

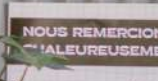


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

**5 ANS :
SUIS TON FILON !**

**ACCUEIL DE JOUR DÉDIÉ AUX FEMMES
EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ**

**FAIRE (RÉ)ÉMERGER LES SAVOIRS, LES IDÉES ET LA PAROLE
DES PLUS EXCLUES.**



SOMMAIRE

I. INTRODUCTION - 3

Spécificités - 7

Chiffres et actions clefs - 9

Objectifs 2023 - 10

II. QUI SONT-ELLES ? - 11

III. LA NÉCESSITÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT SUR LE LONG TERME ET LA PRISE EN COMPTE DE LA DIMENSION DE GENRE - 15

Santé mentale et précarité :
la prise en charge des souffrances psy - 20

IV. LES ATELIERS ET LES PROJETS COLLECTIFS : FAVORISER LA CRÉATION DE LIENS ENTRE TOUTES ET L'ÉCHANGE ENTRE PAIRS - 21

a) Formations & savoirs - 25

b) Cuisine & alimentation au cœur de notre
quotidien : vers un "mieux manger" - 27

c) Création & sorties culturelles - 31

d) Bien-être & activités sportives - 38

V. LA GESTION DE L'ASSOCIATION - 41

VI. « 5 ANS, SUIS TON FILON ! » SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC - 49

VII. VERS UN CHANGEMENT D'ÉCHELLE D'ICI 2025 - 54

VIII. NOS PARTENAIRES - 55

5 ANS : SUIS TON FILON !

En 2022, Le Filon a eu 5 ans.



Voir le mini- film

I. INTRODUCTION

Un accueil de jour participatif : le partage du quotidien au sein d'un lieu repère dédié aux femmes

En 2022, Le Filon a eu 5 ans. 5 ans faits de réussites, d'ajustements, 5 ans d'apprentissage, qui nous ont permis de mieux comprendre les situations des femmes en grande précarité dans la diversité de leurs profils, et leurs besoins, pendant lesquels nous avons pu adapter notre travail, nos méthodes, pour développer aujourd'hui une approche qui nous est propre, toujours remise en travail, pour **répondre le plus utilement à ces besoins.**

Chaque année, Le Filon a su renforcer et densifier son action d'accueil et d'accompagnement au quotidien des femmes en situation de grande précarité. **Ce savoir-faire s'appuie sur un professionnalisme de plus en plus affirmé** dans la mise en oeuvre de ses actions, **un parcours d'accompagnement soutenu et sans limite de temps**, une convivialité retrouvée dans les différents moments partagés du quotidien.

Le Filon est un accueil de jour participatif dont la dimension collective est centrale, les personnes ont la possibilité de bénéficier de services essentiels mais aussi de se saisir du lieu, de s'impliquer dans les tâches quotidiennes, au même titre que l'équipe permanente et les bénévoles, créant ainsi une proximité entre toutes.

Le fonctionnement du Filon prévoit que nous puissions accueillir les personnes dans la régularité, que nous soyons disponibles pour prendre le temps de les écouter et de les accompagner. **Nous sommes attentives à ce que le nombre de personnes accueillies et accompagnées soit cohérent avec notre espace et la capacité d'accompagnement des travailleuses sociales.**

En 2022, l'équipe s'agrandit et passe de 3,6 à 4 ETP avec l'arrivée d'une nouvelle éducatrice spécialisée. Sa mission porte autant sur l'accompagnement individuel que sur l'animation du collectif et permet le développement et la structuration d'activités quotidiennes.

Adaptés aux parcours et aux envies des femmes accompagnées, les ateliers et les projets collectifs portent sur des thématiques variées. **Si l'accent est mis sur l'axe "Formations & Savoirs"** en 2022, toutes ces activités sont menées avec l'objectif de renforcer les interactions, l'esprit du collectif, **les échanges entre pairs et de faire (ré)émerger idées, savoirs et paroles.**

Le Filon mène une activité importante de sensibilisation autour de sujets essentiels pour le public accueilli et mobilise un écosystème riche d'intervenants experts, dans ses murs.

En 2022, 49 femmes en situation de grande précarité ont pu bénéficier d'un accompagnement social individuel soutenu qui tient compte de la dimension de genre.

Tandis que violences et précarité s'alimentent et touchent tous les genres, les femmes en situation de grande précarité subissent, au cours de leur vie, des violences de tous types, souvent sexistes et sexuelles, et ce au sein même, parfois, de structures sociales et lieux d'hébergement.

Si la majorité passe la partie du Filon avec une requête portant sur l'**hébergement** et l'accompagnement dans l'**accès à leurs droits**, les femmes accueillies cherchent également et surtout à **rompre l'isolement.**

Vous trouverez dans ce rapport **l'essentiel** des étapes de notre vie partagée en 2022.



À propos

Le **Filon** est une association loi 1901 née en 2016 dédiée aux **femmes sans abri et en situation de grande précarité** dont l'**accueil de jour** a ouvert ses portes en **2017**.

C'est un lieu que nous faisons vivre ensemble quotidiennement, pour **rompre l'isolement**. Nous veillons à y créer une atmosphère conviviale, où des relations durables peuvent naître, préalable à toute action commune.

Un «cocon» qui fonctionne comme un appartement, où accéder à des **services essentiels**, où les personnes prennent part de façon active à la vie quotidienne du Filon selon leurs possibilités et capacités du moment. Elles y sont accueillies, écoutées, accompagnées dans leurs différentes démarches et dans l'**accès à leurs droits par une équipe professionnelle de travailleuses sociales**.

Notamment par la construction de **projets collectifs**, nous **souhaitons faire (ré)émerger et valoriser les savoirs, les idées, la parole et permettre aux plus exclues de reprendre les rênes de leur vie**.



Chaque jour, nous faisons vivre un lieu ressource, où chacune peut :



Se poser en sécurité et loin des
difficultés



Se reposer dans de bonnes
conditions



S'exprimer librement et selon ses
besoins



Prendre soin de soi, rester propre,
laver son linge



Cuisiner et partager un bon repas
fait maison / possibilité d'usage
personnel de la cuisine à certaines
tranches horaires



Partager ses talents autour
d'activités



Laisser ses affaires en sécurité



Avancer dans ses démarches avec
un.e travailleur.se social.e



Accéder à des ordinateurs et à
une connexion wifi



SPÉCIFICITÉS

UNE APPROCHE QUI NOUS EST PROPRE

- . Un accueil de jour participatif où chacune s'implique selon ses capacités du moment*
- . Un accueil qui garde volontairement un nombre limité de personnes accueillies simultanément (sur une même période) : entre 30 et 35 personnes soit 15 à 20 maximum pour 1 travailleuse sociale à temps plein, afin d'avoir le temps et les moyens nécessaires pour proposer un accompagnement global sur le long terme, pertinent, et basé sur le lien de confiance*
- . La proximité de l'équipe salariée à travers le partage du quotidien de l'accueil de jour, préalable essentiel pour l'accompagnement individuel (préparation et prise des repas ensemble par exemple, participation aux mêmes ateliers collectifs)*
- . Un accompagnement individuel avec une travailleuse sociale est possible seulement si la personne fréquente l'accueil de jour et participe de manière active à la vie collective (selon ses capacités du moment). Toutefois, il est possible de fréquenter l'accueil de jour et de bénéficier de ses services sans initier un parcours d'accompagnement.*
- . La prise en compte de la dimension de genre dans le cadre de l'accompagnement social et des ateliers collectifs mis en place à l'accueil de jour*
- . Chaque nouvelle personne est accueillie la première fois sur rendez-vous. La première évaluation sociale et le début d'un parcours d'accompagnement dans des démarches administratives ont lieu après une fréquentation régulière de l'accueil de jour pendant environ 2 semaines et l'acceptation des règles de vie.*

LE FILON EN 2022

CHIFFRES ET ACTIONS CLEFS

1

accueil de jour à Paris

26

bénévoles

49

femmes accueillies régulièrement et accompagnées dans la durée

159

ateliers dont 17 sorties hors les murs et 1130 participations

+ de 50%

des personnes accueillies fréquentent au moins 3 fois / semaine l'accueil de jour

2 520

repas distribués et 2,5 tonnes de denrées alimentaires

201

jours d'ouverture soit toute l'année, 4 jours par semaine, bientôt 5 avec la réouverture des samedis en 2023

7

membres au Conseil d'Administration

4

salariées dont le recrutement d'une nouvelle éducatrice spécialisée sur la structuration des ateliers et projets collectifs

4

membres au Conseil Consultatif

165 155

de bilan en 2022

- La **réécriture des statuts** de l'association depuis sa création
- La **mise à jour** d'un document interne sur les procédures et le fonctionnement de l'association et de l'accueil de jour
- La signature d'**une nouvelle charte dédiée aux bénévoles**
- La sensibilisation des bénéficiaires au "**mieux manger**" et l'intervention d'une nutritionniste
- La **structuration des ateliers et des projets collectifs** avec une ressource dédiée
- Une focale sur l'axe "**Formations & Savoirs**" soit 34% des ateliers et projets proposés au Filon
- L'**exposition** du projet photo mené avec la photographe **Karen Assayag** dans le cadre du **Prix Photo Sociale Caritas**
- Une **journée ouverte au public** - découverte de l'association - comment s'engager
- Un **déjeuner Popote des Potes** : bénéficiaires, bénévoles, salariées invitent 1 personne de leur choix



OBJECTIFS 2023

Le recrutement d'1 ressource en 2023 dans le cadre du changement d'échelle du Filon qui prévoit d'accompagner 100 femmes par an d'ici 2025. *Projet en suspens depuis 2019, 2023 verra le recrutement d'une Cheffe de Projet en soutien des équipes pour travailler au développement du nouveau Filon*

La ré-ouverture des samedis *afin de fluidifier les venues des personnes dans notre lieu d'accueil. Ceci permet aux femmes en situation de grande précarité qui travaillent d'accéder à des services qui leurs sont indispensables et rompre l'isolement les week-ends. Nous souhaitons qu'une personne salariée puisse accompagner l'équipe bénévole pendant une période afin de les rendre autonome dans la gestion du lieu d'accueil. Projet initialement prévu pour 2022, il n'a pas été possible de le réaliser pour des questions d'organisation en raison du congé maternité de Cécile Tarchini*

Le recrutement de 6 bénévoles terrain *en charge de l'accueil de jour les samedis*

Le développement d'autres ateliers dans l'axe "Formations et Savoirs" *avec notamment l'intervention d'autres experts réguliers. Ces ateliers collectifs dans nos murs sont complémentaires à l'accompagnement social et sont de plus en plus prioritaire et évident afin de favoriser l'acquisition de compétences clés, indispensable à la gestion autonome de sa vie courante, à l'accès à l'information, à la connaissance de ses droits. D'autres moments de sensibilisation seront organisés autour de sujets centraux comme les violences sexistes et sexuelles, la santé sexuelle, la prévention des IST (Aides, Ikambere, Planning Familial)*

L'intervention de professionnels rémunérés pour l'apprentissage du français *menés jusqu'ici par une ressource bénévole. L'objectif est d'amener sur une période déterminée des groupes de femmes, selon leur niveau, vers les diplômes DILF et DELF*

La poursuite des efforts en terme de gestion des salariées pour offrir les meilleures conditions de travail possible et favoriser un engagement sur la durée. Même si c'est un sujet qui touche tout le secteur et que nous estimons d'ores et déjà offrir un cadre de travail qualitatif

Dans le cadre de la collecte de fonds, le développement des dons de particuliers ainsi que des financements publics

La diversification des membres du CA. *Après l'arrivée en 2021 de Bernadette Rwegera, directrice et fondatrice d'Ikambere et de Claire Gauthier sur la Trésorerie, Anne-Sophie Macé rejoindra le CA et coordonnera le pôle bénévole avec Cécile Tarchini*

II. QUI SONT-ELLES ?

Le Filon accueille des femmes isolées en situation de grande précarité situées à Paris et sa région.

Elles s'appellent Sandrine, Myriam, Rosa, Salima ou Marie-Lou.

Au Filon, nous rencontrons des femmes aux parcours de vie divers et variés. Elles proviennent de lieux et de pays différents, nées en France ou issues d'un parcours migratoire plus ou moins récent. Elles sont de toutes les générations, en âge d'être à la retraite ou tout juste majeures.

Elles sont en errance passagère ou en situation d'exclusion prolongée. Elles sont sans-abri ou vivent dans des lieux qui ne sont pas destinés à l'habitation. Elles alternent les mises à l'abri via le 115 et les noctiliens, les tentes, les cages d'escalier.

Elles sont également hébergées par des tiers et souvent invitées à "partir" du jour au lendemain ou, au contraire, retenues entre 4 murs. **Elles s'en retrouvent invisibilisées et indénombrables.**

Toutes sont en situation de grande précarité, toutes ont subi des violences, qu'elles soient physiques, verbales, psychologiques, sexuelles, économiques ou administratives ; des violences subies pendant l'enfance et qui se répètent souvent tout au long de la vie, en France, dans le pays d'origine, sur le chemin de l'exil.

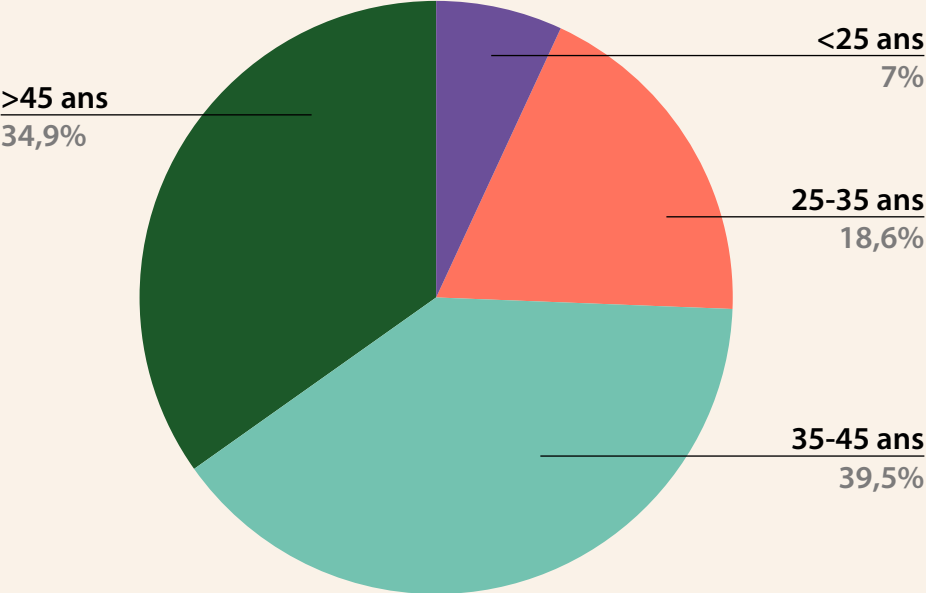
Parmi celles qui ont connu l'exil, nombreuses sont les femmes qui ont fait le parcours seules, amenées à quitter leur pays pour les mêmes

raisons que les hommes (guerres, conflits, persécutions, pauvreté, recherche de meilleures conditions de vie, violences liées à l'orientation sexuelle...) mais aussi et surtout afin de fuir des violences domestiques et sexuelles (mariage forcé, excision...). Arrivées en France, elles sont nombreuses à se trouver en situation irrégulière, à effectuer du travail non déclaré, ce qui les maintient dans la précarité et les confronte à de nouvelles violences.

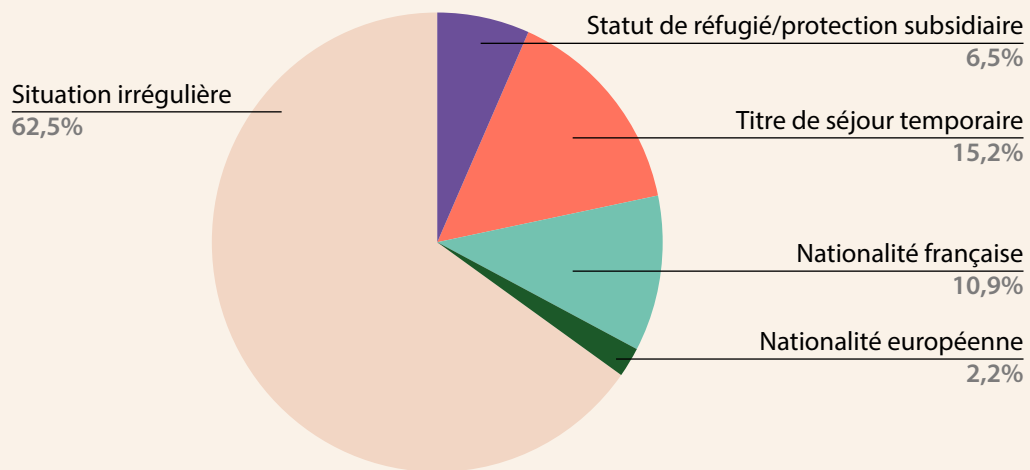


La vie en rose, ça n'existe pas.

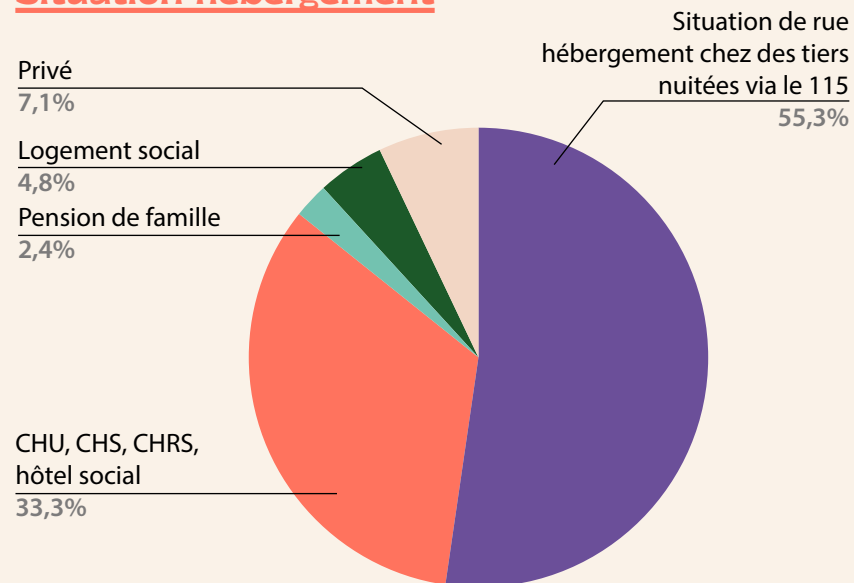
Âge



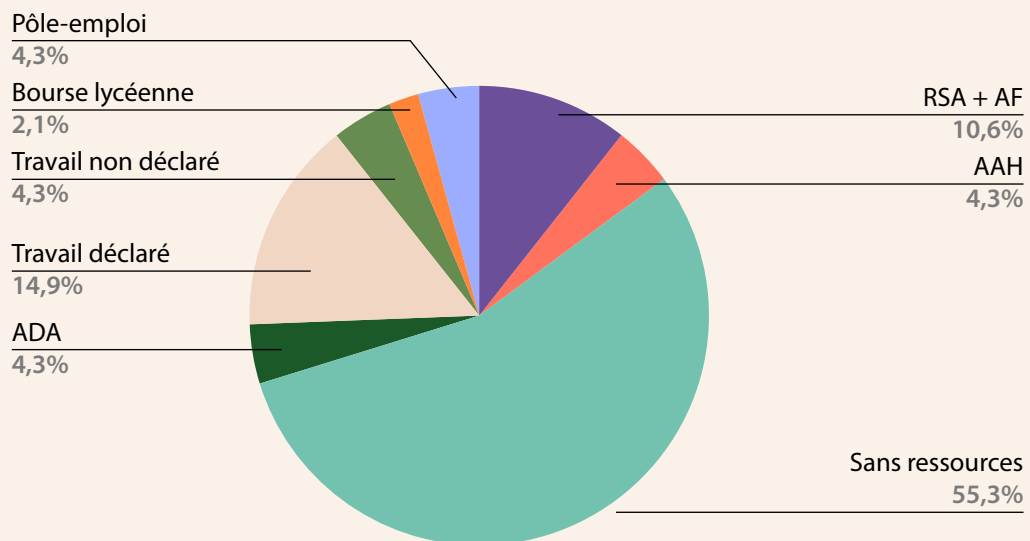
Situation administrative



Situation hébergement



Situation ressources





III. L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

La nécessité d'un suivi sur le long terme et la prise en compte de la dimension de genre

Depuis la création du Filon, **nous souhaitons que les personnes accompagnées soient au cœur de leur parcours**. L'accompagnement se fait dans la durée, sans devancer les besoins, au rythme de chacune. L'accompagnement social individuel n'est pas obligatoire mais il est nécessaire de fréquenter l'accueil de jour pour pouvoir initier ce parcours d'accompagnement avec une travailleuse sociale.

En 2022, l'accompagnement social est mené par **deux travailleuses sociales à temps plein (éducatrices spécialisées) accompagnées d'une apprentie en alternance à l'IRTS (Institut Régional du Travail Social)**.

L'accompagnement des personnes par une équipe de professionnelles sur le long terme est indispensable.

Les femmes que nous accompagnons ont besoin de temps pour confier ce qu'elles vivent.

Les démarches d'accès aux droits sont longues et fastidieuses et demandent patience et persévérance aux professionnelles et aux premières concernées.



Les besoins des femmes en situation de grande précarité sont variés et dépendent de la situation personnelle de chacune, ce qui demande à ce que **nos compétences et connaissances soient multiples.**

Nous travaillons avec elles sur les sujets et démarches au cœur de leurs préoccupations et de leurs besoins. **Ceci passe par fournir des outils et les informations nécessaires afin qu'elles puissent comprendre comment nous travaillons, comment les organismes et institutions fonctionnent, nous établissons ensuite, ensemble, des priorités.**

Ce qui est entrepris dans ce cadre ne correspond pas à un travail dans l'urgence, mais bien sur le long terme, à l'instar des solutions qui doivent être trouvées sur les questions d'accès à l'hébergement et au logement, aux soins, au soutien psychologique, au parcours de régularisation, à l'emploi...

Nous travaillons avec de nombreux partenaires selon les besoins spécifiques liés aux situations.

Juristes, avocats, associations, autres dispositifs d'accueil, le développement du réseau est essentiel et l'échange avec ces partenaires autour de situations toujours complexes est bénéfique dans le parcours des personnes accompagnées.

Des dispositifs sous tensions qui nous mettent face à nos limites, il est pourtant fondamental de continuer de travailler avec nos partenaires institutionnels, avec patience et persévérance.



Les questions liées à l'hébergement sont au centre des préoccupations.

Bien que des solutions soient trouvées via le SIAO (dispositif national d'hébergement), **elles ne sont pas idéales et parfois inadaptées aux situations et besoins très variés des personnes en situation de grande précarité** : hébergements collectifs, sentiment d'insécurité et parfois violences au sein même des structures, hébergement de longue durée en hôtel social initialement destiné à du court terme, insalubrité,...

Nous continuons de constater que certaines femmes en situation de rue, notamment en errance prolongée ou hébergées chez des tiers ne souhaitent pas être intégrer les dispositifs d'hébergement existants, mais les solutions alternatives restent rares et le parcours d'accès au logement social très difficile pour toutes et tous, spécialement pour les personnes en situation de grande précarité. **Il existe un frein à passer la porte de structures sociales**, une perte totale de confiance dans les institutions. En 2021, nous rejoignons les maraudeurs professionnels et travailleurs pairs de l'association *Les Enfants du Canal* avec l'objectif d' « aller vers » et de mieux connaître une partie du public femme en rue qui reste cependant très peu visible et difficilement accessible.



Une remise en travail continue de nos approches et la formation des professionnelles pour un accompagnement toujours plus adapté aux besoins

Cette remise en travail évolue avec la croissance de l'équipe salariée et l'arrivée de nouvelles compétences. Ceci demande à ce que nous travaillions ensemble et continuellement sur les méthodes d'accompagnement afin que les travailleuses sociales aient une même approche auprès du public accueilli : **quelles sont les différentes thématiques abordées lors des premières évaluations sociales**, comment travailler avec le réseau et les partenaires de référence par thématique, quels outils de sensibilisation sur les différents sujets comme soutien lors des entretiens individuels, ...

En 2022, l'équipe salariée, partiellement renouvelée, a pu suivre la formation intitulée **"Souffrance psychique et précarité : des repères pour l'accompagnement"**, organisée par la Fédération des Acteurs de la solidarité et délivrée par *Miguel-Ange Garzo*, Psychologue-Clinicien, ainsi que la formation **« Violences et vulnérabilités : comprendre et prendre en charge »** dispensée par *La Maison des Femmes*.

Des conditions de travail qui favorisent la stabilité de l'équipe permanente et la pérennisation des actions de l'association

Chaque éducatrice spécialisée accompagne entre 15 et 20 personnes simultanément.

La mission sociale du Filon repose sur l'activité des salariées et des bénévoles. **La stabilité au sein de l'équipe permanente et bénévole est d'autant plus importante que le travail mené dans l'accompagnement social des personnes est basé sur un lien de confiance qui se construit au fil du temps.**

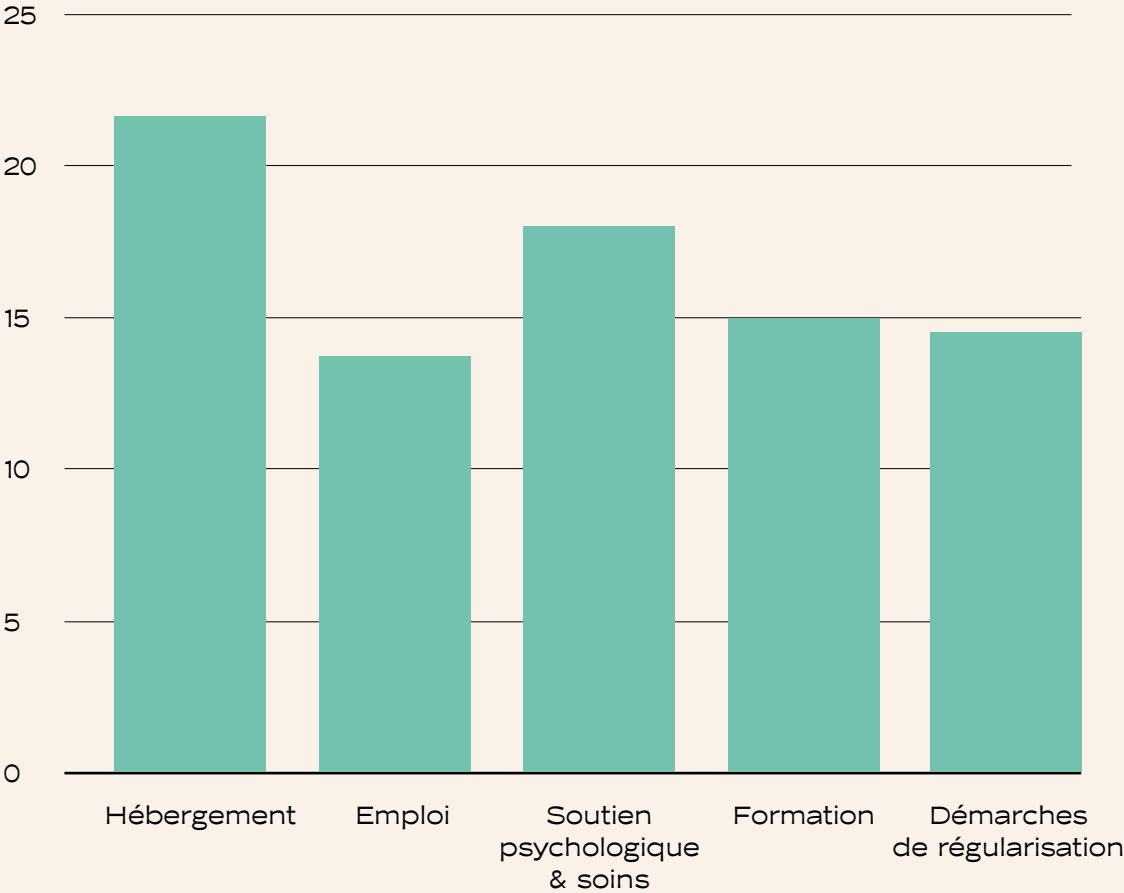
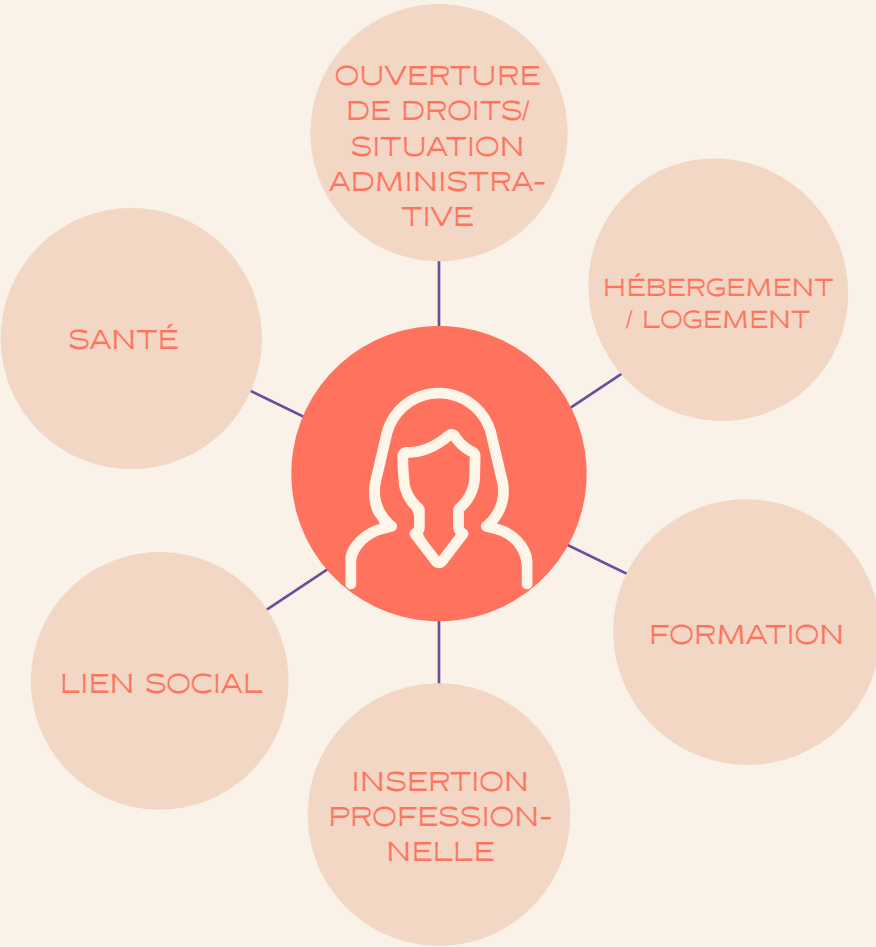
L'une des priorités de l'association est d'offrir **un cadre sécurisant** pour toute personne présente à l'accueil de jour et des conditions de travail qui permettent d'avoir la disponibilité psychique nécessaire face au recueil des récits liés au parcours de vie des personnes accompagnées.

En 2022, nous continuons d'assurer **la supervision de nos pratiques** tous les deux mois avec *Miguel-Ange Garzo, Psychologue-Clinicien*, un soutien mis à disposition afin d'accompagner chacune au mieux dans son approche mais également de poursuivre une amélioration continue de nos pratiques.

Les objectifs de la supervision des pratiques sont les suivants :

- Amener l'équipe à réfléchir sur les problématiques spécifiques dans le cadre de l'activité d'accueil, en y apportant un regard clinique extérieur
- Favoriser l'harmonisation des bonnes pratiques professionnelles
- Amener l'équipe à penser son positionnement professionnel, permettant de garantir la juste proximité professionnelle
- Apporter des éclairages théoriques sur les problématiques spécifiques du public accompagné
- Apports en formation adaptés pour améliorer la connaissance, l'accueil et la prise en charge du public accueilli au Filon

Axes d'intervention dans le cadre de l'accompagnement social



Santé mentale et précarité : la prise en charge des souffrances psy

L'un des objectifs pour 2022 était de pouvoir également mettre à disposition des personnes accompagnées qui le souhaitent **un suivi sur le plus long terme avec des professionnels sur les questions de santé mentale** alors que les conditions de vie difficiles et les traumatismes exacerbent les souffrances.

Nous menons un travail assidu d'information auprès des personnes sur ces questions et sur la prise en charge des souffrances en parallèle du **partenariat que nous avons établi en 2021 avec l'EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie et Précarité)** avec qui nous nous réunissons tous les deux mois et échangeons régulièrement afin de trouver des solutions aux situations qui requièrent des interventions.

Le partenariat consiste à :

- Pouvoir orienter les femmes en souffrance psychique que nous accompagnons lorsqu'elles le souhaitent
- Permettre une évaluation de l'état de santé mentale des personnes accompagnées et instaurer un soin sans délai si besoin (via l'EMPP)

- Soutenir l'équipe dans les difficultés rencontrées dans l'accompagnement aux soins de ces personnes.

Les traumatismes vécus et autres difficultés nécessitent du temps et représentent, bien souvent, une limite à l'accompagnement social que nous proposons, à l'adhésion de celui-ci sur différents plans dont des démarches classiques d'accès aux droits.

En 2022, Le Filon a pu accompagner 18 femmes vers une prise en charge psy par l'EMPP.

La mission de l'EMPP consiste à intervenir sur un temps limité plus ou moins important. Certaines femmes ont pu être orientées par l'EMPP vers des solutions sur le plus long terme bien que ces suivis soient difficiles à mettre en place.

D'une part, les moyens mis en place sont limités dans le réseau existant et le secteur public (CMP, EMPP, GHU, ...), ils n'ont pas les moyens nécessaires afin d'assurer une prise en charge longue. D'autre part le suivi en libéral est inaccessible pour la plupart des personnes en situation de précarité.

En 2023, selon les situations, des solutions de long terme pourront être mises en place avec l'arrivée d'une nouvelle ressource dédiée au sein de l'EMPP.

IV. LES ATELIERS & LES PROJETS COLLECTIFS

Favoriser la création de liens entre toutes et l'échange entre pairs

L'accompagnement mené par les travailleuses sociales est complété par la participation à des ateliers collectifs et à des formations dans les murs de l'accueil de jour, animé **par l'équipe, par des bénévoles terrain ou par des intervenants « experts », favorisant ainsi une proximité entre toutes.**

Si l'année 2021 tend déjà vers une réelle structuration, **2022 verra l'arrivée d'une éducatrice spécialisée recrutée spécifiquement pour coordonner la mise en place et l'animation de nouvelles activités et le développement de nouveaux partenaires.**

Depuis nos débuts, des ateliers ponctuels avaient été mis en place qui ont permis d'expérimenter ce qui plaisait et répondait réellement aux besoins. Cependant, l'instabilité due à deux déménagements puis à la crise sanitaire n'ont pas permis un réel développement et la structuration de cet axe devenu pourtant fondamental au Filon.

Chaque début de mois, un calendrier d'activités est construit par l'équipe autour de **4 axes " Formations & Savoirs", "Cuisine & Alimentation", "Création & sorties culturelles", "Bien-être & activité physique". Nous avons pu proposer 1 activité par jour, l'après midi, après le repas.**

Ces activités doivent s'adresser à toutes, certaines sont sur inscription. Toutes n'y participent cependant pas.

La mobilisation des femmes à participer à certains ateliers demande un travail important par l'équipe salariée, en plus du développement et de la coordination de cette programmation. Les raisons sont multiples : journées hâchées par différents déplacements quotidiens, horaires de travail changeant, fatigue chronique.



OBJECTIFS

- Renforcer la cohésion de groupe, favoriser la sociabilisation, rompre l'isolement**
 Les femmes se connaissent, discutent, s'organisent entre elles, et renforcent durant ces temps collectifs les liens et la confiance construits au fil du quotidien. Il est essentiel pour le Filon, un lieu d'accueil à taille humaine, d'assurer une bonne cohésion de groupe et d'entente quotidienne, et d'instaurer ainsi un climat de confiance afin de mener à bien l'accompagnement social des femmes. Les liens de confiance s'établissent entre les femmes elles-mêmes mais également avec l'équipe salariée et bénévole.
- Favoriser l'acquisition de compétences clés, indispensable à la gestion autonome de la vie courante, à l'accès à l'information, à la connaissance de ses droits, complémentaires à l'accompagnement social individuel**
- Permettre aux personnes d'être au centre de leurs parcours**
 Depuis le lancement des activités du Filon, l'association met au cœur de son projet les femmes et leurs besoins et travaille ainsi sur un accompagnement considérant le plus possible leurs individualités. La participation aux **formations et activités renforcent encore la personnalisation et la qualité de l'accompagnement.**
- Permettre de développer un lien de confiance avec les équipes lors d'expériences partagées**
- Favoriser l'échange entre pairs**
 Nous mettons l'emphase sur l'aspect collectif des formations et ateliers, qui est essentiel pour échanger les savoirs et les expériences et se reconnaître chez autrui. Certains ateliers peuvent être ainsi co-animés par des bénéficiaires - par exemple lors d'ateliers de cuisine ou de couture. Les femmes qui suivent des formations individuelles spécifiques en dehors du Filon peuvent aussi partager leur connaissances lors des ateliers collectifs. En plus du partage de pratiques et connaissances, l'animation de ces ateliers par les bénéficiaires eux-mêmes permet de travailler également sur la valorisation et la confiance en soi.
- Faire (re)émerger les idées, les savoirs, la parole des plus exclues**

Nombre d'ateliers

159

Participations

1 130

L'intégralité des activités menées sous les différents axes.

FORMATIONS & SAVOIRS

31 ateliers / 151 participations

- Lire sa fiche de paie
- Impôts : kesako, quand et comment les déclarer
- Cours de français par Annick Desolneux
- L'hébergement et le logement à Paris
- Couverture santé : l'accès aux soins
- Ranger ses papiers
- Histoire & Civisme
- Décryptage de la presse
- Formation Stand Up
- Atelier de self défense
- Santé des seins
- Santé sexuelle
- Violences sexistes et sexuelles
- Planning familial

CRÉATION & SORTIES CULTURELLES

57 rdv / 217 participations

- Activités de création (aquarelle, couture, création de couronnes, broderie, bijoux)
- Atelier "de toutes les couleurs" avec Isabelle Art thérapeute
- Création de bouquet de fleurs avec l'association du Pain et des Roses (insertion par le métier de fleuriste)
- Sorties Culturelles au *Quai Branly*, à *la Philharmonie*, au *Musée Rodin*, au *Quai d'Orsay*, à *Versailles*
- Atelier Photo avec Karen Assayag : projet duré 1 an
- Deuxième atelier photo mené avec Eugénie Flochel
- La Chorale proposée par Elsa Deville
- La sérigraphie avec Sape de lutte Alternatiba

BIEN-ÊTRE & ACTIVITÉS PHYSIQUES

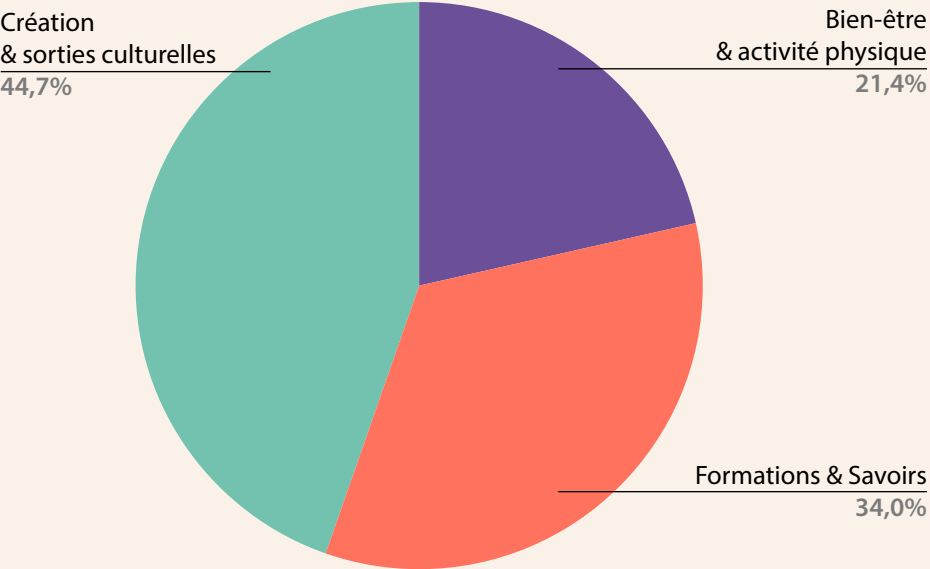
30 ateliers / 210 participations

- Manucure avec Johanna "La Main"
- Massage avec "Cécile La Bienveillance Massage Rebozo"
- Création de cosmétiques maison
- Soins du visage et automassage
- Cours de sport avec Idriss Coach sportif (self defense, gym, boxe)
- Yoga avec Sara Pironneau, professeure de yoga et bénévole terrain

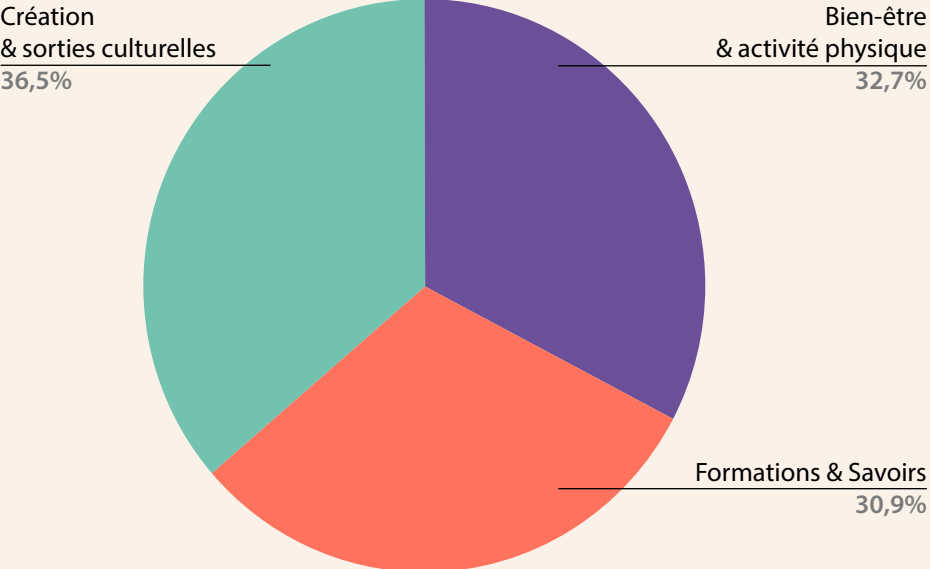
LA CUISINE ET L'ALIMENTATION AU COEUR DE NOTRE QUOTIDIEN :

- Préparation collective de repas faits maison **tous les jours**
- Atelier nutrition "mieux manger" 4 sessions en 2022 + 5 en 2023
- Elaboration des menus de la semaine par Faten et MF **chaque semaine**
- Proposition et création d'une recette d'une personne accueillie et courses collectives (budget Filon) **une fois par mois**
- Sorties au Refettorio **chaque mois**
- Déjeuner Popote des Potes ouvert à une personne de son choix **une fois par an**

Ateliers par thématique



Participation par thématique



FOCUS

a) Formations & Savoirs

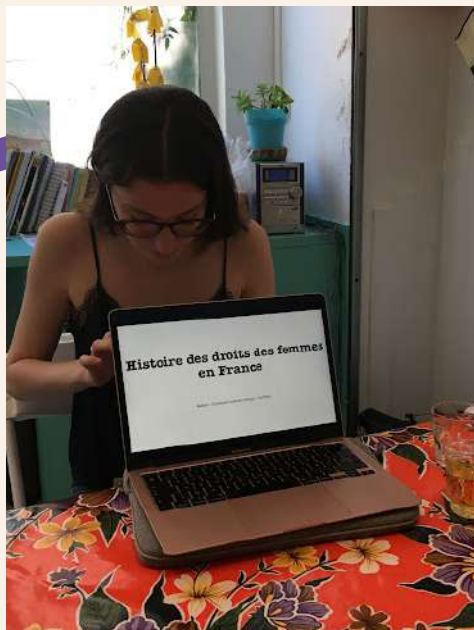
En 2022, nous avons mis l'accent sur le développement de cet axe.

Cela nous est apparu de plus en plus prioritaire et évident de **favoriser l'acquisition de compétences clés, indispensable à la gestion autonome de sa vie courante, à l'accès à l'information, à la connaissance de ses droits.**

Ces ateliers de développement d'activités et de formations dans nos murs et menés en collectivement sont **complémentaires à l'accompagnement social** et sont nés face à plusieurs besoins : accéder à l'information, pouvoir agir plus librement, répondre aux différents enjeux et besoins rencontrés par les femmes tout au long de leur vie, **maîtrise du français, gestion de sa vie courante et administrative, connaissance du droit du travail, mais aussi des fonctionnements des institutions et organismes de leur quotidien (comment fonctionne le SIAO...)**, favoriser l'acquisition de compétences "douces", souvent manquantes car transmises initialement par la famille ou le milieu social et dont certaines femmes n'ont pas pu faire l'acquisition pour des raisons culturelles (migration) ou sociale (placement, parents déjà très précarisés etc...) et ainsi atténuer les inégalités liées à la reproduction sociale.

Leurs besoins, identifiés par les travailleuses sociales et les bénévoles, sont plus larges que ceux répondus lors de l'accompagnement social (accès au droit, démarches administratives etc.). Le Filon souhaite accompagner les femmes sur la globalité et la durée, et sur les différents aspects de leur vie.

En 2022, nous avons également proposé **différents temps de sensibilisation autour de sujets** tels que **les violences sexistes et sexuelles, la santé sexuelle, la détection du cancer du sein, le diabète et l'hypertension**, animés par l'équipe salariée et différents intervenants partenaires extérieurs. D'autres thématiques sont prévues pour 2023 dont celle des **cyberviolences**, un sujet auquel nous nous formons en 2023 avec le *Centre Hubertine Auclert*.



Les cours de français : limites rencontrées et nouvelle direction

À la demande de certaines femmes, nous avons mis en place des cours pour l'apprentissage du français favorisant l'acquisition de compétences "dures". Cette démarche est essentielle dans une optique d'insertion sociale.

- **Une fois par semaine de janvier à juillet**, une bénévole, soutenue par l'équipe, anime des **séances de soutien en petits effectifs à l'apprentissage du français**. Elle propose des **supports à l'apprentissage personnalisés** en fonction du niveau et des goûts de chacune (cahier d'écriture, lecture de chanson etc...)
- **En 2023, nous souhaitons impliquer un intervenant professionnel rémunéré**, qui accompagnera sur un temps déterminé avec différents groupes créés selon les niveaux, pour l'obtention des diplômes DILF ou DELF.

Pourquoi proposer des cours de français dans nos murs ?

Manque de places parmi les solutions existantes, inscriptions à certaines dates, groupe trop nombreux qui ne permet pas un accompagnement soutenu pour celles qui en ont besoin. Comme tous les ateliers, un travail de mobilisation de la part de l'équipe est nécessaire auprès des personnes vivant dans des conditions précaires pour qui l'organisation du quotidien et les déplacements peuvent s'avérer difficiles.

b) Cuisine & alimentation au cœur de notre quotidien : vers un “ mieux manger”

Depuis nos débuts, les repas partagés occupent une place importante dans notre quotidien. **Nous proposons chaque jour des plats chauds et faits maison.**

En 2022, afin de lutter contre la précarité alimentaire que subissent les personnes accueillies et les conséquences néfastes sur leur santé (diabète, hypertension...), les actions suivantes ont été mises en place :

- **Un approvisionnement de meilleure qualité** : travail du partenariat avec *Phénix* pour recevoir davantage de fruits et légumes, des laitages, de la viande et du poisson et limiter les produits industriels et à basse qualité nutritionnelle (gâteaux, pain de mie etc...)
- **Un budget est consacré à l'achat hebdomadaire de produits frais et de fruits & légumes** de saison issus de l'agriculture raisonnée et du commerce de proximité. Nous nous fournissons auprès de *Le Champs des Rêves* à deux pas de l'accueil de jour. *Nous faisons donc le choix de soutenir un commerçant du quartier et les producteurs locaux.*
- **Une mise en place de menus chaque semaine** et préparation quotidienne des repas :
 - D'abord gérée par une salariée puis montée en responsabilité d'une bénévole qui gère cela. Ceci correspond à une volonté d'impliquer davantage les bénévoles pour la gestion courante de l'espace et des activités.

- **Elaborés le lundi** pour la semaine et le lundi suivant.
- Les menus sont élaborés **avec trois objectifs** : Impliquer les femmes du Filon le plus possible, proposer des repas équilibrés sur la semaine, réduire le gaspillage alimentaire.
- **L'utilisation personnelle de la cuisine** à certains horaires. De nombreuses personnes accueillies n'ont pas accès à une cuisine pour préparer des repas pour le soir : situation de rue, lieux d'hébergement sans cuisine.
- **La sensibilisation au "bien-manger" et intervention d'une nutritionniste**
 - **Samantha**, nutritionniste en reconversion professionnelle, effectue son stage au Filon entre novembre et janvier et intervient chaque semaine au Filon.

Une réduction du gaspillage alimentaire

- Phénix est un partenaire qui nous livre des invendus encore bons à consommer
- Les menus sont élaborés le lundi juste après la réception des denrées Phénix afin justement d'utiliser ce qui est réceptionné
- Les surplus de frais qui ne seront pas utilisés dans la semaine pour la confection des repas sont distribués dès le lundi afin qu'ils puissent être consommés par les femmes du Filon et leur famille

Valorisation des savoirs

Objectif 2023 > nous organiserons au moins 1 événement ouvert au public en impliquant les différentes personnes qui le souhaitent pour gérer la cuisine et proposer le repas du déjeuner contre une participation qui servira à l'association pour organiser une activité de leur choix.

Ce type d'initiatives fait écho aux actions menées en 2021 :

- Au **Refettorio** ou **Fxxxx** et **Axxxx** ont été invitées en tant que Cheffes invitées du restaurant solidaire de la Madeleine et on pu cuisiner pour 80 personnes environ
- **Fxxx** a également invité l'équipe du Refettorio au Filon afin qu'ils apprennent une recette proposée par elle, une invitation pour elle valorisante à venir dans un lieu qu'elle connaît, qu'elle considère comme familier, un moment de partage et de transmission de son savoir.
- Gestion intégrale de la cuisine par **Axxxx** sur un événement en 2021 : Le **8 mars**, pour la journée internationale des droits de la femme, nous avons organisé une **Tiep Party**. Plus de 85 voisins du quartier ont pu goûter ce plat préparé par les femmes du Filon, les bénévoles et l'équipe salariée.
- Nous avons commencé à rassembler nos recettes dans le cadre d'un projet de livre de recettes racontées par les autrices avec des anecdotes associés à leurs histoires. Cet ambitieux projet nécessite des ressources humaines, nous espérons un développement d'ici 2025.



De la joie, de la bonne humeur et des célébrations

- **Anniversaires** : chaque mois nous célébrons les anniversaires de tous les membres de la communauté, cela se fait autour d'un repas festif.
- **Pique-nique** : dès qu'il fait beau, nous essayons de faire au moins 1 pique-nique par mois dans les parcs aux alentours, l'occasion de passer la journée à l'extérieur.

Précarité alimentaire : comment sensibiliser au "mieux-manger" dans le cadre de l'intervention d'une nutritionniste pendant deux mois

De novembre 2022 à janvier 2023, Samantha, en reconversion professionnelle, tient un atelier chaque semaine et nous sensibilise aux enjeux de l'alimentation tout en s'adaptant aux contraintes que rencontrent les personnes en situation de grande précarité :

- Recettes faciles et équilibrées au micro onde
- Bons plans et distributions de fruits et légumes à bas coût
- Qu'est-ce qu'une assiette bien équilibrée
- Sucre et Diabète : comment limiter le grignotage
- Comment lire l'étiquette d'un produit
- Comment faire mieux au Filon avec les produits à disposition
- Sortie collective au marché pour un repas au Filon



c) Création & Sorties culturelles

Sorties culturelles

Nous avons visité de nombreux musées parisiens en 2022, pour un total de 17 sorties.

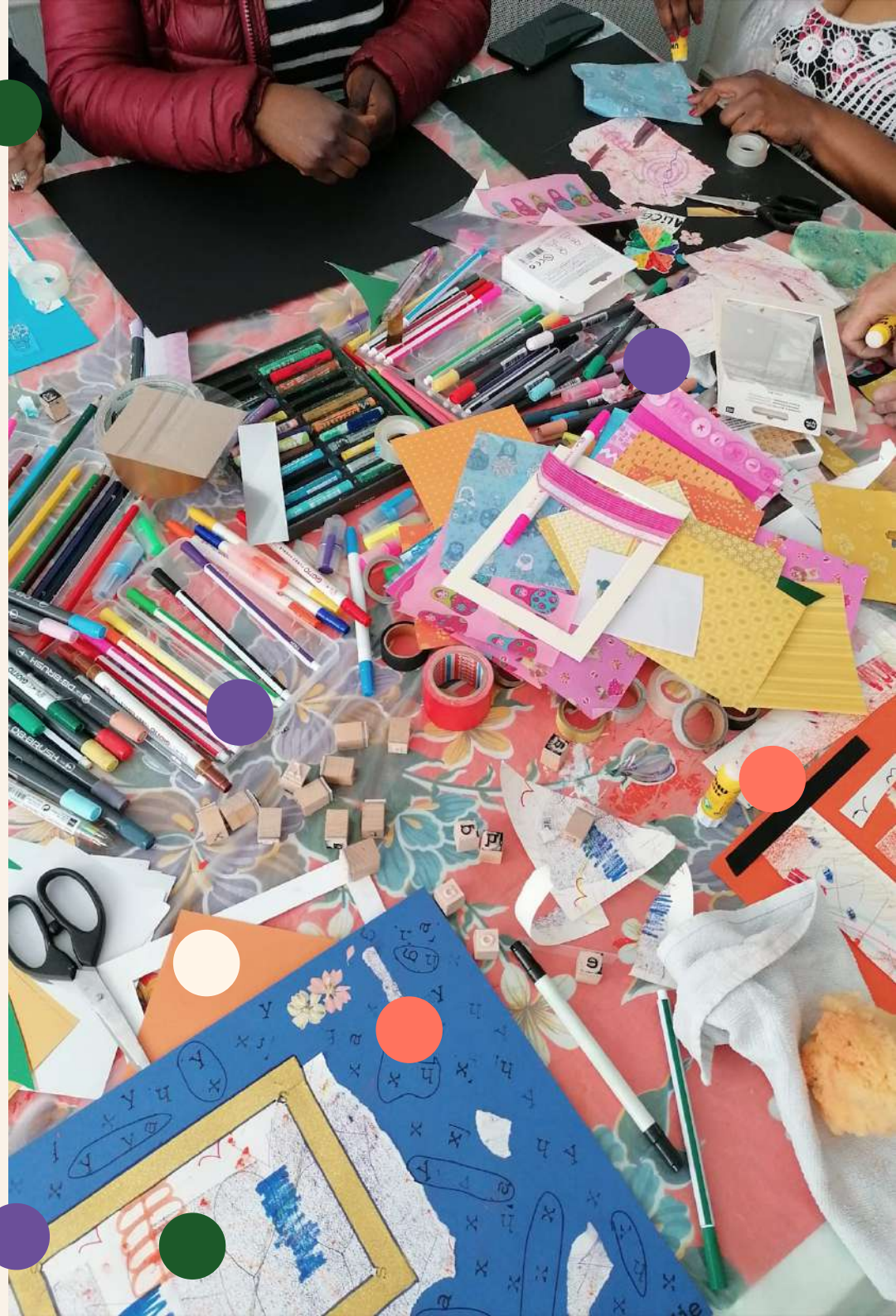
Ces différentes sorties permettent de **rendre accessible la culture, de la démystifier et de donner accès à des lieux que les femmes en situation de grande précarité fréquentent peu voire pas du tout.** Des visites guidées sont organisées lorsque possible ou nous nous préparons nous-même à apporter des informations lors des expositions qui servent de base de discussion et suscitent l'échange.

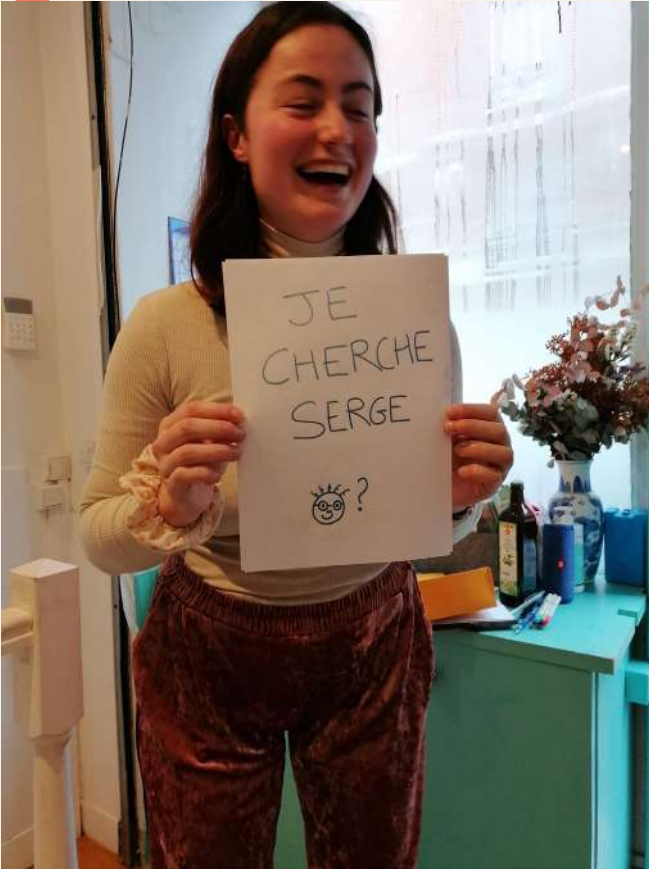


Les ateliers de création

Des propositions qui sont sources de découverte pour chacune et pour certaines, la révélation d'un goût profond et d'un talent pour la création. Ces ateliers permettent aussi de **favoriser une autre forme d'expression, notamment de son vécu et de ses émotions.**

- **Isabelle Magnien, art thérapeute, a mené 14 interventions** dans le cadre de son atelier "de toutes les couleurs" les femmes ont pu découvrir la peinture, la sculpture, différents matériaux, des instruments de musique. Au début de chaque atelier, l'intervenante a pris le temps de décrire le matériel nécessaire et utilisé, les consignes de l'atelier et ensuite la mise en pratique.
- Animées par une bénévole ou une salariée selon les talents des unes et des autres, les propositions ont pu être variées cette année : **aquarelle, couture, créations de bijoux, jeux de société, collage, fabrication de couronnes...** Certains ateliers sont continus.
- **Le projet photo duré 1 an "Ce qu'il reste au fond de moi"** qui a obtenu le **Prix Caritas Photo Sociale** : une collaboration entre des femmes accompagnées par Le Filon, en collaboration avec **Karen Assayag**
- **Un deuxième atelier photo** sur un temps plus court avec **Eugénie Flochel** et un nouveau groupe de personnes
- **Expression libre favorisée** : en plus des ateliers organisés, nous mettons à disposition et en libre utilisation une grande variété de matériels créatifs.
- **L'organisation d'une Chorale par la bénévole Elsa Deville les vendredis après-midi** : une activité avec une participation importante. Différents chants sont proposés, nous travaillons chaque nouveau chant durant environ 2 séances. Echauffement de la voix, mouvements du corps, un atelier complet et libérateur pour certaines.





"CE QU'IL RESTE AU FOND DE MOI"

PRIX CARITAS PHOTO SOCIALE

UN PROJET PHOTO COLLABORATIF MENÉ AVEC KAREN ASSAYAG

En 2021 et en 2022, nous avons accueilli Karen Assayag, photographe, qui vient nous parler d'images, de composition, dans le cadre d'un projet photographique sur le long terme, dont l'objectif est une exposition de nos créations collectives en 2022.

Les femmes sont co-autrices de ce projet, elles documentent, petit à petit, ce qui leur parle, ce qui les touche grâce à un appareil photo jetable que nous leur avons remis, et un carnet de bord. Accompagnées, certaines personnes éloignées de l'utilisation d'un appareil photo se prêtent volontiers à l'expérience.

D'une part, les femmes prennent des photos de leur quotidien, de ce qu'elles souhaitent immortaliser, une fois la pellicule développée, elles choisissent ce qu'elles souhaitent partager avec le groupe lors des ateliers.

Ceci suscite des discussions, le partage de nos expériences, de parler de nos lieux de prédilection à Paris ou en région parisienne, de parler de nous, tout simplement.

L'atelier permet la montée en compétences et la formation à la photo, mais aussi l'expression de son identité à travers un média offrant de multiples possibilités.

L'atelier permet aussi la découverte du travail de certains photographes.

Puis, Karen Assayag propose également de les photographier, une séance individuelle pour celles qui le souhaitent. Ensuite nous décidons de peindre sur ces photos, d'écrire quelques mots, une phrase, qui expriment nos ressentis, nos pensées du moment.

Dans ce cadre, nous avons fait plusieurs sorties collectives, chacune photographiait ce qu'elle souhaitait et pouvait bénéficier de conseils de la photographe.



"CE QU'IL RESTE AU FOND DE MOI" DÉCOUVRIR LE FILM





La visibilité auprès du grand public à travers deux expositions en galerie.

Dans le cadre du Prix Caritas Photo Sociale, **deux expositions** ont vu le jour à Toulouse à la Galerie Château d'Eau en novembre et à Paris à la Galerie VU' en janvier 2023 où nous étions présentes.

Un travail collaboratif entre Karen Assayag et des femmes accompagnées par Le Filon valorisé et visible par quelques milliers de visiteurs des galeries.

Durant le vernissage à la Galerie VU', une quinzaine de femmes, étaient présentes, 3 personnes ont souhaité prendre la parole en public pour expliquer leur démarche.



d) Bien-être & activités sportives

Bien-être

Selon les besoins exprimés, diverses propositions de moments bien-être ont pu être mises en place cette année :

- **Manucure et Massage** : répondant à une envie exprimée à plusieurs reprises par les femmes du Filon, nous avons recruté 2 professionnelles bénévoles, "*Johanna La Main*" et "*Cécile la bienveillance*" qui interviennent tout au long de l'année sur des demi-journées de 3h permettant à chaque fois à 3 ou 4 personnes de bénéficier d'une manucure ou d'un massage adapté.
- **Fabrication de cosmétiques** : plusieurs ateliers ont eu lieu sur l'année animés par des bénévoles terrain et des salariées. Au-delà de donner accès à des produits nécessaires, l'objectif est aussi de sensibiliser aux produits nocifs présents dans les cosmétiques et à leur impact sur la santé.
- **Braderie** : en 2022, nous avons organisé deux braderies, sur une journée, nous mettons en place un petit magasin achalandé grâce à des dons qui permet à chacune d'accéder à des vêtements de qualité dont elle a envie et besoin. **Cette initiative est ponctuelle, nous ne faisons pas de dons matériels autres que les produits d'hygiène de première nécessité.**

Cours de sport

Les cours d'activité physique sont dispensés par un professionnel bénévole et dans les locaux du coworking.

- **Sur mesure en fonction des besoins et envies** : le coach s'adapte aux aptitudes mais aussi aux attentes et aux besoins de chacune. Les cours sont donc variés et peuvent comporter du **Self-defense, des exercices cardio, du fitness, des exercices de renforcement musculaire.**



Palier aux difficultés liées à la mobilisation et à l'implication des femmes dans les ateliers

La principale difficulté rencontrée est la mobilisation des femmes accompagnées lors des ateliers et des temps de formation collectifs.

L'accès à l'espace d'accueil est libre et sans contrainte, et la participation aux ateliers est volontaire de la part des femmes. Les femmes en situation de rue que nous accompagnons vivent le plus souvent en marge de la société, habituées à être invisibilisées et peuvent être méfiantes ou peu à l'aise en collectif. **Le lien de confiance est travaillé et se crée sur la durée**, par les échanges quotidiens - formels et informels - avec les travailleuses sociales, les bénévoles et les autres femmes pouvant vivre des situations similaires.

La mobilisation et l'engagement des femmes à participer aux ateliers demande un travail important par l'équipe salariée, en plus du développement et de la coordination de cette programmation. Afin de mobiliser le plus de femmes, **nous utilisons différents canaux de communication ; sms, téléphone, Whatsapp avec des groupes collectifs animés.**



V. LA GESTION DE L'ASSOCIATION

L'équipe permanente : l'expérience dans le travail social et dans la gestion de projet

4 salariées à temps plein

La gestion opérationnelle de l'association et la mission sociale reposent sur une **équipe permanente à l'expérience pluriannuelle dans la gestion de projet et le travail social**.

En 2022, nous passons de 3,6 ETP à 4 ETP avec l'arrivée en février d'une deuxième éducatrice spécialisée à temps plein, **Adelaina Desmars**, aux côtés de **Soline Payan** qui nous a rejoint en mars 2021.

Ce recrutement a permis à l'association de :

- augmenter notre capacité d'accompagnement sur l'année
- avoir une ressource dédiée à la coordination des activités et des projets collectifs
- dégager du temps à la déléguée générale pour se consacrer davantage aux missions de gestion de l'association et à la collecte de fonds

Soline Payan et **Adelaina Desmars**, éducatrices spécialisées, ont toutes les deux été au contact de publics en situation de vulnérabilité depuis près de 10 ans, notamment au sein de dispositifs d'hébergement accueillant des jeunes mineurs ou des jeunes femmes victimes de violences.

À leurs côtés, **Lily Jaillard** poursuit son alternance dans le cadre d'un apprentissage d'éducatrice spécialisée au Filon et à l'IRTS (Institut Régional du Travail Social), qu'elle débute suite à son expérience au Filon en tant que volontaire en service civique.

Le Filon s'engage alors à ses côtés pendant les 3 années scolaires afin qu'elle puisse développer les compétences requises. Connaissant déjà parfaitement notre fonctionnement et au contact des personnes accueillies dans l'implication active de la coordination de l'accueil de jour, cet investissement est également pensé sur le long terme puisque Lily Jaillard pourra en 2023 accompagner individuellement des femmes, sous supervision.

La gestion de l'association en tant que déléguée générale est assurée par **Cécile Tarchini**. Depuis plusieurs années active dans la gestion de projet dans le secteur privé, elle s'engage il y a 5 ans dans le champ social et rejoint l'association, en tant que bénévole puis salariée sur le poste de chargée de sensibilisation. Elle prend la direction de l'association en 2021 suite au départ de **Perrine Meunier**, fondatrice du Filon.

En congé maternité de juin à décembre 2022, la coordination de l'accueil de jour et la gestion courante de l'association est assurée par ses collègues éducatrices spécialisées et des membres du Conseil d'administration.

Entre Janvier et Juin, **Léa Mennessier** rejoint l'équipe dans le cadre d'un stage de 6 mois en tant que Chargée de sensibilisation tandis que **Violette Verley** apportera son aide bénévole sur la collecte de fonds.

Un document sera rédigé par l'équipe sur les procédures et l'organisation interne liées au fonctionnement de l'accueil de jour et de son fonctionnement, afin que chacune puisse s'en imprégner et être garante de son cadre.



De gauche à droite : Cécile Tarchini, Soline Payan, Adelaina Desmars et Lilly Jaillard

Cécile Tarchini

- Gestion opérationnelle de l'association
- Définition et mise en œuvre de la stratégie annuelle et pluriannuelle avec le CA
- Coordination de l'accueil de jour et participation active dans son quotidien
- Encadrement des équipes
- Collecte de fonds
- Sensibilisation

Soline Payan

- Accompagnement des personnes dans leur parcours d'accès aux droits
- Coordination de l'accueil de jour
- Encadrement de Lily Jaillard durant ses 3 années d'apprentissage d'éducatrice spécialisée

Adelaina Desmars

- Accompagnement des personnes dans leur parcours d'accès aux droits
- Coordination de l'accueil de jour
- Animation du collectif et structuration des activités et des projets collectifs

Lily Jaillard

- Participation à la coordination de l'accueil de jour et à l'animation du collectif
- Implication active dans la structuration du calendrier d'activités
- Accompagnement partiel des personnes autour de démarches spécifiques, sous supervision
- Responsable de la collecte de produits d'hygiène

Des bénévoles engagées depuis la création de l'association

Les bénévoles terrain

L'activité bénévole reste fondamentale au Filon, bien que modifiée suite à la crise sanitaire et à l'augmentation des ressources salariées. **L'engagement sur le long terme est devenu fondamental au Filon**, pour toutes les parties prenantes de l'association, dans la construction de liens avec les personnes accueillies.

En 2022, plus de la moitié des bénévoles terrain était engagée depuis plus de 2 ans au sein de l'accueil de jour, certaines depuis son ouverture en 2017.

La mission principale du bénévole est d'accueillir et d'être disponible pour les femmes accueillies en s'assurant de créer une atmosphère chaleureuse et bienveillante où chacune se sent la bienvenue, accueillie et écoutée. **Les bénévoles s'engagent pour une période minimum de 4 mois, de manière hebdomadaire, le même jour pendant 3 heures**, le matin ou de l'après-midi, un type d'engagement que nous pensons nécessaire à l'une des missions que nous nous donnons et dont découlent les différents objectifs : la création de liens, de relations solides et durables.

Les profils sont très variés et nous en sommes ravies, **ceci permet d'apporter des visions, des expériences et des compétences très complémentaires. Étudiantes, retraitées, travailleuses indépendantes, les âges et les milieux sont divers et variés.**

Des bénévoles engagées, donc, à qui nous avons souhaiter confier plus de responsabilités : gestion des menus de la semaine, d'ateliers de création, animation de projets collectifs sur le long terme autour de différentes thématiques.



Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de 7 membres dont la plupart est impliqué depuis le dépôt des statuts en 2016.

2 nouvelles personnes ont intégré le Conseil courant 2021.

En 2022, elles ont pu pleinement apporter leur expertise.

Bernadette Rwegera, directrice et fondatrice d'Ikambere, venait apporter son expérience de plus de 20 ans aux côtés de femmes en situation de grande précarité. La raison d'être d'Ikambere : offrir un lieu d'accueil et d'accompagnement pour les femmes séropositives leur permettant de rompre avec l'isolement provoqué par la maladie et la précarité conjuguées. Un public et une approche qui ont de nombreuses similitudes avec ceux du Filon.

Une communication régulière est établie entre l'équipe du Filon et celle d'Ikambere sur des sujets qui peuvent être liés à la mission sociale, aux outils d'accompagnement, aux partenaires, mais aussi à l'orientation de personnes atteintes de maladies chroniques, de diabète ou d'hypertension.

Claire Gauthier apportait **son expertise dans la finance et la comptabilité** dans le pôle Administration du Filon.

La création d'un Comité Consultatif :

En 2021, nous avons créé un Comité Consultatif composé de personnes pouvant apporter leurs expériences sur différentes thématiques liées au champ social.

Didier Ponsot, ancien Président de l'association ATD Quart Monde, **Marie-Françoise Jourdan**, bénévole au Filon et médecin du travail à la retraite, **Jean-Pierre Vercamer**, spécialisé dans l'audit du secteur associatif et commissaire au compte (La Croix Rouge, Sidaction, Les Restos du Coeur, ...) et **Dominique Roussel**, consultant du conseil organisationnel et du recrutement.

OBJECTIFS FUTURS :

En 2023, les bénévoles terrain augmenteront puisque nous ré-ouvrirons l'accueil de jour les samedis à partir de juillet comme cela était le cas avant la crise sanitaire.

Objectif fixé en 2022, nous n'avons pu l'atteindre pour des raisons d'organisation suite au départ de Cécile Tarchini en congé maternité.

Une personne salariée sera présente durant quelques samedis afin de coordonner la réouverture et d'accompagner les bénévoles vers une autonomie de gestion du lieu et de l'accueil des personnes.

L'ouverture durant les weekends est essentiel alors que de nombreuses structures ferment. Des femmes accompagnées par Le Filon ayant une activité en semaine pourraient bénéficier de l'accueil de jour, de ses services et d'un lieu où rompre l'isolement.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Benoît Gallet

Président

benoit.gallet@le-filon.org



Bernadette Rwegera

Administratrice

direction@ikambere.com



Charlotte Ange

Secrétaire générale

charlotte.ange@le-filon.org



Claire Gauthier

Trésorière

claire.gauthier@le-filon.org



Justine Avenel-Roux

Vice-présidente

justine.avenelroux@le-filon.org



Laure Gauthier

Administratrice

laure.gauthier@le-filon.org



Philippe Boyer

Administrateur

Philippe.boyer@le-filon.org

Les prestataires

En parallèle, l'association a continué de se renforcer et de se professionnaliser dans sa gestion en faisant appel à 2 prestataires de services. D'une part **Luciana Bustarret** qui continue d'apporter son expertise en comptabilité, gestion financière et administrative poursuit sa mission d'appui, elle accompagne l'association dans la gestion d'une structure mixte bénévole/prestataire/salarié visant à assurer une gestion professionnelle, efficace et la moins coûteuse possible. D'autre part, la gestion sociale est assurée par le cabinet **Marcaillou Expert-Comptable** en lien avec la DG et la trésorière.





filon

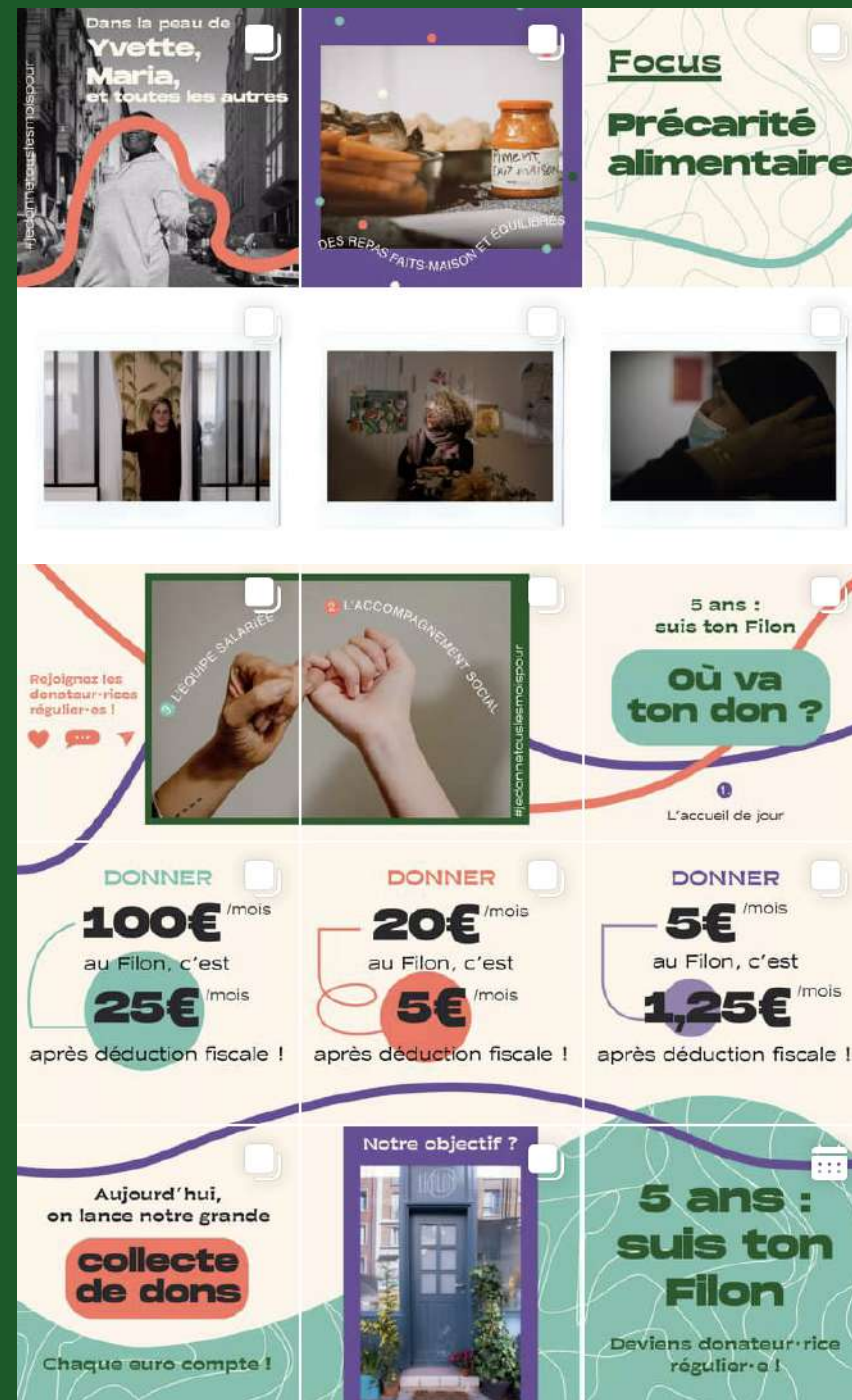
VI. « 5 ANS, SUIS TON FILON ! »

Sensibilisation du grand public

En 2017, l'association ouvrait son accueil de jour. **Comment faire connaître nos actions au public et le sensibiliser à la nécessité de soutenir des actions liées à un accompagnement sur le long terme dont l'impact n'est pas quantifiable ou visible dans l'immédiat ?**

Avec l'objectif de **développer les dons de particuliers**, nous avons travaillé sur la visibilité de l'association via les réseaux sociaux autour **des actions qu'elle mène mais aussi autour de différentes thématiques liées aux femmes en situation de grande précarité (genre et précarité, précarité alimentaire, mal-logement, violences, migration...)**

Nous avons recruté **Léa Mennessier**, étudiante en Sémiologie, dans le cadre d'un stage rémunéré de 6 mois en tant que Chargée de sensibilisation. Ses missions portaient sur le **plan de sensibilisation, la nouvelle identité visuelle, la ligne éditoriale de la campagne « 5 ans, suis ton Filon ! »**, et la production d'un mini-film retraçant le quotidien de l'accueil de jour.

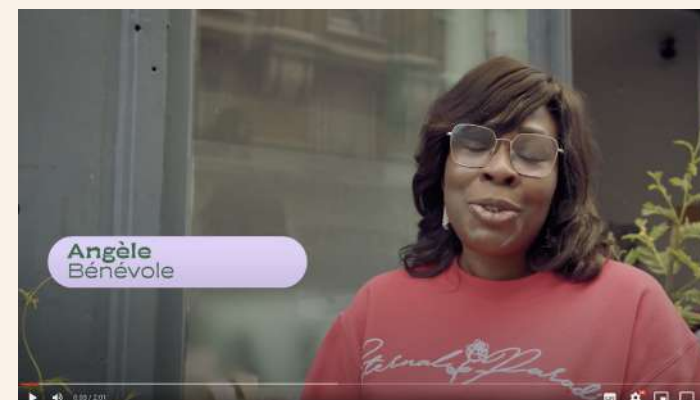


La création du spot "5 ans, Suis ton Filon !"

Nous avons imaginé et créé un mini-film retraçant une journée type à l'accueil de jour, avec la maison de production *Maison Femme* qui a su capter l'"âme" du Filon durant deux journées de tournage.

La plupart des personnes accompagnées par Le Filon durant cette période ont souhaité participer activement au tournage, en faisant un moment joyeux, de partage, riche en émotions. Chaque personne visible dans ce spot a signé des droits à l'image.

Nous avons également produit 3 spots : les témoignages de Berthe, personne accompagnée au Filon, Angèle, bénévole depuis ses débuts et enfin Soline Payan, éducatrice spécialisée.



DÉCOUVRIR LES TÉMOIGNAGES





Sur les réseaux sociaux :



FACEBOOK

+ 604,1

couverture entre mars et juillet
(diffusion massive du mini film)

1 803

abonnés au total



INSTAGRAM

+ 2,8 k

couverture entre mars et juillet
(diffusion massive du mini film)

1713

abonnés au total.
une hausse de 311%.



LINKEDIN

+ 178

abonnés sur LinkedIn
en 2022

610

abonnés en fin d'année.

NEWSLETTERS

6

Envoi de 6 communications
à nos audiences.

Nous faisons le choix d'en envoyer peu mais de prendre vraiment le temps de les travailler à chaque fois, une attention est mise sur le travail d'écriture, le contenu riche, les activités, mais aussi les mises à jour des situations individuelles des femmes accompagnées de manière très globale et bien entendu anonyme.

=> 2 200 contacts



VII. VERS UN CHANGEMENT D'ÉCHELLE ACCOMPAGNER 100 FEMMES PAR AN D'ICI 2025

En 2022, nous avons pu reprendre les réflexions autour du changement d'échelle, essentiel pour les années à venir.

Notre lieu, aussi chaleureux et fonctionnel soit-il, n'a pas la capacité d'accueil et d'accompagnement souhaitée pour répondre aux besoins grandissants.

Nous accueillons de nouvelles femmes lorsque certains suivis se stabilisent mais les temps d'attente peuvent être importants selon les périodes.

L'objectif ?

Augmenter les capacités d'accueil et d'accompagnement, pouvoir accompagner 100 femmes par an d'ici 3 ans selon nos modalités et notre fonctionnement, avoir des infrastructures encore plus adaptées et plus complètes et surtout développer au quotidien des activités permettant de créer du lien et de la rencontre. Nous resterons cependant attentifs à toujours rester à taille humaine et à maintenir l'aspect qualitatif de l'accueil et de l'accompagnement dans nos murs.

Des locaux rares, des projets nombreux, des partenaires initiaux présents, nous n'excluons pas de rebattre les cartes, de faire évoluer le projet avec qui croit en notre structure et en nos activités.

Fin 2022, La Fondation des Femmes nous octroie le Grand Prix 2022, un premier financement dédié au changement d'échelle pour le recrutement d'une Cheffe de projet en 2023 dans le cadre du développement de l'association au côté de la Déléguée générale et des équipes.

LES ÉTAPES EN 2023

- **MAI 2023 :**
Recrutement de Charlotte Ange, anciennement au CA, actuellement Cheffe de Projet
Etat des lieux
Plan d'actions
- **JUILLET 2023 :**
Recherche active d'espaces
Recherche des partenaires
- **SEPTEMBRE 2023 :**
Organisation de groupes de travail qui impliquent les personnes accueillies, les partenaires du champs social et les institutions
Réécriture du projet et des nouveaux services

VIII. NOS PARTENAIRES

PARTENAIRES SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES FINANCIERS



REMERCIEMENTS

Nous remercions l'ensemble des partenaires sociaux et les institutions pour la confiance et la collaboration.

Nous remercions nos soutiens financiers sans lesquels nous ne pourrions mener nos actions.

Nous remercions les donatrices et les donateurs particuliers qui ont fait le choix de nous soutenir.

Nous remercions toutes les personnes qui ont décidé de s'engager à nos côtés bénévolement sur le terrain ou à distance.



@le-filon



@le.filon



@lefilon_org



@LeFilon

<https://www.le-filon.org/>