



# BILAN

## 2022

COMBATTRE L'EXCLUSION, FAVORISER L'INCLUSION  
UN ENGAGEMENT SOLIDAIRE DE SUEZ

**fondation**  
 **suez**



Le message de la Présidente	03
L'action de la Fondation SUEZ	04
<b>Développer l'accès aux services essentiels</b>	<b>08</b>
Eau et assainissement	11
Déchets	22
Urgences	24
Compétences et innovation	27
<b>Favoriser l'inclusion par l'emploi et la formation</b>	<b>30</b>
<b>Renforcer la cohésion sociale par l'éducation</b>	<b>43</b>
La gouvernance de la Fondation SUEZ	54
Les partenaires de la Fondation SUEZ	55
La communauté de la Fondation SUEZ	56



## La Fondation SUEZ, un engagement solidaire qui accompagne notre raison d'être

### Sabrina SOUSSAN

Présidente-Directrice Générale  
du Groupe SUEZ  
Présidente de la Fondation SUEZ

Lorsque j'ai pris la direction du Groupe en 2022, j'ai découvert une entreprise de personnes passionnées, j'ai rencontré des collaborateurs profondément engagés dans leurs métiers, conscients et désireux de participer activement à une transition écologique juste, au service de l'humain et de la planète. Cette mobilisation collective est la traduction de notre raison d'être.

Portée par le même élan et la même énergie, la Fondation SUEZ se donne pour mission d'accompagner et soutenir les acteurs de l'inclusion qui mènent sur le terrain des projets concrets, coconstruits avec les acteurs locaux, ambitieux et durables au service des plus fragiles. Dans les pays en développement et émergents, cela passe par le renforcement de l'accès aux services essentiels de l'eau, de l'assainissement et des déchets pour les plus vulnérables, et en France par

l'accompagnement des personnes très éloignées de l'emploi et des jeunes en situation de fragilité sociale et économique.

Cet engagement est essentiel au regard des défis qui nous entourent : effets du changement climatique, avec l'amplification des catastrophes humanitaires, multiplication des conflits dans le monde, aggravation des fractures économiques et sociales au sein de notre société. Il est plus que jamais de notre responsabilité d'agir en faveur de l'inclusion et de la cohésion sociale si nous voulons offrir aux générations futures un avenir commun.

Cet impératif, inscrit dans notre feuille de route Développement Durable, exige une stratégie ambitieuse à la hauteur des enjeux. C'est pourquoi, la Fondation évolue : en 2022 avec des moyens renforcés et, cette année, avec une nouvelle gouvernance afin

de nous engager prochainement dans des projets à fort impact et avec des approches plus ciblées.

Pour un groupe comme le nôtre, assumer sa responsabilité sociale dans les territoires, c'est ouvrir les portes du monde de l'entreprise à ceux qui en sont le plus éloignés. C'est aussi permettre aux collaborateurs de s'engager dans des actions solidaires porteuses de sens, grâce notamment au mécénat de compétences.

Les partenaires de la Fondation, associations et ONG de toutes tailles, ont besoin de notre soutien et de notre mobilisation pour mener à bien leurs missions en faveur de l'inclusion. Nous sommes fiers de répondre à leur appel.

*Sabrina Soussan*

**Pour un groupe comme le nôtre, assumer sa responsabilité sociale dans les territoires, c'est ouvrir les portes du monde de l'entreprise à ceux qui en sont le plus éloignés. C'est aussi permettre aux collaborateurs de s'engager dans des actions solidaires porteuses de sens, grâce notamment au mécénat de compétences.**

”

# La Fondation SUEZ, un engagement collectif au service de l'humain et de la planète



**Delphine Saby**  
Conseillère exécutive  
de la PDG SUEZ,  
Vice-Présidente de la  
Fondation SUEZ



**Catherine Savey**  
Déléguée générale  
de la Fondation SUEZ

“

**Aujourd'hui, l'ambition commune du Groupe et de la Fondation est d'aller beaucoup plus loin dans l'accompagnement de ceux qui œuvrent pour les plus fragiles.**

Delphine Saby

**La Fondation donne l'opportunité aux collaborateurs de s'engager dans des projets à fort impact.**

Catherine Savey

”

## Comment la Fondation SUEZ s'intègre-t-elle à la raison d'être de l'entreprise ?

**Delphine Saby** : En soutenant des projets visant à renforcer l'inclusion des plus fragiles, la Fondation illustre la raison d'être du Groupe, qui est de protéger et d'améliorer la qualité de vie de tous, en offrant le meilleur accès aux services essentiels dans le respect des ressources limitées de la Terre. Dans un contexte d'intensification des risques sociaux et environnementaux, nous devons, plus que jamais, consolider cet engagement, au service des plus fragiles.

## Comment la Fondation travaille-t-elle avec ses partenaires porteurs de projets ?

**Catherine Savey** : Le premier levier d'action, c'est bien sûr le soutien financier, car sans cela nos partenaires, directement confrontés aux réalités du terrain, ne pourraient pas mener à bien leurs projets. Mais aujourd'hui notre ambition est d'aller beaucoup plus loin dans cet accompagnement : nous apportons à nos partenaires le regard technique de nos experts, nous les intégrons dans un réseau d'acteurs de la solidarité et nous relayons leur action auprès du grand public et de l'entreprise. Nous sommes déterminés à conjuguer toujours plus nos ressources et nos énergies pour démultiplier l'impact des actions menées en faveur des plus fragiles.

## Concrètement, quel est le périmètre d'action de la Fondation ?

**Delphine Saby** : Centrée au départ sur l'amélioration de l'accès aux services essentiels dans les pays en développement, la Fondation a progressivement élargi ses champs d'intervention à l'urgence, à l'inclusion et la cohésion sociale en France, en y intégrant depuis 2021 un renforcement de l'impact environnemental. Cette montée en puissance traduit notre volonté toujours plus forte de contribuer, dans tous les pays où SUEZ est présent, à une transition juste et solidaire.

## En quoi la Fondation peut-elle mobiliser le désir de s'engager des collaborateurs ?

**Catherine Savey** : Le rôle de SUEZ est d'améliorer la qualité de vie pour tous. Cela signifie que les collaborateurs vivent l'exercice de leurs métiers comme un engagement. La Fondation leur offre l'opportunité de prolonger cette mission en mettant leurs compétences, leur temps et leurs idées au service des plus fragiles. Notre objectif est de faire grandir cette « communauté d'engagement » en multipliant pour eux les possibilités de s'impliquer au service de l'intérêt général.



## Nos trois axes d'intervention



L'eau, base du développement humain



Des projets d'insertion à fort impact environnemental



L'accompagnement des jeunes majeurs et des mineurs fragilisés, une priorité en 2022

### L'accès des populations défavorisées aux services essentiels

La Fondation soutient des projets visant à renforcer l'accès à l'eau, l'assainissement et la gestion des déchets pour les populations défavorisées des pays en développement, dans les zones rurales comme dans les quartiers précaires ou péri-urbains.

**6,1 millions**  
d'habitants directement  
bénéficiaires\*

### L'inclusion par l'emploi et la formation

La Fondation soutient des projets en France visant à favoriser l'insertion ou la réinsertion des personnes fragilisées, en agissant sur tous les fronts de l'exclusion : la formation, le logement, l'emploi, la langue, le statut...

**14 190**  
personnes concernées\*

### La cohésion sociale par l'éducation

La Fondation soutient des projets visant à améliorer l'intégration et le vivre-ensemble en France - passer du « eux » au « nous » - en s'appuyant notamment sur l'éducation, la culture et le sport comme leviers de cohésion sociale.

**38 300**  
jeunes et leurs familles  
accompagnés\*

\* Chiffres cumulés depuis 2011

### L'urgence en 2022

#### UKRAINE

Près de **8 millions**  
d'Ukrainiens ont quitté  
leur pays à cause du conflit.

#### CORNE DE L'AFRIQUE

Près de **21 millions**  
de personnes en situation  
d'insécurité alimentaire élevée.

## La sélection, le suivi et l'évaluation des projets : une dynamique partenariale

En 2022,  
sur plus de 554 projets reçus,  
21 ont été présentés,  
21 sélectionnés et soutenus.

Les demandes de soutien se font dans le cadre de deux appels à projet annuels, et dans le respect des critères d'éligibilité fixés par la Fondation.



[Soumettre un projet](#)

Après réception, les projets sont soumis à l'évaluation des différentes instances de la Fondation et des collaborateurs experts en bénévolat et mécénat de compétences. La décision finale est prise à l'issue de ce processus en 4 étapes.

### Réception de la candidature

et analyse de conformité avec les propres critères de sélection de la Fondation SUEZ par **l'équipe de La Fondation**

Dossier conforme



### Instruction du dossier de candidature

et remise d'un avis par un **comité de présélection composé de collaborateurs internes** consultés en fonction de leur domaine d'expertise

Projet pré-sélectionné



### Examen & sélection

et remise d'un avis par des **évaluateurs internes**, consultés en fonction de leur domaine de compétences

Projet sélectionné



### Présentation au CA

et **décision du Conseil d'Administration** sur le soutien aux projets proposés par la Fondation suite à la campagne d'évaluation

Projet soutenu





## 300 collaborateurs engagés dans la communauté de la Fondation SUEZ

La Fondation d'entreprise SUEZ accompagne des porteurs de projets – associations locales et ONG d'envergure internationale – engagés dans la lutte contre l'exclusion en France et dans les pays en développement.

Elle leur apporte un soutien financier et/ou met à leur disposition les compétences et savoir-faire des collaborateurs du Groupe qui souhaitent s'engager à travers un dispositif de mécénat de compétences.

# 617 projets soutenus\* dont 289 projets d'Aquassistance



\* Aux 301 projets directement soutenus par la Fondation (cf carte ci-contre), il convient d'ajouter 289 projets Aquassistance et 27 projets soutenus dans le cadre de la Chaire SUEZ-Eau pour tous et des Prix SUEZ-Institut de France pour un total global de 617 projets.



Découvrez **tous nos partenaires** sur notre site [fondation-suez-realizations.fr](https://fondation-suez-realizations.fr)



# Développer l'accès aux services essentiels pour les populations défavorisées des pays en développement



Eau et assainissement

PAGE 11



Déchets

PAGE 22



Urgences

PAGE 24



Compétences  
et innovation

PAGE 27







## La connaissance qu'ont les collaborateurs du Groupe des services essentiels et de ses acteurs permet-elle de renforcer l'impact des actions de la Fondation ?



**Isabelle MAUNOURY**  
Directrice des Opérations,  
du développement durable et de la performance Eau et R&R Afrique SUEZ,  
administratrice de la Fondation SUEZ

En tant qu'entreprise engagée dans l'exercice de ses métiers en faveur de l'accès aux services essentiels, il nous paraissait naturel d'ancrer notre engagement solidaire dans nos compétences et nos savoir-faire, avec l'implication de collaborateurs, à travers trois leviers d'action : le soutien aux projets de terrain, le renforcement des compétences et la stimulation de l'innovation.



**Frederick JESKE-SCHOENHOVEN**  
Directeur Stratégie et Développement durable, Vice-Président exécutif, SUEZ,  
administrateur de la Fondation SUEZ

Apporter, depuis plus de 160 ans, des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie partout où nous agissons, c'est le cœur de la raison d'être de notre Groupe. Chaque année, de nombreux collaborateurs de SUEZ mettent ainsi leur expertise au service de la Fondation et des projets qu'elle accompagne. Un engagement qui témoigne des valeurs communes qui rassemblent nos deux organisations et qui démultiplie l'impact de la Fondation sur le terrain.

### 2 milliards

de personnes dans le monde n'ont pas accès à des services d'eau potable sûrs en 2022.<sup>1</sup>

### De 3 à 5%

des GES (Gaz à Effet de Serre) produits dans le monde sont issus des déchets.<sup>2</sup>

### 303 millions

de personnes dans le monde ont eu besoin d'une aide humanitaire d'urgence en 2022.<sup>3</sup>

Apporter l'eau et l'assainissement au sein des camps de réfugiés



## Les partenaires de la Fondation SUEZ interviennent au plus près des communautés bénéficiaires, cet ancrage local est-il un gage de réussite des projets ?



Aide d'urgence en Ukraine



Les communautés sont actrices des projets



Frédéric de SAINT-SERNIN  
Directeur Général délégué d'ACTED

Présente depuis 2015 en Ukraine, ACTED a acquis une connaissance approfondie du contexte ukrainien ainsi que des liens forts de confiance avec les acteurs locaux. Grâce à son expertise en matière de solutions d'urgence, notre ONG a donc la capacité de déployer efficacement des réponses d'urgence et des ressources dans toutes les zones touchées par le conflit, d'autant plus que nous bénéficions du soutien de partenaires solides comme la Fondation SUEZ.



>> [acted.org](https://acted.org)

“

Présente depuis 2015 en Ukraine, ACTED a acquis une connaissance approfondie du contexte ukrainien ainsi que des liens forts de confiance avec les acteurs locaux.

Frédéric de SAINT-SERNIN  
Directeur Général délégué d'ACTED



Luc ARNAUD  
Directeur Général du GRET

Depuis 30 ans, le GRET agit pour améliorer l'accès à l'eau et l'assainissement, en privilégiant la durabilité et l'accessibilité financière des dispositifs. Pour cela nous mettons en place des modes de gouvernance adaptés aux contextes locaux et comprenant des mécanismes de solidarité, pour que les services soient aussi inclusifs que possible et contribuent à la cohésion des communautés où nous intervenons.

>> [gret.org](https://gret.org)



Professionnels du développement solidaire



# Eau et assainissement



**Silvana SOMASCO-MOZZICONACCI**  
Directrice Financière Europe et Asie centrale, Italie, Afrique et Moyen-Orient, Maroc et Consulting, SUEZ, administratrice de la Fondation SUEZ

En 2022, la Fondation a poursuivi sa mission d'amélioration de l'accès à l'eau et l'assainissement, en soutenant des projets dans les zones rurales isolées comme dans les quartiers urbains informels. Soucieux de renforcer durablement les compétences locales, nous soutenons également le premier Master Humanitaire en Eau, Hygiène et Assainissement de la région du Moyen-Orient, proposé par l'Université Germano-Jordanienne d'Amman.

# 193 500

habitants ont bénéficié d'un projet actif en 2022



BANGLADESH 2022-24



Une eau potable de qualité grâce à la technique des Pond Sand Filters

**Au Bangladesh, l'eau est partout, et pourtant les problèmes d'accès à l'eau potable sont aigus** : inondations catastrophiques, aggravées par les cyclones, approvisionnement difficile en saison sèche, mauvaise qualité bactériologique des eaux de surface, absence de réseaux de distribution et d'assainissement en milieu rural et insuffisance en milieu urbain, enfin, depuis les années 80, apparition d'un problème de contamination de nombreux puits par l'arsenic. La situation est particulièrement critique dans la région des Sundarbans, qui borde

## La réhabilitation des ouvrages : une approche vertueuse d'accès à l'eau potable

la baie du Bengale, avec des effets d'élévation du niveau de la mer et de salinisation des nappes et des terres. L'accès à l'eau potable des populations rurales se limite à la récupération des eaux de pluies et à l'utilisation de l'eau des « ponds » (mares pérennes alimentées par les pluies de mousson et non asséchées pendant la saison sèche) proches des habitations. Avec de forts risques de transmission des maladies infectieuses.

C'est dans ce contexte que, depuis 1977, et surtout après le cyclone Sidr en 2007, le gouvernement et de nombreuses organisations ont construit et mis en service **des PSF (Pond Sand Filters), une technique efficace dans la durée à condition que les habitants soient organisés et formés pour en assurer la gestion et la maintenance**. Or, aujourd'hui, près de 1500 PSF sont devenus inactifs en raison de problèmes techniques et surtout de gestion.

Pour y remédier, les autorités locales ont sollicité l'**ONG banglaise GK-Savar, reconnue pour son professionnalisme et**

**sa capacité à intégrer les populations concernées dans les projets**. L'ONG a lancé un programme visant à réhabiliter 300 PSF inactifs en 3 ans et permettre ainsi à 12 000 familles, soit 56 400 personnes, de satisfaire leurs besoins en eau potable. En complément, d'anciennes mares sédimentées seront réexcavées et remises en eau pour être équipées. Pour entretenir les PSF dans la durée, 600 personnes seront sélectionnées, formées et équipées, tandis que les bénéficiaires, organisés en coopératives, contribueront à l'entretien et au financement. Le programme sera complété par la fourniture de latrines, et la formation des femmes et des écoliers aux questions d'hygiène et d'assainissement.

**Le projet contribue fortement à l'amélioration de la santé et à l'empowerment des femmes**, très impliquées dans la gestion et l'entretien des PSF, et dégagées des corvées d'eau.

**L'accès à l'eau potable des populations rurales se limite à la récupération des eaux de pluies et à l'utilisation de l'eau des « ponds » (mares pérennes alimentées par les pluies de mousson et non asséchées pendant la saison sèche) proches des habitations. Avec de forts risques de transmission des maladies infectieuses.**

>> [comgksavar.org](http://comgksavar.org)



GRET

Professionnels du développement solidaire

SÉNÉGAL 2022-24

# Assainissement de base, eau et hygiène menstruelle pour améliorer la santé et la dignité



Les femmes sont sensibilisées à l'hygiène menstruelle

6 000  
personnes bénéficieront  
d'un service d'assainissement  
autonome

Située à l'est du Sénégal, la région de Tambacounda est l'une des zones les moins bien loties du pays en termes d'assainissement et d'accès à l'eau potable. Le GRET y mène, aux côtés des acteurs locaux, des projets durables visant à améliorer la situation sanitaire des populations et à favoriser leur développement économique. En 2022, l'association a démarré un programme visant à fournir un service d'assainissement autonome à 6 000 personnes, à équiper 4 écoles (1 440 élèves) avec des blocs sanitaires éco-conçus et intégrant les enjeux d'accessibilité et de genre, à installer un mini système de

pompage solaire d'eau potable pour 400 habitants, à sensibiliser 15 000 personnes aux pratiques d'hygiène, à former une soixantaine d'entrepreneurs à la construction et la gestion des ouvrages, enfin à renforcer les capacités (institutionnelles et juridiques) des acteurs publics.

L'une des particularités du projet réside dans le déploiement de stratégies de « marketing de l'assainissement ». Il s'agit de mettre à la disposition des opérateurs et vendeurs locaux tous les outils (flyers, publicité radios, sports TV, goodies, etc.) et soutiens (coachs marketing) nécessaires pour la promotion et la commercialisation de produits d'assainissement amélioré, adaptés aux réalités socio-économiques et environnementales des populations. Au préalable, un diagnostic est réalisé, basé notamment sur des enquêtes ménage pour connaître les pratiques actuelles, préciser les besoins en infrastructures, identifier les leviers de sensibilisation. Ensuite, des structures locales légitimes sont

accompagnées pour conduire les actions de sensibilisation avec différentes méthodes (approches par le jeu, théâtre-forum, etc.).

Une autre innovation du projet réside dans l'éco-conception des blocs sanitaires : une analyse de la réduction de l'empreinte carbone de ces ouvrages pilotes sera réalisée pour quantifier la réduction des émissions.

Enfin, le projet mettra l'accent sur la promotion de l'hygiène menstruelle, un enjeu majeur de santé et de dignité pour les femmes, qui n'ont que très peu accès aux protections jetables classiques. **Le GRET travaillera avec le GIE Fantaa, un groupement rural de femmes, qui produit et diffuse depuis 2019 des serviettes hygiéniques réutilisables en coton dans le cadre d'un programme initié avec le GRET.** Le GIE mènera des actions de sensibilisation et distribuera des kits d'hygiène menstruelle à 720 jeunes filles scolarisées, à des prix partiellement ou entièrement subventionnés.

>> [gret.org](http://gret.org)

## Le mot du référent



Didier GAUJOURS,  
Directeur  
Performance  
Opérationnelle, SUEZ

Ce projet s'adresse aux communautés vivant dans une zone rurale reculée de l'est du Sénégal, où le GRET est fort d'une expérience importante et d'une bonne implication locale. C'est un projet bien maîtrisé techniquement, qui intègre un renforcement des compétences existantes. À cela s'ajoutent le développement d'une activité privée et l'association d'une structure intercommunale, qui en garantissent ainsi la pérennité.



## Lutter en amont contre les Maladies Tropicales Négligées

CÔTE D'IVOIRE 2020-23



De nouveaux dispositifs de lavage de mains pour lutter contre les maladies hydriques

Historiquement engagée dans la lutte contre les Maladies Tropicales Négligées (MTN) comme la lèpre puis l'ulcère de Buruli, le pian, la gale ou la leishmaniose, la Fondation Raoul Follereau a déployé dans le village de Chiépo (6 600 habitants ciblés) un programme pilote inédit : **alors que l'organisation se concentrait jusque-là sur le dépistage et le traitement des maladies, elle a fait le choix de s'attaquer en amont aux déterminants majeurs de la santé que sont l'accès à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement.**

La situation de départ était très critique : seuls 15 % des habitants avaient accès à une eau de source améliorée (eau « propre ») ; 1 ménage sur 3 disposait de latrines, généralement en mauvais état ; le centre de soin était vétuste et mal équipé ; les déchets médicaux étaient jetés dans une fosse septique de fortune ; enfin, les femmes étaient très exposées aux risques sanitaires.

**À l'issue du programme, les habitants ont exprimé leur fierté face à la qualité des réalisations :** 6 blocs de latrines sèches à fosses ventilées séparés par sexe ont été construits dans les écoles et au centre de santé ; la pompe hydraulique de l'école a été réhabilitée et un mini-système d'adduction en eau potable a été construit au centre de santé, ainsi qu'un incinérateur avec un système de traitement de fumée pour la gestion des déchets biomédicaux ; le dispensaire et la maternité ont été réhabilités et équipés de toilettes ; **17 dispositifs de lavage de mains ont été installés dans les écoles et le centre de santé ; 7 pompes à motricité**

**humaine ont été réhabilitées sur la commune et des comités de gestion ont été formés.** Enfin, un grand nombre d'actions de sensibilisation ont été menées auprès des femmes, des jeunes, des enseignants et des écoliers.

Des résultats dont la pérennité devrait être confortée par le suivi sur le long terme apporté par la Fondation Raoul Follereau, qui reste active sur le district sanitaire de Divo.

>> [raoul-follereau.org](http://raoul-follereau.org)

6 600  
bénéficiaires  
du programme dans  
le village de Chiépo



## Un environnement scolaire de qualité

SÉNÉGAL 2020-22



Les enfants des écoles apprennent les bons gestes

Le Partenariat développe depuis 2012 un programme dont l'objectif est de « promouvoir l'éducation et faire de l'école un lieu de référence des bonnes pratiques en matière d'eau, d'hygiène, d'assainissement et d'environnement », le PAEMS. Cela dans le Nord du Sénégal (régions de Matam et Saint-Louis), où l'absentéisme et la déscolarisation sont aggravés par la faiblesse des équipements sanitaires. La Fondation SUEZ a soutenu la Phase 3 du projet qui couvre 15 écoles.

**Le Partenariat propose aux communes et aux écoles bénéficiaires des packs intégrés comprenant :**

**-La réalisation d'infrastructures : adduction d'eau potable** (forage,

raccordement au réseau, ou puits amélioré) et construction ou réhabilitation de latrines et de clôtures.

**-La mise en place de comités de suivi locaux**, et des actions d'appui aux comités de gestion des écoles et aux associations de parents d'élèves, etc.

**-Des actions de sensibilisation des élèves et des enseignants**, aux thématiques Eau-Hygiène-Assainissement (EHA) et Environnement Développement Durable (EDD).

L'évaluation menée à l'issue du programme a été très positive : en dépit de besoins énormes dans le secteur, le PAEMS a significativement contribué à rendre l'école plus attractive, avec des effectifs et des taux de réussite aux examens en nette hausse, notamment chez les filles, ainsi qu'une sensibilisation prometteuse aux questions environnementales. Plus globalement, le PAEMS a permis de faire émerger un modèle de référence porté au niveau national pour le développement de l'accès à l'eau et à l'assainissement en milieu scolaire, également salué à l'occasion du Forum mondial de l'eau de Dakar 2022.

>> [lepartenariat.org](http://lepartenariat.org)



## Un point d'eau, un centre de santé, et une école de qualité

CÔTÉ D'IVOIRE 2019-22



Fin 2022, les nouvelles salles de classe sont opérationnelles

Le « Projet Village Tilbonindou » est le fruit d'un partenariat entre l'ONG Action Education (anciennement Aide et Action), la Fondation Orange, la Fondation Bel et la Fondation SUEZ. Lancé en 2020, il s'est donné pour objectif d'**améliorer l'accès aux services sociaux de base - éducation, santé et eau - pour les 2 000 habitants, dont 500 enfants en âge d'être scolarisés, de cette commune reculée de Côte d'Ivoire**. Le projet a connu quelques difficultés de mise en œuvre, du fait des travaux de forage, mais a finalement abouti fin novembre 2022, et tous les objectifs ont été atteints : **création de six salles de classe, d'un**

**bureau pour le directeur, d'une cantine scolaire et d'un jardin potager ; création d'un centre de santé communautaire ; construction de deux forages, deux points d'eau et quatre blocs de latrines ; distribution de matériel d'hygiène et d'assainissement.**

Pour célébrer cette réussite, dès que les travaux d'électrification et de raccordement à l'eau ont été achevés dans le tout nouveau centre de santé, un premier bébé est né le 25 novembre 2022 à 5h30 du matin !

>> [action-education.org](http://action-education.org)

### Le mot du référent



Laure ABEL,  
Responsable  
Portefeuille Projets,  
AQUASSISTANCE

Ce projet, porté par une structure expérimentée qui connaît bien la région d'application, permet de répondre efficacement aux besoins des habitants en matière d'eau, d'éducation et de santé. La mise en œuvre a été faite en collaboration étroite avec les autorités et les populations locales (avec la mise en place de plusieurs comités de gestion pour chaque volet), ce qui permet d'en garantir la pérennité.



## « Sécurité et Développement » dans le Massif de l'Air

NIGER 2019-22



Les femmes sont au cœur des projets de développement

L'association « Les Puits du Désert » mène depuis 2013 avec l'ONG locale Tidène des programmes d'accès à l'eau, l'éducation et la santé, dans la région d'Agadez au Niger, un secteur pauvre et enclavé au sein d'une zone frappée de plein fouet par les migrations et le terrorisme. Cela à partir de la conviction que le problème du Sahel n'est pas politique, mais économique : « C'est dans un contexte conflictuel, expliquent les responsables, qu'est née la nécessité d'accompagner les populations locales dans leur développement économique, ce qui contribue à consolider notablement la paix

dans la zone, et à éviter le risque de radicalisation de la jeunesse désœuvrée ».

C'est ainsi que les deux partenaires ont lancé en 2019, à la demande et avec le concours de l'association locale des jeunes « ex-combattants » soucieux de trouver une place dans la société, un **projet de construction de puits villageois et maraichers, doublé de la mise en œuvre de jardins maraichers**. Fin 2022, tous les objectifs étaient atteints : 5 puits alimentent 5 villages, soit 12 000 personnes ; 22 puits maraichers alimentent les jardins maraichers ; un ingénieur agronome et un ingénieur hydraulique ont été formés.

La collaboration avec l'ONG Tidène, présente sur place et en lien direct avec les autorités et les populations, permet de prévoir un suivi rigoureux à moyen et long terme.

>> [lespuitsdudésert.org](http://lespuitsdudésert.org)



# Lutter contre l'insalubrité et l'insécurité dans les bidonvilles de Manille

PHILIPPINES 2022-23

300  
foyers ont obtenu  
des compteurs individuels  
dans le quartier de  
Tabing Dagat



L'association «Water and Life» va à la rencontre des habitants

Les Philippines font face à un phénomène d'urbanisation massif et mal maîtrisé : les bidonvilles prolifèrent, avec des conséquences dramatiques en termes de sécurité, salubrité et santé. La question de l'approvisionnement en eau y est particulièrement aiguë : les services municipaux ne viennent pas jusque-là, faute de rentabilité, et les habitants en sont réduits à se fournir auprès de revendeurs informels, avec à la clé une eau chère et peu sûre.

C'est dans ce contexte que depuis 2008, l'ONG Eau et Vie développe dans les bidonvilles de Cavite au sud de Manille,

un modèle innovant d'accès à l'eau : dans le cadre d'un partenariat avec le concessionnaire Maynilad Water Services Inc, une entreprise sociale, « Tubig Pag-asa » (« Eau de l'espoir » en tagalog), créée et accompagnée par Eau et Vie, prend en charge la construction de réseaux d'eau enterrés et la distribution dans chaque maison, tout en assurant les services associés (facturation à partir de compteurs individuels, collecte hebdomadaire à domicile des paiements, maintenance des infrastructures). En parallèle, une association locale créée elle aussi par Eau et Vie, « Water and Life Philippines », assume les services complémentaires : formations à l'hygiène et à l'environnement, renforcement des communautés, mise en place d'un dispositif d'assainissement et de gestion des déchets selon les besoins, lutte anti-incendie.

Le premier projet pilote a été réalisé dans le bidonville de Salcedo en 2010, et depuis l'ONG duplique et affine le modèle. C'est ainsi qu'en 2021-2022, la Fondation SUEZ a soutenu un projet dans le quartier de Tabing Dagat, avec

en ligne de mire la construction d'un nouveau réseau et le raccordement de 300 foyers avec des compteurs individuels, la formation d'une nouvelle brigade de pompiers et l'installation de 3 bornes-incendie, la création d'un jardin communautaire, enfin la mise en œuvre, auprès de 2 300 personnes, d'actions de sensibilisation à l'hygiène (notamment menstruelle) et à l'environnement, avec l'organisation de « clean up days ». Ce dernier volet prend de l'ampleur auprès des enfants des écoles, mobilisés sur les enjeux environnementaux grâce à un jeu de société, « The cleaning monkey, snakes and ladders ».

Le réseau a été inauguré le 28 septembre 2022 et les objectifs du projet ont été atteints, en dépit d'une inondation qui a détruit le jardin communautaire en avril. Eau et Vie a prévu pour 2022-2023 un nouveau déploiement dans le quartier voisin d'Isla Noah, avec le soutien renouvelé de la Fondation SUEZ.

>> [eauetvie.fr](http://eauetvie.fr)

## Le mot du référent



Nicolas BRION,  
Head Technical  
Sales SINO FRENCH  
- SUEZ

Les réponses pour l'accès à l'eau domestique sont indispensables avec le développement de l'urbanisation mondiale. Menée en lien avec les autorités locales, la connexion avec le réseau d'eau de l'opérateur d'eau local, Maynilad, à l'entrée de chaque quartier via un compteur général de gros calibre, assure la pérennité du projet. Le dimensionnement a été correctement défini, et les communautés sont bien associées au projet.

Les «clean up days» pour sensibiliser à l'environnement



## Accroître la résilience des villages de l'État du Kayin

BIRMANIE 2020-22



L'accès à l'eau potable, essentiel pour le développement et la santé des enfants

Conflits armés, coup d'état, déplacements de populations, restrictions dues à la pandémie, situation économique très dégradée, insécurité, grande fragilisation des systèmes de santé, difficultés administratives... : **l'État du Kayin, situé à la frontière avec la Thaïlande, connaît une situation très difficile, et Première Urgence Internationale est l'une des seules ONG encore présentes dans la région. Elle y mène en particulier des programmes d'accès à l'eau, l'assainissement et l'hygiène à destination des populations les plus vulnérables.**

Le programme soutenu par la Fondation SUEZ, qui ciblait au départ le village d'An Pha Gyi, a finalement dû être transféré, suite à des problèmes d'accès liés au COVID et aux combats, sur le village voisin de Daw Phyar. **Dans un contexte sanitaire et sécuritaire très dégradé, le projet a démarré avec une étude technique menée avec l'appui d'Aquassistan-**ce, des enquêtes socio-économiques visant à identifier les besoins prioritaires, et la création et la formation d'un comité villageois de gestion de l'eau : autant de préalables à la mise en œuvre des travaux de construction des forages, des systèmes de pompage, du réseau de distribution, des bornes-fontaines, et des stations de lavage des mains dans les écoles. Le réseau mis en place produit 25m<sup>3</sup> par jour et subvient aux besoins en eau des 2226 habitants. Enfin, **pour renforcer durablement l'impact des réalisations sur la santé des populations, le programme prévoit également tout un volet de sensibilisation visant à changer les comportements.**

Si les objectifs ont été globalement atteints, les responsables de Première Urgence Internationale rappellent que les besoins sont considérables, et forts de leur expérience sur ce projet-pilote et des relations construites avec les autorités locales, ils envisagent, tout d'abord un suivi rapproché de l'installation de Daw Phyar et de son Comité afin de voir perdurer l'accès à une eau de qualité pour la population, ainsi que la mise en œuvre de nouveaux projets dans les zones post-conflits de l'état de Kayin.

>> [premiere-urgence.org](http://premiere-urgence.org)

# 2 226

bénéficiaires du réseau de distribution d'eau mis en place



## Un Master pour les cadres du secteur humanitaire

JORDANIE 2022-23



Une formation pratique diplômante, sur site, avec les professionnels d'Aquassistan-

Des conflits qui durent, des pénurie d'eau chroniques, les impacts du changement climatique : la région du Moyen-Orient fait face à des besoins humanitaires immenses, notamment en termes d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement (EHA), mais peine à recruter localement du personnel de direction qualifié dans l'humanitaire. **C'est dans ce contexte que l'Université Germano-Jordanienne d'Amman, en partenariat avec Action Contre la Faim et Bioforce, a lancé le premier Master humanitaire EHA de la région.**

La 1<sup>ère</sup> cohorte a débuté en février 2021 avec 8 étudiants jordaniens (4 femmes

et 4 hommes). Les cours, en distanciel puis en présentiel, ont duré jusqu'en février 2022. Les étudiants ont alors démarré leur stage dans des agences humanitaires telles qu'Action Contre la Faim, Mercy Corps, BORDA et UNICEF. Parallèlement ils ont travaillé sur leur thèse, avec une soutenance fixée à juin 2022 et la remise des diplômes en septembre 2022. À l'issue du programme, des évaluations ont été conduites, avec à la clé des pistes d'amélioration concernant le contenu des programmes, le modèle de recouvrement des coûts, le renforcement de la réputation et de la visibilité du Master, ainsi que la nécessité de mieux intégrer le programme dans l'écosystème humanitaire.

La 2<sup>ème</sup> cohorte a démarré début 2022, et **la Fondation SUEZ a renouvelé son soutien en finançant 9 bourses (cinq femmes et quatre hommes) aux côtés du Bureau d'Assistance Humanitaire (BHA) de l'Agence des Etats-Unis pour le développement international.**

>> [actioncontrelafaim.org](http://actioncontrelafaim.org)





# Partager l'expertise au service du développement de dix villages camerounais

CAMEROUN 2018-23



La formation des artisans locaux au cœur des projets

L'ONG Experts Solidaires pilote dans la commune rurale de Mbankomo à 50 km au Nord de Yaoundé le projet Modeame-Mbankomo qui vise à améliorer durablement l'accès à l'eau, l'assainissement et l'hygiène de dix villages isolés regroupant 5 000 habitants, jouissant jusque-là d'un accès très limité aux infrastructures et aux services. Le projet, mené en partenariat avec des acteurs locaux (institutionnels et associatifs), a officiellement été lancé en janvier 2022. Les études de faisabilité et les missions d'accompagnement menées en amont ont souligné la nécessité de dresser un

état des lieux précis des modes d'accès à l'eau (provenance, qualité, entretien des points d'eau...), ainsi que des connaissances, des attitudes et des pratiques des populations en matière d'hygiène et d'assainissement. Cette étude de proximité, qui a été menée auprès d'un échantillon représentatif de 300 ménages, vise à adapter les solutions aux besoins spécifiques des habitants, et donc à en garantir la viabilité sur le long terme.

Sur cette base, et dans une logique de partage et transfert des compétences, le projet se déploie selon trois grands axes :

**1) Garantir la bonne gestion des points d'eau :** c'est à dire, d'abord sensibiliser les populations et les former à la promotion des comportements hygiéniques, via des campagnes d'animation sociale, en vue de susciter leur adhésion au projet ; ensuite, les aider à mettre en place des comités de gestion des points d'eau, via l'appui à l'organisation des réunions statutaires et l'élaboration des actes constitutifs ;

enfin former les responsables de l'eau à l'accomplissement de leurs missions.

**2) Engager les travaux de foration, d'équipement et de développement des 10 points d'eau,** sur la base des prospections géophysiques et des études hydrogéologiques, menées avec le soutien d'un expert hydrogéologue et d'un stagiaire d'Experts-Solidaires. Ce volet est assorti de la mise en place d'un service de maintenance, avec en perspective la création d'un magasin de pièces de rechange, géré par une fédération des usagers de l'eau centralisée au niveau de la Commune.

**3) Construire deux blocs de quatre latrines écologiques pilotes dans deux écoles :** l'objectif étant à terme tout à la fois d'améliorer l'habitat familial et de promouvoir un système d'assainissement écologique basé sur le recyclage des nutriments contenus dans les excréta humains afin de les transformer en matière organique utile à la fertilisation des sols.

>> [experts-solidaires.org](http://experts-solidaires.org)

**Les études de faisabilité et les missions d'accompagnement menées en amont ont souligné la nécessité de dresser un état des lieux précis des modes d'accès à l'eau (provenance, qualité, entretien des points d'eau...), ainsi que des connaissances, des attitudes et des pratiques des populations en matière d'hygiène et d'assainissement.**

5 000  
bénéficiaires de l'accès  
à l'eau potable  
et à l'assainissement

Deux blocs de quatre latrines écologiques pilotes dans deux écoles



## Des solutions adaptées aux conditions locales

HAÏTI 2020-22



ACTED est présente en Haïti depuis 2004

La mise en place d'un réservoir et de 15 branchements privés, ainsi que la construction de 5 kiosques ont été réalisés, améliorant les conditions de vie des habitants.

**ACTED mène un projet visant à améliorer durablement l'accès et la gestion de l'eau dans la commune enclavée de Thiotte, en se focalisant sur la réhabilitation du réseau urbain et en développant des ressources alternatives pour les sections rurales communales, comme le filet à nuages.** Le projet a été retardé du fait d'une situation sécuritaire très tendue et du séisme d'août 2021, mais la réhabilitation de la source, la réhabilitation et la protection de 2 800 mètres de linéaire d'adduction, la construction de

>> [acted.org](https://acted.org)



## Garantir une bonne qualité de l'eau

BURKINA FASO 2017-23



5 forages pour 5 villages

Dans la zone de Fada N'Gourma, compte-tenu de la difficulté à creuser des forages à débit important, les habitants ont recours à des eaux de surface, dépendantes d'une pluviométrie variable, de piètre qualité et dangereuses pour la santé. **L'Association burkinabé pour le Développement des Communautés Villageoises (ADCV) mène un projet dans 5 villages** (11 000 habitants) pour la construction de 5 forages et la mise en place de comités de l'eau et d'associations d'usagers.

>> [voir le projet](#)



## Un projet complet d'hydraulique villageoise

MAURITANIE 2021-22



Les travaux de construction à Jidrel Mohguen

L'association EGMA (Evry-Grégy-Mauritanie) a œuvré en partenariat avec la commune de Jidrel Mohguen (10 000 habitants) pour améliorer les conditions de vie du village Tambass 1 (470 hab). Elle y a piloté, avec le soutien du Gret **un projet portant sur la réalisation d'infrastructures d'eau et d'assainissement, le renforcement des capacités et la sensibilisation.**

>> [voir le projet](#)

11 000  
bénéficiaires  
de la construction  
de 5 forages

Dans un climat sécuritaire tendu, l'approvisionnement en eau est assuré



## Aquassistance, une association qui mobilise les collaborateurs pour l'accès aux services essentiels



Guadeloupe - Formation en dessalement d'urgence

En 1994, une poignée de collaborateurs bénévoles de La Lyonnaise des Eaux se mobilisaient spontanément pour partir rétablir l'alimentation en eau potable de populations déplacées durant la guerre civile du Rwanda. Cette démarche forte a donné naissance à ce qui allait devenir Aquassistance, l'ONG des collaborateurs actifs et retraités du Groupe SUEZ. Une trentaine d'années plus tard, Aquassistance poursuit son action dans le respect de ses valeurs fondatrices de solidarité et d'entraide et de sa mission originelle : « Garantir aux populations vulnérables des conditions favorables à leur développement en rétablissant les

conditions d'hygiène et de santé impactées par la qualité et l'utilisation de l'eau, par un manque d'assainissement ou une absence de gestion de déchets ».

Cette vitalité s'inscrit dans un double mouvement : d'un côté **l'association apporte une réponse à la quête de sens exprimée de plus en plus par les collaborateurs du Groupe**, soucieux de s'engager au service de l'intérêt général ; et à cet égard l'année 2022 a été marquée par une progression inédite du nombre d'adhérents, et une nette reprise du nombre de missions réalisées. De l'autre, **cette dynamique résonne avec la raison d'être du Groupe qui se donne pour mission de « protéger et améliorer la qualité de vie partout où nous agissons »**, comme avec la toute récente feuille de route RSE, dont l'un des axes vise à « encourager l'engagement des collaborateurs ».

**Pour Aquassistance, ce double alignement sonne comme un encouragement, mais aussi une injonction à**

**mobiliser toujours davantage les énergies du Groupe, dans le monde entier.** Un challenge que l'association a décidé de relever en inscrivant dans son plan stratégique 2023-2025 un axe de progression dédié à « la relance de la dynamique d'adhésion aux valeurs/actions d'Aquassistance en interne » et à « la diversification de nos activités en France ». Un objectif qui passe notamment par la mobilisation et l'animation d'une « communauté d'adhérents Aquassistance », qui même s'ils ne partent pas sur le terrain, peuvent suivre et soutenir, via les réseaux internes, l'action de l'association. À l'international, cela suppose de davantage sensibiliser les filiales en Europe, en Afrique, en Inde, en Chine, en Australie ou en Amérique du Nord, pour élargir nos adhérents et bénévoles au périmètre du Groupe. En France et à l'international, cela passe par l'organisation d'animations ou de webinaires, ou la proposition d'actions bénévoles de proximité, accessibles au plus grand nombre.

>> [aquassistance.org](https://aquassistance.org)

**537** adhérents  
au 31/12/2022

**71** nouveaux adhérents  
en 2022

**54** départs de bénévoles

**28** missions réalisées



## Toujours progresser pour adapter les réponses à l'évolution des contextes et des besoins



Mauritanie - Essais de débit sur les forages existants

**Aquassistance agit au service des plus vulnérables, dans trois domaines d'expertise correspondant aux métiers du Groupe - l'eau, l'assainissement et les déchets - et selon deux types d'intervention : l'aide au développement (95 % des projets) et l'aide humanitaire d'urgence et de post-urgence.**

Soit en conduite intégrée, soit en assistance technique en appui à d'autres ONG porteuses du projet. L'association intervient toujours à la demande des bénéficiaires et dans le cadre de coopérations concertées avec d'autres acteurs du secteur : ONG et organisations humanitaires, collectivités territoriales

ou organismes publics d'aide au développement comme l'AFD. Ce mode opératoire est la clé de l'efficacité et de la pérennité des actions menées. Aquassistance s'appuie en amont sur l'expertise de ses Comités Techniques Opérationnels (CTO) chargés d'assurer une veille sectorielle et de capitaliser et diffuser les savoirs. Elle propose aussi des formations à ses bénévoles, en 2022, 7 formations ont été organisées sur 4 thématiques : Découverte / Urgence (CDF 5000 et SDU 1000) / Comité de gestion / Hygiène & santé.

**Ce mode opératoire est en amélioration constante et en 2022, trois tendances importantes sont à noter :**

1) Un gros travail a été fait sur **l'évaluation de l'impact des projets menés et une méthodologie opérationnelle a été formalisée.** Elle se matérialise par une grille de 43 indicateurs que les bénévoles doivent renseigner lors de leur mission avec l'aide des partenaires. Un outil numérique de collecte de données est mis à leur disposition et présente l'avantage

d'être utilisable dans des zones sans couverture Internet. Idéalement la démarche se décline en trois temps : lors de l'expertise (état zéro), puis à la réception définitive des installations et de trois à cinq ans après celle-ci.

2) De plus en plus, l'association s'attache à **renforcer les capacités des acteurs du Sud : passer du « faire » au « faire faire »**, via la formation des petits opérateurs, des comités villageois, des maîtrises d'ouvrage et des partenaires associatifs ; et la mise en place de partenariats durables avec des Universités ou des ONG du Sud. Cet axe de progression est inscrit dans le plan stratégique 2023-2025 d'Aquassistance.

3) **Les volets assainissement liquide et solide deviennent également des thèmes prioritaires pour les autorités locales** et au regard des besoins importants des populations vulnérables dans le monde avec plus de 6 personnes sur 10 qui ne bénéficient d'aucun assainissement et une attente forte d'amélioration de l'hygiène et de la vie quotidienne.

# 300 PROJETS



Aquassistance a contribué, depuis 28 ans au travers de 300 projets dans une soixantaine de pays, à améliorer :

- 1) l'accès à l'eau pour plus de deux millions de personnes
- 2) les conditions d'hygiène et l'accès à l'assainissement liquide et solide pour plus d'1/2 million de personnes



## Quelques projets emblématiques



### 1 La formation des petits opérateurs privés à Madagascar

CARE France pilote le programme RANOWASH, qui vise à équiper une partie de la région des plateaux malgaches avec des infrastructures d'eau et d'assainissement. Dans ce cadre, **les bénévoles d'Aquassistance sont intervenus en fin de projet pour, dans un premier temps, identifier les besoins en formation des associations d'usagers de l'eau et des GIC (Gestionnaires Investisseurs et Constructeurs) malgaches, des petites entreprises issues principalement du BTP. Puis, dans un deuxième temps, délivrer trois modules de formation : production/distribution/gestion d'affaire et volet contractuel.** Aquassistance a ensuite participé à une réunion de capitalisation du programme RANO WASH et CARE réfléchit à intégrer potentiellement les bénévoles d'Aquassistance dès le démarrage d'un futur programme RANO WASH 2.

### 2 Dessaler l'eau de la mer pour les urgences en Guadeloupe

Depuis le cyclone Irma de 2017, Aquassistance a mis au point des **mini-stations mobiles SDU 1000 de dessalement destinées à fournir de l'eau potable, en cas d'urgence humanitaire dans des sites dépourvus d'eau douce.** En mai 2021, des essais ont été faits sur la commune guadeloupéenne de Lamentin. **En juin 2022, pendant 5 jours, les équipes d'Aquassistance et de la Plateforme d'intervention Régionale Amérique-caraiïbes (PIRAC) sont revenues pour pré-positionner la station et former leurs propres équipes et bénévoles à son déploiement.** Pour Aquassistance, cette formation a été aussi l'occasion de tester le nouveau matériel et de réfléchir déjà à des améliorations pour le rendre plus robuste et plus efficace.

### 3 2 projets d'hydraulique villageoise réceptionnés en Côte d'Ivoire

En 2022, deux projets ont été réceptionnés, avec cérémonie officielle : l'un dans le village de Niagbameko (800 habitants), où a été mis en place un **service de l'eau consistant en 3 bornes-fontaines et une quarantaine de branchements particuliers** ; l'autre dans le village d'ONO 14 (2 500 habitants), où ont été installés un **pompage de 8 m<sup>3</sup>/h, un château d'eau en fibres de verre de 20 m<sup>3</sup> sur tour de 10 m, 7 bornes-fontaines et 2,5 km de canalisations (PEHD).** Ces deux projets, menés avec des partenaires et des bailleurs solides sont exemplaires des projets classiques d'hydraulique villageoise menés par l'association. Lors de ce déplacement, l'équipe d'Aquassistance a pu évaluer de nouveaux besoins en eau et assainissement dans le pays, mais aussi rencontrer des acteurs de la gestion des déchets, pour envisager de nouvelles collaborations.

Aquassistance inscrit son action dans le respect de ses valeurs fondatrices de solidarité et d'entraide et de sa mission originelle : « Garantir aux populations vulnérables des conditions favorables à leur développement en rétablissant les conditions d'hygiène et de santé impactées par la qualité et l'utilisation de l'eau, par un manque d'assainissement ou une absence de gestion de déchets ».



Madagascar - Les femmes au coeur des projets



Guadeloupe - Formation au déploiement des mini-stations d'eau potable



Côte d'Ivoire - L'une des 14 bornes fontaine

## Vers un service durable de collecte, tri et évacuation des déchets solides

MADAGASCAR 2020-23



**Wafaa KHALIFI**  
Directrice Générale P&T  
Alliance - SUEZ Australie,  
administratrice de la  
Fondation SUEZ

La gestion des déchets reste un enjeu sanitaire et environnemental insuffisamment pris en compte dans les pays du Sud. Pourtant, dans un contexte de renchérissement de l'énergie et des matières premières, et dans une logique plus durable d'économie circulaire, les déchets pourraient devenir une ressource bénéfique. C'est le sens du soutien de la Fondation à des projets innovants de gestion des déchets.



seulement des déchets sont aujourd'hui recyclés dans les pays pauvres.

(Source : Banque mondiale)



Les travailleurs informels sont intégrés à la filière

**Face à la croissance économique et démographique, la gestion des déchets solides constitue une priorité à Madagascar.** À Ambohimambola, une commune rurale périphérique d'Antananarivo (13 000 habitants), on constate à la fois une prolifération des dépotoirs sauvages et la non-évacuation des dépotoirs aménagés par la commune, avec à la clé des risques environnementaux et sanitaires croissants pour les populations, en particulier les enfants. C'est dans ce cadre que l'ONG Experts Solidaires

a démarré en 2021 un **projet visant à accompagner la Mairie dans la mise en place des conditions institutionnelles, techniques et financières nécessaires à la rénovation de la filière existante, très défaillante, au profit de la mise en place d'un service durable de collecte, tri et évacuation des déchets solides ; l'objectif principal du projet étant de réduire les risques sanitaires et améliorer les conditions de vie de la population.**

Les services s'organisent autour du flux des déchets depuis la pré-collecte jusqu'à la valorisation ou l'enfouissement, et définissent les responsabilités des acteurs à chaque étape du processus : la Mairie, qui gère la construction des nouveaux sites de transfert et de décharge finale, et assure et supervise les services et des intervenants, comme l'entreprise Hope Services qui prend en charge la gestion du site de transfert, où sont triés chaque jour les déchets apportés par les pré-collecteurs, salariés par la Commune et l'association Tafita qui s'occupe de la valorisation de déchets recyclables.

Au-delà de la construction des infrastructures, la viabilité du projet repose sur deux piliers : d'abord le renforcement des capacités et des moyens des autorités et de tous les intervenants de la filière ; ensuite la sensibilisation des habitants (ménages, commerçants, chefs traditionnels, institutions...) à la salubrité, grâce à la bonne gestion des déchets, ainsi qu'à l'abonnement et au paiement du service de pré-collecte.

>> [experts-solidaires.org](https://experts-solidaires.org)

**La viabilité du projet repose sur deux piliers : d'abord le renforcement des capacités et des moyens de la Municipalité et de tous les intervenants de la filière ; ensuite la sensibilisation des habitants (ménages, commerçants, chefs traditionnels, institutions...) à la bonne gestion des déchets, ainsi qu'à l'abonnement et au paiement du service de pré-collecte.**



SÉNÉGAL 2021-25

## Vers une transition écologique juste



# 45 000

bénéficiaires  
sur 5 nouvelles  
communes



Le fléau de la prolifération des décharges sauvages

Les collectivités territoriales sénégalaises sont confrontées à un problème sanitaire et environnemental majeur dû à la prolifération des déchets solides, mais ne disposent ni des capacités ni des moyens financiers nécessaires pour l'adresser. Face à ce fléau, **le Secours Catholique se mobilise pour accompagner les populations vulnérables et les acteurs publics vers une meilleure maîtrise de la gestion des ordures.**

Plus largement, la démarche se veut une contribution aux efforts internationaux pour une transition écologique juste, et à cet égard, le

programme comporte une large part de recherche-action axée sur la modélisation et la diffusion, y compris au-delà du Sénégal, de l'approche, de la méthode et des résultats obtenus. La transition écologique juste vise à faire converger les impératifs écologiques de la planète et les impératifs sociaux-économiques des populations vulnérables : sur la question des déchets solides, cela signifie que ces populations sont appelées à devenir actrices d'un système vertueux de gestion et de valorisation des déchets, dont elles tirent des bénéfices socio-économiques, sanitaires et environnementaux.

**La Fondation SUEZ a soutenu un premier projet dans 3 communes sur la période 2018-2020, qui a permis de mettre en place un dispositif de gestion technique et économique de référence, avec la réalisation de trois centres viables de valorisation et de traitement.** Le projet, piloté par Caritas Kaolack, est entré en 2022 dans une phase de duplication dans 5 nouvelles communes (3 de la région de Kaolack, une proche de

Tambacounda, une autre proche de Dakar), soit 45 000 bénéficiaires.

Le programme ne prend pas en charge la réalisation des infrastructures de valorisation et de tri, mais concentre ses actions sur l'organisation et la formation des différents acteurs de la filière et l'accompagnement des communautés. Ainsi le programme prévoit des actions de sensibilisation des ménages et des élèves à une participation massive pour la préservation de l'environnement, ainsi que l'accompagnement à la mise en place de dispositifs de traitement et de valorisation des déchets solides, capable de générer des emplois verts et des revenus. **Au niveau institutionnel et organisationnel, ce projet très complet vise aussi à renforcer la structuration des acteurs communautaires et la mise en œuvre de partenariats entre les organisations locales, les municipalités et les services déconcentrés de l'État.**

>> [secours-catholique.org](https://secours-catholique.org)

### Le mot du référent



Olivier GRANDGIRARD,  
Responsable  
d'Exploitation  
SUEZ Eau France,  
co-référent du  
projet avec Claire  
GAYRAUD et Jean-  
Luc BESSET

Ce projet s'inscrit dans la continuité des actions réussies de Caritas Kaolack pour les villes de Gandiaye, Keur Madiabel et Kahone. Les équipes locales du projet, que j'ai eu la chance de rencontrer lors d'une visite sur le précédent projet, sont sérieuses, engagées avec un bon savoir-faire. L'un des facteurs clés de succès de ce projet est le partage d'expérience de Caritas et la dimension importante accordée à la sensibilisation et l'implication de toutes les parties prenantes locales.



# Urgences



**Mélanie DUMECO**  
Coordinatrice Compétitivité,  
Représentante des salariés  
SUEZ, administratrice de la  
Fondation SUEZ

Dès le mois de mars 2022, la Fondation a créé un fonds « Urgence Ukraine » pour contribuer à l'accès à l'eau et aux soins en Ukraine ainsi qu'à la protection des personnes réfugiées dans les pays hôtes. Dans le même temps, nous sommes restés mobilisés pour soutenir les victimes des autres crises humanitaires, moins médiatisées, dans la Corne de l'Afrique comme à Madagascar ou en Iraq.

L'année 2022 marque la **5<sup>e</sup> année consécutive de sécheresse dans la Corne de l'Afrique** et l'une des pires selon l'Organisation météorologique mondiale.

(Source : ONU)



## Soutenir les populations réfugiées en Pologne

**POLOGNE 2022-23**

La Fondation d'entraide polonaise Barka vient en aide aux réfugiés ukrainiens en grande difficulté en leur fournissant une assistance sociale et des produits de première nécessité (nourriture, produits d'hygiène, médicaments), et en organisant pour eux des leçons de polonais et des activités avec des Polonais pour mieux s'intégrer.

>> [barkafoundation.org](http://barkafoundation.org)



## Améliorer l'accès à l'eau potable à Mykolaiv et Novhorod-Siversky

**UKRAINE 2022**

La ville de Mykolaiv, située dans le sud de l'Ukraine, a été la cible de bombardements intenses qui ont notamment détruit le pipeline qui alimente la ville en eau et forcé les habitants à utiliser l'eau non potable de la rivière. Pour y remédier, ACTED a installé une station de traitement de l'eau qui fournit de l'eau potable à environ 1 600 bénéficiaires par jour. Un soutien a également été apporté pour entreprendre un projet prioritaire de réhabilitation des infrastructures Eau, hygiène et assainissement à Novhorod-Siversky, dans l'Oblast de Chernihivksa.

>> [acted.org](http://acted.org)



Lviv city council

## Soigner les enfants blessés par la guerre

**UKRAINE 2022**

L'Union territoriale médicale de Lviv, qui regroupe depuis novembre 2021 trois hôpitaux, dont un hôpital pour enfants, fait face à un afflux de patients venus des territoires en guerre à l'est, dont beaucoup d'enfants. Pour y répondre, elle a besoin d'acheter du matériel supplémentaire, notamment 8 brancards de transport pour l'hôpital pour enfants.



## Mettre à l'abri les familles vulnérables réfugiées

**ROUMANIE 2022**

L'association World Vision Romania a ouvert à Bucarest un support shelter, pour mettre à l'abri pendant trois mois 40 familles ukrainiennes réfugiées avec enfants, sans aucune attache en Roumanie. L'association leur fournit le logement, la nourriture, des produits d'hygiène, des soins médicaux et une aide à l'intégration.

>> [wvi.org/Romania](http://wvi.org/Romania)



# Eau, assainissement et hygiène pour limiter les conséquences d'un désastre humanitaire

CORNE DE L'AFRIQUE 2022-23



Les enfants, premières victimes des catastrophes humanitaires

En novembre 2022, les responsables des plus grandes agences d'aide au développement comme l'UNICEF, le PAM (Programme Alimentaire Mondial) et la FAO (Organisation pour l'Alimentation et l'Agriculture) ont publié une tribune visant à alerter l'opinion internationale et les dirigeants sur la gravité de la crise traversée par les pays de la Corne de l'Afrique : « La solidarité est nécessaire de toute urgence pour aider les communautés vulnérables de la Corne de l'Afrique à survivre à une catastrophe humanitaire qui se déroule rapidement, provoquée par la sécheresse la plus longue et la plus grave

de l'histoire récente, et qui devrait se poursuivre jusqu'en 2023. C'est un désastre comme nous n'en avons jamais vu au cours des 40 dernières années. Nous avons besoin d'un changement significatif de la part de la communauté internationale pour aider les communautés de la région à faire face à ces chocs ».

L'ONG ACF (Action contre la Faim), présente en Somalie depuis 1992, précise que **la sécheresse, associée aux conflits locaux et à la hausse des prix des denrées alimentaires et du carburant résultant de la guerre en Ukraine, a plongé 20,5 millions de personnes dans une situation d'urgence**. En Somalie, environ 7,1 millions de personnes sont confrontées à des niveaux de famine élevés, et le phénomène ne fait que s'amplifier. On compte également 6,4 millions de personnes qui n'ont pas accès à de l'eau potable et à des installations sanitaires saines. Cette situation, là encore aggravée par la sécheresse et les conflits, entraîne des épidémies de maladies hydriques et gastro-intestinales, qui à leur tour aggravent le problème de la faim. Pour

les enfants souffrant de sous-nutrition, ces maladies peuvent être mortelles. **La Somalie doit également faire face à une augmentation du nombre de réfugiés climatiques, avec plus de 3,8 millions de personnes déplacées à l'intérieur du pays.**

Selon ACF, en 2022-2023, pour répondre à l'urgence et sauver des vies, parallèlement aux activités de prévention et de traitement de la sous-nutrition, les actions portent sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène. Les activités d'urgence pour limiter le risque d'épidémies et de maladies mortelles sont multiples : **réhabilitation des structures sanitaires et des puits, distribution de kits d'hygiène et kits lavage de mains, acheminement et distributions d'eau par camions-citernes lors des pics de crise.**

La Fondation a décidé d'apporter son soutien à Action Contre la Faim pour contribuer à la réponse aux différentes urgences de cette crise « oubliée ».

>> [actioncontrelafaim.org](https://actioncontrelafaim.org)

**La solidarité est nécessaire de toute urgence pour aider les communautés vulnérables de la Corne de l'Afrique à survivre à une catastrophe humanitaire qui se déroule rapidement, provoquée par la sécheresse la plus longue et la plus grave de l'histoire récente, et qui devrait se poursuivre jusqu'en 2023. C'est un désastre comme nous n'en avons jamais vu au cours des 40 dernières années.**

”



## MSF auprès des victimes d'une crise oubliée à Madagascar

MADAGASCAR 2020-22



6 200 jerrycans distribués pour transporter l'eau des camions-citernes

Depuis 2018, une conjonction exceptionnelle de facteurs a plongé le sud de Madagascar dans une grave crise alimentaire et nutritionnelle : succession d'épisodes de sécheresse, tempêtes de sables liées aux effets de la déforestation, impacts économiques du COVID. La période de soudure alimentaire qui lie deux récoltes devient chaque année plus critique, faute de pouvoir constituer des stocks de nourriture suffisants, et les faibles réserves en eau potable s'épuisent.

En 2021, d'après le PAM (Programme Alimentaire Mondial) et le gouvernement malgache, **la prévalence de la malnutrition aigüe globale chez les enfants de moins de 5 ans s'élevait à plus de 10 %, et pour 2022, ce sont 1,47 millions de personnes qui ont nécessité une aide d'urgence, avec un fort risque d'affaiblissement du système immunitaire et de développement de graves pathologies.**

La mauvaise qualité de l'eau constitue un important facteur aggravant : un tiers des enfants malnutris suivis par les cliniques mobiles de MSF

souffrent aussi d'une maladie diarrhéique ou d'une parasitose. **Dans ce contexte, MSF a fait de l'accès à l'eau et l'assainissement un axe central de sa réponse à la crise dans les districts d'Amboasary et Ambovombe.**

Deux équipes de MSF ont circulé dans les villages reculés de la région pour identifier et réparer les pompes à main défectueuses, tester la qualité de l'eau et identifier les besoins d'installations nouvelles. Au total, avec son partenaire technique Bushproof, **MSF a réalisé dans les communautés 19 forages de puits, dont 10 en grande profondeur, réparé 61 pompes existantes et procédé à la distribution de filtres à eau Orissa.** Enfin, dans certaines communautés ne disposant d'aucun accès à l'eau, 400m<sup>3</sup> d'eau ont été distribués à l'aide de camions-citernes spécialement affrétés et de 6 200 jerrycans.

>> [msf.fr](https://www.msf.fr)



## Aide d'urgence pour les camps de réfugiés

IRAK 2022-23



Des infrastructures d'eau et d'assainissement très insuffisantes du fait de l'afflux de réfugiés au camp de Gawilan

Les troubles qui ont agité le nord de la Syrie ces dernières années ont généré de forts mouvements de populations réfugiées vers l'Iraq, où elles ont été accueillies notamment dans le camp de Gawilan qui, selon les estimations, abrite environ 10 000 personnes, soit bien au-delà des capacités d'accueil. Les conditions d'accès à l'eau, l'hygiène et l'assainissement sont extrêmement précaires et porteuses de forts risques sanitaires et sécuritaires. **Face à cette situation, ACTED déploie des programmes d'aide d'urgence notamment en eau, hygiène et assainissement grâce à la fourniture**

**d'eau potable et la réhabilitation des infrastructures d'accès à l'eau.**

>> [acted.org](https://www.acted.org)

10 000

réfugiés sont abrités dans le camp de Gawilan, bien au-delà de ses capacités d'accueil



# Compétences et innovation



**Laurent BUISSON**  
Directeur général  
d'AgroParisTech

La pression sur les ressources naturelles, le changement climatique, la croissance démographique sont autant de défis cruciaux auxquels AgroParisTech s'attache à répondre. Dans ce contexte, l'enjeu mondial de l'eau, de sa distribution et des services associés est majeur. Depuis maintenant plus de dix ans, la Chaire AgroParisTech – SUEZ « Eau pour Tous » allie des compétences complémentaires et participe à l'atteinte des Objectifs de développement durable de l'ONU.

# 240

managers formés au  
**MASTÈRE SPÉCIALISÉ**  
« Eau pour Tous » - OpT  
depuis 2009

## Chaire AgroParisTech SUEZ - Eau pour Tous **Trois formations d'excellence pour les cadres et managers de l'eau et de l'assainissement**



Une formation qui mixe apprentissages théoriques et pratiques sur le terrain

### Un programme qui répond à l'acuité des problématiques

En 2008, la Fondation SUEZ s'associait à ParisTech pour créer, avec le soutien de l'AFD dès 2011, la Chaire AgroParisTech « SUEZ - Management général de services urbains d'eau et d'assainissement ». En 2020, ce partenariat était renouvelé pour 5 ans, en y intégrant l'ESSEC Business School.

**La Chaire se définit comme une « Grande École » de développement du**

**leadership et du management à destination des dirigeants des services urbains d'eau et d'assainissement des pays en développement ou en transition.** Confrontés à la complexité croissante des défis climatiques, environnementaux, démographiques, socio-économiques et politiques, ils sont en effet appelés à jouer un rôle essentiel dans la conduite des réformes et du changement, et doivent être solidement armés pour assumer leurs responsabilités avec compétence, engagement et intégrité.

### Un cursus de 12 mois et des formations courtes intensives

**La Chaire propose une formation d'excellence qui s'appuie sur une pédagogie combinant, à l'épreuve du terrain et du partage d'expériences, les apprentissages théoriques, le développement personnel et des talents, et l'acquisition de compétences managériales.** Les auditeurs bénéficient de l'expertise de

formateurs professionnels, confirmés à l'international, et d'un accompagnement individuel assuré par des coaches expérimentés en management, dont certains collaborateurs de SUEZ.

**Deux types de programmes sont proposés. La formation longue, sur douze mois, l'International Executive Master OpT en anglais** (qui a rang de Mastère spécialisé Bac+6 en français), qui accompagne tous les 2 ans, une quarantaine de cadres managers des pays en développement, déjà en poste, répartis en deux promotions, l'une francophone, l'autre anglophone, en parallèle et en deux langues. Le cursus comporte 5 mois de formation sur le campus de Montpellier, 2 « retours au pays » de 3 mois dans la société d'origine et 4 semaines en immersion sur un site partenaire, forts de leurs acquis, les auditeurs élaborent progressivement et en accord avec leur Direction, un plan d'actions stratégique à plus de 5 et 10 ans visant l'amélioration de la qualité d'un service d'eau potable et/ou d'assainissement sur un périmètre cible,

une ville ou une région comptant de 100 000 à plus de 1M d'habitants, dont souvent des capitales. Parallèlement, la Chaire propose aux décideurs, à des cadres supérieurs et des cadres opérationnels, **des séminaires courts et intensifs sur quelques jours ou des formations thématiques ciblées sur 2 à 3 semaines.**

# 81 managers

de services d'eau et  
d'assainissement ont suivi  
des formations courtes

# 110 directeurs

Généralistes et cadres à haut  
potentiel de ministères ont  
été formés depuis 2016



## Chaire AgroParisTech SUEZ - Eau pour Tous

# Une nouvelle génération de professionnels de haut niveau

### 2022 : d'une promo à l'autre



Une promotion marquée par l'unité dans la diversité

L'année 2022 a été marquée par la **remise des diplômes des 47 auditeurs de la 8ème promotion (2021-2022) du Master Opt.** La cérémonie s'est tenue le 14 mars 2022, au siège de l'AFD, en présence du Dr Letitia A. Obeng, mentor de la promotion, qui a tout spécialement encouragé les **18 femmes lauréates** à développer une vision stratégique dans leur service en se positionnant comme de vrais managers. Étaient également présents des

représentants des établissements partenaires de la Chaire au Sénégal et au Ghana.

Les 4 auditeurs représentant de la promotion ont pris la parole au nom de leurs collègues pour exprimer leur fierté mais aussi la conscience qu'ils ont de la lourde mission qui leur incombe encore plus aujourd'hui. Ils affirment qu'ils « se considèrent comme une grande famille et continueront de se soutenir pour relever tous les enjeux liés à l'eau et l'assainissement qui les attendent dans leur pays ».

L'année 2022 a également été consacrée au recrutement de la promo 2023-2024 : environ 140 candidatures ont été examinées selon des critères très précis et exigeants, et au final, **44 participants ont été retenus, venant de 20 pays, dont 12 femmes, et 15 managers des services d'assainissement.** Les auditeurs ont fait leur rentrée digitale le 19 janvier 2023. Lors de cette session, des managers seront également accueillis pour des formations courtes exclusivement dédiées à l'assainissement.

### En 2022, deux séminaires pour les Directeurs Généraux



Sur le campus de Montpellier, une formation de haut niveau

Signe de la capacité de la Chaire à attirer les hauts profils, **deux séminaires ont été organisés en 2022 :**

1) L'un a accueilli pour une durée de deux semaines **14 directeurs de services d'assainissement venus de cinq pays d'Afrique.** Ils ont partagé leur temps entre une formation à Marseille sur le campus de l'AFD, en lien avec la collectivité territoriale et la SERAMM (Service d'Assainissement Marseille Métropole) ; et une semaine à Sète

pour réfléchir sur le thème : « Quels sont les outils pour protéger l'étang de Thau, situé aux abords immédiats d'une agglomération ? »

2) L'autre s'est tenu à Paris en décembre 2022 dans les locaux de l'ESSEC au CNIT, sur le thème de la transformation digitale, en anglais, avec **13 participants venant de 5 pays (Pakistan, Chine-Hong-Kong, Bangladesh, Tanzanie, Ouganda).**

18 femmes parmi les 47 auditeurs diplômés



## Chaire AgroParisTech SUEZ - Eau pour Tous

# Le transfert des compétences et l'innovation au coeur des enjeux



**Xavier LITRICO**

Directeur Science et Technologie SUEZ - Président du Comité d'Orientation Stratégique de la Chaire « Eau pour Tous » - OpT

Notre partenariat avec AgroParisTech pour la Chaire « Eau pour Tous » illustre la volonté de SUEZ et de sa Fondation de partager avec les pays du sud nos savoir-faire et nos expertises, de contribuer à la recherche sur la gouvernance des services et d'accompagner ainsi les leaders de l'eau face aux défis climatiques et démographiques. Cette démarche s'inscrit dans la raison d'être du Groupe SUEZ, d'autant plus qu'elle mobilise des collaborateurs en mécénat de compétences dans les activités de coaching ou la gouvernance de la Chaire.

50

intervenants et plus, professionnels des secteurs de l'eau et l'assainissement, et une trentaine de coaches par promotion, dont 11 collaborateurs SUEZ.

## Renforcement des liens avec les partenaires du Sud : une école en réseau

Dans une logique de transfert des compétences, l'objectif de la Chaire est de partager les valeurs, les outils et les savoirs avec les centres d'excellence partenaires du Sud, et donc de régionaliser de plus en plus les cours et les immersions. **En 2022, beaucoup de travail a été fait pour renforcer les collaborations avec l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar et la KNUST d'Accra au Ghana, ainsi qu'avec les Universités de Lomé au Togo et d'Abomey-Calavi au Bénin, surtout sur les problématiques d'assainissement.** Dans une moindre mesure, et dans la perspective de développer les programmes en Afrique de l'Est, des liens ont été noués avec l'UoN (University of Nairobi) au Kenya. Enfin la Chaire travaille en partenariat étroit avec le centre AJWA à Lahore (Pakistan) : une grande plateforme de cours en ligne ya été développée avec deux grands axes - la maîtrise énergétique des services d'eau et d'assainissement et la gestion patrimoniale des infrastructures. Et, grâce

au soutien de l'AFD, des formateurs sont venus se former en France.

Dans le cadre de ces partenariats, les stages d'immersion des auditeurs se sont diversifiés, intégrant davantage les problématiques d'assainissement, avec 4 nouveaux sites : Accra, Lomé, Cotonou et Phnom Penh.

**Cette démarche s'inscrit dans la raison d'être du Groupe SUEZ, d'autant plus qu'elle mobilise des collaborateurs en mécénat de compétences dans les activités de coaching ou la gouvernance de la Chaire.**



**Xavier LITRICO**  
Directeur Science et Technologie SUEZ -  
Président du Comité d'Orientation Stratégique  
de la Chaire « Eau pour Tous » - OpT



Les stages d'immersion sur les sites partenaires

## Une formation en constante évolution

**Les programmes du Master OpT sont en constante évolution pour rester au plus près des enjeux du développement durable et du changement climatique.** Ils s'orientent vers une approche plus globale des services collectifs urbains qui intègre l'eau, l'assainissement, mais aussi les déchets solides. Cela grâce à la transformation numérique et aux outils de l'économie

circulaire qui permettent cette stratégie d'optimisation et de maîtrise de l'énergie.

Beaucoup d'efforts sont faits aussi pour animer le réseau des alumni, RESOPT, dans une volonté de partage d'expérience, notamment sur la gestion de crise.



# Favoriser l'inclusion par l'emploi et la formation





## Le second axe d'intervention de la Fondation vise à renforcer l'inclusion sociale en France. Cet objectif est-il à même de mobiliser les collaborateurs au service des plus fragiles ?



**Antoine SIRE**  
Directeur de l'Engagement de BNP Paribas, administrateur de la Fondation SUEZ

Ce second axe d'intervention s'inscrit dans la volonté du Groupe de mieux prendre en compte les enjeux de sa responsabilité sociale et sociétale sur les territoires, et notamment d'apporter des solutions aux problématiques d'emploi et d'exclusion. Pour y répondre, la Fondation travaille en collaboration étroite avec des associations et des structures d'insertion qui agissent au plus près des besoins, avec un impact à la fois économique, social et environnemental.



**Marie TRELLE-KANE**  
Présidente d'Unis-Cité, administratrice de la Fondation SUEZ

Aujourd'hui les collaborateurs sont animés par une quête de sens et sont de plus en plus soucieux de travailler dans une entreprise qui agit pour l'intérêt général. C'est pourquoi, la Fondation s'efforce d'intégrer les collaborateurs aux projets qu'elle soutient, en leur proposant de mettre au service des personnes fragiles socialement, comme les réfugiés ou les jeunes issus des quartiers, leurs expériences et parcours.

**2,4 millions**

de personnes ont recouru aux banques alimentaires en 2022<sup>1</sup>

**72%**

des personnes qui recourent à l'aide alimentaire sont des femmes<sup>2</sup>

**44%**

des habitants des quartiers prioritaires vivent sous le seuil de pauvreté<sup>3</sup>

**50%**

des pauvres, en France, ont moins de 30 ans<sup>3</sup>

Le groupe Ares, acteur majeur de l'insertion par l'emploi



## Face à l'aggravation post-Covid des situations de précarité et d'exclusion, quelles réponses apportent les acteurs de la solidarité ?



Les épiceries solidaires, un modèle vertueux de lutte contre la précarité



L'engagement des bénévoles au cœur de la réussite des projets d'inclusion



**Yann AUGER**  
Directeur général  
d'ANDES

Dans nos épiceries solidaires nous sommes en première ligne pour constater l'aggravation des conditions de vie des plus précaires depuis la crise sanitaire, et conscients de la nécessité de développer des initiatives solidaires innovantes qui répondent à la fois aux problématiques de la vie quotidienne, à celles de l'emploi et de l'environnement. C'est l'objectif des chantiers d'insertion que nous avons créés au sein des marchés nationaux, comme Rungis, pour approvisionner les épiceries solidaires.

>> [andes-france.com](https://www.andes-france.com)



“

**Notre démarche vise à favoriser l'égalité des chances en décroissant sur un même territoire le monde des jeunes des quartiers et celui de l'entreprise.**

**Amaury LECLERCQ**  
Directeur adjoint de Proximité



**Amaury LECLERCQ**  
Directeur adjoint  
de Proximité

Pour aider les jeunes des quartiers défavorisés à lever les freins à l'emploi dont ils pâtissent, nous avons mis en place un dispositif de mentorat grâce auquel chaque jeune est accompagné individuellement et dans la durée par un bénévole actif qui l'aide à construire un projet porteur de sens. Notre démarche vise à favoriser l'égalité des chances en décroissant sur un même territoire le monde des jeunes des quartiers et celui de l'entreprise.

>> [proxite.com](https://www.proxite.com)

**Proximité**





# Lutter conjointement contre le gaspillage et la précarité alimentaires

FRANCE 2020-23

300  
nouvelles épiceries  
solidaires créées  
d'ici fin 2023



Chantier d'insertion Perpignan

Dans un contexte marqué par l'aggravation de l'insécurité alimentaire du fait de la crise sanitaire, des conséquences de la guerre en Ukraine et de l'inflation, le travail mené par **ANDES (l'Association Nationale de Développement des Épiceries Solidaires)**, 5<sup>ème</sup> acteur de l'aide alimentaire en France, est plus que jamais nécessaire. D'un côté l'association joue un rôle de tête de réseau national auprès de plus de 500 épiceries solidaires, permettant à un public en difficulté d'accéder pendant quelques mois à des produits de qualité pour un coût entre 10% et

30% de leur valeur marchande, tout en bénéficiant d'un accompagnement social adapté; de l'autre elle mène une activité de lutte contre le gaspillage alimentaire au travers de chantiers d'insertion (ACI) implantés dans des marchés de gros et dont la mission consiste à revaloriser des fruits et légumes invendus pour les redistribuer vers l'aide alimentaire.

**Côté épiceries solidaires, l'association a créé en 2020 un fonds de soutien et de développement** visant, à l'issue d'un appel à candidatures, à accompagner les structures demandeuses dans leur projet d'ouverture d'épicerie (public visé, dimensionnement, analyse des besoins locaux, budget, coopération avec les autres organismes d'aide alimentaire, approvisionnements...). Puis à contribuer aux premiers achats de matériel. Enfin à suivre la mise en route et la bonne marche du projet. L'objectif est de créer 300 nouvelles épiceries solidaires d'ici fin 2023, ce qui représente environ 120 000 nouveaux bénéficiaires accueillis. À ce jour, 118 épiceries solidaires ont déjà

ouvert et plus de 120 projets sont en cours d'accompagnement. En 2022, la Fondation SUEZ a soutenu l'ouverture de deux nouveaux établissements, à Lyon, en partenariat avec la Fondation Armée du Salut, et à Toulouse, au sein de l'Université Paul Sabatier.

**Côté chantiers d'insertion (ACI), ANDES, qui a déjà développé 4 structures dans des marchés de gros de Rungis (ouvert en 2008), Perpignan (2009), Marseille 2010) et Lille (2011), s'est fixé pour ambition d'ouvrir 2 nouveaux ACI en 2022/2023.** L'objectif étant de répondre à la hausse des besoins alimentaires tout en améliorant l'offre de produits frais au sein des structures d'aide alimentaire et en luttant efficacement contre le gaspillage alimentaire. Un premier ACI a ouvert à Rouen fin 2022. Le lieu d'implantation du second, soutenu par la Fondation SUEZ, reste à préciser entre Nantes (cible avancée) et Bordeaux, avec une ouverture prévisionnelle programmée en juin 2023.

>> [andes-france.com](https://www.andes-france.com)

## Le mot du référent



**Catherine PRAEDEL**,  
Directrice du développement durable, SUEZ Recyclage et Valorisation France

L'importance de l'épicerie solidaire n'est malheureusement plus à démontrer et ANDES est en maîtrise du sujet. Le projet dans les marchés de gros est particulièrement intéressant car il permet d'apporter une aide alimentaire et de lutter contre le gaspillage tout en favorisant l'emploi. C'est en parfaite adéquation avec les valeurs de SUEZ portées par sa feuille de route développement durable.

Un chantier d'insertion au cœur du marché de gros de Lomme (59)



FRANCE 2022-23

## Un modèle vertueux de réinsertion dans une filière d'avenir



Construire un projet professionnel porteur d'avenir

30 000

jeunes et  
6 000 familles  
accompagnés

Acteur engagé de la prévention et de la protection de l'enfance, Apprentis d'Auteuil accompagne 30 000 jeunes, ainsi que 6 000 familles, dans plus de 300 établissements, où ils bénéficient de programmes d'accueil, d'éducation, de formation et d'insertion dans la société. **La fondation vient en particulier en aide à un public issu des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et des Mineurs Non Accompagnés (MNA) afin de leur permettre de se former à un métier, tout en leur apportant un accompagnement sur les problématiques sociales, familiales ou administratives qu'ils rencontrent.**

Ainsi, Apprentis d'Auteuil a développé pour eux des filières de formation liées aux espaces verts et au maraîchage, de l'apprentissage des techniques de travail de la terre et de culture à la commercialisation en circuit court. Ces projets s'inscrivent dans un contexte de grande tension dans les métiers du paysagisme et de l'agriculture qui peinent à recruter des employés qualifiés, et se fonde sur la conviction que le travail de la terre et le lien à la nature constituent un formidable levier de ressourcement, de reconstruction et d'insertion pour ces jeunes qui ont parfois eu des parcours très chaotiques. **Ces projets sont aussi un moyen pour eux de s'immerger dans une communauté d'apprentissage, et d'acquérir des compétences diversifiées tout en construisant un projet professionnel réalisable sur leur territoire.**

Le projet se développera dans quatre structures pilotées par Apprentis d'Auteuil - Lycée agricole Saint-François (31), Atelier Chantier d'Insertion à Grasse (06), Potager Saint Julien (44), SIAE Fil de Faire'M (33) - et déjà engagées dans la formation aux métiers de

la production horticole et maraîchère bio ou de l'aménagement et l'entretien des espaces verts. Il permettra une plus grande professionnalisation et diversification des filières ainsi qu'un renforcement des équipes et du matériel.

Les quatre projets sont suivis par les responsables d'établissement ainsi que par des chargés d'insertion qui rencontrent sur une base régulière les jeunes et les personnes en insertion, pour évaluer où ils en sont dans leur parcours. À la sortie du dispositif, ce suivi continue, ce qui permet de s'assurer, dans la durée, que les personnes ont bien trouvé un emploi, une formation, ou intégré un autre dispositif. Cette procédure, associée à l'objectif de rentabilité des activités proposées via la fourniture de services ou la vente de produits, est le gage de la pérennité de la démarche.

>> [apprentis-auteuil.org](http://apprentis-auteuil.org)

**Les quatre projets sont suivis par les responsables d'établissement ainsi que par des chargés d'insertion qui rencontrent sur une base régulière les jeunes et les personnes en insertion, pour évaluer où ils en sont dans leur parcours.**



L'Atelier Chantier d'Insertion de Grasse (06)

Au potager St Julien, les jeunes découvrent le travail de la terre et le lien à la nature



**kodiko**  
Réfugiés et salariés, en entreprise

## Un programme de co-training de personnes réfugiées et de salariés en entreprise

FRANCE 2022-23



Des ateliers collectifs axés sur la recherche d'emploi

Pour les personnes réfugiées soucieuses de s'intégrer dans la société française, la recherche d'emploi est un véritable parcours du combattant, souvent voué à l'échec : méconnaissance des codes de la recherche d'emploi et de l'entreprise, maîtrise limitée du français, réseau professionnel quasi inexistant, difficulté à valider un projet professionnel. **Pour les accompagner, l'association Kodiko a mis en place dans quatre villes (Paris, Tours, Strasbourg et Rennes) un dispositif innovant de mentorat fondé sur la création de binômes associant au sein d'une entreprise une personne réfugiée en**

**recherche d'emploi et un salarié actif, formé et outillé par l'association.** L'accompagnement est rythmé par des entretiens réguliers avec le mentor et complété par des ateliers collectifs axés sur l'apprentissage de la langue, les techniques de recherche d'emploi, et la valorisation des compétences et des savoir-être.

Kodiko a développé un premier pilote avec SUEZ en 2021 en Île-de-France permettant à 5 collaborateurs de l'entreprise d'accompagner un participant réfugié entre mars et septembre 2021. **Sur la base de cette expérience réussie, les promos de binômes se succèdent, avec 376 personnes bénéficiaires en 2022, dont 25 % de personnes de moins de 30 ans, et 25 % de femmes environ.** Aujourd'hui plus de 45 entreprises sont mobilisées, ce qui répond à une demande croissante d'engagement des collaborateurs, qui tous témoignent de la richesse de cette expérience humaine. Parmi eux, 27 collaborateurs SUEZ.

>> [kodiko.fr](http://kodiko.fr)

### Le mot d'un mentor



**Catherine BAUGÉ,**  
Acheteur Catégorie  
Tri Mécanique,  
SUEZ Recyclage et  
Valorisation France

**Dans le cadre du programme KODIKO Tours, j'ai eu la chance d'accompagner LARYSA, réfugiée Ukrainienne. Ensemble nous avons échangé sur son parcours professionnel, ses compétences, les attendus en France, son CV... À date son projet professionnel est calé et elle a décroché un CDI.**

**Fière d'avoir vécu cette formidable expérience humaine et de lui avoir donné les outils pour s'insérer durablement dans notre société!**



## Renforcer l'autonomie des femmes vulnérables

FRANCE 2022-24



Le repas est le cœur battant d'Ikambere

**Forte de plus de 25 ans d'expérience dans l'accompagnement médico-social des femmes en situation de précarité vivant avec le VIH, l'association francilienne Ikambere a élargi son champ d'action à d'autres maladies chroniques, le diabète, l'obésité et l'hypertension artérielle.** Autant de pathologies qui touchent particulièrement les populations précaires : difficulté d'accès à une alimentation saine, à l'activité physique et à l'information ; non-observance des traitements ; conditions de vie non adaptées, etc. Et dont le traitement est aujourd'hui trop cloisonné entre différents acteurs et types de structures (médicales, médico-sociales, etc.),

sans accompagnement global des personnes.

**L'association a donc ouvert début 2022 un nouveau centre-ressources, Ikigali, la «Maison apaisante», qui accueille des femmes vulnérables, souvent réfugiées et en situation de monoparentalité, pour les accompagner vers une meilleure qualité de vie et plus d'autonomie.** Cela passe par une aide à l'auto-gestion de leur maladie ; par un suivi avec une assistante sociale sur les questions d'accès à la santé, au logement et aux aides sociales ; enfin par un accompagnement vers l'insertion professionnelle : construction individualisée du projet professionnel, et ateliers collectifs sur les techniques de recherche d'emploi, l'informatique et l'image de soi. L'ensemble dans un cadre convivial propre à rompre l'isolement et échanger avec des pairs. **En 2022, Ikigali a accueilli une trentaine de femmes, avec un taux espéré de sorties positives de 60%.**

>> [ikambere.com](http://ikambere.com)



## Proximité

FRANCE 2022-23

# Le mentorat pour que chaque jeune devienne acteur de sa réussite

# 2000

jeunes issus des QPV  
accompagnés en  
2021-2022



Apprendre les techniques de l'entretien d'embauche

**Accompagner vers leur réussite scolaire et professionnelle les jeunes en difficulté dans leur parcours ou en risque de décrochage grâce à l'accompagnement individuel par des bénévoles actifs dans le monde professionnel**, telle est la mission de l'association Proximité. Principalement issus des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) ou accompagnés par la Protection de l'Enfance, les jeunes sont orientés vers l'association par un réseau de partenaires prescripteurs tels que les établissements scolaires et de formation, ou les organismes d'insertion professionnelle ou sociaux.

**Le dispositif repose sur l'implantation et l'animation de lieux d'accueil au cœur des quartiers, où les jeunes bénéficient d'un accompagnement sur-mesure, dont les contenus et le rythme sont adaptés à leurs besoins, demandes et parcours.** Selon leur niveau d'études et leur situation, ils suivront l'un ou l'autre des trois programmes – Vers le lycée, Vers les études supérieures, et Vers l'emploi. La progression est rythmée par des séances de mentorat individuel à la permanence ou sur le lieu de travail du parrain/marraine, et des ateliers collectifs. Enfin, le mentorat s'inscrit dans la durée, si bien qu'un jeune pourra évoluer d'un programme à l'autre au fil des années.

Le projet soutenu par la Fondation SUEZ concerne Nantes, Rennes, Orléans et Blois, 4 villes où les études de pertinence menées en amont auprès des acteurs locaux ont validé l'intérêt de la démarche au regard des besoins identifiés. Cette complémentarité permet de travailler en synergie étroite avec les structures et services socio-éducatifs ainsi que les entreprises engagées sur leur territoire,

dont les collaborateurs sont appelés à s'investir comme mentors pour partager leur expérience auprès des jeunes.

Une étude d'impact réalisée en 2020-2021 a révélé les effets très positifs du parcours sur les résultats scolaires, le choix de l'orientation ou l'intégration durable en formation ou en emploi, cela grâce à la qualité de la relation nouée avec le mentor. Au-delà, **les bénéficiaires sont significativement plus soutenus et pour les mentors, dont 81 % disent que grâce à cette mission ils ont gagné en compétences.**

En 2021-2022, Proximité a accompagné 2 000 jeunes issus de plus de 100 QPV. Sur l'année scolaire 2022-2023, pour Nantes, Rennes, Orléans et Blois, le programme prévoit d'accompagner 365 jeunes, d'ouvrir 3 nouvelles antennes, et de lancer un projet pilote d'accompagnement de jeunes en filière professionnelle.

>> [proxite.com](https://proxite.com)

### Le mot d'un mentor



Étienne  
MICHELET,  
Responsable  
Ressources  
Humaines, SUEZ  
Eau France

**Ma mission en tant que mentor consiste à accompagner et conseiller des jeunes sur leurs orientations scolaires et professionnelles.**

**L'accompagnement de Proximité a été essentiel au démarrage du dispositif et m'a permis un réel épanouissement dans mon rôle. Le mentorat est avant tout une expérience riche, humainement et intellectuellement.**

**Je recommande vivement de tenter l'expérience du mentorat.**

Des ateliers implantés au cœur des quartiers



FRANCE 2022-24

## Un accompagnement dedans-dehors pour éviter la récidive



Wake-Up-Café propose un accompagnement individuel vers l'emploi et la réinsertion

Sans un accompagnement adéquat, la « case prison » tend à renforcer la vulnérabilité des jeunes détenus issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), avec à la clé un taux élevé de récidive. **Comment se réinsérer dans la société, comment accéder au logement et aux soins, quand on a un très faible niveau de qualification et aucune perspective de formation ou d'emploi ?** C'est ce défi qu'a choisi de relever l'association Wake Up Café en proposant des parcours « dedans-dehors », visant à redonner aux personnes détenues et ex-détenues l'envie d'avancer et à les accompagner vers une réinsertion durable, sans récidive.

La démarche commence dès la détention avec un parcours Re<Insert> de préparation à la sortie ainsi que des ateliers artistiques et culturels visant à développer la confiance en soi et construire son projet professionnel. À la sortie, les jeunes « wakeurs » sont accueillis, à temps plein pour éviter la récidive, sur un site Wake up Café, où ils vont devenir acteurs d'une communauté d'entraide et bénéficier d'un accompagnement individuel jusqu'à leur retour à l'emploi ou à une formation : ateliers de préparation à l'emploi le matin, déjeuner en commun, ateliers collectifs de reconstruction de soi l'après-midi. Plus de 200 entreprises sont parties prenantes, via l'animation des ateliers, la proposition de stages ou de formation, ou l'embauche des jeunes wakeurs. Plus globalement, l'objectif est aussi de changer les regards sur les jeunes issus des QPV et sortants de prison.

**Les résultats sont très probants avec, à l'issue du parcours, 62% de sorties positives vers l'emploi ou la formation, et l'association essaime sur le territoire à raison de 2 sites par an.**

>> [wakeupcafe.org](http://wakeupcafe.org)

**La démarche commence dès la détention avec un parcours Re<Insert> de préparation à la sortie ainsi que des ateliers artistiques et culturels visant à développer la confiance en soi et construire son projet professionnel. À la sortie, les jeunes « wakeurs » sont accueillis, à temps plein pour éviter la récidive, sur un site Wake up Café.**



## Des bourses au service de l'égalité des chances

FRANCE 2022-23



Un jeune accompagné dans la refonte de son CV pour une offre d'emploi

**Le jour de leurs 18 ans, la majorité des jeunes pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) se retrouvent brutalement livrés à eux-mêmes. Malgré les quelques dispositifs existants, à 19 ans, 7 sur 10 ne sont plus du tout accompagnés.** Ces indépendances précoces et forcées peuvent conduire à des situations de grande vulnérabilité : épisodes de vie dans la rue, isolement social, absence de revenus, emplois précaires... Des difficultés qui compromettent fortement la possibilité de nourrir une ambition en accord avec leurs aspirations.

C'est dans ce contexte que **Compteur sur demain propose un projet d'attribution de bourses (de 300 à 4 000 €) pour financer des actions concrètes - frais de scolarité et de formation, permis de conduire, matériel professionnel... - doublé d'un accompagnement personnalisé visant à favoriser l'insertion socio-professionnelle.** La sélection des bénéficiaires se fait via un appel à candidatures diffusé par des partenaires associatifs et institutionnels d'Île-de-France, et l'accent est mis sur la pertinence du projet personnel et professionnel présenté. L'accompagnement dure de 1 à 3 ans, avec un suivi régulier et rigoureux de la progression du jeune.

**Le projet finance et accompagne ainsi chaque année une trentaine de jeunes majeurs de 18 à 25 ans issus de l'Aide Sociale à l'Enfance.** Une part significative des candidats sont d'anciens « Mineurs Non Accompagnés ».

>> [compteursurdemain.org](http://compteursurdemain.org)



FRANCE 2022

## Un dispositif de lutte contre les discriminations à l'embauche

# 440

kilos de vêtements recueillis lors de la collecte organisée sur 13 sites SUEZ en 2022



Le coaching bienveillant au coeur du dispositif

Lorsqu'ils cherchent un travail, **beaucoup de candidats en situation de précarité sociale n'ont pas les moyens de s'acheter une tenue adéquate et ne maîtrisent pas tous les codes de l'entretien de recrutement.** Au risque d'être victimes de discrimination à l'embauche, du simple fait de leur apparence physique. **Depuis 2012, la Cravate solidaire s'est saisie de ce besoin non couvert et pourtant essentiel, en créant les « Ateliers coups de pouce ».** L'accompagnement proposé aux candidats vise à développer leur confiance en eux, à leur transmettre les codes vestimentaires, verbaux et non verbaux de l'entreprise, et à maximiser leurs chances de réussite à l'entretien.

Dans un environnement chaleureux et bienveillant, ils rencontrent d'abord un coach en image, qui les aide à trouver dans le dressing de l'association la tenue idéale, adaptée à leurs attentes et leur projet professionnel. Ils préparent ensuite, en tenue, les entretiens avec un coach RH spécialiste du recrutement. Enfin, ils participent à une séance photo, d'où ils repartent avec une photo adaptée aux CV et aux réseaux professionnels, et une photo plus ludique pour le souvenir.

Au fil des ans, l'association a essaimé dans la France entière avec, entre autres, des associations à Bordeaux, Lyon et Paris. Dans la métropole de Bordeaux et en Ile-de-France l'association a créé en plus 2 ateliers coup de pouce en version mobile qui vont à la rencontre des habitants. **La crise sanitaire a considérablement accru les besoins, si bien qu'en 2022, l'association a décidé d'accompagner 720 personnes supplémentaires sur ces 3 territoires, le soutien financier de la Fondation SUEZ permettant d'accompagner 150 d'entre eux.**

La réussite du projet repose sur la fédération d'une communauté d'acteurs associatifs et d'entreprises. Côté associations, **La Cravate Solidaire travaille en synergie avec des structures d'insertion, comme la Maison pour Rebondir à Bordeaux (un dispositif d'insertion piloté par SUEZ), ou SUEZ RECYCLAGE ET VALORISATION à Lyon. L'objectif étant de créer davantage de liens avec les acteurs de l'insertion soutenus par la Fondation SUEZ.** Côté entreprises, l'idée est d'impliquer les collaborateurs, via la participation à des collectes en entreprise et des sessions de tri, ou l'implication bénévole dans les Ateliers Coups de Pouce en tant que coach image ou coach RH, ou sur les missions transversales de l'association.

La Cravate solidaire combine l'enjeu du retour à l'emploi des plus précaires et celui du réemploi des textiles, tout en favorisant l'engagement des collaborateurs.

>> [lacravatesolidaire.org](http://lacravatesolidaire.org)

### Le mot du référent



**Pierre BIZOT**, Responsable des comptes nationaux, Filère REP, SUEZ Recyclage et Valorisation France

La Cravate Solidaire se mobilise pour lutter contre l'inégalité des chances lors des entretiens d'embauche. Par le biais de séances de coaching individuelles et les dons de tenues appropriées, elle accompagne les candidats à l'embauche lors de la préparation de leur premier entretien. Confiance et estime de soi sont ainsi renforcées. Des collectes de vêtements sont organisées chaque année chez SUEZ, au profit de l'association.

Le choix de la bonne tenue vestimentaire, une étape essentielle de la préparation à l'entretien d'embauche



FRANCE 2021-23

# La viralité des réseaux sociaux au service de l'emploi des plus précaires



Un bénévole-coach accompagne un jeune vers l'emploi

« Ils sont motivés pour travailler. Votre partage peut tout changer » : voilà la conviction qui sous-tend le projet LinkedOut, un réseau professionnel dédié aux personnes exclues et en précarité pour faciliter leur recherche d'emploi.

L'histoire commence en 2012, lorsque Jean-Marc Potdevin, confronté à l'isolement des personnes à la rue, réfléchit aux moyens de les insérer dans les réseaux de soutien qui leur permettront de retrouver une place dans la société. Il crée **l'association Entourage, qui démarre avec une application mobile**

**mettant en relation les habitants et les associations d'un quartier avec les personnes SDF, afin de mener des actions solidaires de proximité.** Parallèlement, l'association développe le programme « Simple comme bonjour » qui donne des outils pour mieux aider les gens de la rue, et organise des moments de convivialité pour renforcer cette proximité.

En 2018, fort de cette première réalisation, Jean-Marc Potdevin fait une expérience : il diffuse dans ses réseaux le CV de Kenny, SDF. Après plus de 200 partages, Kenny signe un CDI et commence à travailler. C'est le départ du projet **LinkedOut, une plateforme tech visant à rapprocher les personnes en grande précarité de leurs employeurs potentiels, en misant sur la viralisation des CV des candidats sur les réseaux sociaux.** Le dispositif se combine avec un accompagnement des candidats par des bénévoles-coachs (des citoyens ou collaborateurs d'entreprise solidaires formés et outillés), et éventuellement des formations courtes visant à acquérir les compétences manquantes et à reprendre confiance.

**La démarche s'appuie d'un côté sur une collaboration étroite avec les structures d'insertion et les associations, de l'autre sur des actions de sensibilisation des entreprises au recrutement de personnes en grande précarité.** Mais surtout, elle mise sur la mobilisation massive du grand public et de la communauté Entourage, invités à « faire don de leur visibilité » en ouvrant leurs réseaux à ceux qui n'en ont pas : « Nous avons tous autour de nous quelqu'un qui pourrait potentiellement recruter un peintre, un serveur, un vendeur, quelqu'un pour faire des ménages... », expliquent les responsables.

Lauréate en 2020 de l'appel à projet 100 % inclusion, dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC) porté par l'État, l'équipe de LinkedOut s'est engagée auprès du Ministère du Travail à remettre 600 personnes en situation d'exclusion et de précarité en emploi d'ici fin 2023.

>> [entourage.social](https://entourage.social)

**La démarche LinkedOut mise sur la mobilisation massive du grand public et de la communauté Entourage, invités à « faire don de leur visibilité » en ouvrant leurs réseaux à ceux qui n'en ont pas : « Nous avons tous autour de nous quelqu'un qui pourrait potentiellement recruter un peintre, un serveur, un vendeur, quelqu'un pour faire des ménages... », expliquent les responsables.**

**Linked out**  
une idée d'entourage

**600**  
personnes en situation  
d'exclusion et de  
précarité seront en  
emploi d'ici fin 2023

Miser sur la viralité des réseaux sociaux pour favoriser l'inclusion



## Un projet vertueux au service de l'inclusion numérique

FRANCE 2021-22



1100  
personnes équipées  
grâce au projet  
en 2022



Le matériel récupéré par La Collecte.tech est reconditionné par des salariés en insertion

À l'heure où la dématérialisation s'accélère partout, que ce soit dans l'Administration, la gestion du quotidien (services bancaires, santé, logement, emploi...), ou tout simplement le lien social, la fracture numérique pénalise de plus en plus les millions de Français qui n'ont pas accès et les enferme dans un cercle vicieux d'exclusion. Selon les chiffres, 40 % des publics en précarité sociale sont en difficulté numérique.

Pour relever ce défi, **l'association Emmaüs Connect, créée en 2013 au sein du mouvement Emmaüs, a déployé 13 espaces de solidarité numérique sur l'ensemble du territoire, dont 1 à**

**Grenoble et 1 à Lyon. Les personnes bénéficient à la fois de matériel et de connexion vendus à prix solidaire et d'un accompagnement à l'apprentissage des compétences numériques essentielles.**

Pour mieux répondre aux besoins en équipements, **Emmaüs Connect a lancé fin 2020 « La Collecte.tech », une plateforme visant à faciliter la collecte de matériel numérique d'entreprises et créer des réseaux locaux et solidaires axés sur le reconditionnement et la distribution au sein d'associations relais.** Ce projet, très complet et vertueux, a un triple impact : un impact environnemental, en sensibilisant les entreprises à la réduction des déchets numériques, au recyclage et au don, et en réduisant significativement les émissions de CO<sub>2</sub> et la consommation de matières premières ; un impact social, en permettant à des personnes en situation de précarité d'accéder aux outils en ligne et de sortir de l'isolement ; un impact économique, en créant des emplois locaux dans des filières de reconditionnement, qui emploient des travailleurs en insertion.

**Le projet a démarré dans les Hauts-de-France, puis, dès la fin 2021, a progressivement été développé en Ile-de-France, Grand Est, Centre-Val-de-Loire, Nouvelle Aquitaine, Auvergne-Rhône-Alpes et Sud-PACA.** En Auvergne-Rhône-Alpes, le déploiement de La Collecte.tech s'appuie d'un côté sur TRIRA, un chantier d'insertion très implanté dans la région, pour créer et pérenniser le réseau de collecte et de reconditionnement de matériels numériques d'entreprises ; de l'autre sur les Espaces de solidarités numériques et les Relais numériques Emmaüs Connect du territoire pour organiser l'équipement et l'accompagnement des bénéficiaires. Un événement de lancement a été organisé en octobre 2022 à la métropole de Lyon avec l'équipement de 300 jeunes (collégiens, étudiants et bénéficiaires du revenu de solidarité jeunesse). En 2022, plus de 1 000 personnes ont été équipées grâce au projet.

>> [emmaus-connect.org](https://emmaus-connect.org)

### Le mot du référent



**Catherine SAVEY,**  
Déléguée Générale  
de la Fondation  
Terre d'Initiatives  
Solidaires jusqu'au  
30/06/2023

**Le projet d'Emmaüs Connect porte un triple impact : environnemental, avec la valorisation du matériel numérique, économique, grâce à l'équipement à très faibles coûts pour des personnes économiquement fragiles, et social, car il intègre l'acquisition de compétences numériques de base, indispensables aux publics les plus éloignés. Une démarche vertueuse qui a porté ses fruits et dépassé les objectifs que s'était fixé Emmaüs Connect au début du partenariat avec la Fondation.**

Un membre d'Emmaüs Connect accompagne une personne entraînée à acheter un ordinateur à tarif solidaire issu de LaCollecte.tech





les  
codeuses

## Permettre aux femmes des quartiers de devenir les nouveaux visages de la tech

FRANCE 2022-23



La promo Camille Stewart durant la formation en académie

Transformer les trajectoires sociales des femmes des quartiers populaires grâce aux métiers Tech et à l'empowerment collectif, telle est la vision de Souad Boutegrabet, qu'elle a forgée à l'épreuve de son expérience de femme issue des quartiers. Si elle a su se battre pour surmonter les obstacles, force est de constater que 49 % des femmes des QPV (quartiers prioritaires de la ville), victimes d'une double inégalité de genre et de territoire, vivent en dessous du seuil de pauvreté. C'est pourquoi, en 2017, Souad décide de créer DesCodeuses, afin de **permettre aux femmes des QPV, quel que soit leur parcours initial, d'accéder par la sensibilisation, la**

**formation et l'accompagnement aux opportunités des métiers du numérique**, secteur qui semble à première vue peu accueillant pour des femmes.

**Le projet présente une double particularité : il s'adresse exclusivement aux femmes**, appelées à se mobiliser ensemble dans un esprit de solidarité et d'entraide favorisant l'apprentissage, la confiance en soi et le leadership ; **il s'appuie sur un accompagnement personnalisé de chaque apprenante**. Dans ce cadre, les bénéficiaires peuvent suivre sur un an le parcours TECH da Power en tant que « Conceptrice Développeuse d'Applications » allant de la préqualification à la formation technique aux métiers du numérique (6 mois de formation suivis de 6 mois de stage en entreprise), jusqu'à l'accompagnement socio-professionnel vers l'emploi durable et valorisé. Le tout en lien étroit avec les entreprises tech du territoire, impliquées via des rencontres, des immersions en entreprise et des stages. **Aujourd'hui, 90 % des femmes ayant terminé le parcours ont obtenu un emploi et sont toujours en poste.**

>> [descodeuses.org](https://descodeuses.org)

### Le mot du référent



Lucie MARCHAL,  
Ingénieure  
Relations Externes  
et Projets - IPXIII,  
SUEZ Recyclage et  
Valorisation France

**J'ai eu la chance de rencontrer la nouvelle promotion de 16 apprenantes et d'assister à un atelier CV dans le cadre de leur accompagnement pour l'insertion professionnelle. Des Codeuses apporte les outils et l'environnement nécessaires pour lancer sur le marché du numérique ces femmes de tous horizons, qui s'enrichissent les unes les autres. Un très beau projet qui se développe également à Marseille et Lille.**

label  
emmaüs  
e-shop militant

## Label École, une école e-commerce inclusive

FRANCE 2021-22



« Apprendre en faisant » : créer la charte graphique de son site d'e-commerce

Face aux difficultés de recrutement des secteurs du numérique et du e-commerce qui sont en plein essor, notamment en Ile de France, et pour accompagner le retour à l'emploi des plus fragiles, **Label Emmaüs, la market-place d'Emmaüs, a créé en 2018 Label École. L'objectif est de proposer aux personnes très éloignées de l'emploi et sans diplôme d'acquérir un socle de compétences**, soit via une « **Préparation aux métiers du numérique** » sur 140 heures, soit via la formation « **Chef de projet e-commerce** », sur 700 heures dont 280 heures minimum de stage en entreprise. L'approche repose sur une pédagogie

active, « apprendre en faisant », où les apprenants sont invités à travailler sur un projet avec la création d'un site d'e-commerce, la conception de supports de communication et d'une stratégie web-marketing.

Pour offrir aux apprenants une première expérience à l'issue de ces formations qui les armera encore mieux pour intégrer le monde de l'entreprise, **Label École a créé en 2021 une agence web interne, et un incubateur visant à accompagner chaque année 10 projets de création d'entreprise**. Pour cela, Label École travaille en partenariat avec des entreprises qui mettent à disposition des formateurs bénévoles, et propose en parallèle aux bénéficiaires des séances individuelles de coaching en développement personnel.

Depuis le lancement en 2019, **240 personnes, dont plus de la moitié de femmes, ont été formées aux métiers du e-commerce**, avec 79 % de sorties positives.

>> [label-emmaus.co/fr](https://label-emmaus.co/fr)



## Impacter l'écosystème de l'inclusion

FRANCE 2019-22



L'insertion par l'activité économique, une voie d'avenir à consolider

Créé en 1991, Ares est aujourd'hui à la tête de 16 établissements et se positionne comme le **premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Île-de-France, avec pour vocation principale de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées...)** en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Fort de cette expertise, le roupe a démarré en 2018 l'offre ARES+, qui vise à proposer à d'autres structures évoluant au sein de l'écosystème de l'insertion professionnelle un ensemble de services. Cela dans un triple objectif de partage, d'impact et d'expérimentation.

Le premier objectif est de partager et mutualiser les outils, les expertises, les services et les réseaux auprès de structures de plus petite taille pour renforcer l'efficacité de leur action, et plus globalement davantage professionnaliser le secteur de l'insertion. Le deuxième objectif est de démultiplier l'impact social d'Ares en externe. Le troisième objectif est d'expérimenter de nouvelles méthodes d'accompagnement, alternatives et innovantes ou d'expérimenter auprès de publics spécifiques dans un but de capitalisation : sans abris, bidonvilles, non lecteurs non scripteurs, etc. Cette démarche bénéficie à la fois aux personnes accompagnées et aux professionnels de l'insertion, accompagnés dans la structuration et la mise en œuvre opérationnelle de leur activité.

**Pour 2022, les responsables font état de très bons résultats, bien au-dessus des objectifs**, mais expliquent, dans une démarche d'amélioration continue : « Un de nos enjeux pour les prochaines années serait de mettre en place une vraie démarche structurée de capitalisation sur nos expérimentations et d'améliorer notre mesure d'impact ».

>> [groupeares.fr](http://groupeares.fr)

### Le mot du référent



**Benoît BONELLO**  
Directeur de l'Innovation Sociale de SUEZ

**Le Groupe ARES est un pionnier du secteur de l'insertion depuis plus de 30 ans, toujours à la pointe en matière d'innovation sociale au bénéfice des personnes en situation de vulnérabilité. Convaincues que « personne n'est inemployable » les équipes d'ARES cherchent à rendre toujours plus efficaces et performants les processus d'accompagnement des personnes en insertion. Avec le projet ARES +, le Groupe ARES démultiplie son impact positif en partageant son savoir-faire et son expérience avec d'autres structures et contribue à professionnaliser le secteur de l'insertion dans son ensemble !**



## L'expérimentation « Territoires zéro chômeur longue durée »

FRANCE 2021-22



Pari réussi pour Élan Jouques, en pleine expansion

La Fondation SUEZ soutient depuis son démarrage l'expérimentation nationale TZCLD (Territoires zéro chômeur longue durée) qui vise à démontrer qu'il est possible à l'échelle de petits territoires, sans surcoût significatif pour la collectivité, de proposer à toutes les personnes privées durablement d'emploi, un emploi à durée indéterminée à temps choisi, en développant des activités utiles pour répondre aux besoins non couverts du territoire. **Parmi les 52 territoires participants, la commune de Jouques dans les Bouches-du-Rhône (4 700 habitants), où l'Entreprise à But d'Emploi (EBE) Élan Jouques porte le**

**projet.** L'ensemble des activités mises en œuvre porte une orientation sociale et environnementale : multi-services à destination des professionnels et des particuliers (service laverie, lavage de vitres et ménage, petit bricolage et travaux extérieurs, réparation de vélos, reproduction de clés, entretien des sépultures...), recyclerie, pôle agro avec l'aide ponctuelle aux travaux agricoles, tourisme (location de vélos, visites commentées, Jouk Jouk taxi) et atelier bois.

**Aujourd'hui, Elan est reconnue à Jouques et au-delà comme une entreprise professionnelle sociale, disponible et accessible à toutes les bourses comme le prévoit l'utilité du projet pour tous.** En 2022, l'association a finalisé la 3<sup>ème</sup> phase de construction de ses locaux, cela lui permettra de disposer de l'espace nécessaire pour continuer à embaucher les demandeurs d'emploi du territoire et créer de nouvelles activités et du lien social.

>> [elan-jouques.com](http://elan-jouques.com)



# Renforcer la cohésion sociale par l'éducation



## La raison d'être de SUEZ intègre la volonté d'apporter à chacun les « ressources d'un avenir commun ». L'axe « cohésion sociale » de la Fondation apporte-t-il une réponse à ce défi ?



**Axelle DAVEZAC**  
Directrice Générale  
de la Fondation  
de France,  
administratrice  
de la Fondation SUEZ

En soutenant des projets favorisant l'insertion des personnes très éloignées de l'emploi, la Fondation SUEZ œuvre pour une meilleure cohésion sociale dans notre pays. Cette contribution est particulièrement importante dans les territoires, où la coopération de chaque acteur est indispensable pour construire une société plus apaisée, juste et durable.



**Laurent-Guillaume GUERRA**,  
Directeur des Ressources  
Humaines et Directeur  
Santé Sécurité,  
Vice-Président exécutif,  
SUEZ, administrateur  
de la Fondation SUEZ

Donner aux enfants et aux jeunes de tous horizons les outils pour devenir des citoyens éclairés, capables de faire librement des choix et de construire leur place dans la société est la base même de l'égalité des chances et de la cohésion sociale. Les projets soutenus par la Fondation dans les domaines du renfort éducatif et de la création artistique et culturelle répondent à cet objectif.

### 35%

des élèves de familles modestes, en France, ont de mauvais résultats scolaires, contre seulement 7% pour les élèves favorisés.<sup>1</sup>

### 1,7 millions

d'élèves (soit 20,7% du total) bénéficient des différents dispositifs de l'éducation prioritaire.<sup>2</sup>

### 35000

jeunes ont fait leur service civique dans les territoires ruraux en 2021.<sup>3</sup>



La relation de mentorat, au cœur de la progression des jeunes



Construire ensemble une société inclusive et durable



Coup de Pouce, partenaire de la réussite à l'école

## Les projets solidaires en faveur de la cohésion sociale visent d'abord les enfants et les jeunes, l'égalité des chances est-elle le moteur d'un meilleur vivre-ensemble ?



**Irène COLONNA D'ISTRIA**

Responsable du développement des programmes d'engagement des jeunes, makesense

Les jeunes des quartiers populaires sont en première ligne face aux changements climatiques. Ils sont aussi ceux qui y contribuent le moins. Comme le souligne le GIEC, la transition écologique ne pourra se faire sans justice sociale. C'est pourquoi nous voulons créer des programmes collectifs et inclusifs qui permettent aux jeunes de quartiers populaires d'investir le champ de l'écologie par la parole et par l'action.

**make sense**

>> [makesense.org](https://makesense.org)

“

**Les jeunes des quartiers populaires sont en première ligne face aux changements climatiques. Ils sont aussi ceux qui y contribuent le moins.**

**Irène COLONNA D'ISTRIA**

Responsable du développement des programmes d'engagement des jeunes, makesense



**Nicole NOTAT**  
Présidente,  
Coup de Pouce

Afin de prévenir le décrochage scolaire précoce, l'association Coup de Pouce agit aux côtés des municipalités, de l'école et des parents pour proposer aux enfants qui vivent dans un environnement familial démuné face à l'école, un temps complémentaire privilégié visant à renforcer leur confiance en eux, leur motivation, et leur capacité à acquérir les savoirs fondamentaux : parler, lire, écrire, compter.

>> [coupdepouceassociation.fr](https://coupdepouceassociation.fr)

Association  
**Coup de Pouce**  
PARTENAIRES DE LA RÉUSSITE À L'ÉCOLE



## Favoriser la réussite scolaire pour tous

FRANCE 2021-22

# 9 600

enfants et leurs parents  
accompagnés  
en 2021-22



Le Club Mathématiques pour les enfants de CE1

Selon l'Observatoire des inégalités (2019), les inégalités de niveau scolaire liées au milieu social existent dès les petites classes, et ne font que s'aggraver par la suite, au risque de voir les jeunes décrocher. Pourtant, affirme l'association Coup de Pouce, « la réussite scolaire est un droit pour chaque enfant, quel que soit son environnement social et familial, et une responsabilité partagée entre l'Éducation nationale, les parents, les collectivités locales et la société civile ». C'est cette conviction qui sous-tend la démarche portée depuis 30 ans par l'association en faveur des enfants à risque de décrochage scolaire précoce.

Concrètement, **l'association propose aux municipalités et aux acteurs éducatifs des programmes périscolaires dans le cadre de « Clubs Coup de Pouce » organisés au sein des écoles, pour les enfants et leurs parents.** C'est elle qui conçoit l'ingénierie pédagogique et forme les animateurs. L'accès aux clubs est gratuit mais les participants s'engagent à être assidus lors d'une cérémonie d'ouverture en début d'année à la Mairie, qui officialise cette « alliance éducative » au service de la réussite de l'enfant. Rendez-vous étant donné en juin pour la remise des diplômes.

Quatre types de clubs sont proposés selon les niveaux :

- **Le Coup de Pouce CLA** : Club de L'Angage pour les enfants de grande section de maternelle.
- **Le Coup de Pouce CLÉ** : Club de Lecture-Écriture pour les enfants de CP.
- **Le Coup de Pouce CLI** : Club Livres pour les enfants en classes dédoublées de CP en REP et REP+.
- **Le Coup de Pouce CLÉM** : Club de Lecture-Écriture et Mathématiques pour les enfants de CE1 et le CE2.

D'autres programmes sont en cours d'expérimentation dans une démarche d'amélioration continue.

Les enfants, regroupés en petits groupes de 5 à 6, se retrouvent 4 fois par semaine, dans la continuité des activités scolaires. Les parents sont aussi partie prenante, l'objectif étant de renforcer les ponts entre l'école et la famille, et de développer leur confiance en tant que parents d'élève et leurs capacités à accompagner et soutenir leur enfant. Un programme d'accompagnement parental hybride a été conçu pour eux, avec notamment l'envoi hebdomadaire de SMS comportant des propositions d'activités de lecture partagée avec leur enfant.

En 2021-2022, l'association a accompagné près de 9 600 enfants et leurs parents, dans 1 879 clubs, répartis dans 216 villes, dont 8 métropoles. **Le soutien de la Fondation SUEZ a financé l'accompagnement de 240 enfants et leurs parents dans 48 clubs à Drancy, Tourcoing et Schiltigheim.**

>> [coupdepouceassociation.fr](http://coupdepouceassociation.fr)

**« La réussite scolaire est un droit pour chaque enfant, quel que soit son environnement social et familial, et une responsabilité partagée entre l'Éducation nationale, les parents, les collectivités locales et la société civile ».**



Les enfants se rendent au Club 4 fois par semaine



5 000

bénéficiaires dans les zones rurales et les petites villes de France depuis 2016



FRANCE 2022-23

## Un écosystème de réussite pour les jeunes



Les lauréats du Concours d'éloquence Chemins d'avenirs, septembre 2022

**En France, 65 % des moins de 20 ans, soit plus de 10 millions d'entre eux, grandissent dans les zones rurales et les petites villes.** Cet isolement géographique, souvent associé à des difficultés économiques, les pénalise dans le choix de leurs études et de leur emploi futur : faible mobilité géographique et sociale, manque d'information, persistance des stéréotypes liés au genre, auto-censure, manque de rôles-modèles auxquels s'identifier... Autant d'obstacles longtemps restés dans l'angle mort des politiques publiques et des dispositifs d'égalité des chances.

Or, affirme Salomé Berlioux, « les jeunes des territoires méritent que l'on parie sur eux ! Ce qui est en jeu, c'est le destin de plus de 10 millions de jeunes Français, mais aussi la capacité de notre pays à faire société ». **Telle est la vision de l'association Chemins d'avenir, qu'elle a créée en 2016, pour aider ces jeunes à révéler leur potentiel et les accompagner dans la construction de leur parcours académique, pré-professionnel et citoyen.**

L'association a mis au point une méthode d'accompagnement global sur 12 mois. D'un côté, les jeunes bénéficient d'un accompagnement individualisé : des professionnels, des étudiants en fin de cycle ou des retraités, bénévoles, issus de tous horizons, deviennent parrains ou marraines de ces jeunes, les binômes étant créés en fonction de leurs aspirations professionnelles et centres d'intérêt. D'un autre côté, ils suivent des formations thématiques dispensées dans des établissements partenaires autour du développement de compétences transversales, comme l'usage du numérique, la préparation des candi-

dates, la prise de parole en public, l'engagement citoyen, ou encore l'écriture. Enfin, l'association met à disposition des jeunes un catalogue de stages, des bourses à la mobilité, l'accès à des webinaires et à des rencontres avec des professionnels ou encore des sorties culturelles et des visites d'entreprises.

Depuis sa création en 2016, l'association a touché 5 000 bénéficiaires dans les zones rurales et les petites villes de France métropolitaine, et aujourd'hui elle s'emploie à essaimer sa méthode d'accompagnement pour permettre à un plus grand nombre d'en bénéficier. Pour soutenir ce changement d'échelle, **l'association a développé, avec le soutien de la Fondation SUEZ, un outil de matching digital** pour accompagner la hausse du nombre de binômes tout en optimisant l'adéquation entre les profils parrain/filleul. Ce projet s'accompagne en outre d'une **démarche au sein de SUEZ pour recruter des parrains/marraines ou intervenants lors d'ateliers.**

>> [cheminsdavenirs.fr](https://cheminsdavenirs.fr)

### Le mot du référent



Dr Isabelle BAUDIN, Ingénieur Projet R&D CIRSEE - Cluster Eau

**Le programme d'accompagnement mis en place est une initiative innovante et enrichissante. Elle permet aux jeunes ruraux de déployer leur potentiel, tout en leur garantissant une égalité de chances par rapport à ceux des grandes métropoles.**

**De plus, ce projet est porté par une structure solide en évolution progressive, qui œuvre pour un essaimage auprès du plus grand nombre de bénéficiaires.**

Une conférence «inspirationale» pour les élèves d'un lycée des Andelys (Eure) en mai 2022



make\_sense

# Projet de recherche-action pour former 5000 jeunes non-engagés à agir pour le climat

FRANCE 2022-23

Depuis 10 ans, l'association makesense redonne à toutes et à tous le pouvoir d'agir pour construire une société inclusive et durable.

Face au constat que les jeunes issus de quartiers populaires sont les plus touchés par les changements climatiques, les moins contributeurs en termes d'émissions de CO<sub>2</sub>, mais qu'ils sont sous-représentés dans le mouvement en faveur de l'écologie, l'association a démarré un projet de recherche-action avec 5 associations partenaires (Unis-Cité, Ghett'up, Article 1, l'Afev, WinWin) et 200 jeunes pour comprendre quels sont les besoins et les attentes des jeunes pour mieux s'approprier les enjeux climatiques et quels sont les freins à leur engagement. L'objectif étant de permettre à tous ces jeunes d'investir le champ de l'écologie par la parole et l'action pour gagner en pouvoir d'agir sur leur ville et leur parcours de vie. Sur la base des conclusions de l'étude, un programme d'action a été co-construit et testé dans une dizaine de villes avant d'être déployé à plus grande échelle. L'objectif est ensuite de former 5000 jeunes en deux ans.

## Les points à retenir de l'étude

### Pour une transition juste par et pour tous. tes les jeunes :

#### 1. Il n'existe pas (encore) de chemin tout tracé pour s'engager pour l'écologie dans les quartiers populaires.

- Deux champs - le monde associatif pour l'écologie, et celui de l'éducation populaire - doivent apprendre à dialoguer et co-construire des outils pour favoriser un engagement des jeunes pour l'écologie ancré dans les quartiers populaires.

- Il n'existe pas à notre connaissance de programme d'engagement court, collectif, accessible partout en France et adapté aux besoins et attentes des jeunes des quartiers populaires.

#### 2. L'engagement des jeunes pour l'écologie ne demande qu'à être reconnu, valorisé et utile à leur avenir.

- Les jeunes et les associations ont conscience des enjeux écologiques mais le sujet passe après les préoccupations sociales et reste difficile à prendre en main.

- Pour autant, l'engagement - au travers de valeurs de solidarité, de soin de l'autre et de sobriété notamment - et l'écologie - au travers d'éco-gestes, de réflexions sur l'environnement - sont

déjà présents dans les quartiers populaires. Valorisons-le !

- De nombreux stéréotypes - sur les jeunes, sur leurs quartiers - sont encore à déconstruire pour créer la confiance nécessaire à l'engagement.
- L'écologie peut être un levier concret pour permettre aux jeunes issus de quartiers populaires de se réapproprier leur destin.

>> [makesense.org](https://makesense.org)

## Les 3 grands défis à relever :

**Défi 1 :** créer un cadre et des liens pour connecter durablement les jeunes issus de quartiers populaires et les acteurs engagés pour l'écologie sur leurs territoires.

**Défi 2 :** concevoir des actions collectives concrètes et ambitieuses pour permettre aux jeunes de faire évoluer les acteurs institutionnels et économiques de leurs territoires.

**Défi 3 :** construire des parcours d'orientation et d'insertion attractifs et accessibles pour tous les jeunes dans les métiers de la transition écologique.

## Le mot du référent



Laure de BOKAY,  
Chef de Projet,  
SUEZ Recycling  
& Recovery  
Morocco

Ce projet ambitieux illustre parfaitement les initiatives soutenues par la Fondation SUEZ. Il donne aux jeunes issus de milieux défavorisés les outils pour comprendre et agir en faveur de la transition écologique. Il ouvre des possibilités, renforce la cohésion sociale. La mise en œuvre du projet se fait en collaboration forte avec un réseau de partenaires locaux qui travaillent déjà avec le public ciblé, c'est un gage de réussite.

Marathon de sensibilisation aux gestes écologiques auprès des commerçants de Dunkerque



## Redonner aux jeunes l'envie et le pouvoir d'agir

FRANCE 2022-23



Valoriser la diversité au service de la créativité

Unis-Cité, l'association pionnière et spécialiste du Service Civique en France, fonde sa mission sur une conviction : de nombreux jeunes aspirent à être « acteur de changement », ils ont des idées pour lutter et agir à leur niveau sur la société. Mais, pour la plupart, ils ne savent pas comment s'y prendre et ne croient pas en leurs capacités d'agir. **Unis-Cité se donne donc pour objectif de redonner aux jeunes, dans leurs diversités, leur envie et leur pouvoir d'agir.**

# 92%

des bénéficiaires ont estimé très importante l'utilité du programme « Rêve et Réalise ».

Parmi les initiatives portées par l'association, **le programme « Rêve et réalise », qui permet à 20 jeunes d'être accompagnés pendant 8 mois à temps plein pour monter leur propre projet entrepreneurial solidaire dans la thématique de leur choix** (lien inter-générationnel, lien social, sport, santé, culture, handicap, lutte contre l'exclusion, etc ...). Le dispositif contribue à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes, tout en favorisant l'émergence de projets entrepreneuriaux solidaires sur les territoires, notamment sur les territoires en difficulté, en s'appuyant sur la créativité de la jeunesse.

Les jeunes sont mobilisés 35 heures par semaine. Ils sont accueillis 2 jours dans les locaux d'Unis-Cité, 2 jours dans les locaux d'une structure partenaire en lien avec la thématique du projet qu'ils montent et 1 journée en autonomie sur le modèle du télétravail. Le parcours, assuré par une communauté de bénévoles, est jalonné par des formations au montage de projet (diagnostic de la problématique ; levée de fonds ; négociation de partenariat ;

évaluation et pérennisation des activités menées), des séances de coaching individuel et des formations civiques et citoyennes.

Le public visé est constitué de jeunes, garçons et filles, éligibles au Service Civique et l'association est très attentive à la **diversité des profils recrutés, en termes de niveau d'études (infra-bac, bac et bac+), ou de situation sociale : habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville (7 volontaires sur 21 en 2022), jeunes en situation de handicap (5 en 2022), jeunes bénéficiaires de la protection internationale (1 en 2022), jeunes mineurs...** Parmi les 19 projets montés en 2022 : mise en place d'un système de troc de vêtements, création d'un jeu de société autour du cycle menstruel ou organisation d'un tournoi de foot entre personnes migrantes et non migrantes. À l'issue du programme, 92 % des bénéficiaires ont estimé comme très importante l'utilité du programme « Rêve et Réalise ».

>> [uniscite.fr](https://uniscite.fr)

**Le dispositif contribue à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes, tout en favorisant l'émergence de projets entrepreneuriaux solidaires sur les territoires, notamment sur les territoires en difficulté, en s'appuyant sur la créativité de la jeunesse.**



# Philosopher et mieux vivre dans son quartier

FRANCE 2019-22



# 2000

élèves bénéficiaires du projet « Philosopher et mieux vivre dans son quartier »



Des ateliers pour construire un monde plus apaisé

Créée à la suite des attentats de novembre 2015 pour lutter contre le mal être et le manque de repères de beaucoup de jeunes et les prémunir contre les risques de radicalisation et de violence, l'association SEVE (Savoir Être et Vivre Ensemble) a pour objectif **d'aider les enfants et les jeunes à développer des qualités de réflexion, de discernement et d'argumentation, et ainsi à devenir des citoyens conscients, actifs et éclairés.** Un des leviers d'action réside dans la mise en place **d'ateliers de philosophie et de pratique de l'attention** pour les enfants

et adolescents. Les ateliers conduits au sein des écoles par des animateurs formés par SEVE visent à encourager les enfants à dialoguer, débattre et argumenter leurs pensées, dans l'écoute et le respect des autres.

La crise du COVID et le confinement ont renforcé les inégalités dont pâtissent les enfants des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) en termes de conditions d'apprentissage, de continuité pédagogique et d'accès aux sports et aux loisirs. Pour SEVE, cette rupture dans le quotidien et l'équilibre des enfants et des jeunes a un impact indéniable sur leur bien-être et leur santé mentale : perte de confiance, désocialisation, phobies sociales et scolaires. Dans ce contexte, le programme « Philosopher et mieux vivre dans son quartier » est d'autant plus nécessaire pour les aider à pouvoir se frayer un chemin vers leur vie d'adulte.

Le projet a été déployé dans 3 zones jugées prioritaires (Nice, Trappes et Roubaix/Tourcoing/Maubeuge) à

destination de plus de 2000 élèves de CM2 et de collège, à raison de 10 ateliers philo SEVE par cycle. **Afin de renforcer son impact, l'association a décidé d'inscrire son action dans le dispositif « Cités éducatives » mis en place par le Gouvernement dans les quartiers prioritaires.** Parallèlement, pour faciliter l'essaimage du dispositif, SEVE a développé des outils pédagogiques et renforcé ses actions de plaidoyer avec une étude d'impact ciblée sur ces 3 zones et l'organisation d'un événement lors de la journée mondiale de la philosophie.

Parmi les thèmes abordés lors des ateliers : la laïcité, la solidarité, la fraternité... Autant de réflexions et discussions qui permettent aussi **d'apprendre à mieux gérer les conflits interpersonnels et de renforcer le vivre ensemble, mais également de favoriser le dialogue interculturel et donc la cohésion sociale au sein de ces quartiers auprès de jeunes souvent issus d'une double culture.**

>> [asso.seve.org](http://asso.seve.org)

**La crise du COVID et le confinement ont renforcé les inégalités dont pâtissent les enfants des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) [...]. Pour SEVE, cette rupture dans le quotidien et l'équilibre des enfants et des jeunes a un impact indéniable sur leur bien-être et leur santé mentale : perte de confiance, désocialisation, phobies sociales et scolaires.**

Débattre, dialoguer, argumenter, dans le respect et l'écoute des autres



## Aider les jeunes à se projeter dans l'avenir grâce aux « passeurs de passion »

FRANCE 2022-23



L'importance des rôles-modèles pour les enfants

# 5000

jeunes bénéficiaires  
du programme depuis  
6 ans

L'association **Passion Proximité Parcours (PPP)** a été créée en 2017 pour aider les jeunes des quartiers défavorisés à préparer de façon positive et pro-active leur entrée dans le monde du travail. Bien souvent en effet, le manque d'information et de stimulation de ces jeunes et de leurs familles fait qu'ils se retrouvent en situation de décrochage scolaire ou de chômage, ou encore orientés par défaut vers des métiers qu'ils n'ont pas choisis. L'idée est donc d'élargir leur champ des possibles et de leur apporter une vision dynamique, passionnante et engageante de la vie professionnelle, et ainsi de susciter

leur envie, de redonner du sens et un but à leur travail scolaire et de les inciter à se projeter dans un métier.

Pour mener à bien sa mission, l'association a mis en place le programme « **Like ton Job** » (LTJ) qui propose aux élèves des établissements d'éducation prioritaire un parcours de découverte métiers de la 5<sup>e</sup> à la 2<sup>nd</sup>e, en amont donc des temps clés de l'orientation (3e et 2<sup>nd</sup>e) où ils devront faire des choix pour leur avenir. Le projet repose sur l'implication de « Passeurs de Passion », des professionnels bénévoles qui viennent parler aux jeunes de leur vécu et de leur métier.

**Le projet se déploie grâce à l'animation de tout un écosystème autour des élèves :** les établissements scolaires ; les mairies, invitées à mobiliser les professionnels du territoire au sein d'ateliers à destination des jeunes : « Savoir parler simplement de son métier et inspirer des jeunes en devenir » (3 ateliers par an, 10 intervenants par atelier) ; les professionnels qui, grâce la méthode Like ton Job, apprennent

à parler de leur métier, simplement, avec authenticité, et à s'approprier leur parcours professionnel pour mieux le transmettre ; enfin les parents, qui bénéficient de « Cafés Avenir » au sein des établissements scolaires, au cours desquels leurs enfants leur présentent les métiers Like ton Job rencontrés, cela afin de fluidifier la communication en famille.

En 6 ans, plus de 5000 jeunes ont bénéficié du programme et **800 professionnels se sont mobilisés, avec des résultats très probants** : 100 % des professionnels recommandent et souhaitent recommencer l'expérience ; 100 % des enseignants recommandent le programme LTJ à leurs collègues ; 90 % des élèves considèrent que LTJ les aide à en savoir plus sur le monde professionnel ; 70 % des élèves estiment que LTJ les aide à construire leur avenir professionnel. Pour l'année scolaire 2022-2023, 77 classes de Paris et sa périphérie bénéficient du programme.

>> [liketonjob.org](https://liketonjob.org)

**100 % des professionnels recommandent et souhaitent recommencer l'expérience ;**  
**100 % des enseignants recommandent le programme LTJ à leurs collègues ;**  
**90 % des élèves considèrent que LTJ les aide à en savoir plus sur le monde professionnel ;**  
**70 % des élèves estiment que LTJ les aide à construire leur avenir professionnel.**

Intervention d'un collaborateur SUEZ en classe de 4<sup>e</sup>  
Collège Stéphane Mallarmé Paris 17<sup>e</sup>



## La pratique artistique et culturelle pour lutter contre les inégalités sociales

FRANCE 2021-23



12 000

enfants et parents  
bénéficient du  
dispositif chaque  
année



La pratique de l'art,  
passerelle vers l'autonomie

« En tant qu'artistes, nous savons que la pratique de l'art peut être un véritable déclic. Et c'est pour aider des enfants en difficulté à acquérir de l'autonomie, une capacité à réaliser des projets et à retrouver ainsi confiance en eux que nous avons créé La Source il y a 30 ans », expliquent Elizabeth et Gérard Garouste, à l'origine de ce projet très original, à la croisée du social et de l'art. Le principe est de **faire travailler ensemble les artistes et les travailleurs socio-éducatifs au sein d'ateliers proposés aux jeunes de 6 à 18 ans, dans des lieux d'accueil**

**dédiés, dans l'objectif de favoriser leur épanouissement individuel et collectif.** Développés dans tous les domaines artistiques, ces ateliers sont constitués de **petits groupes de 10 à 12 participants, dans un souci d'accompagnement individuel de qualité.** Chaque atelier se clôture par un moment de restitution, sous forme de vernissage ou encore de spectacle pour valoriser les réalisations. L'association propose aussi des ateliers avec des parents et des sorties culturelles et de loisirs en famille.

Le projet a démarré il y a plus de 30 ans, à la Guéroulde, dans l'Eure, à destination des enfants et des adolescents majoritairement en situation de fragilité et coupés des ressources artistiques et culturelles. **Au fil des années, le projet s'est étendu sur 10 départements français,** et c'est l'association nationale La Source Garouste, qui fédère ce réseau, qui soutient les activités des antennes et favorise leur déploiement, en lien avec les acteurs publics, sociaux, médico-sociaux et socio-éducatifs.

Chaque année, 12 000 enfants et parents bénéficient du dispositif grâce aux 240 projets artistiques développés par 200 artistes professionnels.

Le projet soutenu par la Fondation SUEZ vise à accompagner le développement des activités proposées par la Source Garouste-La Guéroulde qui agit dans le département de l'Eure ; la Source Garouste-Hermine qui intervient en Ille-et-Vilaine, notamment dans les petites villes de Fougères, Bruz, Dol de Bretagne, Cancale... affectées par de grandes disparités sociales, avec des quartiers classés prioritaires ; la Source Garouste-Ligérienne, qui est implantée dans le Maine-et-Loire et plus particulièrement dans le secteur de Saumur. **Neuf ateliers sont prévus sur ces 3 zones, qui toucheront 105 jeunes et leurs familles.** Avec en amont tout un travail pour associer les familles et les structures au projet, ce qui est le gage de l'assiduité des jeunes et de l'impact dans la durée.

>> [associationlasource.fr](http://associationlasource.fr)

**En tant qu'artistes, nous savons que la pratique de l'art peut être un véritable déclic. Et c'est pour aider des enfants en difficulté à acquérir de l'autonomie, une capacité à réaliser des projets et à retrouver ainsi confiance en eux que nous avons créé La Source il y a 30 ans...**



Elizabeth et Gérard GAROUSTE  
Créateurs du projet

Artistes et travailleurs socio-éducatifs main dans la main auprès des enfants



## LES CONCERTS DE POCHE

FRANCE 2021-22



Un atelier de création et pratique collective

1300  
habitants impliqués dans  
le projet « Créer en musique  
pour mieux vivre ensemble  
en Occitanie »

Les artistes, les enfants et  
les habitants réunis autour  
d'un projet musical

## Apprendre à s'écouter pour mieux s'entendre

Depuis 2005, la mission des Concerts de Poche est à la fois sociale, territoriale et artistique : l'association crée des liens nouveaux et durables entre habitants, en construisant des projets ambitieux de musique classique, au cœur des territoires ruraux et des quartiers.

L'association œuvre au quotidien pour faire de l'excellence artistique un levier puissant de l'insertion sociale. Elle emmène jeunes talents et artistes confirmés partout en France, à la rencontre des populations les plus fragilisées ou éloignées pour des raisons sociales, économiques,

géographiques ou de santé. Son dispositif itinérant d'ateliers et de concerts indissociables permet aux habitants de reprendre confiance, de s'épanouir individuellement et collectivement, grâce à l'expérience de la musique classique à son plus haut niveau. **L'association est reconnue d'utilité publique et a été labellisée « La France s'engage » en 2015.** Elle est agréée par et conventionnée avec les Ministères de la Culture, de l'Éducation nationale et de la Cohésion des territoires.

Avec le soutien de la Fondation SUEZ, l'association s'est rendue à Toulouse (31) dans les quartiers prioritaires du Grand Mirail et Arènes, à Rodez (12) et à Beaumarchés (32) en ruralité de janvier 2022 à février 2023, dans le cadre du projet « Créer en musique pour mieux vivre ensemble en Occitanie ». Le projet a impliqué près de 1 300 habitants de ces territoires lors de 72 heures d'ateliers de création et pratique collective suivis de 4 concerts de musique classique organisés dans des salles de proximité avec

de grands artistes de la musique classique, pour un tarif très modeste (de la gratuité à 10€). Ce projet avait pour objectif de créer du lien, de la mixité sociale et générationnelle ; permettre un égal accès de tous à une offre culturelle de haute qualité artistique ou encore développer l'ouverture sociale et culturelle des jeunes.

>> [concertsdepoche.com](http://concertsdepoche.com)

**L'association emmène jeunes talents et artistes confirmés partout en France, à la rencontre des populations les plus fragilisées ou éloignées pour des raisons sociales, économiques, géographiques ou de santé.**



## Un programme de lutte contre la fracture numérique

FRANCE 2021-22

Espérance Banlieues, un réseau d'écoles privées implantées au sein des quartiers difficiles, a mis en place un programme visant à transmettre les fondamentaux du code informatique et de la culture numérique aux 180 élèves de 5 écoles de l'Ile-de-France du CEP au CE2, sans écran, sur le temps scolaire. L'objectif est de leur permettre d'acquérir des compétences et des habitudes indispensables pour l'avenir.

**Grâce au soutien de la Fondation SUEZ, 7 enseignants ont été formés, soit donc 7 classes et 84 élèves ont bénéficié de la méthode colori en raison de 1h par semaine sur les 36 semaines.**

>> [esperancebanlieues.org](http://esperancebanlieues.org)



# Une gouvernance collaborative et engagée

La gouvernance de la Fondation SUEZ est organisée sur un modèle partenarial qui privilégie la complémentarité des ressources, des compétences et des modes d'intervention au service de la co-construction réussie des projets.

Le Conseil d'Administration est présidé par son Président-Fondateur.

Il est composé de 11 membres, élus pour trois ans : des représentants de SUEZ, des personnalités indépendantes, qualifiées dans les domaines d'intervention de la Fondation, et un représentant des salariés du Groupe.

Le Conseil d'Administration définit la stratégie, adopte le budget et fixe le contenu et le calendrier des activités de la Fondation.

Il sélectionne les projets soutenus parmi ceux présélectionnés par l'équipe de la Fondation et les évaluateurs.

Le Conseil d'Administration est épaulé par deux Comités de sélection distincts :

**Le Comité de sélection Accès aux services essentiels et Insertion,**

**Le Comité de sélection Cohésion sociale,**

**L'équipe permanente** de la Fondation assure, avec l'appui de salariés volontaires, les évaluateurs et les référents, la mise en œuvre et le suivi opérationnel des orientations stratégiques et des décisions du Conseil d'Administration.

\* Le Conseil d'Administration a évolué en juin 2023 avec le remplacement de deux administrateurs sortants David LAMY et Maximilien PELLEGRINI.

## Le Conseil d'Administration\*



1

① **Sabrina SOUSSAN**  
Présidente-Directrice Générale du Groupe SUEZ,  
Présidente de la Fondation SUEZ



2

② **Delphine SABY** (nouveau)  
Conseillère exécutive de la PDG SUEZ,  
Vice-Présidente de la Fondation SUEZ



3

③ **Axelle DAVEZAC**  
Directrice Générale de la Fondation de France



4

④ **Mélanie DUMECO**  
Coordinatrice Compétitivité,  
Représentante des salariés SUEZ



5

⑤ **Laurent-Guillaume GUERRA** (nouveau)  
Directeur des Ressources Humaines et Directeur Santé Sécurité, Vice-Président exécutif, SUEZ



6

⑥ **Frederick JESKE-SCHOENHOVEN**  
Directeur Stratégie et Développement durable,  
Vice-Président exécutif, SUEZ



7

⑦ **Wafaa KHALIFI**  
Directrice Générale P&T Alliance - SUEZ  
Australie



8

⑧ **Isabelle MAUNOURY**  
Directrice des opérations, du développement durable et de la performance Eau et R&R Afrique, SUEZ



9

⑨ **Antoine SIRE**  
Directeur de l'Engagement de BNP Paribas



10

⑩ **Silvana SOMASCO-MOZZICONACCI**  
Directrice Financière Europe et Asie centrale, Italie, Afrique et Moyen-Orient, Maroc et Consulting, SUEZ



11

⑪ **Marie TRELLE-KANE**  
Présidente co-fondatrice UNIS-CITE,  
Conseillère au CESE



# 2011-2022, un réseau croissant de partenaires



1001 FONTAINES  
 ACTAVISTA  
 ACTED  
 ACTION CONTRE LA FAIM  
 ACTION EDUCATION  
 ACTION EMPLOI RÉFUGIÉS  
 ADCV  
 ADIE  
 AFEMAC  
 AFEP  
 AFGHANISTAN LIBRE  
 AGENCE DES MICRO PROJETS  
 AGENCE DU DON EN NATURE  
 AGIR POUR L'ÉCOLE  
 AGROPARISTECH  
 AIJC  
 AMOR  
 AMREF  
 ANDES - EPICERIES SOLIDAIRES  
 AQUASSISTANCE  
 ARES  
 ARMÉE DU SALUT  
 AROZAAAR  
 ARTICLE 1  
 ASSOCIATION SEVE  
 ASSOCIATION TRAJET  
 ATD QUART MONDE - TERRITOIRE ZÉRO  
 CHOMEUR LONGUE DURÉE  
 ATD QUART MONDE -  
 TRAVAILLER ET APPRENDRE ENSEMBLE  
 ATELIERS SANS FRONTIÈRES  
 ATOUT COURS  
 AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION  
 BAIL POUR TOUS  
 BERGERIE DE BERDINE

BANLIEUES SANS FRONTIÈRES  
 EN ACTION  
 CARE FRANCE  
 CASAMANCE AMITIÉS  
 CEFREPADE  
 CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT  
 CHEMINS D'AVENIR  
 CITÉ DE LA MUSIQUE - PHILHARMONIE  
 DE PARIS  
 COMPTER SUR DEMAIN  
 COUP DE POUCE ASSOCIATION  
 CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
 CROIX-ROUGE INSERTION  
 CULTURE PRIORITAIRE  
 DAA  
 DESCODEUSES  
 EAU VIVE  
 EAU ET VIE  
 EGMA  
 EMMAÛS CONNECT  
 EMMAÛS COTENTIN  
 EMMAÛS DÉFI  
 EMMAÛS FRANCE  
 ESPÉRANCE BANLIEUES  
 EXPERTS SOLIDAIRES  
 FACE  
 FERMES D'AVENIR  
 FIDEI  
 FONDATION APPRENTIS D'AUTEUIL  
 FONDATION DE LA 2E CHANCE  
 FONDATION DES FEMMES  
 FONDATION GOODPLANET  
 FONDATION RAOUL FOLLEREAU  
 FONDATION SIMPLON  
 FRIENDSHIP INTERNATIONAL

GEVALOR  
 GKSAVAR  
 GRANDIR DIGNEMENT  
 GRET  
 HABITAT ET HUMANISME RHÔNE  
 HAMAP  
 HONDURAS CROISSANCE  
 IKAMBÉRÉ  
 IMPALA Avenir DÉVELOPPEMENT  
 INGÉNIEURS SANS FRONTIÈRES  
 INSTITUT PASTEUR  
 INSTITUT DE FRANCE  
 INSTITUT DE L'ENGAGEMENT  
 INTERAIDE  
 JUSTICE 2E CHANCE  
 KODIKO  
 KYNAROU FRANCE  
 LABEL EMMAÛS  
 LA CHAÎNE DE L'ESPOIR  
 LA CIMADE  
 LA CRAVATE SOLIDAIRE  
 LA FONDATION DES FEMMES  
 LA SOURCE - LA GUEROLDE  
 LA SOURCE DES SOURCES LAZARE  
 LE BAL / LA FABRIQUE DU REGARD  
 LE PARTENARIAT  
 LUKMEF  
 MAISON POUR REBONDIR  
 MAKESENSE  
 MAUD FONTENOY FUNDATION  
 MEDAIR  
 MÉDECINS SANS FRONTIÈRES  
 MORIJA  
 MUSÉE DU QUAI BRANLY -  
 JACQUES CHIRAC

ORCHESTRE SYMPHONIQUE  
 DIVERTIMENTO  
 ORDRE DE MALTE FRANCE  
 PASSION PROXIMITÉ PARCOURS -  
 LIKÉTON JOB  
 PÉNICHE DU COEUR  
 PLACE NETWORK  
 PLAY INTERNATIONAL  
 POSITIVE PLANET INTERNATIONAL  
 PREMIÈRE URGENCE INTERNATIONALE  
 PROMOFEMMES  
 PROXITE  
 PUIITS DU DÉSERT  
 RAINDROP  
 REJOUÉ  
 RÉSEAU COCAGNE  
 RESEAU ENTOURAGE  
 RESTOS DU COEUR  
 ROTARY  
 SAMU SOCIAL DE PARIS  
 SAN LORENZO  
 SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE  
 SECOURS POPULAIRE FRANCE  
 SOLIDARITÉS INTERNATIONAL  
 SOLIDARITÉ EAU SUD  
 SOSSAHEL  
 THÉÂTRE NATIONAL DE L'OPÉRA-COMIQUE  
 - MAÎTRISE POPULAIRE  
 TRIANGLE GÉNÉRATION HUMANITAIRE  
 UNHCR  
 UNICEF  
 UNIVERSITÉ DE CRANFIELD  
 UNIS CITÉ  
 WATERWALLA  
 WAKEUPCAFE



Retrouvez tous nos partenaires sur notre site [fondation-suez-realizations.fr](https://www.fondation-suez-realizations.fr)



# Une aventure professionnelle et humaine formidable !

**Delphine SABY, Conseillère exécutive de la PDG SUEZ, Vice-Présidente de la Fondation, Catherine SAVEY, Déléguée Générale, Muriel LEROY, Directrice des Opérations et des Partenariats, Akouari MATTECAT, Responsable des Partenariats et Projets, Lucile LEROUX, Chargée de Projets et Rachida ABDYOU-SALIFOU, Chargée de Projets et Administration,** tiennent à remercier particulièrement tous les membres de la Communauté de la Fondation qui apportent leur aide, sous forme de bénévolat ou mécénat de compétences, participant ainsi à cette aventure professionnelle et humaine formidable !

L. Abasse, D. Abdel Satar,  
L. Abel, N. Aguilar, S. Ajamian,  
G. Alary, G. Andrea, V. Antigny,  
J. Arnal, P. Aubert, B. Auclair,  
J-M. Arousseau, J. Bachelet,  
M-A Bachelier, S. Badin, C. Ballabh,  
H. Bang, C. Baraille, J. Barbaza,  
C. Barbosa, L. Baret-Louvet,  
M. Baret, I. Barron, M. Barre-  
Bertin, J. Batisse, J-M. Battarel,  
I. Baudin, A. Bauer, C. Baugé,  
F. Beabeau, J-P. Becue,  
S. Behr, S. Bejaoui, L. Beltran-  
Dominguez, N. Bendaoudi,  
H. Benabbou, M. Benmoussat,  
E. Benouda, A. Berard-Bergery,  
C. Berche, C. Bergez, D. Bernard,  
F. Berthe, S. Benchikh El Fegoun,  
J-L. Besset, D. Bintou, S. Birard,  
P. Bizot, C. Blanc-Montmayeur,  
C. Blanckaert, P. Blayac, C. Bloquet,  
S. Bocquel, L. Bo, B. Bougaud,  
G. Boulanger, N. Bockhoff,  
P. Bonardet, S. Bondoux,  
R. Bonnard, B. Bonello, H. Bonnel,  
M. Bonhomme, Y. Bonhomme,  
C. Boquet, A. Botbol, O. Bouquet,  
B. Boula, M. Boulanger, N. Bourahli,  
R. Boutin, I. Bras, M-L. Bret,

L. Brunet, S. Briand, L. Brunerie,  
Lu. Brunet, La. Brunet, M. Brun,  
J. Bui, L. Bury, A. Carboneel,  
M. Cormier, H. Caffi, R. Casalis,  
N. Cavallini, A. Cassin, E. Chahour,  
P. Champomier, HB. Chang,  
R. Charbonnier, S. Charles,  
D. Charlot, C. Chaumin, A. Chazerain,  
M. Chevalier, C. Chevron,  
M-C. de Chezelles, J. Chio,  
M. Chopard, J-Y. Clavel,  
O. Clisson, L. Coelho-Ferreira,  
D. Collet, B. Colombo, F. Connil,  
A. Constantini, D. Conteau,  
S. Cornu, F. Costes, L. Cottaz,  
D. Coulon, L-H. Courpron,  
S. Courtois, E. Croguennec, G. Cros,  
I. Dagallier, S. Dangremont,  
N. Dargère, G. Darras, M. Debiais,  
D. Deboeuf, P. Decourtray,  
I. Delahaye, L. Delorme, H. Demir,  
A. Descles, D. Dhomps, B. Diakité,  
M. Dilly, M. Diouf, J. Di Vita,  
L. Djahnit, Z. Doquang, I. Drame,  
I. Dridi, E. Drouard, J. Duchesne,  
C. Duclert, N. Edouard, H. Espolet,  
M. Eyen, A-A. Fadjimi-Mamadou,  
Y. Fagherazzi, G. Fay, M. Ferjoux,  
T. Fernandes, N. Ferrand, L. Ferreira,

D. Fleury, S. Florin, P. Folliasson,  
M. Fontaine, C. Fortin, B. Fournier,  
A.C Frachon-Mellano, V. Fremin,  
J-Y. Gadras, P. Gaillard, L. Gasmi,  
D. Gaujous, P. Gautard, C. Gayraud,  
C. Genin, K. Gervaise, T. Gillet,  
C. Gimenez, P. Gislette, A. Glady,  
L. Gobbille, M. Gomes-Sanches,  
O. Grandgirard, E. Granboulan,  
J. Gribensky, N. Grondin-Casel,  
F. Guenerin, H. Guerneau,  
L-G. Guerra, C. Guilbeau, F. Guillioud,  
L. Guiraud, B. Guy, M. Haddad,  
F. Haddouche, Y. Hammami,  
M. Hannequin, M. Hdayach, T. Helfer,  
F. Heulin, A. Hereros-Martinez,  
E. Hurvet, F. Jacq, M. Jasson, B. Jean,  
C. Joerg, D. Joly, C. Jordy, P. Jouy,  
M-X. Joubert, M. Kacimi, Y. Kankarti,  
M. Keraval, Y. Khodjerane,  
J. Kinderstuth, A. Kyriacos,  
E. de La Gueronniere, J. Labre,  
D. Lamy, J. Languedoc, D. Laplace,  
F. Lapuyade, A. Lasseigne,  
C. Lassort, J. Launay, F. Lebocey,  
L. Lebouvier, J. Leclerc,  
A. Lecorneur, A. Lecuona, S. Ledru,  
F. Lefeuvre, V. Lemarié, L. Lemoing,  
C. Le Sache, J. Letoquart,

L. Levrard, M. Lewis, B. Lhuiziere,  
L. Ligier, X. Litrico, R. Lopez,  
S. Lopez, J-M. Lotthe, H. Madiec,  
C. Magnien, T. Maldonado,  
D. Malnou, P. Mappa, S. Maquine  
de Souza, L. Marchal, B. Marilhet,  
J-E. Marques, J-L. Martel,  
F. Martin, L. Martin, M. Martin,  
S. Martin, C. Mathieu, S. Mazan,  
B. Melliez, Q. Mercier, F. Mestre,  
V. Meurillon, V. Meydiot, G. Midon,  
V. Mongondry, C. Monneraud,  
P. Monnier, D. Moulin, E. Mouriaux-  
Cardona, L. Marchal, S. Nait-Kaci,  
C. Negre, J-F. Neuville, B. Nhaili,  
J. Nialon, M. Nivet, T. Ohayon,  
P. Olard, D. Olivo, E. Oppeneau,  
N. Parinaud-Gouedard, A. Paris,  
L. Peinado, A. Peltreanu, Y. Penru,  
M. Perez-Nicolas, L. Pelardi,  
L. Perez, R. Pergament, A. Pessina,  
F. Petitpain-Perrin, C. Pinhal,  
S. Prabhakar, P. Pieronne,  
H-N. Pham, J. Piveteau, H. Philippot,  
P. Pina, V. Piazza, L. Pischedda,  
O. Pison, A. Pommier, M. Pourchier,  
G. Poinet, C. Pradels, V. Poulain,  
F. Pouillot, J. Pries, S. Quarez,  
C. Quiquandon, J-M. Radenac,

J. Radert, J. Raimbault, A. Rambaud,  
J-B. Rannou, S. Recordier,  
A-F. Regent, V. Régnier, J-F. Renard,  
T. Redon, C. Ribeiro, H. Rigolot,  
B. Rippert, C. Ritter, J-P. Rizza,  
A. Rochard, M. Rosenstiehl,  
S. Rous, C. Rousseau, A. Rovera,  
M. Russeil, A. Roze, L. Sabatier,  
A. Sakam, A. Samek, M. Samuel,  
B. Samuela, R. Sarkissian, C. Savey,  
M. Schoonheere, Y. Schwinn,  
E. Senante, J-C. Seropian,  
M. Serrurier, M. Sesbou, P. Sidibe,  
M. Simon, D. Sinapah, H. Sirena,  
A. Sithavaja, R. Sobral, H. Srun,  
G. Stahl, A. Strachinaru, A. Suarez,  
P. Tafani, A. Testard, T. Tirel,  
D. Tobar, C. Tobiana, R. Torres,  
J-J. Tort, S-L. Traband, B. Triboulet,  
M. Vakilian, D. Valentin, V. Simon,  
A. Toupet, A. Tricaud, T. Veith,  
D. Vignalou, I. Vincent, R-I. Virgilio-  
Venancio, M-C. Vivant, P. Vizier,  
S. Walbert-Courtin, I. Wallach,  
N. Wigishoff, M. Wu, C. You,  
A. Zambou-Tezanou, S. Zariatti,  
F. Zraick.





Tour CB21-16, place de l'Iris  
92040 Paris La Défense-France  
fondation-suez@suez.com

**[www.suez.com/fr/Notre-groupe/Un-groupe-engage](http://www.suez.com/fr/Notre-groupe/Un-groupe-engage)**  
**[www.fondation-suez-realizations.fr](http://www.fondation-suez-realizations.fr)**

**Directeur de publication : Muriel Leroy - Responsable éditorial : Akouavi Mattecat**  
**Traduction anglaise : Rebecca Smith - Réalisation : Anne Cormier/Dimitri Dubreucq**  
**[www.epeus.fr](http://www.epeus.fr)**

Crédits photos : Couverture : Getty-images-J. Merdan, B. Hadyaniak © SUEZ ; The Pulses ; ACF/P. Caton ; ACTED/MT. Corbia ; ADCV ; Aide et Action ; ANDES/B. du Hatgouet ; Fondation Apprentis d'Auteuil/ J.P.Pouteau-E. Lignier ; Aquassistance/N. Nosjean-Picasa ; ARES ; Care/S. Panicker ; Chaire AgroParisTech SUEZ Eau Pour Tous ; Chemins d'Avenir/M. Delmestre ; Compter sur demain ; Coup de Pouce ; DesCodeuses ; Eau & Vie ; EGMA ; Elan JOUQUES ; Emmaüs Connect/Y. Levy ; Entourage/T. Desplats-T. Jobard ; Espérance Banlieues ; Experts-Solidaires ; Fondation Raoul Follereau ; GK SAVAR ; Gret ; Ikambere ; Kodiko ; La Cravate Solidaire ; La Source La Gueroulde ; Label Emmaüs ; Le Partenariat ; Les Concerts de Poche ; LES PUIITS DU DESERT ; Makesense ; Médecins Sans Frontière/S. Murlon ; Passion Proximité parcours ; Première Urgence Internationale ; Prix SUEZ - Institut de France ; Proxité ; Secours Catholique- Caritas France ; SEVE ; Solidarité Alimentaire ; Unicef/F. Déjo ; Unis-Cité ; Wake up café/C. Mno - J. Philippy - O. Pasquiers- Dahmane - B. Matussière - N. le Gouic - P. Deloche