



epsa<sup>+</sup>  
improve YOUR EFFICIENCY

ENTREPRISE  
**RESPONSABLE**

**2021**

# SOMMAIRE & À PROPOS

## **PAGE 3 | NOTRE VISION**

Construire une entreprise à forte valeur ajoutée humaine

## **PAGE 4 | EPSA FOUNDATION**

Notre action en faveur de l'intérêt général

## **PAGE 9 | RSE**

Notre action pour maîtriser nos externalités

## **PAGE 15 | BUSINESS ET IMPACT**

Notre action pour nos clients

## **PAGE 18 | NOS PERSPECTIVES POUR DEMAIN**

Accélérer avec EPSA for GOOD

## **PRECISION DE LECTURE**

Tout au long de ce document, une référence à la contribution d'EPSA aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de 2030 est faite.

Pour rappel, les ODD de l'ONU sont « UN APPEL À L'ACTION DE TOUS LES PAYS – pauvres, riches et à revenu intermédiaire – afin de promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète. Ils reconnaissent que mettre fin à la pauvreté doit aller de pair avec des stratégies qui développent la croissance économique et répondent à une série de besoins sociaux, notamment l'éducation, la santé, la protection sociale et les possibilités d'emploi, tout en luttant contre le changement climatique et la protection de l'environnement. »  
(Source [un.org](http://un.org))



## **A PROPOS D'EPSA**

EPSA est créateur et producteur de performance durable. Il est le partenaire incontournable de toute organisation souhaitant accroître sa performance et sa profitabilité. Avec une présence internationale, son millier de collaborateurs et sa propre solution digitale intégrée, EPSA est le seul acteur à proposer un accompagnement global à travers 7 grandes expertises complémentaires.

Aujourd'hui, le Groupe EPSA relève un nouveau défi en insérant des solutions RSE au sein de chacune de ses expertises afin de toujours proposer une offre qui soit adaptée aux enjeux d'aujourd'hui et d'anticiper ceux de demain.

# NOTRE VISION

De la PME aux grands groupes, LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES S'EST ACCÉLÉRÉE avec la crise sanitaire.

Déjà présent depuis des années, le constat, direct et fulgurant, que le monde puisse s'arrêter complètement du jour au lendemain a mis en alerte les entreprises et le public en général sur notre responsabilité comme garants d'un équilibre social, environnemental et écologique. Ainsi, la **demande grandissante des citoyens – consommateurs pour des actions concrètes a pris de la vigueur et poussera les entreprises à répondre à cette demande. C'est pourquoi un défi majeur sera la concrétisation de cette volonté de politique RSE.**

Chez EPSA et depuis plus de deux ans, nous accélérons notre ambition d'être UNE ENTREPRISE À FORTE VALEUR AJOUTÉE HUMAINE.

**Avec aujourd'hui 8 collaborateurs sur 10 considérant notre groupe comme « responsable », nous confirmons qu'une telle transformation est longue mais nécessaire.** Travaillant simultanément sur notre contribution en faveur de l'intérêt général avec EPSA Foundation, et nos externalités tant sociales, environnementales que numériques maîtrisées par notre politique RSE, nous pouvons maintenant relever le défi de l'intégration des solutions durables au sein de chacune de nos expertises, afin de toujours proposer une offre qui soit adaptée aux enjeux d'aujourd'hui et d'anticiper ceux de demain.



**MATTHIEU GUFFLET**  
PRÉSIDENT FONDATEUR  
PRÉSIDENT EPSA  
FOUNDATION



**CÉDRIC LAROYENNE**  
DIRECTEUR RSE  
DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL EPSA  
FOUNDATION

# NOS ACTIONS



Lancée en octobre 2019, EPSA Foundation a pour objet de soutenir et de développer toute œuvre ou projet d'intérêt général à caractère social contribuant collectivement à **l'accompagnement des publics fragiles vers l'accès ou le maintien dans l'emploi**, en vue de favoriser leur épanouissement personnel, leur autonomie et leur (ré)insertion sociale. Par ailleurs, le fonds mènera des actions visant à soutenir des projets philanthropiques, éducatifs, humanitaires, ou concourant à **la défense de l'environnement naturel en œuvrant, avec notre écosystème, à la transition écologique**, et plus généralement tout projet d'intérêt général s'inscrivant dans les Objectifs de Développement Durable 2030 de l'ONU.

## EPSA FOUNDATION SOUHAITE CONTRIBUER À UN MONDE À FORTE VALEUR AJOUTÉE HUMAINE

en agissant auprès des plus jeunes pour un monde plus respectueux de l'environnement, et, plus tard, en accompagnant les plus fragiles à s'insérer ou se réinsérer dans le monde professionnel. Ainsi ce fond de dotation permet d'avoir une action sur l'ensemble d'une génération pour se préparer à demain.





### NOS CONVICTIONS

Accompagner les publics fragiles vers l'accès ou le maintien dans l'emploi, en vue de favoriser leur épanouissement personnel, leur autonomie et leur (ré)insertion sociale est une priorité pour toute entreprise.

Aussi, pour les entreprises de services, **le capital humain est le moteur, la richesse principale à préserver.**

**L'ÉGALITÉ DES CHANCES FACE AU MARCHÉ DU TRAVAIL DEVIENT DONC UNE PRIORITÉ.**



### NOS ACTIONS

EPSA Foundation engage du mécénat financier et du mécénat et/ou bénévolat de compétences auprès de 4 partenaires associatifs œuvrant pour l'égalité des chances, l'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi ou encore de l'accès à l'entrepreneuriat.

C'est aussi un engagement au travers du Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises signé depuis 2018.



### NOTRE IMPACT

**+1500**  
BÉNÉFICIAIRES

**+60 JH**  
BÉNÉVOLAT | MÉCÉNAT  
de compétences





### NOS CONVICTIONS

L'impact social et environnemental passe par l'engagement des salariés, et une fondation/fonds de dotation, doit en faciliter le cadre d'intervention.

C'est pour cela que la défense de l'environnement naturel et la transition écologique est la « Grande Cause » du groupe 2020-2022, choisie par plus de la moitié des collaborateurs.

**Une attention toute particulière est notamment portée à L'ÉVEIL, LA SENSIBILISATION ET L'ÉDUCATION DES PLUS JEUNES SUR CE SUJET.**



### NOS ACTIONS

EPSA Foundation articule sa « Grande Cause » autour de deux objectifs : une contribution large à la résolution des enjeux environnementaux avec la participation à la campagne « Agissons ensemble pour l'environnement » facilitée par Make.org.

Puis, soutient, en mécénat financier et mécénat de compétences, pour ces trois années, trois structures lauréates portant des actions en faveur du lien enfance et environnement.



### NOTRE IMPACT

+ **55000**  
BÉNÉFICIAIRES

+ **130** JH  
BÉNÉVOLAT | MÉCÉNAT  
de compétences





### NOS CONVICTIONS

**DEVENIR ACTEUR DU CHANGEMENT** passe une expérience sur le terrain, un premier pas qui permet d'agir en faveur d'une cause tout en la découvrant.

Parce que l'engagement est parfois compliqué, il peut se décupler lorsque l'entreprise prévoit des actions collectives et simultanées. L'enjeu est double : une implication en équipe et un impact concret.



### NOS ACTIONS

Facilité par son partenaire Surfrider Foundation Europe, EPSA a pu organiser son premier Citizen Day. Le temps d'une matinée les collaborateurs du groupe et leur famille, ont pu contribuer à une collecte de déchets à Paris et Lyon, Bucarest et Cologne.

Une première française et internationale qui sacralise un temps fort qui se veut récurrent et annuel.



### NOTRE IMPACT

**+100**

VOLONTAIRES EPSA  
et leurs familles

**+2570**

LITRES DE DÉCHETS  
collectés dont + 10 000 mégots

**1er Citizen Day dans 3 pays**



**13** MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES





**JEANNE UNAL DE CAPDENAC**  
CONSULTANTE GESTION DE PROJETS  
& ACHATS IT-TÉLÉCOM  
EPSA Opérations & Procurement

« Ce premier mécénat de compétences pour moi au sein de Make.org Foundation a démarré fin novembre 2020. Cette mission provoque pour moi un total changement de perspectives, d'interlocuteurs (associatifs et publics), mais aussi un échange de savoir être et savoir faire entre mes compétences en gestion de projets et celles de l'équipe de Make.org. Sur des sujets aussi divers que l'éducation, l'énergie, le transport, les emballages, la végétalisation et agriculture, l'obsolescence ou le recyclage, je me suis enrichie des échanges avec les partenaires, et de cette énergie que procure le fait de défendre un objectif louable. Une expérience source de motivation et d'engouement ! »



**AXEL DAUCHEZ**  
CEO  
Make.org

« L'accompagnement d'EPSA est fondamental pour atteindre l'objectif d'impact de notre programme environnemental. Les priorités formulées par les quelque 540 000 participants à notre grande consultation nous engagent à développer des actions déterminantes. EPSA nous soutient de manière forte dans cette ambition : par du mécénat de compétences à long terme, mais aussi par un mécénat financier primordial pour le lancement de notre action en faveur des éco-délégués. Merci ! »

# NOS ENGAGEMENTS RSE

EPSA, en tant qu'entreprise en pleine croissance depuis plusieurs années, se doit de prendre en compte les différentes externalités provoquées par son modèle d'affaire et son mode opératoire.

Après consultations des parties-prenantes, internes et externes EPSA agit sur 4 empreintes, mises en synergie avec son empreinte économique :

- Gouvernance
- Sociale
- Environnementale
- Numérique

**LA MAITRISE DE CETTE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE EST AUJOURD'HUI, IMPULSÉE, POUR LA TOTALITÉ DU GROUPE, par le leadership et top management de l'entreprise et les collaborateurs, qui en sont les principaux acteurs.**





### NOS CONVICTIONS

La gouvernance des entreprises étant de plus en plus regardée et prépondérante pour assurer une croissance, il est crucial de s'armer de principes sains sur l'éthique, la gestion des affaires ou la relation qu'elle peut avoir avec ses fournisseurs, clients ou investisseurs.

**Ces actions visent à empêcher les comportements pouvant porter préjudice à l'entreprise ou à ses parties prenantes, tout en se souciant de L'IMPACT SUR LE TERRITOIRE ET LA SOCIÉTÉ.**



### NOS ACTIONS

Depuis 2019, EPSA est signataire les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Puis, pour garantir le respect et le partage de ces valeurs, l'entreprise a mis en place différentes chartes puis formations sur ces enjeux.

Toutes et tous ont non seulement l'obligation d'en respecter les principes, mais aussi celle de contribuer à leur évolution.



### NOTRE IMPACT

- Ensemble du leadership et des commerciaux formés à la politique anti-corruption
- + 4 Chartes, socles fondamentaux du groupe, qui guident et aident à prendre les bonnes décisions





### NOS CONVICTIONS

**Une entreprise qui se veut être performante, se doit d'être LE REFLET DE LA SOCIÉTÉ DANS LAQUELLE ELLE ÉVOLUE.**

Si la gestion de son empreinte sociale est primordiale, elle doit être faite dans un objectif de cohésion RH et de prise en considérations des diversités.

Egalité Femme-Homme, Handicap... C'est pour l'entreprise, la volonté du respect des individus et de la lutte contre toutes formes de discriminations.



### NOS ACTIONS

EPSA s'engage à favoriser l'égalité femme-homme, le handicap et combattre toutes autres formes de discrimination, dans le traitement professionnel à tous les niveaux de l'entreprise. C'est dans ce sens que le Groupe signe en 2020 la charte de la Diversité.

Réseau de mixité, formations leadership au féminin – management du handicap, e-learning sur la diversité, rémunération variable des dirigeants indexée sur un critère RSE-Empreinte sociale... les actions sont nombreuses et s'inscrivent progressivement dans la culture d'entreprise, dans le respect de chaque métier et de chaque secteur d'activité.



### NOTRE IMPACT

- Accord Handicap EPSA Operations & Procurement depuis 2020
- 35% des collaborateurs formés à l'intégration du Handicap dans les équipes
- +40 volontaires au sein du réseau d'égalité F-H « EPSA Equality »
- Parité F-53% H-47%





### NOS CONVICTIONS

Un environnement protégé est un potentiel de développement préservé pour tout acteur économique.

Si l'urgence environnementale est bien présente, **l'entreprise doit rapidement penser et ACTIVER UN MODÈLE OPÉRATOIRE PLUS SOBRE EN CARBONE, basé sur notamment les accords de Paris, pour ainsi atténuer les conséquences liées au changement climatique.**



### NOS ACTIONS

Si l'activité du groupe étant par nature moins polluante que d'autres secteurs, EPSA a une ambition de réduction de son empreinte carbone, basée sur un premier bilan carbone en 2020 (3 scopes).

Outre le programme de sensibilisation « EPSAGreen », l'entreprise s'appuie sur le système de management ISO14001 pour mesurer et contrôler les principaux postes d'émissions carbonées comme notamment la mobilité et efficacité énergétique de nos bâtiments.



### NOTRE IMPACT

- 200 collaborateurs participants aux fresques du climat, océane, challenge « Océan »...
- 98% de qualité de tri sélectif
- 100% des sites sous monitoring de performance énergétique
- 1 politique voyage restrictive pour limiter les émissions carbonées





### NOS CONVICTIONS

La transformation numérique devient une nécessité incontournable pour devenir et rester compétitif. Cependant, les effets sociaux et environnementaux sont parfois sous-estimés.

**Le digital est aussi vecteur d'inclusion et il doit être pensé avec sobriété, plus particulièrement par la maîtrise de l'empreinte énergétique qui devient nécessaire pour limiter les impacts sur la planète.**



### NOS ACTIONS

Outil principal de travail pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe, EPSA s'engage pour un numérique responsable et agit à chaque moment du cycle de vie du matériel IT, comme dans son utilisation.

Depuis 2 ans, à été mis en place l'intégration de critères RSE dans le cahier des charges du renouvellement de PC, un partenariat pour la gestion de la fin de vie du matériel IT par une Entreprise Adaptée, et le choix d'une solution Cloud en France.



### NOTRE IMPACT

- 200 matériels IT confiés à ATF Gaia, entreprise adaptée spécialisée dans le réemploi de matériels IT
- 46% des équipements concernés (écran, pc, unité centrale...) ont pu être reconditionnés et le reste a été recyclé
- Correction de +250 problèmes d'accessibilité des sites web





**AMÉLIE DUCROCQ**  
ASSOCIÉE ET SPONSOR  
EPSA Equality

« La société a beaucoup évolué depuis 20 ans, les relations professionnelles et les aspirations des salariés aussi. La pérennisation de la performance d'EPSA se fera grâce à la collaboration entre les femmes et les hommes qui le compose ; les questions de diversité et de l'égalité entre les genres, les sexes, les origines sociales sont essentielles et méritent d'y passer du temps et de l'énergie pour que chaque jour nous soyons fiers de l'équipe que nous formons, capable de bousculer les (mauvaises) habitudes et de se réinventer pour le bien de l'entreprise et des personnes qui la compose. »



**ALLAN JUFFIN**  
RESPONSABLE ACHATS  
EPSA MarketPlace

« Notre politique environnementale dans les agences EPSA s'est articulée cette année pour la sensibilisation de nos collaborateurs(trices) à la protection des écosystèmes marins et à la mise en place du tri des déchets et aux recyclages de cartouche. Grâce à ces actions, chacun(e) a pris conscience que chaque geste compte et veut porter sa pierre à l'édifice à la protection de notre environnement et conscient de laisser une planète plus propre aux nouvelles générations. »

# NOS SOLUTIONS BUSINESS & IMPACT

Intégrer des solutions à impact social ou environnemental au sein de chacune de ses expertises est un véritable défi.

**CONSTRUIRE ET PROPOSER UNE OFFRE QUI SOIT ADAPTÉE AUX ENJEUX D'AUJOURD'HUI ET ANTICIPER CEUX DE DEMAIN** devient clé et se présente comme une des solutions pérennes à une résolution efficace des défis de notre temps.





## NOS CONVICTIONS

En France, le handicap reste le premier motif de discrimination, et l'emploi le premier domaine dans lequel s'exercent cette discrimination.

Dans le groupe EPSA, l'ensemble des métiers de l'Outsourcing (externalisation d'achats) et Consulting (conseil opérationnel en achats) peuvent être effectués par des personnes en situation de handicap.



## NOS SOLUTIONS

EPSA porte dans son groupe, une **ENTREPRISE ADAPTÉE, qui concilie performance économique et impact social.**

### OUTSOURCING

Achat pour compte permettant de réduire le panel fournisseur générant un gain de temps et des économies directes

### CONSULTING

Mise à disposition de consultants spécialisés dans les achats (approvisionneurs.es, acheteurs.ses techniques, industriels,...)

### UNE OFFRE COMPLÉMENTAIRE

Récupération de toutes les attestations d'unités bénéficiaires auprès des E.A et ESAT



## NOTRE IMPACT

- 20 salariés dont 16 en situation de handicap
- +20M€ de chiffre d'affaires
- Première entreprise adaptée dans ce secteur d'activité





**NATHALIE,**  
RESPONSABLE D'ÉQUIPE DU  
PÔLE MULTICOMPTE CLIENT

« Buyzeway m'offre un cadre de travail unique pour trouver un équilibre professionnel avec mon handicap. J'apprécie énormément la faculté d'adaptation et la facilité d'acceptation de l'équipe face aux divers aménagements de poste mis en place. Ceci n'est pas toujours évident au sein de grandes entreprises, ou dans les environnements de travail classique, dans lesquels on peut vite se sentir à l'écart. »



**PATRICIA,**  
GESTIONNAIRE D'AFFAIRES

« Lorsqu'on entend handicap, les gens pensent aux handicaps les plus élevés. Notre environnement de travail permet aux autres collaborateurs de développer une autre vision du handicap, de se rendre compte de nos compétences et qu'on peut fournir une qualité de travail égale à celle des autres en bénéficiant des aménagements adaptés. Quand on est entouré d'une équipe bienveillante qui comprend et qui est à l'écoute, de personnes sur qui s'appuyer, cela permet indirectement d'améliorer le travail. »

# NOS PERSPECTIVES POUR DEMAIN

L'ensemble de notre écosystème attend des actions qui aillent au-delà du simple affichage, parfois opportuniste, d'un discours RSE ou de la signature d'une charte qui n'engage pas les entreprises en profondeur. Cela relève d'un défi majeur car l'atteinte des objectifs économiques, environnementaux et sociaux peut parfois conduire à des prises de décisions contradictoires. Or, il ne s'agit plus que de convictions profondes et personnelles, nous nous situons face à un enjeu de développement de nos activités : nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires attendent que notre engagement se diffuse durablement dans notre culture d'entreprise, dans nos pratiques, dans nos process, jusque dans nos offres et services au profit de la performance opérationnelle.

Nous savons aujourd'hui qu'EPSA se transforme, rapidement et dans le bon sens. L'obtention de la médaille Gold EcoVadis pour notre filiale EPSA MarketPlace en est la preuve, et nous place dans le top 5% des entreprises dites responsables. Il ne s'agit là que d'un temps de passage, 2022 MARQUERA UNE NOUVELLE ACCÉLÉRATION, AVEC LA RÉUNION SOUS UNE SEULE ET MÊME BANNIÈRE, DE L'ENSEMBLE DES INGRÉDIENTS DE NOTRE VISION ET DE SA MISE EN ŒUVRE : **EPSA FOR GOOD.**

EPSA for GOOD nous amène en outre à déjà travailler sur certains chantiers comme notre nouveau bilan carbone, une trajectoire bas carbone alignée Science-Based Targets, une reconduction de l'obtention de notre Label Diversité, une nouvelle Grande Cause pour EPSA Foundation, un engagement croissant de nos collaborateurs dans nos actions RSE, le développement de nos offres de conseil en achats responsables, en décarbonation, en performance environnementale et en développement durable, en financement de la transition énergétique. Enfin, nous portons l'ensemble de notre transformation à l'international, avec le renforcement des premières actions aux USA, en Allemagne, en Roumanie, en Belgique et en Espagne.

Il s'agit d'un enjeu de conviction et d'engagement, évidemment, mais également et surtout de réussir, dans les années à venir, à aligner les instruments et les leviers d'action de la RSE avec la performance économique de l'entreprise, pour une croissance durable.



**NICOLAS GONÇALVES**  
CEO FRANCE EPSA

# EN SYNTHÈSE

## EPSA ENTREPRISE RESPONSABLE



[contact@epsa.com](mailto:contact@epsa.com)

[www.epsa.com](http://www.epsa.com)



65 RUE D'ANJOU - 75008 PARIS

+33(01) 84 17 54 72

**epsa**<sup>↗</sup>  
improve YOUR EFFICIENCY