



bioforce



# RAPPORT ANNUEL 2021

# 2021 en chiffres



**2998**

+8% (2781 en 2020)

humanitaires  
d'aujourd'hui  
et de demain  
formés

**learn** 2103 personnes formées



**build** 895 collaborateurs renforcés  
au sein de leur organisation



**176**

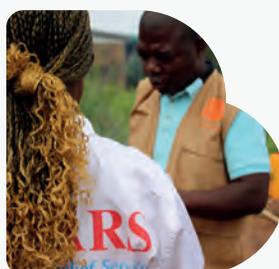
(446 en 2020)

organisations renforcées en zone de crise



**27%**

FORMÉS DANS NOS  
CENTRES DE FORMATION  
EUROPE ET AFRIQUE



**61%**

FORMÉS SUR LES  
TERRAINS HUMANITAIRES



**12%**

FORMÉS À DISTANCE



**38%**  
sont des  
femmes



**64%**  
sont originaires  
d'Afrique



**19**  
pays  
d'intervention



**276**  
formateurs  
mobilisés  
+11% (248 en 2020)

# nouvelle étape



**BERNARD SINOU  
& DOROTHÉE LINTNER**  
PRÉSIDENT ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

**Dans un contexte mondial encore marqué par la crise sanitaire, l'année 2021 s'est traduite par une forte mobilisation de toutes les équipes Bioforce en France, au Sénégal, en Centrafrique, en Guinée, au Liban et en Jordanie, pour conduire et développer nos activités.**

En dépit d'une situation éprouvante pour nos équipes, que je tiens à remercier chaleureusement pour leur engagement sans faille, notre volume d'activité reste en croissance, avec 8% de bénéficiaires en plus et 19 pays d'intervention contre 18 en 2020. Dans les centres de formation, nous avons continué à adapter en continu nos enseignements aux évolutions de la crise sanitaire. La persistance de mesures de limitation des déplacements, ajoutée à l'évolution constatée d'un plus grand intérêt pour des modalités d'apprentissage digitalisées, expliquent l'écho favorable reçu par notre offre en distanciel (+14%). La digitalisation de nos formations constitue assurément une réponse aux enjeux d'accessibilité de nos formations.

La stratégie de déploiement de formations courtes sur les terrains, au plus près des professionnels des organisations humanitaires, démontre encore sa pertinence avec 933 personnes formées (+109%) en RDC, en RCA, au Niger, au Mali, au Burkina Faso, au Tchad, au Cameroun, au Liban, en Irak et en Jordanie. Toujours sur les terrains d'intervention, deux importantes actions de renforcement des capacités sont arrivées à leur terme en RCA : l'une aura, en 3 ans, renforcé 223 organisations de solidarité centrafricaines, tandis que l'autre aura opérationnalisé un nouveau modèle d'intervention conjuguant conduite d'action humanitaire et renforcement des capacités.

Le plaidoyer autour de l'importance des acteurs locaux dans la gestion de crise s'est poursuivi et nous nous réjouissons de constater qu'il rencontre un écho favorable auprès de nombreux partenaires. En Guinée, l'Agence

française de Développement soutient notre programme d'appui à la structuration de l'offre de formation de l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire. Au Liban, le Centre de Crise et de Soutien du ministère des Affaires Européennes et Etrangères a validé la mise en œuvre en 2022 d'un 2<sup>e</sup> projet de compagnonnage auprès d'une ONG nationale, sur le modèle de l'expérience centrafricaine. Quatre autres acteurs majeurs soutiennent cet engagement vers davantage de localisation. La principauté de Monaco, déjà partenaire de notre centre Afrique, et l'Agence des Nations Unies pour les Réfugiés ont signé avec Bioforce un protocole d'accord pour former des personnes réfugiées et déplacées internes au Niger aux métiers et compétences de l'humanitaire et du développement, opérationnel dès 2022. La Fondation Mérieux et la Fondation Community Jameel soutiennent Bioforce dans l'élaboration d'une future implantation au Moyen-Orient. Le projet, bousculé et retardé par la crise sanitaire, a toutefois permis de mener une première étude d'opportunité en 2021 et se construira en 2022.

L'année 2021 marque aussi le terme du mandat de Gilles Collard à la tête de Bioforce. Depuis 2016, il a su mettre Bioforce sur les rails d'une nouvelle ambition, celle d'une organisation internationale. Je veux ici, au nom du Conseil d'administration et des équipes Bioforce, lui exprimer tous mes remerciements pour l'action accomplie. Le Conseil d'administration a nommé pour prendre sa suite Dorothee Lintner, qui a consacré tout son parcours professionnel à l'apprentissage et à la transmission. Elle a notamment occupé la fonction de directrice pédagogique de Engie University avant de rejoindre Bioforce. Dorothee va désormais piloter une nouvelle étape du développement de Bioforce pour les prochaines années qui sera, à n'en pas douter, marquée par l'enthousiasme et l'énergie de créer et d'innover, toujours au bénéfice des plus vulnérables.

## bioforce.org

siège 41 avenue du 8 mai 1945,  
69200 Vénissieux, France  
+33 (0)4 72 89 31 41  
Association à but non lucratif reconnue d'intérêt général  
ISSN : 2680-2740 Dépôt légal : juillet 2022  
Imprimé en France

A man with short grey hair, wearing a grey t-shirt, is smiling and looking towards the camera. He is holding a metal pipe with orange tape wrapped around it. In the background, there is a white van and some greenery.

Nous sommes là pour ceux qui donnent du temps, qui prennent soin  
des autres, qui apaisent les crises et qui s'engagent pour l'humanité.  
Nous sommes là pour ceux qui croient en la paix et la solidarité.  
Tous ceux qui sauvent des vies, partout autour du monde.  
Ce sont eux que nous accompagnons à devenir des humanitaires  
professionnels parce que s'occuper des plus vulnérables  
n'est pas qu'une vocation, c'est un vrai métier.

# nous sommes bioforce



## NOTRE VISION

Nous croyons à un monde où les besoins des personnes affectées par les crises seront couverts par des professionnels engagés, qui apporteront une aide adaptée et de qualité.

## NOTRE MISSION

Nous sommes une organisation humanitaire qui intervient en préparation et en réponse aux crises issues d'un conflit, d'une catastrophe naturelle ou d'une épidémie.

Nous apportons des solutions de formation, d'accompagnement et de structuration pour permettre l'accès à une aide efficace et de qualité aux populations vulnérables.

## NOTRE APPROCHE

Pour améliorer durablement l'accès des populations vulnérables à une aide adaptée et de qualité, nous agissons sur l'ensemble de la communauté humanitaire : les personnes, les organisations et le secteur.

Conscients de l'importance des acteurs humanitaires nationaux, en première ligne de la gestion des crises, nous portons une attention particulière au renforcement de leurs capacités. Nous développons des actions basées sur les besoins exprimés par la communauté humanitaire, résolument orientées sur la pratique, l'opérationnalité et le savoir-être.

Pour chacune de nos actions, nous privilégions les dynamiques de partenariat, particulièrement quand elles encouragent l'appropriation des méthodes et outils par les partenaires.



**flearn**

**former les acteurs  
humanitaires  
d'aujourd'hui et de demain.**

Aujourd'hui, une large majorité des équipes humanitaires est issue des zones de crise. C'est sur eux que repose la capacité d'intervention des organisations internationales et nationales auprès des personnes vulnérables. Pourtant, ces organisations font face au même défi : recruter en nombre suffisant ces personnels qualifiés et opérationnels. Cette difficulté est si importante qu'elle peut compromettre la réactivité, et à terme, le volume de l'aide apportée.

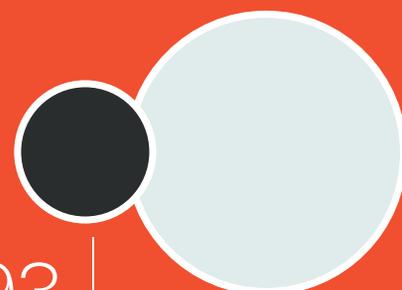
Sur ces mêmes terrains de crise, nombreux sont ceux qui veulent s'investir au service des autres. Il n'est donc pas question de défaut d'engagement, mais bien de difficultés de trouver une formation qui leur permettra d'être recrutés. L'offre de formation opérationnelle, professionnelle et certifiée qui a permis de créer des générations entières d'humanitaires en Europe n'est ni suffisamment disponible ni suffisamment accessible sur ces terrains. Nous sommes mobilisés pour faire émerger partout dans le monde, par la création de filières de formation, un vivier d'humanitaires professionnels.

En parallèle, il est important de créer les conditions, pour ceux déjà recrutés, de développer et renforcer leurs compétences tout au long de leur parcours professionnel afin d'améliorer leurs pratiques ou d'évoluer au sein de leur organisation. Pour cela, nous développons chaque année un peu plus le nombre de sessions de formation aux compétences clés du secteur, dans nos centres, sur les terrains d'intervention et à distance. Nos organisations partenaires peuvent aujourd'hui intégrer ces possibilités dans les politiques de développement de leurs équipes.

Nous donnons le pouvoir d'agir à ces femmes et ces hommes qui se mobilisent partout dans le monde, en leur facilitant l'accès à une offre de formation adaptée et reconnue. **LEARN**

# 2103

PERSONNES  
FORMÉES  
dont



693  
en formation  
métier  
diplômante

1410  
en formation  
compétence  
certifiante



822

dans nos centres  
de formation  
Europe et Afrique

348

à distance

933

sur les terrains de crise  
(Jordanie, Liban, Irak,  
Burkina Faso, Tchad, Niger, RDC,  
Cameroun, RCA, Mali)

29.560  85% présentiel  
15% en distanciel  
heures de formation dispensées

# Les formations métiers diplômantes

Nos formations diplômantes apportent l'ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables à une pratique humanitaire professionnelle et/ou à une montée en responsabilités. Elles permettent d'obtenir des certifications professionnelles reconnues par l'Etat français (enregistrées au répertoire national de la certification professionnelle), accessibles en validation des acquis de l'expérience, ou des diplômes universitaires (en partenariat).

Pour se former à un même métier, Bioforce adapte son offre aux profils des candidats :

- Les profils juniors, avec peu d'expérience ou de qualification en lien avec le métier humanitaire visé, intègrent des parcours de 6 et 9 mois en formation professionnelle, ou de 3 ans en formation initiale.
- Les profils confirmés, avec une expérience réelle ou une qualification en lien avec le métier humanitaire visé, intègrent des formations de 3 mois pour certifier un parcours professionnel ou renforcer leurs compétences.

Depuis 2020, il est désormais possible de suivre nos formations « à son rythme » sur plusieurs années en validant les différentes unités de formation qui les composent (voir en page suivante). L'accès à la formation et à la certification est facilité, notamment pour ceux qui travaillent. En 2021, ce sont 74 personnes qui ont choisi ce dispositif (+106% par rapport à 2020).

## Neuf métiers

Nous formons à 9 métiers de l'humanitaire répartis en 3 familles : les fonctions support, la coordination de projet et programme, et la coordination technique humanitaire.

### 4 métiers des fonctions support 409 personnes formées en 2021 (+5%)

- Logisticien
- Responsable de l'Environnement de Travail et de la Logistique Humanitaire
- Responsable Logistique
- Responsable Ressources Humaines et Finances

### 2 métiers de la coordination de projet et programme 196 personnes formées en 2021 (+13%)

- Coordinateur de Projet
- Humanitarian Programme Manager

### 3 métiers de la coordination technique 88 personnes formées en 2021 (+300%)

- Responsable de Projets Eau, hygiène et assainissement
- Responsable de Projets Protection de l'enfance en situation d'urgence
- Responsable de Projets Nutrition



**693** <sup>+18%</sup>  
PERSONNES FORMÉES

26.897  
heures de formation dispensées

## Qui sont nos étudiants ?

43%  
femmes

486 <sup>70%</sup>  
vivier  
(profils juniors)

35 ans  
âge moyen  
22 ans (étudiants en  
formation post-bac)

207 <sup>30%</sup>  
expérimentés  
(profils confirmés)

41%  
sont  
originaires  
d'Afrique

230  
ont rejoint le  
Centre de  
formation Bioforce  
Afrique (+51%)



## Des parcours modulaires pour s'adapter aux disponibilités de chacun

Se libérer ou libérer un collaborateur plusieurs mois d'affilée pour suivre une formation peut parfois se transformer en casse-tête organisationnel. Pour mieux concilier vie professionnelle, vie personnelle et formation, Bioforce a depuis 2020 redessiné l'ensemble de ses parcours de formation métier diplômante en unités de formation indépendantes de 15 à 20 jours en moyenne, chacune correspondant à un bloc de compétences à acquérir. Ces parcours à son rythme permettent de composer son programme de formation sur plusieurs années, en fonction de son emploi du temps :

- en suivant les 4 unités de formation qui composent la formation métier diplômante visée (à noter : à l'issue de chaque unité de formation, l'étudiant se voit délivrer une certification).
- puis en réalisant la Période d'Application et d'Évaluation des Compétences (mission humanitaire sur le terrain de 6 mois).

Après avoir suivi les 4 unités de formation, la certification professionnelle délivrée par Bioforce est la même que celle obtenue en suivant le parcours de formation métier diplômante en continu. En 2021, 11% des étudiants en formations métiers diplômantes ont adopté cette formule à son rythme (+106% par rapport à 2020).

## Première rentrée à Amman

Malgré une situation sanitaire dégradée en Jordanie et de nouvelles restrictions qui ont imposé un report de la rentrée prévue en 2020 et un enseignement « tout-à-distance », le Master Humanitaire WaSH a enfin pu accueillir ses premiers étudiants en février 2021. Huit étudiants, tous jordaniens, à parité hommes/femmes, d'âges compris entre 24 et 41 ans, ont rejoint l'Université Germano-Jordanienne (GJU) pour 18 mois de formation comprenant deux semestres d'enseignement théorique, un semestre de stage pratique dans une organisation humanitaire, et un dernier semestre consacré à leur mémoire. Les premiers mois ont été rythmés par des cours techniques sur l'eau, et des modules de formation en gestion de projet, sécurité, logistique et ressources humaines, tous co-animés pour cette première édition par des professeurs GJU et des intervenants Bioforce (voir l'accompagnement de Bioforce auprès de GJU en page 25).

Le suivi du placement de cette 1<sup>ère</sup> cohorte sera essentiel pour mesurer l'impact de cette formation et sa pertinence, dans un contexte régional toujours caractérisé par des enjeux politiques et opérationnels majeurs autour de l'accès à l'eau.



## Partout autour du monde

Près de 450 élèves en stage ou en période d'application et d'évaluation des compétences sont présents aux quatre coins du monde pour compléter leur formation. Découvrez sur quel continent.

Après sa période de formation, continuer son apprentissage en mission sur les terrains d'intervention

Élément fondamental dans l'approche pédagogique de Bioforce, qui alterne acquisition et mise en pratique des compétences, nos formations diplômantes intègrent une expérience professionnelle sur les terrains d'intervention au sein d'une organisation humanitaire, de 4 ou 6 mois en fonction de la formation. Nos équipes pédagogiques orientent et suivent les étudiants pour bâtir leur projet de mission et se préparer à rencontrer leurs futurs employeurs. Ils restent accompagnés par leur coordinateur de formation pendant toute la durée de leur mission. L'évaluation de l'organisation humanitaire et la remise du rapport de mission conditionnent l'attribution de la certification professionnelle. Les jurys sont composés de représentants Bioforce, mais aussi du secteur professionnel (employés et employeurs). En 2021, 119 ont obtenu la certification professionnelle recherchée.

●  
AMÉRIQUES  
3%



EUROPE  
**27%**



ASIE  
**1%**



MOYEN  
ORIENT  
**3%**



AFRIQUE  
**64%**



VOLTIGEURS  
**2%**

humanitaires déployables à tout moment  
pour des missions courtes dans différents pays

### LES PRINCIPAUX EMPLOYEURS DE NOS ÉTUDIANTS EN 2021



ILS SONT EN EMPLOI  
À L'ISSUE DE LEUR FORMATION\*

**86%**

\*Taux de placement à 12 mois de la promotion 2019-2020 des formations diplômantes, hors formation initiale de Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire.

Pour la formation Responsable de l'Environnement de travail et de la Logistique humanitaire : 79% des diplômés 2021 sont en poste ou en poursuite d'études 3 mois après leur fin de formation.

# S'impliquer sur son territoire

Présent au cœur des Minguettes à Vénissieux depuis 1986, et à Dakar depuis 2017, Bioforce s'engage sur ses territoires d'implantation auprès des acteurs qui font vivre la solidarité locale.

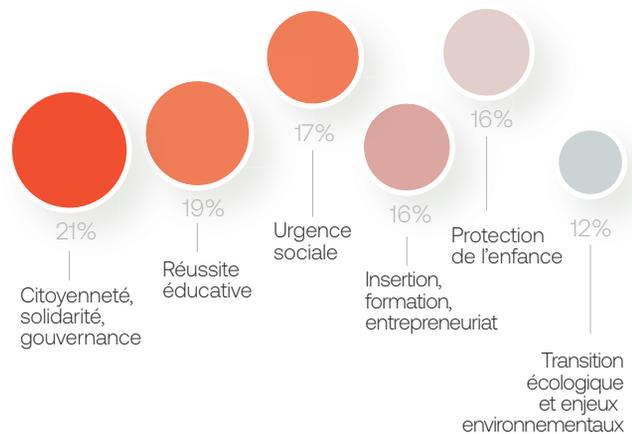
## Accompagner les acteurs de la solidarité et renforcer les dynamiques de territoire

Chaque année, nous accompagnons les structures locales avec l'appui des étudiants de Bioforce : en 2021, 188 étudiants se sont impliqués dans 58 projets encadrés par l'équipe Bioforce, sur 9 communes de la Métropole de Lyon et 12 associations à Dakar.

Une mobilisation différente selon leur parcours de formation (appuis opérationnels ou méthodologiques), dont l'impact est apprécié par les structures locales partenaires :

- **93% des projets menés par les apprenants ont impacté concrètement et positivement la structure dans son fonctionnement et/ou ses projets** : mise en place d'outils (gestion, communication...), transfert de compétences, amélioration de la qualité des activités, développement de nouvelles actions...
- **3014 personnes** directement touchées par les projets des étudiants sur la Métropole de Lyon.
- **600 personnes** directement touchées par les projets des étudiants à Dakar.

Les étudiants ont appuyé des organisations porteuses de projets de transition écologique, d'insertion-formation et entrepreneuriat, d'urgence sociale, de protection de l'enfance, de citoyenneté/solidarité, et de réussite éducative.



### Ils sont partenaires de nos activités



## DES EXEMPLES DE PROJETS SUR LA MÉTROPOLE DE LYON

### Auprès de Forum Réfugiés (Villeurbanne)

Optimiser le système de suivi et d'évaluation du service de Transit, qui gère l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement des demandeurs d'asile.



### Auprès du Centre Social Louis Braille, (Saint-Priest)

« Le diagnostic réalisé propose des solutions concrètes pour améliorer la connaissance des services et actions menées par le centre, ainsi que les valeurs qu'il porte. »



Photo : Google

## DES EXEMPLES DE PROJETS À DAKAR



### Auprès de My Medina Schools (Dakar)

Contribuer à la mise en œuvre d'un projet à portée pédagogique et citoyenne sur la thématique de la préservation de l'environnement dans quatre écoles du quartier de la Médina à Dakar.



Photo : My Medina Schools

### Auprès de YMCA Sénégal (Dakar)

« Les apprenants ont réalisé un bon diagnostic de la situation de la gestion logistique de l'association en identifiant le problème réel et les pistes de solutions, tout en proposant des outils pour faciliter la gestion dans le futur. »



## Promouvoir citoyenneté et solidarité

Bioforce met en place des actions visant à promouvoir les valeurs de solidarité et citoyenneté et le vivre ensemble, auprès des habitants du territoire de la Métropole de Lyon, et notamment du public jeune.

Le **Festival des Jeunes Solidaires**, organisé en partenariat avec l'association *Entreprendre pour apprendre*, a pour objectif d'accompagner les jeunes de la Métropole de Lyon dans leur désir d'engagement solidaire et citoyen. Il a permis en 2021, à travers l'organisation d'une journée de

réflexion, de débats et de création, de mobiliser 55 jeunes de la Métropole autour de la thématique de la transition écologique, de les amener à réfléchir à leur rôle en tant que citoyen et à découvrir différentes formes d'engagements possibles.

Deux conférences et ciné-débats ont également été organisés avec des partenaires du territoire sur les thèmes des femmes dans la migration, et de l'engagement citoyen des jeunes.

## En France, renforcer l'efficacité des acteurs de l'urgence sociale

Les crises successives, migratoires, sanitaires et sociales, mettent en première ligne les acteurs de l'urgence sociale qui se mobilisent pour venir en aide aux populations les plus fragiles, en leur apportant des solutions de logement, d'accès à la nourriture ou aux soins. Ils font face à des contextes d'intervention de plus en plus complexes, marqués par une interconnexion entre local et international. La situation est telle aujourd'hui que des ONG internationales, habituées à gérer ce type de crises à l'étranger, interviennent en France pour venir en appui aux acteurs locaux. Les statistiques de placement de nos étudiants en formations métiers professionnelles le confirment : en 2021, 19% sont en mission en France à l'issue de leur formation, ils étaient 6% en 2018. Cette évolution a par ailleurs été prise en compte dans la formation de *Logisticien* qui intègre depuis 2019 des compétences spécifiques à la solidarité nationale.

En faisant le lien dès sa création entre solidarités locale et internationale avec la mise en place d'un dispositif d'appui aux acteurs locaux pour ses étudiants (page ci-contre), Bioforce a montré que les savoir-faire et compétences du secteur humanitaire sont quasiment les mêmes ici ou là-bas et que le secteur associatif local pourrait gagner à accompagner ses professionnels dans le renforcement de leurs pratiques en gestion de projet de solidarité, identification des besoins, impact social ou encore démarches de démocratie participative... En 2021, l'équipe a souhaité franchir une nouvelle étape en menant une évaluation des besoins en renforcement de capacités

auprès de 25 acteurs de l'urgence sociale de la Métropole de Lyon. Quatre principaux besoins ont émergé :

- **La gestion logistique de l'approvisionnement**, enjeu primordial de l'action sociale pour assurer aux publics bénéficiaires un accès qualitatif et sécurisé aux biens de première nécessité, et qui est souvent portée par des bénévoles qui peuvent manquer de compétences ou d'outils dans ce domaine.
- **La gestion de projet** pour rendre ces acteurs plus performants, augmenter leur capacité à répondre à des appels à projet (et assurer ainsi le financement et la pérennité de leurs activités), et leur permettre de mieux évaluer l'impact des actions menées.
- **La communication et le plaidoyer** pour mieux

communiquer auprès du grand public, notamment lors de missions liées à des enjeux politiques comme la crise migratoire, pour susciter davantage d'adhésion au sein de la société et faire évoluer les politiques publiques.

- **Le recrutement et le management des équipes salariées et bénévoles** : les bénévoles constituent l'essentiel des équipes dans de nombreuses structures, management et planification des activités doivent donc pouvoir s'adapter à leurs besoins, différents des ceux des salariés en termes de mobilisation, de suivi, d'accompagnement et de formation.

Les résultats de cette évaluation de besoins permettront à Bioforce de construire dès 2022 un plan de renforcement à destination des acteurs de cette indispensable solidarité sur les territoires.



Photo : CC - Croix-Rouge Française - Anaid De Dieveul/ Flickr



Photo : UE-ECHO - Martin Karimi / CC

## Grâce à la formation, replacer les réfugiés au centre de la réponse humanitaire

Selon les chiffres du Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR), sur les 1,5 millions de réfugiés en Afrique de l’Ouest et Centrale, plus de 930 000 ont moins de 25 ans. Cette région concentre également plus de 7,3 millions de personnes déplacées internes. Leurs perspectives d’éducation, de formation professionnelle et d’accès au marché de l’emploi sont extrêmement limitées. Dans le même temps, il est crucial de leur donner un rôle beaucoup plus central dans la préparation et la mise en œuvre des programmes d’assistance qui leur sont destinés, et ainsi renforcer leur voix dans des décisions qui les concernent.

Convaincus que l’éducation peut changer les destins et que la formation professionnelle ouvre les portes de l’emploi, le Gouvernement princier de Monaco, le HCR et Bioforce se sont engagés à coopérer pour améliorer l’accès des personnes réfugiées aux métiers de l’humanitaire et du développement en Afrique de l’Ouest. L’initiative a germé début 2021 avec le lancement d’un accueil pilote de 4 femmes réfugiées dans les formations du Centre Bioforce Afrique. « Les réfugiés peuvent être de très bons acteurs humanitaires. Ils sont par exemple



Photo : Manuel Virat, Direction de la communication - Principauté de Monaco

Unis pour atteindre l’objectif du HCR inscrit dans la stratégie « Éducation des réfugiés 2030 » : 15 % d’étudiants réfugiés ont accès à l’enseignement supérieur d’ici à 2030, contre 3% actuellement.

déjà impliqués dans la réponse humanitaire avec le HCR dans des camps, car le HCR travaille de plus en plus en impliquant ses bénéficiaires » souligne Yann Dutertre, le responsable du centre. En juin, l’initiative se transformait en un protocole d’accord (2021-2024) pour former dès 2022, 159 réfugiés ou déplacés internes nigériens à un métier humanitaire au centre de formation Bioforce Afrique ou à une compétence essentielle de l’action humanitaire, proposée dans l’offre de formation continue délivrée par Bioforce au Niger.

# Les formations compétences certifiantes

**Nos formations compétences certifiantes**, autrement dit notre offre de formation continue, permettent de développer les compétences clés nécessaires à une pratique professionnelle de qualité, actuelle ou future, dans le secteur humanitaire (en gestion de projet, finances, sécurité, logistique...). Chaque formation permet d'obtenir un badge numérique HPass, reconnu par la communauté humanitaire, qui valide l'acquisition des compétences recherchées.

Tout au long de l'année, dans nos centres de formation en Europe et en Afrique, dans les pays d'intervention humanitaire ou grâce à notre plateforme de formation à distance (e-learning), nous formons aux compétences clés de l'humanitaire.

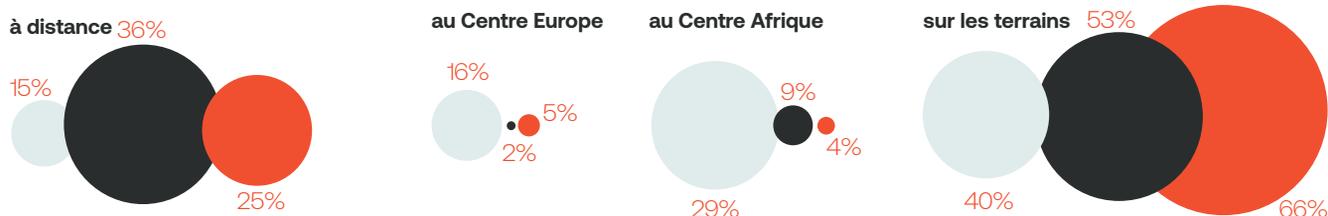
En 2021, la persistance de mesures de limitation des déplacements liées au contexte sanitaire mondial, ajoutée à l'évolution constatée d'un plus grand intérêt pour des modalités d'apprentissage digitalisées, expliquent l'écho favorable reçue par notre offre en distanciel (participants en hausse de 14%). La stratégie de déploiement sur les terrains continue quant à elle de démontrer toute sa pertinence, avec 56 sessions (contre 25 en 2020) et 933 personnes formées (+109%) en RDC, en RCA, au Niger, au Mali, au Burkina Faso, au Tchad, au Cameroun, au Liban, en Irak et en Jordanie.

Si, en Europe, ce sont essentiellement ceux qui souhaitent s'investir dans l'action humanitaire qui viennent découvrir les compétences fondamentales d'un engagement professionnel, en Afrique ou au Moyen-Orient, ce sont en très large majorité des acteurs déjà engagés avec des organisations internationales ou nationales qui participent à nos sessions (89%). Ils viennent y acquérir les outils et la reconnaissance de leur évolution professionnelle dans le secteur humanitaire.

## Ils facilitent l'organisation de nos formations compétences certifiantes



## Où se forment les participants aux formations ?



**1410**  
PERSONNES FORMÉES

**2.905**  
heures de formation dispensées

## Qui sont les participants ?

**65%**  
engagés avec une organisation internationale (ONG, UN, mouvement Croix-Rouge)

**10%**  
engagés avec une organisation nationale (ONG locale, OSC ou société nationale de la Croix-Rouge)

**31%**  
sont des femmes

## De nombreux partenaires s'impliquent à nos côtés pour la réussite des étudiants en formations diplômantes

Ils sont partenaires d'un programme de formation, transmettent à nos élèves leur expérience en intervenant directement dans nos formations, nous aident à faire évoluer nos programmes ou créer de nouvelles formations :

### Formation



Centre sectoriel de formation professionnelle du bâtiment et des travaux publics (Sénégal)



Centre sectoriel de formation professionnelle aux métiers de la mécanique et des engins motorisés (Sénégal)

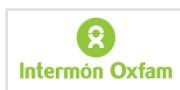


Centre de formation professionnelle et technique Sénégal-Japon (Sénégal)



### Secteur entreprise

### Secteur humanitaire



## Bioforce certifié Qualiopi



En juin 2021, l'obtention de la certification Qualiopi est venue souligner l'engagement de toute l'équipe Bioforce au service de la qualité de la formation et

de la certification des acteurs humanitaires d'aujourd'hui et de demain. Elle garantit à tous, individus et organisations, que Bioforce possède la capacité et la structure pour contribuer pleinement à la professionnalisation du secteur humanitaire et faire émerger des humanitaires professionnels formés avec un haut niveau de qualité, capables d'apporter une aide adaptée et efficace aux populations affectées par les crises partout dans le monde.

Créée par l'Etat français, Qualiopi est « la marque de garantie Qualité des prestataires de formation ». Obligatoire à partir de 2022, elle atteste de la qualité du processus mis en œuvre et permet d'accéder aux fonds publics ou mutualisés dédiés à la formation.

Après audit, la certification a été délivrée à Bioforce pour une durée initiale de 3 ans sur la base d'un référentiel national Qualité, qui liste 7 critères et les niveaux attendus pour chacun (conditions d'information du public, identification précise des objectifs des prestations proposées, l'adéquation des moyens pédagogiques, investissement dans son environnement professionnel, adaptation aux publics bénéficiaires, qualification et développement des connaissances et compétences des personnels, prise en compte des appréciations et des réclamations).

En attribuant sa certification à Bioforce, Qualiopi garantit à tous que le niveau d'exigence attendu est atteint pour ces 7 critères dans l'ensemble de nos actions de formation et de validation des acquis de l'expérience. L'organisme certificateur a particulièrement relevé lors de l'audit l'existence d'une démarche qualité, la qualité de l'information aux publics et étudiants, la qualité de l'évaluation des besoins de formation, de la veille sur les métiers et du lien avec le secteur humanitaire et ses évolutions, de l'accompagnement et des mesures pour favoriser l'engagement des étudiants, et enfin les moyens humains et pédagogiques mobilisés par nos équipes pour assurer les meilleures conditions possibles de formation.



# build

renforcer les capacités  
des organisations  
en zones de crise.

Les organisations humanitaires opèrent dans un environnement en mutation : crises de plus en plus complexes, insécurité, impératif de redevabilité, enjeux autour du respect des principes humanitaires ou de la gestion des comportements à risque, développement des partenariats opérationnels... Les organisations humanitaires, internationales comme nationales, doivent nécessairement optimiser leurs capacités opérationnelles. Elles doivent aussi transmettre leurs spécificités d'intervention et leurs exigences de qualité à des partenaires nationaux de mise en œuvre de plus en plus exposés, de plus en plus sollicités, et qui pour beaucoup d'organisations de développement ont du mal à prendre le virage de l'urgence. Comment amorcer la dynamique quand, plongées au cœur des crises, elles sont naturellement accaparées par les réponses qu'elles apportent jour après jour aux besoins des populations fragilisées ?

Nous donnons le pouvoir d'agir aux organisations humanitaires internationales et nationales, à leurs équipes et leurs partenaires, en concevant, avec elles, des programmes d'apprentissage adaptés. **BUILD**

# 176

ORGANISATIONS  
RENFORCÉES

## 66%

organisations et institutions  
nationales et locales

## 895

collaborateurs renforcés  
dans leurs pratiques



## 17

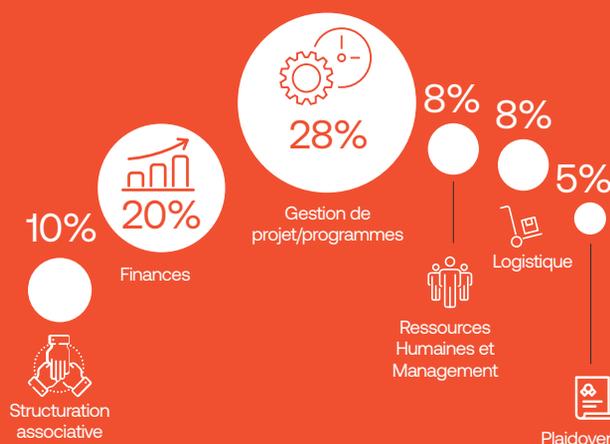
pays

## 97

Actions de renforcement  
de capacités

(formation, accompagnement, diagnostic organisationnel, diagnostic des besoins en renforcement de capacités, suivi d'impact)

Sur quelles thématiques  
principales les avons-nous  
renforcées ?



# Appuyer les organisations en développant des programmes d'apprentissage sur mesure

**Organiser la montée en compétences des équipes** nationales et internationales sur de nouveaux enjeux ou de nouvelles modalités d'intervention, répondre à un besoin spécifique détecté par les équipes sur le terrain ou exprimé par leurs partenaires nationaux : chaque année, une équipe dédiée élabore des solutions sur mesure pour permettre aux organisations de solidarité d'optimiser leur capacité opérationnelle et de développer les compétences de leurs équipes et partenaires opérationnels.

**Ces solutions sur mesure** peuvent se traduire en sessions de formation (24 cette année), mais aussi en accompagnement, en diagnostic organisationnel, en ingénierie de formation ou encore en suivi de l'impact d'une action de formation.

**Fait marquant de 2021**, la part de plus en plus importante des programmes sur mesure créés au bénéfice des partenaires locaux d'une organisation. Sept organisations se sont en effet saisies de ce dispositif cette année pour contribuer à la montée en compétences de 80 de leurs partenaires. Autre évolution notable : 56% des programmes réalisés l'ont été en distanciel (21% en 2020), répondant aux enjeux d'accessibilité, notamment pour des participants de différents pays.

Si la gestion de projets reste une compétence toujours très demandée par nos partenaires, le management, et plus globalement la gestion des ressources humaines, prend une place de plus en plus importante dans les demandes (2% en 2020, 20% en 2021).

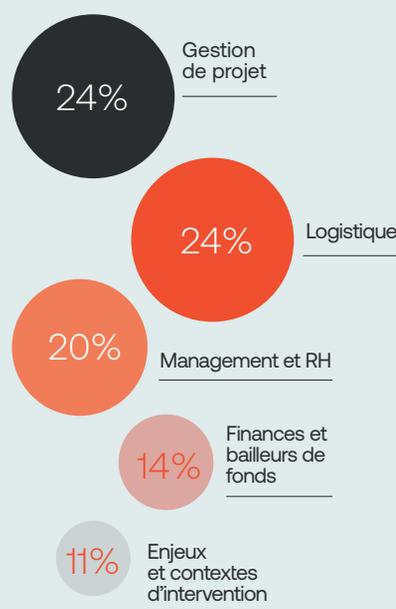
En 2021, ils nous ont confié le développement des compétences de leurs équipes et partenaires



# 94

## ORGANISATIONS ACCOMPAGNÉES SUR MESURE

5 thématiques principales, dans 14 pays et à distance



# 390

collaborateurs renforcés dans leurs pratiques



**AFRIQUE**

Algérie 🇩🇪  
Burkina Faso 🇧🇫  
Ghana 🇬🇦  
Kenya 🇰🇪  
Mali 🇲🇱  
Niger 🇳🇪  
Nigeria 🇳🇮  
RCA 🇷🇨  
République du Congo 🇨🇬  
Sénégal 🇸🇳  
Soudan du Sud 🇸🇸  
Tchad 🇹🇩

**MOYEN-ORIENT**

Liban 🇱🇧  
**EUROPE**  
France 🇫🇷

## Cluster logistique : développer les compétences de ses partenaires



« Tout d'abord, je remercie le PAM pour cette initiative d'accompagner le staff national au renforcement de capacités dans plusieurs domaines. » Porté par le Programme Alimentaire Mondial des Nations Unies (PAM), le Cluster Logistique assure la coordination et la gestion de l'information logistique pour améliorer la rapidité et l'efficacité de la réponse aux urgences humanitaires. Dans chaque pays où il est présent, il offre également un soutien technique aux organisations qui répondent aux besoins des populations vulnérables. Le Cluster Logistique en RCA a ainsi sollicité Bioforce pour renforcer les capacités du personnel logistique dans le contexte centrafricain. Une enquête a été menée auprès des coordinateurs logistiques des différentes ONG et agences onusiennes, qui a fait ressortir des thématiques prioritaires en gestion et maintenance des infrastructures et des équipements, et en logistique approvisionnement.

Assistant logistique, logisticienne base, gestionnaire de parc véhicule... Ils étaient 17 Centrafricains de 11 ONG internationales réunis pour participer à la première formation en gestion et maintenance des infrastructures et des équipements du 29 novembre au 4 décembre. Cinq jours d'acquisition de concepts clés, de méthodes et d'outils opérationnels, pour leur permettre d'améliorer leurs pratiques. Aux dires d'un participant, « cette formation est très capitale et répond aux difficultés rencontrées dans l'organisme et des précautions à prendre car beaucoup négligent et ne le prennent pas en considération. »

Quelques jours plus tard, c'était au tour de 21 superviseurs d'entrepôt, acheteurs, responsables achat, gestionnaires de pharmacie... tous collaborateurs centrafricains de 17 organisations humanitaires, de se former à la logistique approvisionnement avec un focus particulier sur les stratégies d'approvisionnement et le dédouanement en RCA, les règles d'approvisionnement dans le cadre de financements institutionnels et la gestion budgétaire appliquée à la logistique.

Qualité du cadre participatif, capacité des formateurs à s'adapter aux groupes, transférabilité des acquis dans le cadre professionnel, autant d'éléments pointés par les participants qui ont contribué, à l'initiative du Cluster Logistique, à l'amélioration de la performance de ces 38 maillons essentiels des chaînes logistiques des ONG opérant en RCA.

# Renforcer les capacités des organisations dans un contexte de crise

Sur les zones de crise, ce qui compte pour sauver des vies, c'est répondre vite et efficacement. C'est aussi développer la capacité de réponse locale pour l'inscrire dans le temps. C'est notre objectif quand nous accompagnons les organisations de la société civile en RCA et au Liban, et les institutions publiques comme depuis 2021 en Guinée, où nous intervenons auprès de l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire du pays.

## 82

ORGANISATIONS ET INSTITUTIONS NATIONALES ET LOCALES ACCOMPAGNÉES DANS NOS PROJETS DE RENFORCEMENT DE CAPACITÉS

## 505

collaborateurs renforcés dans leurs pratiques



### MISSION LIBAN

Renforcer la reconnaissance et les capacités des acteurs tripolitains à faire face aux crises sur leur territoire



### MISSION JORDANIE

Répondre aux défis des besoins en eau par la création d'un Master en eau, hygiène et assainissement



### MISSION CENTRAFRIQUE

Renforcer les capacités locales à œuvrer pour la résilience des populations et la réponse aux crises



Renforcer les capacités et accompagner une ONG centrafricaine dans la mise en œuvre d'une réponse humanitaire de qualité



### MISSION GUINÉE

Structurer une offre de formation pour mieux répondre aux crises sanitaires

## MISSION GUINÉE

Structurer une offre durable de formation pour mieux répondre aux crises sanitaires

En mai 2021, Bioforce a lancé à Conakry le projet FORMASAN, en appui à l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire (ANSS) guinéenne, avec le soutien de l'Agence française de Développement.

FORMASAN marque le retour de Bioforce en Guinée : de 2015 à 2017, Bioforce a formé les 8 équipes guinéennes d'alerte et de riposte aux épidémies et plus de 300 acteurs nationaux, tous engagés dans la prévention et la réponse aux crises sanitaires qui secouent régulièrement le pays. Conformément à son mandat, l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire guinéenne, avec laquelle Bioforce collaborait sur ce projet, a établi depuis comme enjeux prioritaires la création d'une unité de formation interne et la structuration de son offre de formation. Elle a fait appel à Bioforce pour l'accompagner dans sa mission de renforcement des capacités des acteurs de santé guinéens en matière de surveillance épidémiologiques et de prise en charge des populations en contexte de crise sanitaire.

C'est cette ambition qui a été saluée lors de l'atelier de lancement du 20 mai, sous la Présidence du Cabinet du Ministère de la Santé, représentant de Monsieur le Ministre, et en présence de l'Agence française de Développement, de l'Ambassade de France en Guinée et Sierra Leone, et des partenaires techniques et financiers du projet, l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO) l'Organisation Internationale pour les Migrations, Expertise France, Alima, Médecins sans Frontières Belgique, la Fondation Mérieux, l'Institut Pasteur et les équipes de l'ANSS.

Cet accompagnement, d'une durée de 18 mois, est réparti en 2 temps :

- un premier temps d'appropriation de l'ensemble des outils, procédures et méthodes d'ingénierie de formation nécessaires au développement de son catalogue de formation (évaluation des besoins en formation, développement de référentiels de compétences, développement des compétences de son personnel en ingénierie pédagogique, organisation et diffusion de son offre de formation...);



UE ECHO - ALIMIA / CC

- un second temps de développement et de mise en œuvre de nouveaux modules de formation à destination des professionnels nationaux impliqués dans la réponse aux crises sanitaires.

Le projet a vu sa première phase opérationnelle démarrer avec la réalisation d'un diagnostic des besoins par un expert en ingénierie pédagogique Bioforce, puis en août avec l'organisation de deux sessions de « formation de formateur » à destination d'une première cohorte de 22 collaborateurs de l'ANSS et des directions régionales et préfectorales de la santé du Ministère.

Avec l'appui de Bioforce, l'ANSS sera dotée à terme d'une capacité pérenne et de référence dans la formation des professionnels guinéens impliqués dans la réponse aux crises sanitaires (professionnels de santé, cadre du Ministère de la Santé ou acteurs communautaires). FORMASAN contribuera ainsi à asseoir le leadership de l'ANSS comme acteur national de référence sur la gestion des crises sanitaires et, en particulier, à consolider ses capacités de formation, conformément à son mandat.

### CHIFFRES CLÉS

11 organisations accompagnées 22 collaborateurs renforcés dans leur pratique 2 formations

BUDGET TOTAL 400.000 €  
DUREE 18 mois

PARTENAIRES OPERATIONNELS



FINANCEUR





## MISSION CENTRAFRIQUE

223 organisations de solidarité renforcées en 3 ans

**2021 a marqué la fin du projet de « renforcement des capacités locales à œuvrer pour la résilience des populations et la réponse aux crises ». Cet ambitieux programme, mené en partenariat avec Oxfam, l'ACFPE et le LERSA, avec le soutien du fonds fiduciaire de l'Union européenne pour la République centrafricaine « Fonds Bêkou », aura en 3 ans accompagné 223 organisations de la société civile (OSC) et contribué à créer l'environnement institutionnel capable de les encadrer et de les soutenir. Retour sur cette dernière année d'activités.**

Le Covid-19, comme le contexte politique et sécuritaire fin 2020 avec les élections en RCA, n'ont pas ralenti les activités à la Maison des Services (MdS), créée en 2019 par Bioforce et ses partenaires. L'année 2021 a en effet été ponctuée par des sessions de formation, nées des besoins exprimés par les OSC membres (analyser les besoins d'une population vulnérable pour y apporter une réponse adéquate, cycle et stratégie de financement, informatique...), et le lancement de la 2<sup>e</sup> séquence « Parcours Réseau » au bénéfice d'OSC regroupées en réseaux, qui y trouvent un accompagnement dans leurs efforts de structuration : formations (plaidoyer, gouvernance associative et communication interne), accompagnement par des conseillers et suivi post-formatif. « *La thématique*

*sur la gouvernance associative m'a ouvert les yeux sur la manière dont on dirige une organisation »* explique la représentante de l'Association des Femmes Sourdes de la Centrafrique. Au titre de pépinière d'initiatives, la MdS a lancé en 2021 un 2<sup>e</sup> appel à projets autour de la contribution des OSC au processus électoral et à la promotion de l'éducation citoyenne et du civisme. La particularité de cet appel : sa cible, les femmes et les jeunes. 20 OSC membres ont ainsi vu leur projet bénéficier d'une micro-subvention. Enfin, étape indispensable à son autonomisation, la gouvernance de la MdS a officiellement vu le jour avec la tenue d'une assemblée constitutive en juillet et l'élection d'un conseil d'administration. Trois ans après son lancement, la Maison des Services dispose aujourd'hui de tous les outils pour continuer à proposer une offre de services de qualité au milieu associatif centrafricain, et plus largement aux acteurs de la réponse humanitaire. Espace d'échanges, de formations et de nombreuses ressources mutualisées, la Maison des Services compte aujourd'hui 354 organisations adhérentes (dont 301 à Bangui et 53 en régions), témoins de son positionnement de structure de référence dans le paysage associatif de la RCA.

Une 3<sup>e</sup> vague de formation de formateurs nationaux a également été menée en 2021 avec nos deux partenaires l'ACFPE et le LERSA, portant à 40 le pool de formateurs centrafricains disponibles.

Enfin dernier volet du projet, l'accompagnement du Secrétariat Permanent des Organisations Non Gouvernementales en RCA (SPONG) s'est poursuivi, avec un focus particulier cette année sur le suivi-évaluation des ONG, mission essentielle de cette organisation d'Etat centrafricaine. Des outils pratiques ont été co-construits intégrant les critères utilisés par la communauté internationale pour mesurer la qualité de l'aide (efficacité, cohérence, impact, pérennité et pertinence). Comme en témoigne Gisèle, responsable du suivi et de l'évaluation des ONG au SPONG: « on est parti de notre besoin et de nos pratiques. Lorsque sur le terrain la mise en pratique du travail mené avec la consultante ne fonctionnait pas, on revenait ensemble dessus pour le corriger, pas à pas ».

Cet ambitieux projet de renforcement de capacités a pris fin en septembre : « on avait identifié au départ 200 organisations à accompagner. Nous avons finalement renforcé les capacités de 223 organisations de la société civile » se félicite le chef de mission. Au terme de 3 ans d'engagement, ces organisations, mieux outillées, disposent dorénavant d'un lieu ressource, une maison à leur service, forte par ailleurs de l'expertise de 40 formateurs prêts à se déployer : « c'est un point important, ce personnel existe et pourra donc continuer à travailler au profit de la Centrafrique, au-delà même de la Maison des Services. »



## Paroles d'humanitaires : Échelle, une ONG centrafricaine renforcée par Bioforce

Échelle-Appui au développement est une association nationale parmi les plus importantes du pays. Son secrétaire exécutif Alain Serge Magbé explique comment l'intervention de Bioforce a été cruciale dans le renforcement des capacités de l'organisation.

« Échelle est une organisation qui regroupe présentement au niveau du siège 14 permanents et au niveau du terrain, 40 personnels sont déployés sur les projets à l'intérieur du pays.

Le projet de renforcement des capacités avec Bioforce a porté essentiellement pour nous sur l'accompagnement au processus de développement local. Il faut dire que ces sessions de formation ont été salutaires parce que c'était sur la base de nos préoccupations : c'est nous qui avons identifié cette thématique sur laquelle on ne se sentait pas très bien outillés et on a sollicité l'appui de Bioforce pour nous permettre de renforcer nos capacités. Aujourd'hui on peut se dire qu'on a les outils nécessaires pour accompagner les communautés dans leur processus de relèvement et de développement.

Aujourd'hui, Échelle est une ONG de droit centrafricain et grâce au soutien de Bioforce, elle se propose également d'étendre ses activités au-delà de la République Centrafricaine. Mais aujourd'hui il faut se dire que les problèmes sont encore très importants au niveau de la République Centrafricaine, et donc pour cela il va falloir qu'Échelle concentre toute son énergie pour accompagner le relèvement de la République Centrafricaine. »



### CHIFFRES CLÉS

**31** organisations accompagnées

**191** personnes formées, coachées et accompagnées

8 formations  
3 accompagnements  
1 diagnostic  
1 suivi d'impact

#### FINANCEUR



BUDGET TOTAL 2.500.000 €

DEBUT DU PROJET mars 2018

DUREE 36 mois

PARTENAIRES OPERATIONNELS



## MISSION CENTRAFRIQUE

### Accompagner une ONG centrafricaine dans la mise en œuvre d'une réponse humanitaire de qualité



Avec le soutien du Centre de crise et de soutien du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, Bioforce lançait en 2020 le projet IRCAP, avec pour ambition de proposer un modèle d'intervention conjuguant renforcement des capacités d'African Relief Service, une ONG nationale centrafricaine, et conduite d'une opération humanitaire par cette ONG partenaire. Un modèle innovant qui a permis d'identifier très rapidement, puis de travailler, les points d'amélioration de l'ONG et d'obtenir des résultats opérationnels majeurs au bénéfice des populations du district de Begoua.

Des faiblesses institutionnelles et structurelles de base ont un impact fort sur la capacité opérationnelle à livrer une action humanitaire de qualité. Une première phase d'autodiagnostic (avec notre outil Taking the lead) a permis à ARS d'identifier elle-même ses faiblesses et d'établir un plan d'action pour renforcer ses capacités. Des formations collectives (gouvernance associative, sécurité et gestion de projet) ont d'abord été mises en œuvre en 2020, développées par Bioforce ou ses partenaires, le Comité de Coordination des ONG Internationales (CCO) et l'Agence Centrafricaine pour la Formation Professionnelle et l'Emploi (ACFPE). Dès début 2021, un accompagnement en profondeur proposé par Bioforce en gestion de la trésorerie, gestion RH et gestion logistique a permis de créer et d'actualiser les procédures et les outils, en concertation avec l'équipe d'ARS afin de favoriser appropriation et autonomisation. Bioforce a enfin accompagné ARS sur la formulation de termes de référence en évaluation des besoins et relations partenariales, et la planification et la mise en œuvre de leurs activités. Aujourd'hui intégrés dans

le quotidien d'ARS, ces outils constituent une réelle valeur ajoutée dans la recherche de fonds que l'ONG aura à entreprendre auprès de bailleurs de fonds et de différents partenaires.

Parallèlement, le compagnonnage opérationnel de Bioforce auprès d'ARS s'est poursuivi avec pour objectif d'améliorer la qualité des services de santé offerts par l'ARS aux populations du district de Begoua. En 2020, l'ARS, accompagné par des experts Bioforce, créait et conduisait un programme de formations pour les équipes des centres de santé (agents de santé, comités de gestion et relais communautaires). Impactées par une situation sécuritaire instable en fin d'année, les formations ont pu reprendre au printemps 2021 en hygiène hospitalière, prévention (nutrition, paludisme, rougeole et covid-19), messages et méthodes de sensibilisation, et dépistage actif de la malnutrition. Grâce aux personnels ainsi formés et à l'installation d'équipements opérationnels (incinérateurs pour la gestion des déchets, latrines, fosse à placenta), les centres de santé sont aujourd'hui fonctionnels : consultations préventives et curatives, prise en charge ou référence des cas de malnutrition, activités vaccinales, pratique des accouchements simples... Plus de 500 personnes viennent chaque mois dans les 3 centres, contre une trentaine auparavant. Les activités de vaccination de routine des enfants ont pu être lancées, avec une couverture vaccinale contre la rougeole qui y dépasse aujourd'hui les 80%. Le projet a ainsi eu un impact majeur en accélérant l'accès à la vaccination.

Ce nouveau modèle d'intervention, associant dans un même temps renforcement de capacités et fourniture d'une assistance humanitaire ici dans le secteur de la santé, a permis d'obtenir rapidement une vision précise du fonctionnement de l'ONG pour accompagner concrètement le changement nécessaire. Pour Derick Nformi, coordinateur national d'ARS à Bangui : « *Durant toute la période de collaboration, ARS n'a cessé d'améliorer la qualité de son fonctionnement et de ses interventions opérationnelles. L'approche a été appréciée, elle a contribué à l'amélioration de l'organisation du travail, de la visibilité et de l'efficacité des résultats. L'équipe d'ARS a apprécié d'être totalement impliquée dans les décisions à prendre.* »

#### CHIFFRES CLÉS

5 organisations accompagnées      68 Collaborateurs renforcés dans leur pratique      4 formations  
4 accompagnements

BUDGET TOTAL 503.290 €

DURÉE 15 mois

PARTENAIRES OPERATIONNELS

FINANCEUR



## MISSION JORDANIE

### Au Moyen-Orient, répondre aux défis des besoins en eau

Les besoins en eau et assainissement sont considérés comme prioritaires par la plupart des pays du Moyen-Orient. Mais la limite pour intervenir efficacement tient pour une grande part au manque de personnes qualifiées et disponibles dans ce domaine : rendre accessibles des programmes d'apprentissage dans cette région du monde est donc un enjeu majeur. A la demande d'Action contre la Faim, et avec le soutien de l'Office of Foreign Disaster Assistance (USA) et de l'Unicef, Bioforce est mobilisé depuis 2018 pour y conduire la préparation et la mise en œuvre du premier Master spécialisé en Eau, hygiène et assainissement humanitaire au sein de l'Université Germano-Jordanienne (GJU).

Après trois années consacrées à l'ingénierie pédagogique du Master et à son développement (consultation régionale sur les besoins de compétences, élaboration d'un référentiel de compétences et d'une maquette pédagogique, développement des contenus), et un report de rentrée en raison de la crise sanitaire, 2021 a enfin vu la rentrée de la première promotion, en distanciel (voir page 9). Parallèlement, Bioforce a entamé la dernière phase du renforcement des capacités de l'Université Germano-Jordanienne : formation de ses professeurs à l'utilisation de l'Adult Learning Methodology, formation sur des thématiques humanitaires (sécurité,

finances, gestion de projet...) et, étape très importante pour la pérennité du projet, formation de deux professeurs-coordonateurs du Master à devenir eux-mêmes « formateurs de formateurs ».

Enfin, notre accompagnement a porté en 2021 sur la préparation de l'équipe de GJU à mener en autonomie un des exercices pédagogiques phares de Bioforce : les simulations d'intervention humanitaire. Nos experts ont animé un atelier de préparation de la première simulation prévue pour janvier 2022 sur un site identifié dans la vallée du Jourdain et travaillé à adapter le scénario au contexte jordanien. L'appui à la réalisation de la simulation et la mise en place d'un système de gestion de stock des matériels pédagogiques marqueront les derniers temps d'accompagnement de Bioforce et la pleine autonomie de GJU sur ce programme.

#### CHIFFRES CLÉS

1 organisation accompagnée

10 collaborateurs renforcés dans leur pratique

5 formations  
6 accompagnements

#### FINANCEURS



#### PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

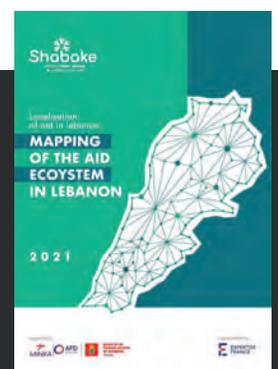


## Liban : l'état de la localisation de l'aide

En novembre 2021 étaient présentés à Beyrouth les résultats de l'étude « *Localisation of aid in Lebanon. Mapping of the Aid Ecosystem in Lebanon* » menée par Bioforce dans le cadre du Projet Shabake mise en œuvre par Expertise France, en présence de représentants de l'ambassade de France, de donateurs internationaux, d'ONG internationales et libanaises.

Shabake est un vaste projet dont l'objectif est d'améliorer la résilience de la société civile libanaise en renforçant son rôle dans la prévention et la gestion des crises à travers le renforcement des capacités d'ONG libanaises.

Bioforce a mené une étude approfondie sur le positionnement des organisations de la société civile dans l'écosystème de l'aide au Liban, pour mieux comprendre le paysage actuel, ses acteurs et leurs contributions/rôles dans l'agenda de la localisation, et construire un plan d'actions pour le 3<sup>e</sup> volet du projet (« Renforcer l'intégration des ONG partenaires dans l'écosystème de l'aide à travers la mise en place d'un réseau entre ces ONG, leur mise en relation avec les bailleurs de fonds et la consolidation des dispositifs existants de coordination entre bailleurs sur l'accompagnement de la société civile libanaise »). Démarrée en 2020, l'étude a été entièrement revue en 2021 pour tenir compte de l'évolution du contexte libanais. Les 300 acteurs consultés ont mis en exergue 3 constats principaux : malgré des améliorations, la localisation n'est toujours pas effective au Liban ; l'État n'est pas assez associé aux initiatives de localisation au Liban alors qu'il est un acteur incontournable ; enfin, l'écosystème de l'aide doit être fondamentalement restructuré pour atteindre les objectifs de la localisation.





## MISSION LIBAN

### À Tripoli, ajuster au plus près des besoins

**Depuis 2018, Bioforce est présent au Liban pour renforcer les capacités des acteurs de réponse aux crises de la 2<sup>e</sup> ville du pays, Tripoli. Mais dès 2019, le pays est frappé par des crises qui s'ajoutent les unes aux autres (économique, socio-politique, sanitaire et humanitaire), mobilisant les organisations de la société civile (OSC) dans des proportions sans précédent.**

Rabih Omar, directeur exécutif de Shift, une des OSC accompagnées : « Avec toutes nos activités et notre volonté d'aider la communauté locale, nous avons oublié que nous avons besoin, en tant qu'équipe et managers, de ce type de soutien spécifique pour pouvoir poursuivre nos opérations. » C'est précisément le défi qui s'est présenté à Bioforce et ses partenaires, North Leda et le Groupe URD fin 2020 : réadapter notre accompagnement alors même que le contexte rendait cet accompagnement à la fois encore plus nécessaire, mais aussi plus difficile à envisager concrètement pour des OSC submergées.

L'équipe Bioforce sur place a donc dressé un nouvel état des lieux des besoins prioritaires des acteurs ciblés par le

projet, acté un nouveau dispositif d'accompagnement pour répondre aux nouveaux besoins exprimés au regard de la situation dans le pays, et en a évalué la faisabilité opérationnelle avec les OSC avant de proposer une nouvelle planification. Rabih Omar poursuit : « Ce que Bioforce nous a gentiment offert, c'est un espace pour exprimer nos besoins par le biais d'une évaluation. Nous avons été en mesure d'identifier deux besoins principaux pour développer la performance de l'ONG, en plus d'avoir un dossier plus en conformité avec les attentes des bailleurs de fonds : les ressources humaines et le MEAL (Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage). » Début 2021, ce nouveau plan a été présenté à 16 des OSC parties prenantes, comme l'explique le chef de mission Bioforce : « Toutes ont un impact dans leur communauté, toutes sont reconnues par leur communauté et là où elles sont implantées, et nous les aidons à être mieux organisées en interne, à mieux gérer leurs projets, à être plus redevables vis-à-vis de leurs bénéficiaires, à renforcer aussi leur structure organisationnelle pour être plus coordonnées. »

Tout au long de 2021 se sont donc succédé 25 actions de renforcement, en présentiel pour une large part, sur des thématiques RH, gestion de projet, sécurité, protection, finances et fundraising ou encore construction de la paix. Qu'elles se soient traduites en formation ou en accompagnement individuel, elles ont toutes été menées par des consultants libanais appuyés depuis le siège de Bioforce par les coordinateurs de pôle de compétence (experts thématiques). L'une de ces consultants témoigne : « Grâce à cela, nous avons pu renforcer non seulement leurs équipes, mais aussi leur vision pour leur communauté. Encore une fois, il s'agit d'organisations de terrain, d'organisations qui travaillent à Tripoli depuis de nombreuses années et qui savent mieux que nous ce dont elles ont besoin. Je n'étais là que pour les guider et les orienter sur la manière de procéder et le moment de le faire. » Les actions de renforcement, encore en cours, se termineront en 2022.



## SANABEL NOUR, EN PREMIÈRE LIGNE AUPRÈS DES FAMILLES TRIPOLITAINES

Reda Sayadi Dassouki, fondatrice de l'OSC créée il y a 30 ans à Tripoli, raconte : « notre association s'est développée au fur et à mesure avec les besoins de la ville, mais on n'a jamais cru qu'on pourrait arriver à ce stade. En 2019, on avait 3.000 familles bénéficiaires. Mais avec la crise économique, avec la dévaluation de la livre libanaise, on est passé de 3.000 familles à 15.000 familles, y compris la classe moyenne. (...) Quand je dis 15.000 familles, ça veut dire à peu près 100.000 personnes, c'est-à-dire 20 % de la population tripolitaine. C'est nombreux et ça fait peur, parce que vraiment, on n'a pas les moyens de les soutenir. » L'accompagnement de Bioforce a par exemple permis à Sanabel Nour de développer des procédures opérationnelles standards (SOP) pour optimiser les distributions alimentaires. L'accélération a vite été constatée : pour une distribution de 1.000 personnes il fallait une journée, aujourd'hui quelques heures suffisent. *In fine* c'est bien le nombre des bénéficiaires atteints chaque jour qui augmente, et d'éventuels problèmes de sécurité liés à un afflux massif de population à un même endroit qui s'en trouvent réduits.



## MOBILISER DES PARTENAIRES POUR FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION DES ORGANISATIONS DE SOLIDARITÉ LIBANAISES

Dans ce contexte libanais fortement déstabilisé, et en complément de notre projet à Tripoli, Bioforce s'est rapproché du Lebanon Humanitarian and Development Forum (LHDF) pour développer et mettre à disposition gratuitement deux formations à distance à destination des personnels des ONG nationales et locales membres du LHDF. Les besoins recueillis par le LHDF ont orienté les thématiques de formation sur le Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage (MEAL) et la Gestion de Projet. 18 organisations de solidarité libanaise ont pu en bénéficier gratuitement, en février et mars 2021, grâce au soutien de la Fondation CMA-CGM.

### CHIFFRES CLÉS

34 organisations accompagnées

BUDGET TOTAL 930.000€  
DEBUT DU PROJET juillet 2018  
DUREE 36 mois

214 collaborateurs renforcés dans leur pratique

13 formations  
14 accompagnements

#### PARTENAIRES OPERATIONNELS



#### FINANCEURS





# share

participer à l'évolution  
et à la structuration du  
secteur humanitaire.

Le secteur humanitaire est toujours en construction, traversé par des interrogations sur son cadre d'intervention ou son impact écologique, autant que par de nombreuses initiatives de coordination et de structuration (clusters, normes, codes de conduite...). Nous sommes convaincus que sa professionnalisation croissante améliorera encore l'impact de l'aide humanitaire. Avec une expertise en ingénierie de formation qui est reconnue et qui évolue, nous contribuons à fédérer une communauté professionnelle humanitaire autour d'un secteur d'intervention qui doit encore émerger, celui du renforcement de capacités. Progressivement, nous utilisons le même langage, utilisons les mêmes référentiels et nous partageons les outils efficaces de développement de compétences et de capacités.

Nous donnons à la communauté humanitaire le pouvoir d'agir en mettant à sa disposition nos innovations et en partageant notre conviction que renforcer ses capacités est un élément essentiel de sa professionnalisation.

SHARE

## Innover au bénéfice de la communauté humanitaire



Avec comme ligne directrice l'amélioration continue de notre expertise en ingénierie de formation, la R&D et notre démarche qualité sont au cœur de notre mission. Ils nous permettent de structurer ou de contribuer à la structuration des approches et des modèles en renforcement de capacités et de créer de nouveaux dispositifs pour le secteur.

## Les compétences des professionnels de la logistique humanitaire partagées

En 2021, le Réseau Logistique Humanitaire (RLH), un réseau de 9 organisations internationales et Bioforce ont initié un travail pour faire émerger une vision commune de toutes les compétences nécessaires aux fonctions logistiques dans l'humanitaire. Enjeu : des organisations et des professionnels (et futurs professionnels) de la logistique mieux formés, préparés et sélectionnés !



Le Réseau Logistique Humanitaire regroupe 9 organisations internationales (Acted, Action contre la Faim, Croix-Rouge française, Handicap

International, Médecins du Monde, Oxfam Intermon, Plan International, Première Urgence Internationale et Solidarités International) autour des enjeux d'optimisation et d'efficacité de la logistique humanitaire. Leurs moyens d'action ? Mutualiser les ressources, les projets, partager les connaissances et les bonnes pratiques.

En 2021, les membres du Réseau Logistique Humanitaire ont frappé à la porte de Bioforce pour développer un « référentiel RLH de compétences de la filière logistique humanitaire ». En termes simples, ce projet permettra à ces 9 organisations de partager une même vision de l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice des fonctions essentielles de la logistique humanitaire, par ailleurs décrites par Bioforce en 2020 dans l'État des lieux des métiers humanitaires.

Si, pour les futurs candidats aux postes logistiques, c'est l'assurance que les organisations vont les recruter sur la base de compétences bien définies et partagées, Maxence Giraud, directeur logistique d'Handicap International, membre du RLH (et diplômé Bioforce), souligne : « ce référentiel va simplifier le travail d'analyse des compétences pour nos services RH, il va aussi favoriser les passerelles d'employés entre nos organisations. Plus important encore, nous pourrions à partir de là alimenter un plan mutualisé de renforcement des compétences. Car la formation est bien sûr une des clés pour améliorer encore notre efficacité opérationnelle. »

Pour Guillaume Noailly, expert thématique Logistique à Bioforce, « ce projet s'inscrit au cœur de nos convictions : équiper les étudiants des compétences dont les organisations humanitaires ont besoin pour remplir leurs missions auprès des populations vulnérables. »

## Bioforce, co-président du groupe de travail renforcement de capacités de Charter4Change

Initiative d'ONG internationales et locales engagées en faveur d'une plus grande localisation de l'aide, Charter4Change est née après le Sommet Humanitaire Mondial d'Istanbul. Le renforcement de capacités y est considéré comme un enjeu majeur pour faire avancer la localisation. Il fait à ce titre l'objet d'un groupe de travail spécifique, dont Bioforce, seule organisation spécialisée de l'initiative, est devenu co-président en 2021. Cartographie des initiatives, partage d'expériences et d'outils, évaluation de besoins : le groupe de travail s'est fixé un plan d'actions qui vise à renforcer le plaidoyer en faveur du renforcement de capacités comme outil majeur de la localisation.

### Le secteur de la formation ne reviendra pas au monde d'avant !

A la suite de la crise sanitaire, le Training Providers Forum (TPF), dont Bioforce est membre, a réalisé une enquête sur l'évolution de



l'offre de formation, présentée lors de la conférence annuelle d'ALNAP en octobre : elle a montré une bascule très importante sur l'enseignement en distanciel pendant la crise bien sûr, mais surtout des perspectives de maintien du distanciel à l'avenir. La part du distanciel pourrait en effet représenter environ 50% de l'offre disponible, contre 20% avant la crise.

# Mobiliser la communauté humanitaire autour des enjeux du renforcement de capacités

Parce que nous sommes convaincus que l'amélioration des capacités est aujourd'hui un enjeu majeur, nous mobilisons nos énergies et nos savoir-faire pour en assurer la reconnaissance par l'ensemble des organisations et institutions qui composent la communauté humanitaire.

Toutes les évolutions du secteur humanitaire et le développement de programmes d'intervention ambitieux (transfert monétaires, protection de l'enfance...) passeront nécessairement par le développement de stratégies de renforcement de capacités qu'il est impératif d'envisager comme un préalable, et auquel il faut donner un espace suffisant. C'est le message que nous voulons faire passer à travers notre participation dans les réseaux de coordination et le développement de partenariats.

## Réseaux

La Direction Ingénierie et Qualité et ses coordinateurs de pôle de compétences (experts thématiques humanitaires) se mobilisent dans différents forums et réseaux, ainsi que dans les organes de coordination sectorielle ("clusters") pour veiller et contribuer à l'évolution des pratiques.

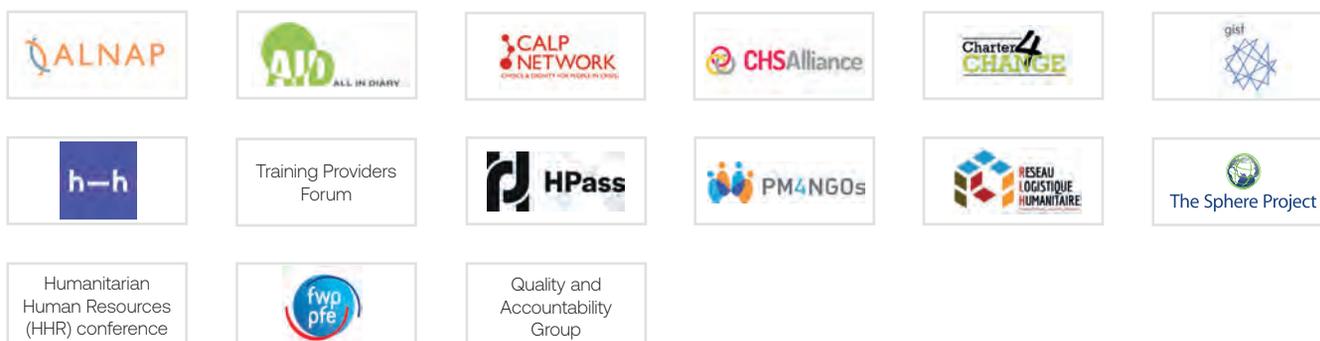
### Coordinations d'ONG



### Coordination opérationnelle

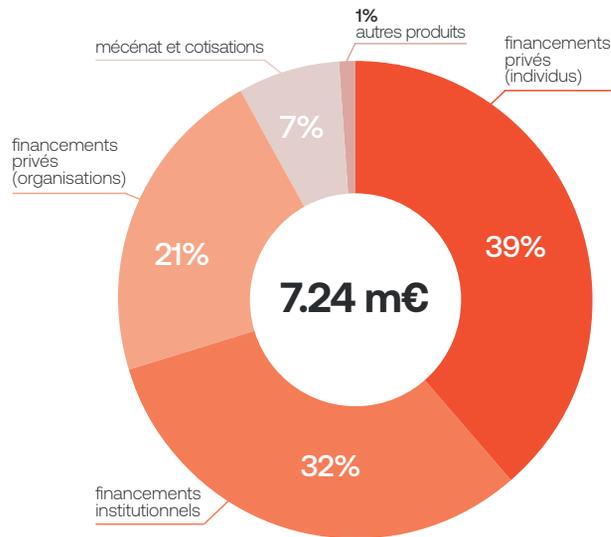


### Initiatives qualité et partage de bonnes pratiques



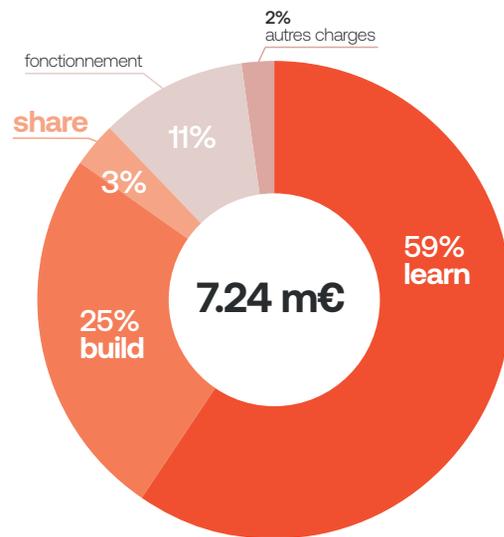
# RESSOURCES

## Origine



- **Financements privés Individus**  
Autofinancement des apprenants en formations diplômantes et certifiantes.
- **Financements institutionnels**  
Région Auvergne-Rhône-Alpes, Métropole de Lyon, conseils régionaux et villes, établissements publics, Agence française de Développement, agences des Nations Unies, Union européenne, Principauté de Monaco.
- **Financements privés Organisations**  
Organisations internationales, ONG, entreprises, fondations, taxe d'apprentissage, OPCO.
- **Mécénat et cotisations**  
Institut Mérieux, bioMérieux, Sogelym Dixence, cotisations des membres de l'association.
- **Autres produits** produits divers de gestion courante.

## Affectation



- **Learn**  
Formations diplômantes et certifiantes des humanitaires d'aujourd'hui et de demain en Europe, en Afrique au Moyen-Orient et à distance.
  - **Build**  
Renforcement des organisations en zones de crise (RCA, Guinée, Liban, Jordanie et sur mesure).
  - **Share**  
Participation à l'évolution et à la structuration du secteur humanitaire.
  - **Frais de fonctionnement**  
Frais généraux engagés pour réaliser nos missions et en garantir la bonne mise en œuvre.
  - **Autres charges** Charges de dotations aux amortissements et dépréciations.
- Le résultat positif de l'exercice de 1187€ a été affecté en fonds propres.

## Ils soutiennent Bioforce





EMPOWERING HUMANITARIANS

Bioforce est une organisation humanitaire qui intervient en préparation et en réponse aux crises issues d'un conflit, d'une catastrophe naturelle ou d'une épidémie.

Bioforce apporte des solutions de formation, d'accompagnement et de structuration pour permettre l'accès à une aide efficace et de qualité aux populations vulnérables.

**siège.**

41 avenue du 8 mai 1945  
69200 Vénissieux. France  
+33 (0)4 72 89 31 41  
[contact@bioforce.org](mailto:contact@bioforce.org)

---

**bioforce.org**