture : 30% des mentions associant le nom de l'une des 10 fondations d'entreprise étudiées abordent des sujets liés à l'art et à la culture.



AU FINAL, UNE VISIBILITÉ DES FONDATIONS ET DES ENTREPRISES EN DÉCALAGE AVEC CELLE DES 5 GRANDES CAUSES DANS LES MÉDIAS : UNE SUREXPOSITION DES FONDATIONS SUR « ARTS & CULTURE », « EDUCATION & EMPLOI » ET EN RETRAIT SUR LES AUTRES CAUSES

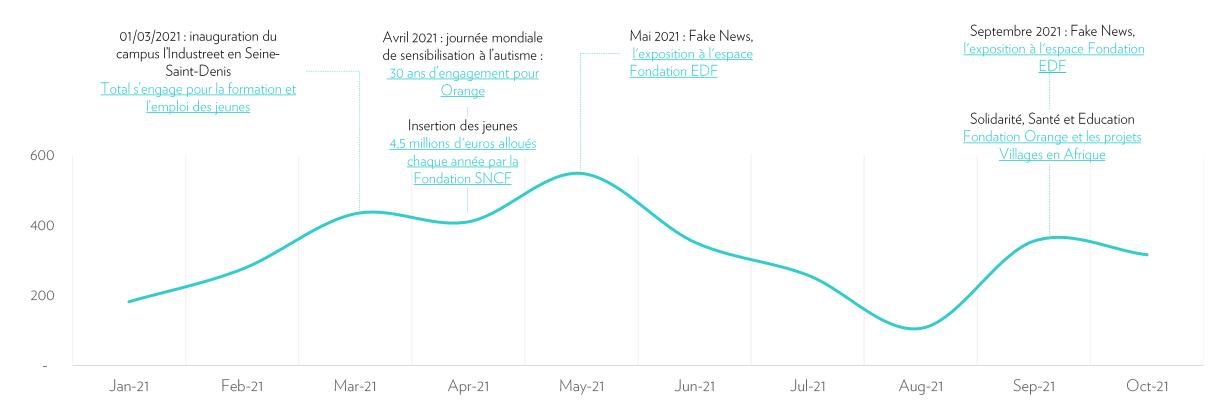


QUELLE VISIBILITÉ DES ENTREPRISES ET DES FONDATIONS PAR RAPPORT À LA VISIBILITÉ MÉDIATIQUE GÉNÉRALE DE CES 5 GRANDES CAUSES? % SELON LE VOLUME DE MENTIONS ENTRE LE 1^{ER} JANVIER ET LE 31 OCTOBRE 2021



FONDATIONS D'ENTREPRISE: LES TEMPS FORTS DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER (NON EXHAUSTIF). UNE MISE EN AVANT DES ACTIONS EN FAVEUR DE LA FORMATION ET DE L'INSERTION DES JEUNES. LA FONDATION EDF SE DISTINGUE VIA L'EXPOSITION FAKE NEWS À PARIS

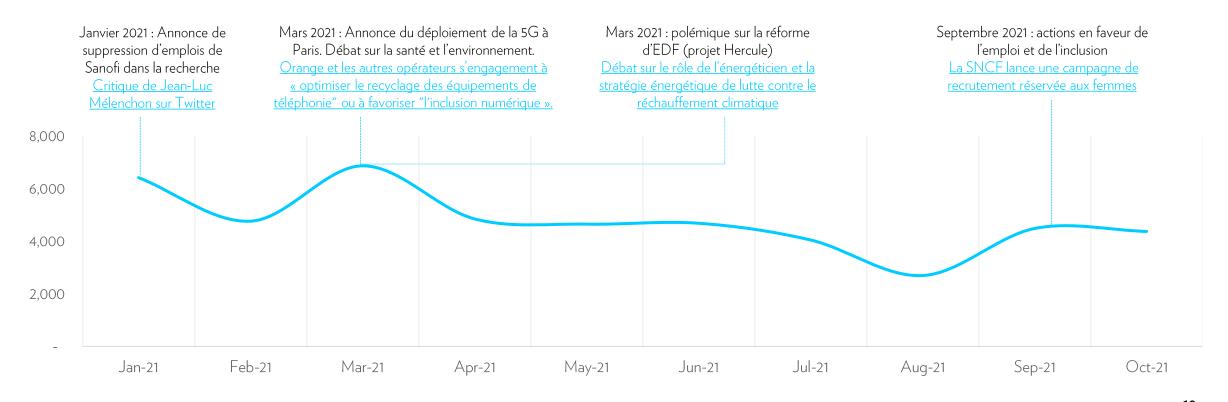
QUELS ONT ÉTÉ LES FAITS MARQUANTS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE? SELON LE VOLUME DE MENTIONS LIÉES AUX 5 GRANDES CAUSES ÉTUDIÉES, ENTRE LE 1^{ER} JANVIER ET LE 31 OCTOBRE 2021



ENTREPRISES SUR LES GRANDES CAUSES: LES TEMPS-FORTS DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER (NON EXHAUSTIF). UNE VISIBILITÉ SOUVENT ASSOCIÉE À DES ACTUALITÉS POLÉMIQUES ET À TENEUR POLÍTIQUE (SUPPRESSIONS D'EMPLOIS, DÉBAT SUR LA 5G, DÉBAT SUR LA POLÍTIQUE ÉNERGÉTIQUE)



QUELS ONT ÉTÉ LES FAITS MARQUANTS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE? SELON LE VOLUME DE MENTIONS LIÉES AUX 5 GRANDES CAUSES ÉTUDIÉES, ENTRE LE 1^{ER} JANVIER ET LE 31 OCTOBRE 2021

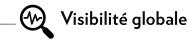




EDELMAN DxI / CARENEWS © 2021

ENVIRONNEMENT

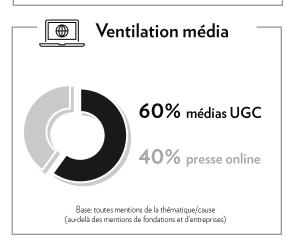
La Fondation Orange est très visible dans la presse francophone pour ses actions environnementales en Afrique, notamment au Mali. La Fondation Carrefour se positionne sur la « transition alimentaire solidaire ». EDF réaffirme via son PDG son engagement en faveur de la transition énergétique. TotalEnergies est attaqué par Greenpeace.

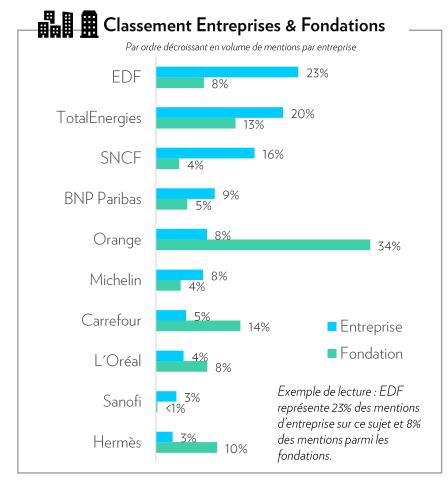


13 K mentions

associées à une entreprise ou à une fondation.

Période du 01/03/21 au 31/10/21







Faits marquants / Verbatim

les lauréats!

Agenceecofin.com, 17/09/2021

Orange Tunisie, avec l'appui de la Fondation Orange, lance son appel à projets Villages pour l'année 2021



Appel à projets Ensemble pour la transition alimentaire : découvrez

Carmila et la Fondation Carrefour vous annoncent les lauréats de l'appel à projets Ensemble pour la transition alimentaire. Agriculture durable, anti-gaspillage et éducation nutritionnelle, 3 thématiques au cœur des préoccupations sociales et environnementales. Parmi les 60 projets reçus, les 10 lauréats recevront une dotation de 5 000 é par la Fondation Carrefour et la possibilité d'exposer dans le centre commercial Carmila le plus proche.

Carenews.com, 25/06/2021



Depuis 75 ans, l'#innovation est gravée dans l'ADN de notre Groupe. Pour accompagner la #transitionénergétique et lutter contre le changement climatique, EDF et ses 165000 salariés sont toujours plus engagés. Joyeux anniversaire @EDFOfficiel!



Twitter, 08/04/2021

[ACTION] Total & Le Louvre, embourbés dans la mélasse

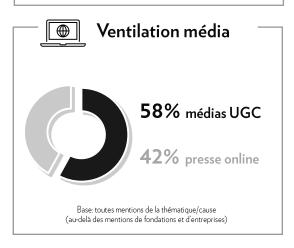
...son activité. Par exemple, la **Fondation Total** a financé l'exposition "Le Louvre à Téhéran", à un moment où la multinationale était en pleine négociation avec l'Iran pour un projet géant d'exploitation gazière. Des exemples comme celui-ci, il en existe des dizaines. Avec le Louvre, mais aussi avec bien d'autres institutions culturelles, comme nous l...

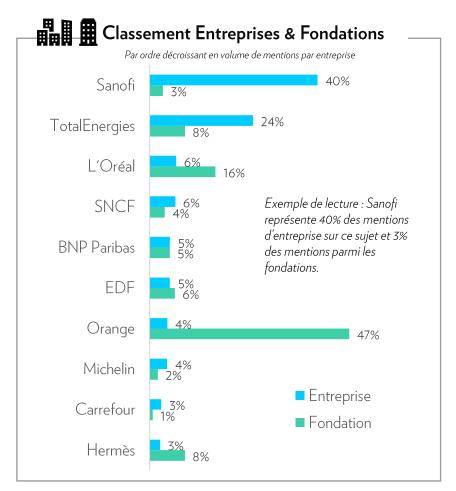
Greenpeace.fr, 06/10/2021

SANTÉ & RECHERCHE

La Fondation Orange se distingue par ses actions contre la lutte contre le handicap mental et la Fondation L'Oréal à l'occasion du prix Jeunes Talents avec l'Unesco. Du côté des entreprises, Sanofi est critiqué pour son retard dans le vaccin et TotalEnergies est ponctuellement cité sur des sujets de recherche industrielle ainsi que des polémiques.





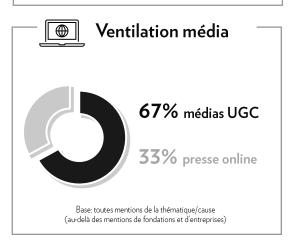


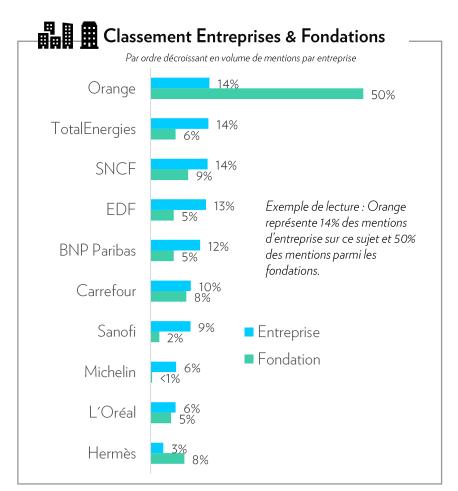


SOLIDARITÉ

Une forte visibilité pour la Fondation Orange dans la presse francophone en raison de ses actions en Afrique. De manière générale, une visibilité des fondations portée par la lutte contre la précarité : précarité alimentaire via Carrefour en soutien aux étudiants et précarité énergétique pour EDF (via son action avec le Secours Catholique).





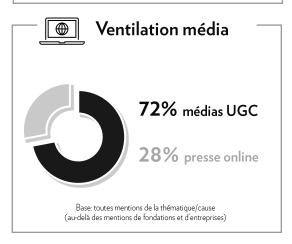


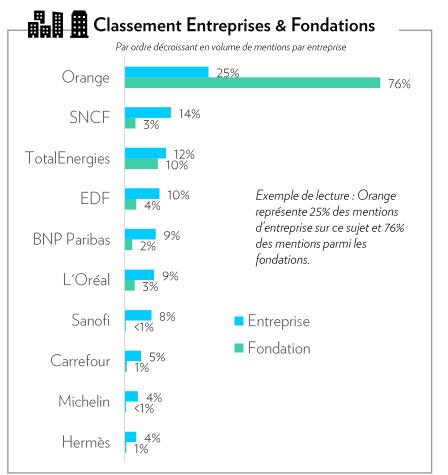


EDUCATION & EMPLOI

Orange et sa fondation mis en avant pour ses actions en faveur de la diversité et de l'inclusion ; tout comme pour le SNCF sur la question de l'égalité hommes-femmes et son soutien pour l'insertion des jeunes. Total valorisé pour *Industreet* mais critiqué sur la question de l'emploi au moment de la grève à la raffinerie de Grandpuits.





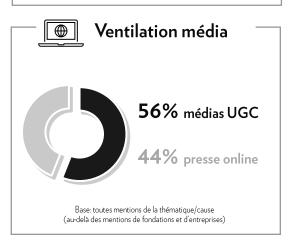


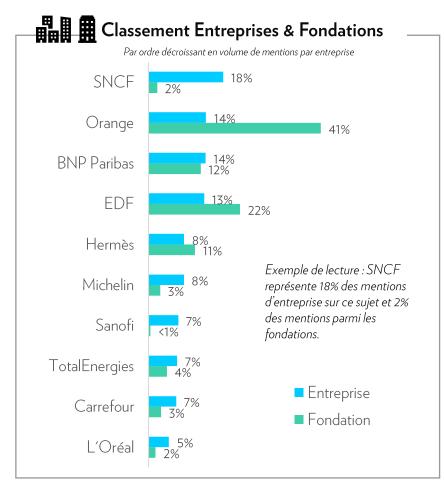


ARTS & CULTURE

La Fondation Orange suscite la curiosité de la presse Lifestyle avec ses MOOC culturels. Vif intérêt autour l'exposition Fake News à la Fondation EDF. Hermès est mentionné suite à la nomination de Laurent Pejoux à la tête de la Fondation. La Fondation BNP Paribas est citée dans Les Echos à l'occasion du Festival Montpellier Danse.











EDELMAN DxI / CARENEWS © 2021





LES CAUSES LES PLUS MÉDIATISÉES SONT LIÉES À L'ÉDUCATION ET À L'EMPLOI.

Avec une forte attention médiatique autour de la question de l'égalité hommes-femmes au travail.



LA SOLIDARITÉ EST AUSSI TRÈS PRÉSENTE MAIS ASSEZ PEU ASSOCIÉE AUX FONDATIONS.

Un intérêt médiatique en baisse sur les derniers mois.



L'ENVIRONNEMENT EN SUJET MONTANT ; DES FONDATIONS EN RETRAIT ÉGALEMENT.

Une hausse de visibilité sous l'effet de la COP26 sur la question du réchauffement climatique.



LA « SANTÉ ET LA RECHERCHE » : UN CONTEXTE MÉDIATIQUE SENSIBLE.

Des polémiques au sujet du vaccin (ex : Sanofi critiqué) et de l'accès aux soins avec le passe sanitaire.



LA CULTURE: DES FONDATIONS ENGAGÉES; UN SUJET EN RETRAIT DANS LES MÉDIAS.

Un domaine impacté par la pandémie. Malgré tout, un regain de visibilité au cours des derniers mois.

PARMILES LEVIERS ET OPPORTUNITÉS IDENTIFIÉS



« EDUCATION & EMPLOI » : DES OPPORTUNITÉS POUR LES ENTREPRISES ET LES FONDATIONS SUR L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES ET L'INSERTION DES JEUNES, EN COMMUNIQUANT NOTAMMENT SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX.



« SOLIDARITÉ » : UNE FORTE ATTENTE POUR AIDER LES ÉTUDIANTS EN DIFFICULTÉ (AIDE ALIMENTAIRE, PETITS BOULOTS POUR FINANCER LES ÉTUDES, SANTÉ MENTALE).



« ENVIRONNEMENT » : UNE FORTE APPÉTENCE DE LA PRESSE POUR CE TYPE DE SUJETS. UN ENGAGEMENT QUI PEUT ÊTRE PORTÉ À LA FOIS PAR LES ENTREPRISES (SUR LA VISION, LA STRATÉGIE) ET LES FONDATIONS (SUR LES ACTIONS SUR LE TERRAIN).



« SANTÉ & RECHERCHE » : UNE FORTE VALORISATION PAR LA PRESSE DE TOUTES LES ACTIONS EN FAVEUR DE LA LUTTE CONTRE LE HANDICAP MENTAL.



« ARTS & CULTURE » : DES OPPORTUNITÉS DE VISIBILITÉ DANS LA PRESSE GRAND PUBLIC EN METTANT L'ACCENT SUR L'INNOVATION (EX : MOOCS, EXPOSITION SUR LES FAKE NEWS...).

MERCI

EDELMAN DATA & INTELLIGENCE (DxI) POUR CARENEWS • DÉCEMBRE 2021



