

# RAPPORT ANNUEL

2022



©Samusocial Santa Rosa

samusocialInternational



# LE RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Les évolutions récentes du contexte de la solidarité internationale nous conduisent à réfléchir sur le rôle et les positionnements de nos organisations.

En effet, depuis plusieurs années les principes liés à la localisation de l'aide, d'abord humanitaire puis de développement, réinterrogent nos partenariats, nos rôles respectifs. Evoqués au début des années 2000, ces principes ont été réaffirmés en 2016, lors du premier Sommet mondial sur l'action humanitaire d'Istanbul avec un double objectif d'augmenter les financements directs aux acteurs nationaux et locaux mais aussi de renforcer les soutiens à long terme pour développer leur aptitude à trouver les financements dont ils ont besoin et à les gérer. La crise sanitaire liée au COVID a renforcé le rôle des associations locales et nationales alors que les acteurs internationaux rencontraient des difficultés à maintenir leurs activités. Plus récemment les tensions politiques entre les pays européens et certains autres pays, en particulier en Afrique subsaharienne ou en Europe de l'Est, accélèrent le processus de localisation de l'aide, non seulement dans ses dimensions financières, mais également dans les capacités des acteurs nationaux à agir, à adapter leurs actions aux nouveaux besoins et enjeux, et, à partir des nouvelles expérimentations de terrain, à générer de nouveaux savoirs et savoir-faire.

Pour le Samusocial International et ses partenaires, ces évolutions trouvent un cadre favorable, résultat de longues années d'accompagnement et de renforcement des Samusociaux nationaux que le Samusocial International a contribué à créer et qui aujourd'hui aboutit à un réseau international de partage des nouvelles expertises, de mutualisation de moyens et de co-construction des savoirs. Cette dimension internationale s'inscrit par ailleurs dans un contexte d'interdépendances des Etats et de « mondialisation » des problématiques sociales, qui ne sont plus le fait d'ici ou d'ailleurs, mais qui sont constatées de manière quasi inexorable dans des sociétés qui ont un même parcours d'évolution alliant amélioration des conditions de vie de la population générale, mais en même temps, de manière paradoxale, paupérisation, voire exclusion de certaines franges de la population, pour lesquelles les réponses sociales sont, soit inexistantes, soit fragilisées dans des contextes de tensions économiques.

La force du réseau est alors de mutualiser les capacités de plaidoyer pour faire valoir l'impérieuse nécessité de reconnaître les besoins de ces populations spécifiques et le devoir collectif de mettre en place les mécanismes de solidarité à leur égard pour leur permettre de préserver leur dignité et de trouver place dans la société.

Un autre enjeu du champ de la solidarité internationale ces dernières années, marqué par les objectifs de développement durable, avec une prépondérance donnée à la lutte contre le changement climatique, est de préserver une attention particulière au développement humain et aux mécanismes de solidarités envers les populations les plus vulnérables. L'émergence de socles minimaux de protection sociale et de couvertures médicales universelles, pleinement inscrits dans les objectifs de développement durable vont dans ce sens, engageant la communauté internationale à investir dans ce domaine auprès des pays les moins avancés, mais aussi les Etats eux-mêmes à considérer des mécanismes de transferts financiers vers les populations les plus vulnérables, les plus exclues, et vers les acteurs, en particulier les associations développant des services sociaux pour ces populations.

La force du réseau est de pouvoir contribuer aux plaidoyers allant dans ce sens, au niveau de chaque pays, et au plan international. Nous sommes donc dans une période de transition, avec un objectif d'optimisation des capacités du réseau et de chacun de ses membres à agir et à militer pour les personnes les plus exclues. En 2022, ce travail a permis d'accompagner plus de 13 000 personnes, adultes et enfants en situation de rue et/ou en grande exclusion, de garantir la réalisation de plus de 2700 maraudes dans les rues des grandes villes, de transmettre nos savoirs à travers nos enseignement universitaire auprès de 34 étudiants, de fédérer les directeurs et référents techniques des Samusociaux via la réalisation de séminaires internationaux, mais aussi récemment de réunir les instances de gouvernance des différents Samusociaux et du Samusocial International pour consolider la dimension politique et stratégique du réseau.

Ce réseau est amené à se renforcer pour faire face à ces nouveaux enjeux et maintenir la capacité de chacun de ses membres à répondre aux besoins des personnes les plus exclues et les plus en danger. Il est temps pour moi, à l'aube des 25 ans de l'association, de trouver les nouvelles forces vives qui sauront embarquer et guider nos équipes et nos partenaires dans ces nouvelles aventures. Elles pourront compter sur moi pour les conseiller, mais en me donnant la possibilité de m'éloigner un peu des responsabilités qui ont été les miennes durant ces longues années aux cotés de notre équipe.

Dr Xavier Emmanuelli



## **PARTIE 1**

### **Agir contre la grande exclusion dans le monde**

Missions & Activités du Samusocial International

Un réseau international

Le travail en réseau

Partager les connaissances sur l'exclusion sociale dans les cursus universitaires

## **PARTIE 2**

### **Les dispositifs Samusociaux bénéficiant d'un partenariat soutenu**

Les dispositifs Samusocial

- Bamako, Mali
- Beyrouth, Liban
- Dakar, Sénégal
- Le Caire, Egypte
- Grand Tunis, Tunisie
- Lima, Pérou
- Moscou, Russie
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Pointe-Noire, République du Congo

Les dispositifs Samusocial plus autonomes

- Bruxelles, Belgique
- Bucarest, Roumanie
- Casablanca, Maroc
- Cayenne, Guyane - France

## **PARTIE 3**

### **Rapport financier**

## **PARTIE 4**

### **Nos partenaires**

# PARTIE I

## Agir contre la **grande exclusion** dans le monde



# Missions & activités du Samusocial International

Le Samusocial International (SSI) se mobilise contre les **exclusions sous toutes leurs formes**. L'association, créée en 1998, accompagne la création et le développement de dispositifs d'aide aux personnes en situation d'exclusion sociale dans les grandes villes du monde. La lutte contre l'exclusion au Samusocial International passe par la promotion d'une méthode d'intervention créée par son fondateur, le **Docteur Xavier Emmanuelli**.

Pour mettre en œuvre cette méthode, le Samusocial International a élaboré différents moyens d'action développés dans son projet associatif.

1. **Accompagner** la création et la mise en œuvre des services Samusocial
2. **Développer** et **renforcer** les capacités
3. Proposer des **outils** permettant d'agir
4. **Partager** les connaissances sur l'exclusion sociale dans les cursus universitaires
5. Sensibiliser, informer et animer le **plaidoyer**
6. Fédérer le **réseau international** des services Samusocial

Ces moyens d'action sont portés par :

**La direction générale et le département des Programmes** : accompagne le pilotage et la gestion des dispositifs Samusocial au quotidien. Cet appui journalier porte sur les différentes fonctions de management associatif de gestion et de pilotage des activités sous toutes les formes.

⇒ En 2022, 6 missions répondant à des besoins spécifiques ont été réalisées auprès du Samusocial Guyane (février 2022), Samusocial International Egypte (mars 2022), Samusocial Pérou (avril 2022), Samusocial Pointe-Noire (octobre 2022) et auprès du Service d'Equipe Mobile d'Aide mis en place au Liban (octobre 2022).

⇒ **Le soutien apporté par le SSI en 2022 à chaque dispositif est détaillé sur la fiche des Samusociaux.**

**Le département Communication et Fundraising** : assure la communication du Samusocial International et la recherche de financements auprès de fonds privés. Il accompagne également la recherche de financement des Samusociaux partenaires – pour les dispositifs les plus en difficultés ou en fonction des besoins remontés au SSI - et leurs actions de communication.

En 2022, en plus des campagnes annuelles d'appel aux dons auprès du réseau du SSI, le département a organisé une seconde vente aux enchères publique, apportant une nouvelle visibilité (publicité, nouveaux cercles de particuliers). Les fonds collectés, non fléchés, viennent soutenir les dispositifs Samusocial les plus en difficulté.

Le Samusocial International a bénéficié d'une visibilité digitale sur différents médias tout au long du mois d'avril 2022 grâce à un programme de publicité solidaire.



©Samusocial Santa Rosa



©Amel Association International





**Le département des Ressources Techniques** : propose des services – formation continue, sessions techniques, proposition d’outils etc. - qui contribuent à renforcer les interventions en faveur des personnes socialement exclues. Cet appui continu permet de développer les compétences et pratiques professionnelles des équipes Samusocial mais aussi de transmettre les savoirs au travers de publications.

- ⇒ En 2022, 2 missions technique ont été réalisées auprès des partenaires : au Liban dans le cadre du partenariat SSI/Association Amel International et au Samusocial Sénégal. 60 sessions techniques ont été réalisées en distanciel avec les directions et/ou directions des opérations / coordinations des services des dispositifs partenaires du SSI.
- ⇒ Une contribution a été apportée à la construction du projet de service du dispositif mobile d’aide mis en œuvre en partenariat SSI/Association Amel International, et à celui du Samusocial International Egypte.
- ⇒ Un guide méthodologique « **L’Equipe Mobile d’Aide – Principes et pratiques de l’intervention dans la rue** » a été rédigé. Le département a également accompagné le lancement d’une enquête sur les situations des jeunes mères rencontrées par les équipes mobiles d’aide du Samusocial International Egypte.

**Grâce à ses activités, le Samusocial International permet aux dispositifs Samusocial d’accompagner près de 20 000 personnes chaque année.**

Ces personnes auprès de qui les Samusociaux agissent sont les enfants et jeunes de la rue, les adultes sans-abris, les femmes et jeunes filles isolées et les communautés périurbaines particulièrement vulnérables.

## Un réseau international

Le réseau du Samusocial International est aujourd’hui constitué de **14 dispositifs**. Les soutiens apportés sont gradués en fonction du degré d’autonomie des dispositifs Samusocial.

**Toutes les structures Samusocial adhèrent à des valeurs de Dignité, Solidarité, Citoyenneté, ainsi qu’aux principes communs validés par une Charte et un Code déontologique professionnel.**

Les journées annuelles de coordination sont un temps fort de la dynamique de réseau. Elles réunissent en effet chaque année les directeurs des Samusociaux et autres partenaires porteurs d’un dispositif Samusocial. L’année 2022 a permis au Samusocial International d’accueillir de nouveau les membres de son réseau. Elles ont ainsi été réalisées au mois de juin au sein des locaux parisiens du Samusocial International. Les sujets suivants ont été abordés : intégration de la politique de protection des bénéficiaires Samusocial dans les normes organisationnelles des dispositifs ; mesures de criblages dans la lutte contre le blanchiment d’argent et la lutte contre le terrorisme ; Intervention dans des contextes de crise : les réponses d’urgence humanitaire ; les nouveaux visages de l’exclusion ; l’art et le sport dans le processus d’accompagnement des personnes en grande exclusion. Elles ont réuni jusqu’à 13 représentants des Samusociaux nationaux et des structures partenaires en plus du personnel du Samusocial International.

Une autre dynamique d’échange et de consolidation du réseau international a été l’élaboration de termes de références du comité inter présidents réunissant les représentants des instances de gouvernance des Samusociaux et du Samusocial International. L’objectif de ce comité qui doit se réunir deux à trois fois par an, a pour objectif d’avoir un espace consultatif pour la promotion et le renforcement des partenariats et pour une vision stratégique partagée du développement du réseau Samusocial à l’International.

## Le travail en réseau

Les activités en réseau valorisent la formation continue, le renforcement des capacités locales, les enseignements, la capitalisation et la recherche à destination de l'action.

Dans cette logique, a été lancée en 2022 une seconde phase de Convention Programme financée par l'Agence Française de Développement et qui implique les partenaires porteurs de services Samusocial dans dix pays membres du réseau Samusocial. Cette convention programme vise à « **Renforcer les capacités de réponses du réseau Samusocial International et de ses membres aux exclusions sociales** ».



Le département des ressources techniques du Samusocial International anime un **réseau de référents techniques Samusocial** qui sont des professionnels des Samusociaux partenaires ayant acquis une solide expérience en terme de compréhension globale de la situation spécifique des personnes en grande exclusion et de maîtrise de la méthodologie générale d'intervention Samusocial. Il est constitué de 8 professionnels issus des Samusociaux Mali, Pointe-Noire, Sénégal, Burkina Faso, Casablanca et Égypte. Ce sont des personnes ressources pour la formation continue dans leur pays mais également pour d'autres Samusociaux. Ils sont également des points focaux pour l'activité de capitalisation des expériences menée par le Samusocial International.



Un séminaire d'échanges entre l'équipe mobile de l'Association Amel International (Beyrouth) et l'équipe du Samusocial International Égypte a également été organisé au Caire en décembre 2022.

## Partager les connaissances sur l'exclusion sociale dans les cursus universitaires

Les enseignements du Samusocial International développent une approche théorique et méthodologique novatrice, interdisciplinaire (médicale, psychologique, sociale, éducative, juridique) et en interaction constante avec des expériences et pratiques professionnelles multi-pays. A l'étranger, le Samusocial International anime des conférences universitaires et le Département des Ressources Techniques et des Enseignements offre un appui-conseil aux Samusociaux nationaux pour la conception et la mise en œuvre de leurs projets d'enseignement universitaire.

- ⇒ 6 étudiants ont suivi le Diplôme universitaire de « **Enfants et jeunes « de la rue » - Comprendre pour agir** » à la Faculté des Sciences Fondamentales et Biomédicales.
- ⇒ 12 étudiants ont suivi le Module « **Action non gouvernementale en matière de lutte contre l'exclusion sociale** » dans le cadre du Master mention Science politique - Parcours coopération internationale et ONG, UFR Droit, Paris XIII.
- ⇒ 16 étudiants de Sciences Po ont suivi le Cours thématique « **L'exclusion sociale en milieu urbain** » (Master PSIA/Paris School of International Affairs) avec organisation d'observations pratiques dans des services de maraude et d'accueil de jour.





# Les dispositifs Samusociaux dans le monde

En 2022, 14 dispositifs sont membres du réseau :



## En bref, en 2022

**13 287** personnes accompagnées\*

**14** dispositifs Samusocial dans le monde

dont **5** dispositifs spécialisés pour les **enfants et les jeunes de la rue**

**2 722** maraudes effectuées

**26 615** soins médicaux

**2 712** personnes hébergées

**14 323** entretiens socio-éducatifs menés

Budget annuel opérationnel de **2 035 375 €**

\* Hors Samusocial Fort de France, Guyane, Casablanca, Tunis et Bruxelles

# PARTIE 2

## Accompagner les **Samusociaux** dans le monde



# Les dispositifs Samusocial bénéficiant d'un partenariat soutenu

- Bamako, Mali
- Beyrouth, Liban
- Dakar, Sénégal
- Le Caire, Egypte
- Grand Tunis, Tunisie
- Lima, Pérou
- Moscou, Russie
- Ouagadougou, Burkina Faso
- Pointe-Noire, République du Congo







## Bamako, Mali

### Historique et évolution du contexte :

Le Mali traverse une crise sécuritaire entraînant le déplacement de populations vers Bamako. A ce contexte se sont ajoutés les impacts économiques de la crise sanitaire et l'instabilité politique. Cette accumulation a eu des conséquences considérables sur la dégradation des conditions de survie des enfants et jeunes vivant en rue mais aussi sur l'augmentation de leur nombre.

Le Samusocial Mali a été créé en 2001 sous l'impulsion du Samusocial International afin d'apporter une réponse à la problématique des enfants et jeunes vivant en rue à Bamako. En 2004, le Samusocial Mali a mis en place une équipe spécifiquement dédiée à la prise en charge des filles, jeunes femmes et jeunes mères vivant en rue avec leurs bébés, afin de répondre efficacement à leurs besoins spécifiques. Depuis 2020, le Samusocial Mali a aussi développé une action pilote de soutien médico-psychosocial aux enfants et jeunes sur le site de personnes déplacées internes (PDI) de Faladié à Bamako. Afin d'éviter toute aggravation de l'exclusion sociale subie par ces populations, le Samusocial Mali intervient en lien avec le système de prise en charge de droit commun plutôt que de développer un système ad hoc. Cette action pilote va s'étendre en 2023 au site de PDI de Sénou, toujours à Bamako.

### Les personnes accompagnées :



#### Les enfants et jeunes vivant en rue :

Ce sont des garçons et filles (dont des mères isolées avec enfants) vivant en permanence dans la rue et majoritairement âgés de 12 à 25 ans. Ils sont issus des localités de l'intérieur du Mali, des zones périphériques de Bamako et des milieux défavorisés de la capitale. Sans protection familiale et n'ayant pas accès à l'information et aux services de santé, ces enfants sont exposés quotidiennement aux violences, à la maladie, aux troubles psychologiques. Conséquences directes de ces conditions de survie, ils subissent un processus de désocialisation et une perte de repères essentiels à la vie hors de la rue.

## Les enfants et jeunes en situation de grande précarité :

Ces enfants et jeunes vivent principalement dans les quartiers périphériques de Bamako accueillant les personnes déplacées internes, dont une grande majorité de femmes et d'enfants dont la structure familiale est en déliquescence. Or, la situation anxiogène et de stress subi par ces familles déplacées peut augmenter les risques de départ du foyer familial des enfants et jeunes. Les migrations internes sont de véritables facteurs déstabilisants pour les enfants qui sont dépourvus de tous repères familiaux. Cela occasionne donc des « séparations secondaires », où des enfants sont séparés de leurs familles

## Les activités du Samusocial :



### ▪ Equipes Mobiles d'Aide

Le Samusocial Mali effectue des tournées quotidiennes (« maraudes ») dans Bamako, à la rencontre des enfants et jeunes vivant en rue, directement sur leurs lieux de vie. Ce travail permet de repérer les enfants et de leur apporter une aide, des soins médicaux et psychosociaux, d'effectuer des activités de sensibilisation, mais également d'identifier les plus en danger en rue afin de les mettre à l'abri.



### ▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Dans le cadre de la prise en charge des enfants et jeunes vivant dans les quartiers accueillant des PDI, le Samusocial Mali a mis en place un centre d'accueil de jour : « l'Espace Ami des Enfants ». Ce lieu permet d'organiser des activités ludiques et éducatives (danse, chant, sports, jeux...) avec les enfants afin qu'ils puissent changer de cadre et avoir accès à une alimentation équilibrée.



### ▪ Orientations et aides à l'insertion

Les maraudes permettent aussi aux équipes d'orienter les enfants vers les structures les mieux adaptées à leurs besoins (centres sociaux, hébergement, structures médicales voire hôpital). Tout ce travail d'accompagnement continu et adapté a pour objectif de stabiliser l'enfant hors de la rue afin qu'il recouvre des repères nécessaires à sa sortie de la rue.



### ▪ Actions de plaidoyer

Le Samusocial Mali est à l'origine du cadre de concertation des acteurs de la lutte contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes de la rue. Il organise aussi, avec la participation des enfants et jeunes, des manifestations et interventions auprès des leaders communautaires et de la société civile.



### ▪ Soutien aux associations partenaires

Un programme de formation continue est réalisé pour renforcer les compétences des professionnels du Samusocial et des partenaires de prise en charge. Ils bénéficient aussi des permanences médico-sociales réalisées par les équipes du Samusocial Mali. Enfin, le Samusocial Mali prend en charge la formation et la sensibilisation des personnels des centres de santé, des forces de l'ordre et des tribunaux afin que ces derniers comprennent les spécificités du public des enfants et jeunes vivant en rue et les moyens de les accompagner au mieux.

## CHIFFRES CLÉS

<b>482</b> maraudes réalisées nuit/jour	<b>1 965</b> bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
<b>2 109</b> consultations médicales / soins infirmiers	<b>1 942</b> entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
<b>172</b> orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	<b>116</b> enfants et jeunes sont retournés en famille
<b>83</b> enfants et jeunes ont bénéficié d'une formation, d'une scolarisation ou encore d'aide à l'installation de leur activité économique	<b>92</b> responsables ont été sensibilisés sur les violences subies en rue par les enfants et jeunes

## Actions et évènements significatifs de l'année 2022 :



« Grâce au Samusocial, j'ai retrouvé ma famille, un travail et un bon état de santé. Mes deux parents sont décédés à l'étranger dans un pays en guerre. Je suis rentré au Mali, mais ma sœur et moi, on vivait difficilement dans la famille de ma tante. Lorsque cette dernière a été expulsée de son logement, je n'ai pas eu de place dans son nouveau logement [...] Je me suis ainsi retrouvé dans la rue, pendant plus d'une année et j'ai rencontré les travailleurs du Samusocial, qui me donnaient du soin quand j'étais malade. Ils m'ont sensibilisé pour rentrer dans un centre de formation. J'ai fait cette formation avec un groupe de jeunes et on nous a hébergé pendant la durée de la formation qui était de 14 mois, dont 3 mois de stage. A la fin du stage, je suis resté dans l'entreprise et jusqu'à présent je continue avec le travail. Depuis mon enfance, je souffrais d'une maladie odontologique et qui commençait à me poser des problèmes. Après la formation, le Samusocial a pris en charge les frais de l'opération ainsi que des médicaments. Aujourd'hui, je suis guéri et je continue mon travail. Je suis payé 3500 FCFA par journée de prestation, quand on travaille à Bamako. Lorsqu'on nous fait nous déplacer, on gagne 5000 FCFA par jour. Aujourd'hui, je suis un jeune comme les autres, je gagne de l'argent. »

*O.B., 20 ans, bénéficiaire du Samusocial Mali*

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

En plus des deux réunions mensuelles d'échanges entre le directeur du Samusocial Mali et le chargé de programmes référent au Samusocial International, l'année 2022 a vu la mise en place de sessions d'échanges et d'appui technique réguliers.

Elles ont permis d'aborder plusieurs points de préoccupation exprimés par le Samusocial Mali, notamment l'impact de l'insécurité sur les enfants en situation de rue, le suivi des enfants et jeunes souffrant de maladies chroniques, les addictions à la consommation de drogues, l'impact du contexte politique sur les relations entre le SSI et le Samusocial Mali. Elles ont permis à chaque fois d'échanger des points de vue et de donner des orientations face aux situations rencontrées. Des échanges ont aussi été fréquents avec la chargée de communication du SSI pour la préparation et la visibilité de certains événements, notamment la conférence de presse du 12 avril 2022.

Enfin, un exercice d'autodiagnostic des services des Équipes Mobiles d'Aide (EMA) a été mené en avril 2022, sous la conduite des deux référents techniques du Samusocial Mali avec l'accompagnement du département des ressources techniques et des enseignements du SSI. Cet exercice permet de faire l'analyse des critères de performances des services des Équipes Mobiles d'Aide et d'apporter des mesures correctives pour plus d'efficacité dans les interventions des Équipes Mobiles d'Aide. Les référents techniques ont reçu au préalable une formation sur les outils et la conduite de l'exercice auprès des ressources techniques du SSI.

Les référents techniques du Samusocial Mali a participé au Séminaire Technique Inter Samusociaux qui s'est tenu en mars 2022 avec 9 autres référents techniques des dispositifs partenaires Samusocial International. Le directeur du Samusocial Mali a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022.





©Amel Association International

## Beyrouth, Liban

### Historique et évolution du contexte :

Depuis 2017, Amel Association International (Amel) et le Samusocial International (SSI) coordonnent un dispositif pilote d'accompagnement des enfants et jeunes les plus vulnérables des zones sud de Beyrouth.

Cette Mobile Protection Unit (MPU – Unité Mobile de Protection) se rend directement sur les lieux de vie des enfants et jeunes et sur les lieux où ils exercent leurs activités de survie (collecte de déchets, ventes de petits matériels, petits métiers de rue...), répond à leurs besoins urgents, apporte une aide médico-psychosociale et les oriente vers les structures de prise en charge les plus adaptées à leurs besoins. Elle travaille notamment à la vaccination des enfants et adolescents de la Banlieue Sud de Beyrouth grâce à l'infirmière qui a été certifiée par le Ministère de la Santé Publique afin de vacciner des personnes en dehors de centres de santé en cas de besoin.

L'équipe est en première ligne pour constater l'aggravation considérable des conditions de survie depuis 2019, en parallèle de la dégradation des situations politiques et socio-économiques. Ce contexte a des conséquences importantes sur les populations les plus vulnérables des banlieues sud (impossibilité de subvenir à leurs besoins essentiels, de se déplacer pour couvrir ces besoins...). L'équipe constate aussi une augmentation des situations de violences (violences conjugales et intrafamiliales, violences dans la rue...) et des risques de subir des violences pour ces enfants et jeunes en situation de rue. Parallèlement, l'augmentation du nombre de personnes dans l'impossibilité de subvenir à leurs besoins essentiels a mis en lumière les problématiques structurelles et systémiques du pays, par une pression croissante sur des infrastructures et un système de protection sociale défaillants. La disponibilité des centres de soins d'Amel permet de couvrir une grande partie des besoins d'orientations médicales, mais la MPU rencontre de plus en plus de difficultés à répondre aux besoins de soins et de suivis psychologiques et sociaux.

### Les personnes accompagnées :

Les bénéficiaires du dispositif mis en œuvre au Liban sont les populations vulnérables de la Banlieue Sud de Beyrouth, en particulier les enfants et les adolescents, ainsi que leurs familles.

En 2022, l'Unité Mobile de Protection a aidé et accompagné 686 bénéficiaires dont 525 enfants et jeunes et 316 filles et femmes. Ce sont majoritairement des réfugiés syriens (94%), d'autres nationalités (palestinienne, irakienne...) ainsi que 3,3% de personnes libanaises.

## Les activités du Samusocial :

### ▪ L'Unité Mobile de Protection



L'Unité Mobile de Protection, placée sous la responsabilité d'une coordinatrice, est composée d'un chauffeur-accueillant social, d'une travailleuse sociale, d'une infirmière et d'une psychologue. Cette équipe réalise des maraudes 5 jours par semaine. Les enfants et adolescents suivis par le dispositif passent la journée en rue mais vivent, pour la plupart, au sein de leur foyer, l'Unité Mobile de Protection effectue donc également des visites à domicile lors des maraudes. En plus de la prise en charge et du suivi individuel médico-psychosocial, l'équipe réalise des activités de sensibilisation collective en rue. D'autre part, l'infirmière de l'Unité Mobile est habilitée à effectuer la vaccination des bénéficiaires lors des maraudes. Pour faire face à la crise libanaise, l'Unité Mobile a aussi développé les activités de distribution de colis alimentaires pour les familles les plus vulnérables.

### ▪ Orientations et aides à l'insertion



Les 5 centres médico-sociaux d'Amel sur la zone d'intervention de l'Unité Mobile ont été fortement mobilisés dans le cadre des activités d'orientation, notamment pour maintenir les personnes dans leurs parcours de soin en période de pandémie et de crise socio-économique majeure. Plus largement, les orientations vers d'autres institutions spécialisées font partie intégrante des missions du dispositif. Cela n'implique pas nécessairement des partenariats formalisés par conventions, mais des collaborations dans le travail quotidien. L'ensemble de ces partenaires a été répertorié et indiqué dans un annuaire des services qui a été diffusé en 2022.

### ▪ Actions de plaidoyer



Le travail de plaidoyer est essentiellement porté localement par Amel Association International qui est régulièrement en lien avec le Ministère de la Santé Libanais. Par ailleurs, Amel participe aussi au Child Protection Working Group pour la région de Beyrouth – Mont Liban ainsi qu'au niveau national. Ces groupes de travail sont facilités par l'UNICEF. Fin 2022, un sous-groupe de travail, toujours mené par l'UNICEF, nommé « Child Labor and Street-connected Children » a été mis en place auquel Amel prend également part.

### ▪ Soutien aux associations partenaires



L'année 2022 a permis de finaliser un nombre important de projets ayant pour but l'amélioration de la coordination et des échanges entre les acteurs de la prise en charge des populations vulnérables de la banlieue sud de Beyrouth. Notamment, on peut mettre en avant la distribution d'un annuaire des services mais aussi un premier atelier de sensibilisation sur la population cible via les données collectées par la MPU entre 2019 et 2021. Cet atelier a aussi permis de nombreux échanges entre des partenaires qui n'ont que peu l'occasion de se rencontrer.

## CHIFFRES CLÉS

<b>213</b> maraudes de jour réalisées	<b>686</b> bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
<b>2 369</b> consultations médicales / soins infirmiers	<b>1 194</b> entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
<b>1 051</b> entretiens psychologiques	<b>108</b> mineurs vaccinés
<b>745</b> orientations vers les services partenaires effectuées	<b>38</b> sessions de sensibilisation organisées

## Actions et évènements significatifs de l'année 2022 :

« A l'occasion de la journée internationale du refus de la misère, l'Unité Mobile a mis en place un événement avec les enfants et les jeunes en situation de rue ainsi qu'avec leurs parents. C'était l'occasion pour eux de faire une pause dans leurs défis quotidiens en rue. Ils ont pris le temps de jouer, apprendre et de rêver ensemble autour d'une série d'activités récréatives préparées avec et pour eux. C'était un moment magnifique entre les enfants. »

**Julien Mangold, coordinateur du projet pour Amel Association International**



©Amel Association International

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

Les réunions de suivi, entre les deux organisations, ont été maintenues sur un rythme hebdomadaire et, suite à la formation initiale de la coordinatrice de l'Unité Mobile par la responsable des ressources techniques du Samusocial International, une réunion d'appui technique mensuelle a été mise en place et régularisée. Ces réunions régulières ont notamment permis d'élaborer des outils permettant de soutenir le travail de terrain de la Mobile Protection Unit (annuaire des services, le projet de services...).

Par ailleurs, cet appui technique régulier a permis de partager les compétences et les connaissances sur la méthode Samusocial, les pratiques de coordination d'une équipe mobile et le traitement et des données de prise en charge des bénéficiaires, ainsi que les connaissances liées au public sur le terrain et à leur prise en charge. Il a également contribué à renforcer la capacité d'adaptation de l'équipe face aux crises subies et d'organiser la mise à jour et l'adaptation de la Base de Données (BDD). Enfin, cet appui technique a donné matière à échanger autour de l'organisation de l'Unité Mobile de Protection face à l'épidémie de Choléra notamment et autour de la sécurité de l'équipe, pour ensuite proposer et organiser des modalités de prévention de la santé de l'équipe.

Aussi, une mission de suivi du SSI à Beyrouth ainsi qu'un échange inter Samusocial avec le Samusocial International en Egypte (SSIEG) ont permis de renforcer l'intégration de l'Unité Mobile de Protection au sein du réseau des dispositifs Samusocial.

Le coordinateur Samusocial a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022.





## Dakar, Sénégal

### Historique et évolution du contexte :

En pleine croissance économique depuis 2012, le Sénégal n'échappe pourtant pas aux phénomènes d'urbanisation mal maîtrisée. Cette situation engendre des dysfonctionnements structurels, notamment un cadre de vie déficitaire en matière d'infrastructures sociales de bases dans certaines zones et une exposition des populations à des situations d'exclusions sociales. La forme la plus extrême se manifeste par l'existence d'un nombre élevé d'enfants et de jeunes vivant dans la rue. Les enfants et jeunes de la rue sont exclus des structures sanitaires, sociales et éducatives de droit commun et sont trop faibles ou trop désocialisés pour se rendre d'eux-mêmes vers les structures d'aide existantes. La Cartographie des écoles coraniques sur la région de Dakar réalisée en 2014 par la Cellule Nationale de Lutte contre la Traite des Personnes fait état de chiffres alarmants : 30 000 enfants en situation de rue à Dakar, plus de 100 000 au Sénégal.

C'est pour leur venir en aide que s'est créé le Samu Social Sénégal (SSN), ONG de droit sénégalais, membre du réseau du Samusocial International qui met en œuvre un programme d'aide aux enfants et jeunes (garçons et filles) en situation de rupture familiale et sociale et vivant dans les rues de Dakar ; depuis sa création il a ainsi pris en charge plus de 7000 enfants et jeunes de la rue. Son action s'inscrit en cohérence avec la Stratégie Nationale de Protection de l'Enfant (SNPE) et en coordination avec tous les acteurs concernés.

### Les personnes accompagnées :

Les enfants et jeunes de la rue au Sénégal sont les bénéficiaires directs du dispositif. Sans abri, sans soutien d'aucune sorte et sans ressources, ces enfants et jeunes de la rue sont en situation d'extrême vulnérabilité et passent l'essentiel de leur temps dans la rue. Ils sont réduits au stade de la simple survie. Ils sont victimes de violences, de stigmatisations, d'exploitations sexuelles. Enfants et en rupture sociale (*Fakhman*), enfants mendiants (*Talibés*), jeunes travailleurs, enfants accompagnés, jeunes filles prostituées et mendiante, sont autant de désignations qui expriment les problématiques et situations des enfants et jeunes de la rue.

### Les activités du Samusocial :



#### ■ Equipes Mobiles d'Aide

Constituées d'un travailleur social qui coordonne l'équipe, d'un médecin et d'un chauffeur, les deux Equipes Mobiles d'Aide (EMA) sillonnent Dakar 5 jours par semaine, jour et nuit, à bord d'une camionnette facilement identifiable, pour repérer les enfants en situation de rupture familiale et/ou sociale, et leur apporter aide et protection. Elles agissent en maraudes (sillonner les rues afin de repérer les enfants en danger) et effectuent des tournées sur les territoires de vie des enfants. Fidèle à sa mission de lutte contre toute forme d'exclusion social, le Samusocial Sénégal s'est beaucoup intéressé à la problématique des filles et femmes mère et familles vivant en rue. Des maraudes de prospection ont été effectuées durant deux

mois, avril et mai 2022 : 5 territoires de vie des filles femme et famille ont été identifiés et visités par des équipes spécialement constituées.



#### ▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP) du Samu Social Sénégal, permet la mise à l'abri des enfants les plus en danger dans la rue 24h/24 et 7j/7. Il est doté d'un cabinet médical, d'un cabinet d'écoute psychologique et d'un service social pour les renouements familiaux. Dans la mesure où le centre va accueillir des enfants en danger dans la rue, la fonction du CHUSIP est d'aider l'enfant à récupérer, à se retrouver, à se ressourcer



#### ▪ Orientations et aides à l'insertion

Pour les enfants qui le souhaitent, le Samusocial Sénégal les accompagne dans leur projet de sortie de rue. En effet, le centre du Samusocial a pour vocation première la mise à l'abri de l'enfant en danger ; ce n'est qu'une fois ses repères reconstruits que l'enfant est en mesure d'envisager une sortie de la rue. Lorsque c'est le cas, l'enfant est accompagné dans ce sens par les équipes du Samusocial. Il s'agit le plus souvent d'orientations vers la famille, mais il peut aussi s'agir de placement dans des centres partenaires ou d'accompagnement de projets d'insertion professionnelle. Le Samusocial Sénégal met principalement l'accent sur la qualité de l'accompagnement et du suivi, non seulement des enfants mais aussi des familles.



#### ▪ Actions de plaidoyer / Sensibilisation

Pour encadrer et professionnaliser la prise en charge des enfants de la rue, le Samu Social Sénégal, en partenariat avec le Samusocial International, met en œuvre un certain nombre d'activités – récurrentes ou ponctuelles – afin d'améliorer ses compétences techniques et son niveau de compréhension de la problématique. Il s'agit notamment de développer le plaidoyer et la sensibilisation en faveur des enfants de la rue, sur des thématiques telles que la violence sous toutes ses formes, l'accès aux soins de santé... Nombre de ces activités sont menées en collaboration avec les partenaires associatifs et institutionnels. En outre, le Samu Social Sénégal participe à de multiples rencontres sur la problématique de l'enfance en danger et notamment au Comité Départemental de Protection de l'Enfant de Dakar, dont il a été nommé « point focal société civile » en 2022.



#### ▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samu Social Sénégal travaille en étroite collaboration avec les associations de prise en charge, à Dakar et en régions. Le travail en réseau et la possibilité de passer le relais et/ou de soutenir des acteurs spécialisés dans la réinsertion sociale sont essentiels pour assurer la prise en charge globale des groupes vulnérables. C'est pourquoi, le Samusocial Sénégal a participé au renforcement des structures de prise en charge directe des enfants et jeunes des rues et des personnes vivant avec un handicap (physique, mental, intellectuel ou sensoriel), dans leurs activités spécifiques, par le biais de subventions en cascade mais aussi par une offre de développement de compétences et de formations.

### CHIFFRES CLÉS

<b>587</b> maraudes réalisées nuit/jour	<b>1 606</b> bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
<b>10 018</b> consultations médicales / soins infirmiers	<b>2 697</b> entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
<b>111</b> entretiens psychologiques	<b>1 188</b> personnes hébergées au centre Samusocial
<b>268</b> orientations vers des structures de droit commun	<b>14</b> bénéficiaires accompagnés dans un parcours de formation et d'insertion professionnelle
<b>34 750</b> masques distribués	<b>20</b> kits de lavage main installés

## Actions et évènements significatifs de l'année 2022 :

### **Transition du centre d'extension Samusocial vers un centre de prise en charge dédié aux filles, femmes et familles**

Ouvert par extension de son centre de Ouakam, en collaboration avec le Ministère de tutelle, pour répondre à l'enjeu spécifique de mise à l'abri des enfants de la rue pendant la pandémie de COVID 19, le centre d'extension Samusocial a progressivement évolué en 2022. En avril 2022, il a été initié un processus de spécialisation de ce centre dans la prise en charge des filles et femmes, avec le transfert des jeunes filles du centre de Ouakam. L'hébergement social et prise en charge des femmes victimes de violence suivi des filles en état de grossesse, l'accompagnement psychosocial des filles en détresse sociale ont été les activités phares de ce centre. Les structures partenaires associations, force de l'ordre et la communauté ont pu référer des filles et femmes victime de violence. Au total 15 filles et femmes ont bénéficié d'une prise en charge spéciale dans ce centre. Ce dernier a ensuite débuté des travaux mis en œuvre par le Ministère de tutelle. La prise en charge des filles et femmes victimes de violence, signalées par les services de protection sociale ou les associations, se poursuit au Centre Samusocial de Ouakam, la salle d'activité d'une capacité de 10 places a été aménagée à cet effet.

### **Séminaire de concertation multi-acteurs sur le bilan de mise en œuvre du projet « Mobilisation et engagement de la société sénégalaise pour la protection de l'enfant »**

En conclusion du projet « Mobilisation et engagement de la société sénégalaise pour la protection de l'enfant », dont le Samu Social Sénégal est partenaire, différentes actions de concertation et de plaidoyer ont été menées : présentation et partage des résultats de l'étude portant sur les mécanismes de financement de la SNPE avec les acteurs étatique et de la société civile, partage du document de position et de la note adressée aux autorités compétentes, rencontres bilatérales avec les décideurs dont le Médiateur de la République, le CESE, CAP, Ministère de la femme et de la famille chargée de la protection de l'enfance, la Direction de l'Action sociale du Ministère de la santé et de l'Action Sociale.

### **Intégration de l'Inter-Commission de Suivi de la mise en œuvre de la SNPE**

L'inter-commission est un organe de coordination et de suivi de la SNPE au niveau national, fédérant l'ensemble des commissions pilotées par les différents ministères qui interviennent dans la protection des enfants (Commission prise en charge piloté par le Ministère de la Justice, commission Prévention pilotée par le Ministère de la Santé et de l'Action sociale, Commission Promotion piloté par le Ministère de la Femme, de la Famille, du Genre et de la Protection des Enfants). L'inter-commission constitue un cadre d'échange regroupant les différents ministères mais également les partenaires techniques et financiers et certaines ONG. Le SSN a intégré l'inter-commission en 2022.

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

Partenaire depuis la création du Samusocial Sénégal, l'appui du Samusocial International prend différentes formes, en particulier dans le développement des capacités et de la capitalisation, grâce l'appui de la Direction des programmes et du département des ressources techniques du SSI, qui apportent également un appui direct aux équipes de terrain dans leurs questionnements professionnels. Une mission d'appui technique a ainsi été réalisée en novembre 2022, qui a permis notamment de proposer un accompagnement technique spécifique sur la thématique filles et jeunes femmes, l'accompagnement des jeunes adultes et l'usage des drogues et la violence en rue. Le Samusocial Sénégal a, pour sa part, participé activement aux activités du réseau, notamment les Journées Annuelles de Coordination qui se sont tenues à Paris en juin 2022.





©Samusocial International Egypte

## Le Caire, Egypte

### Historique et évolution du contexte :

Les réformes engagées depuis 2016 ont contribué à améliorer la situation économique du pays et, en 2020, le PIB égyptien était d'environ 362 milliards de dollars. Toutefois, sous l'effet de la fluctuation de la livre égyptienne et de la hausse des prix des carburants et de l'énergie, l'inflation s'est envolée une première fois en 2020 et puis une deuxième en octobre dernier pour arriver à un taux d'inflation de 19% selon la Banque Centrale Égyptienne<sup>1</sup> grevant le pouvoir d'achat des Égyptiens. Ces dernières années, des défenseurs des droits humains ont été arrêtés et des lois, sur la lutte contre le terrorisme ou la régulation d'internet et des médias, ont suscité la préoccupation de la communauté internationale, de même que des mesures prises à l'encontre de la communauté LGBT.

Le système de protection de l'enfance reste insuffisant, malgré d'importantes évolutions du cadre législatif pour favoriser la réintégration des enfants et jeunes en situation de rue dans la société. Une étude, menée en 2019-2020 par le Samusocial International en Egypte, a montré les limites de l'application de certaines de ces lois. Cela explique pourquoi une grande partie des enfants et jeunes en situation de rue rencontrés et suivis par le Samusocial International n'ont pas de papier d'identité et cela limite leur accès au droit commun. Depuis 2008, le Samusocial International en Egypte assure une intervention en continu auprès des enfants et jeunes en situation de rue du Caire, en partenariat avec le Ministère de la solidarité sociale et les acteurs de la société civile.

### Les personnes accompagnées :

Les personnes accompagnées sont majoritairement les enfants et jeunes vivant dans la rue, notamment les jeunes mères et leurs bébés/enfants. Ce public comprend enfants et jeunes vivant dans les centres d'hébergement ainsi que les enfants et jeunes fréquentant les centres d'accueil de jour. Les actions du Samusocial International Egypte sont également tournées vers les travailleurs sociaux des structures partenaires et ceux des centres d'hébergement du Ministère de la solidarité sociale. La sensibilisation à l'exclusion mise en place par les équipes du Samusocial International Egypte vise les étudiants des lycées et des universités ainsi que le grand public.

### Les activités du Samusocial :



#### ▪ Equipes Mobiles d'Aide

Deux équipes mobiles sont formées chacune d'un médecin, un travailleur social et un chauffeur (assistant social). En mars 2022, une maraude dédiée aux filles et femmes de la rue a été créée avec une équipe en majorité féminine. 5 maraudes par semaine dans les points de rassemblements des enfants et des jeunes de la rue au Caire (Agouza, Helwaan, Maadi, Manial, ancien Caire, Abou El Rich, Tahrir et Sayed Zeinab).

<sup>1</sup> Central Bank of Egypt - Monetary Policy & Inflation. (2022). cbe. <https://www.cbe.org.eg/en/MonetaryPolicy/Pages/Inflation.aspx>

Des journées sportives sont organisées pour les enfants, ainsi que des ateliers peinture durant les maraudes mais aussi des distributions de lait pour nourrissons, de couvertures en hiver, de vêtements et de nourriture pour les fêtes.



#### ▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Samusocial International en Egypte travaille en partenariat avec d'autres ONG pour offrir des services d'accueil et d'hébergement. Le Samusocial International consacre une journée par semaine pour les mères et les bébés au Centre d'Accueil de Jour de l'association partenaire Banati, et une autre journée pour des consultations gynécologiques dans le suivi des femmes rencontrées lors des maraudes. Un nouveau service en partenariat avec l'ONG de l'ARK a été mis en place pour créer une journée hebdomadaire dédiée aux filles, aux mères et aux bébés dans leur Centre d'Accueil de Jour, normalement ouvert uniquement aux garçons. Les femmes en situation d'urgence rencontrées lors des maraudes sont orientées vers le nouveau centre d'hébergement d'urgence pour femmes créé par l'ARK.



#### ▪ Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial International propose plusieurs services d'orientation pour les enfants et jeunes en situation de rue. Ils sont orientés vers des organisations et hôpitaux partenaires pour recevoir une aide médicale et sociale. Pour ceux qui souhaitent abandonner les drogues, le Samusocial International les oriente vers des centres de désintoxication et de réhabilitation. Lorsque les familles ne représentent pas de danger, le Samusocial International encourage les enfants à retrouver leur famille et à y rendre visite plus souvent. Il les aide également à obtenir des actes de naissance et/ou des cartes d'identité pour leur insertion dans le marché du travail. Pour aider les jeunes à mieux se préparer pour le marché du travail et à créer leurs propres projets, il propose un programme de compétences non-techniques ainsi qu'un programme de stage au sein d'entreprises partenaires, avec un soutien en matériel.



#### ▪ Actions de sensibilisation et de plaidoyer

Le Samusocial International propose plusieurs actions de sensibilisation, telles que des plaidoyers auprès des étudiants pour les sensibiliser à devenir des agents de changement, l'organisation du 4ème festival de théâtre pour valoriser les créations artistiques des enfants, l'envoi trimestriel d'un bulletin d'information à 950 personnes, la formation d'un nouveau comité de coordination au sein du Ministère de la solidarité sociale pour maintenir les interventions dans les centres d'hébergement et faciliter la concertation entre les différents services, ainsi que des réunions régulières avec le réseau des ONG travaillant avec les enfants et jeunes en situation de rue pour discuter de l'évolution démographique, des actions réalisées et des opportunités de coopération. Des réunions régulières sont également organisées avec le réseau des ONG internationales pour discuter des difficultés rencontrées et partager les solutions et les connaissances dans différents domaines.



#### ▪ Soutien aux associations partenaires

5 accords de partenariats ont été conclus avec 5 organisations partenaires, en plus des accords avec 3 centres d'hébergement gouvernementaux. Le Samusocial International a apporté un soutien financier à l'association de l'ARK pour lui permettre de maintenir son Centre d'Accueil de Jour (CAJ), et pour ouvrir un centre d'hébergement d'urgence pour les femmes en danger ou en situation de rue. Il a également organisé 9 sessions de formation pour 98 professionnels des structures partenaires et du Ministère de la solidarité sociale. Le Samusocial International a également mis en place des stages professionnels et des formations en compétences non-techniques pour les jeunes des centres approchant les 18 ans afin de favoriser leur insertion professionnelle, avec l'appui de Total et de Carrefour. En 2022, des opportunités d'emploi ont été offertes à près de 25 jeunes.

## CHIFFRES CLÉS

249	maraudes réalisées nuit/jour	1 614	bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
2 570	consultations médicales / soins infirmiers	2 215	entretiens socio-éducatifs réalisés
1 831	entretiens psychosociaux	104	jeunes ont effectué un stage professionnel
24	orientations vers un hébergement, un service de santé ou social	15	journées sportives et camps
227	permanences chez les partenaires	215	support légal

## Actions et évènements significatifs de l'année 2022 :



*« Les interventions du Samusocial International en Egypte ont changé la vie des enfants dans notre centre d'hébergement. La nourriture et le matériel de cuisine fournis nous a permis d'offrir des plats plus équilibrés aux enfants. Le renouvellement des aires de jeux et les activités sportives les ont beaucoup motivés. On a un enfant qui a perdu 20 kilogrammes et donc il a pu courir malgré l'opération de son genou. »*

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

Le soutien du Samusocial International à ses équipes nationales s'est matérialisé de différentes manières. Des réunions de suivi toutes les 2 semaines ont permis de fluidifier le partage d'information, le suivi des projets et le développement de nouvelles idées. Des réunions bimensuelles avec la Direction des Ressources Techniques et des Enseignements ont été organisées pour le développement de nouveaux outils de travail et pour discuter des problématiques d'intervention.

La représentante nationale du Samusocial International en Egypte a suivi cette année les enseignements du Diplôme Universitaires « Enfants et Jeunes *de la rue* » dispensé par le Département des Ressources Techniques et des Enseignements du SSI.

Le référent technique du Samusocial International Egypte a participé au Séminaire Technique Inter Samusociaux qui s'est tenu en mars 2022 avec 9 autres référents techniques des dispositifs partenaires Samusocial International. La représentante nationale du Samusocial International Egypte a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022.





# Grand Tunis, Tunisie

## Historique et évolution du contexte :

Le Ministère des Affaires Sociales est à l'origine d'une initiative promouvant le développement de services Samusocial en Tunisie. Dans ce cadre, en 2016 le Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale du Grand Tunis (CEOS), établissement public d'hébergement d'urgence, a lancé ses maraudes et sollicité l'appui du Samusocial International (SSI) pour l'accompagner dans ce développement.

Le SSI est ainsi partenaire depuis 2017 du Ministère des Affaires Sociales, de son Comité Général pour la Promotion Sociale (CGPS) et du Samusocial du Grand Tunis. Le SSI a accompagné le déploiement du service Samusocial du Grand Tunis, qui fait désormais partie du réseau international des Samusociaux.

## Les personnes accompagnées :

Le Samusocial du Grand Tunis vient en aide aux personnes victimes de grande exclusion, vivant dans les rues du Grand Tunis, pour lesquelles il n'existe pas de dénombrement officiel. Les personnes prises en charge par le Samusocial du Grand Tunis sont majoritairement des hommes, de plus de 45 ans, mais la proportion de femmes est significative (29% en 2020). Les violences économiques sont la raison immédiate du départ du lieu de vie antérieur vers la rue pour les hommes, et leur survie dans la rue repose essentiellement sur la mendicité. Les violences physiques sont la première raison mentionnée comme cause du basculement vers la rue pour les femmes.

## Les activités du Samusocial du Grand Tunis



### ▪ Equipes Mobiles d'Aide

Le Samusocial du Grand Tunis réalise cinq maraudes nocturnes par semaine. Son équipe mobile d'aide, composée de travailleurs sociaux, d'un éducateur et d'un infirmier ou d'un médecin, offre un accompagnement médico-psychosocial aux personnes rencontrées en rue dans les quatre gouvernorats du Grand Tunis.



### ▪ Hébergement d'urgence / Centre d'accueil de jour

Le Samusocial du Grand Tunis est un service du Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale de Tunis, centre d'hébergement d'urgence ouvert aux personnes vulnérables. Il peut y orienter les personnes rencontrées pour une prise en charge adaptée à leurs besoins (hébergement, écoute psychosociale, soins infirmiers). Ce centre a cependant été fermé une grande partie de l'année pour travaux, et a réouvert ses portes en décembre 2022.



### ▪ Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial du Grand Tunis propose un accompagnement pour l'accès aux droits sociaux et un soutien à la réalisation de projets de sortie de rue, cinq jours par semaine. Ses relations privilégiées avec les acteurs publics de la santé, des affaires sociales et de la justice facilitent son travail de prise en charge et d'accompagnement.

### CHIFFRES CLÉS

**155** bénéficiaires d'interventions individuelles (différents, en rue et en centre)

**748** entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés

**93** consultations médicales / soins infirmiers

**238** maraudes

### Actions et événements significatifs de l'année 2022 :

L'année a été marquée par la fermeture pour travaux du Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale. Ces travaux se sont déroulés sur la quasi-totalité de l'année, et ont permis la réouverture de l'hébergement en décembre 2022 dans des conditions améliorées. Le Samusocial du Grand Tunis a poursuivi des interventions en rue sur toute cette période.

### Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

Le Samusocial International a réalisé une mission en février 2022, qui a permis de faire le point sur les activités en cours au Samusocial du Grand Tunis, de rencontrer les interlocuteurs du Comité Général pour la Promotion Sociale du Ministère pour travailler avec eux sur les orientations possibles de partenariats pour les années à venir.

Par ailleurs, les échanges entre le Samusocial International et le Samusocial du Grand Tunis ont surtout permis de le soutenir dans la gestion de sa base de données.

Le directeur du Centre d'Encadrement et d'Orientation Sociale de Tunis a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022.



## Lima, Pérou

### Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Pérou est une association de droit péruvien créée en 2004 avec le soutien du Samusocial International. Son objectif est de lutter contre l'exclusion sociale et de promouvoir le droit à la santé pour tous. Il a d'abord travaillé à Huaycán (District d'Ate) avant de s'étendre à Santa Rosa en 2013, deux quartiers situés dans des zones urbaines dites « marginales » de Lima.

Le District de Santa Rosa compte environ 25 000 habitants. Une grande partie des habitations sont construites en bois (52,8%). Seuls 39,3% des habitants ont accès à l'eau potable et 30,9% ont accès à l'évacuation des eaux usées, 43,9% de la population n'a pas d'assurance maladie, ce qui témoigne des conditions précaires dans lesquelles vit la communauté de Santa Rosa. Les familles cumulent une longue liste de contraintes et de difficultés : conditions de vie précaires, ressources économiques limitées, isolement géographique, faible niveau d'éducation, désintégration de la structure familiale et des liens sociaux et accès limité aux services de base (eau, électricité, gestion des déchets, etc.). Les services médicaux et psychosociaux sont insuffisants pour accompagner la population face à toutes ces difficultés.

Ces conditions de vie expliquent pourquoi la zone de Santa Rosa présente les principaux problèmes sociaux et de santé publique que rencontre tout le Pérou, mais de façon décuplée : ainsi, l'anémie infantile touche dans le district 55% des enfants entre 6 et 36 mois, seul 14% de la population a achevé le niveau scolaire primaire, 56% une éducation secondaire et 2,3% de la population est encore analphabète. La violence domestique touche 58% des femmes et le taux de grossesse chez les adolescentes est élevé.

La situation politique et économique au plan national est aujourd'hui particulièrement préoccupante. Le coup d'État manqué de l'ex-Président Pedro Castillo, mais également la problématique plus profonde de discrimination et de marginalisation a engendré des protestations sociales et des actes de vandalisme causant la mort de plusieurs personnes. La crise sociale a également des effets sur l'économie, qui peine à se relever de la période du COVID qui l'avait fortement impactée. Les familles défavorisées sont les plus touchées par les conséquences de cette crise multiple.

### Les personnes accompagnées :

Les bénéficiaires du Samusocial Pérou sont les familles qui vivent dans les bidonvilles de Lima et plus particulièrement le bidonville de Santa Rosa ; parmi elles, le Samusocial Pérou vise celles qui sont les plus défavorisées à plusieurs niveaux, notamment les femmes, les enfants et les adolescents.



## Les activités Samusocial



### ▪ Equipes Mobiles d'Aide

L'équipe mobile effectue des maraudes de jour pour aller au-devant de la population, fournir des soins médicaux et psychosociaux, informer les personnes des autres services à leur disposition et des droits auxquels elles peuvent prétendre. Lors de ces maraudes, une attention particulière est portée à la détection et au suivi de l'anémie chez les enfants et les femmes enceintes ainsi qu'à l'identification des victimes de violence intrafamiliale (enfants, adolescent-e-s et femmes). En outre, des cliniques mobiles sont régulièrement organisées dans la communauté pour fournir une assistance médicale de différentes spécialités à la population isolée.



### ▪ Orientations et accompagnements

Le Samusocial Pérou sert de pont entre la communauté et les services publics pour renforcer, soutenir et améliorer le fonctionnement du système de soins, le rendant plus inclusif. Ainsi, le Samusocial Pérou assure l'orientation et l'accompagnement des personnes qu'il prend en charge vers le centre d'urgence femmes, le centre de santé mentale, les services d'état civil, etc afin de rendre effectif l'accès à ces services.



### ▪ Actions de sensibilisation et de plaidoyer

Par le biais de conférences, temps de parole, d'ateliers interactifs ou de campagnes de sensibilisation, les membres de la communauté sont sensibilisés et informés de leurs droits et des procédures administratives qui leur permettent de les faire valoir. Des actions de sensibilisation pour la prévention des risques psychosociaux leur sont également proposées. De plus, le Samusocial Pérou mène un plaidoyer auprès des autorités et sensibilise le public à la question de l'exclusion.



### ▪ Soutien aux entités partenaires

Le Samusocial Pérou met à profit son savoir-faire et son expérience en termes d'interventions d'urgence de lutte contre l'exclusion sociale. A travers la réalisation d'actions de formation, il partage son expertise technique, sa connaissance et sa proximité avec les publics cibles avec les acteurs locaux (professionnels des centres de santé locaux, promoteurs et agents communautaires, enseignants des écoles, etc.). Les capacités des partenaires sont aussi renforcées par la mise en réseau, ainsi que par des réunions de coordination et de concertation. Le Samusocial Peru participe notamment à l'instance locale de concertation à Santa Rosa.<sup>2</sup>

## CHIFFRES CLÉS

<b>280</b>	maraudes réalisées nuit/jour	<b>1 935</b>	bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
<b>426</b>	consultations médicales / soins infirmiers	<b>728</b>	entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
<b>1 238</b>	entretiens psychologiques	<b>864</b>	personnes sensibilisées sur les risques sociaux et sanitaires
<b>123</b>	orientations vers des structures de droit commun	<b>264</b>	enfants ont consolidé leurs compétences non-techniques et ont renforcé leurs liens familiaux
<b>1 418</b>	prises en charge de suivi nutritionnel	<b>1</b>	séminaire international multipartite

<sup>2</sup> Cette instance de concertation locale est présidée par la Municipalité en coordination avec les structures de santé (Minsa et centres de santé locaux). Elle vise à promouvoir une alimentation adéquate et la prévention de l'anémie chez les enfants de moins de 3 ans. Elle est également composée de représentants des organisations sociales locales (« Vaso de leche », cantines populaires, etc).

## Actions et évènements significatifs de l'année 2022 :



*"Nous avons besoin de ce type de discussion, nous avons des mères et des enfants qui en ont besoin, et ce serait parfait si elles continuaient. Aujourd'hui, j'ai appris beaucoup de choses que je ne connaissais pas sur ma sexualité. Merci d'être venus aujourd'hui et de nous avoir informés d'une manière dynamique et non ennuyeuse."*

**Mère de deux adolescents participant aux ateliers d'éducation sexuelle**

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

En 2022, le Samusocial International a apporté un soutien continu pour garantir la réalisation des objectifs proposés dans les projets que nous mettons en œuvre. En outre, il a contribué au développement des capacités par le biais de formations et d'une assistance technique et de gestion. En 2022, la visite du Dr Xavier Emmanuelli, de Michèle Vert Nibet et de Marie Hildwein, a contribué à renforcer le travail conjoint et a constitué un soutien essentiel.



La directrice du Samusocial Perú a participé aux Journées Annuelles de Coopération avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022.



## Moscou, Russie

### Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Moskva, fondation à but non lucratif de droit russe enregistrée depuis 2003, travaille sur ces questions, afin de lutter contre l'exclusion sociale en Russie. Depuis quelques années, le Samusocial Moskva se concentre sur les adultes sans domicile fixe et a développé à cet effet une collaboration avec l'administration de la ville de Moscou. Le Samusocial Moskva, dans le cadre de sa mission et conformément à la stratégie de la ville de Moscou, a construit et développé un système de prise en charge des sans-abri en deux étapes, comprenant :

- une aide humanitaire mobile primaire (vêtements et sous-vêtements chauds, kits d'hygiène), des soins pré-médicaux, des tests express de dépistage du VIH, de la tuberculose et des IST, ainsi que du COVID-19, et des conseils sur la prise en charge médico-sociale ;
- un suivi social pour faciliter l'obtention ou la restitution des documents d'identité ou administratifs, l'accès aux institutions de santé primaire et aux hôpitaux, des groupes d'entraide et de soutien par les pairs sur l'abus d'alcool et d'autres substances, et l'orientation vers d'autres interventions sanitaires et sociales.

Le Samusocial Moskva travaille également à la diffusion d'informations, de bonnes pratiques, à l'organisation d'échanges professionnels et de séminaires basés sur le concept et la méthodologie du Samusocial pour lutter contre l'exclusion sociale.

### Les personnes accompagnées :

Le Samusocial Moskva travaille avec des adultes sans abri. Les personnes sans domicile sont confrontées à de multiples obstacles en matière de santé et d'aide sociale. Environ 70 % d'entre eux n'ont pas les documents nécessaires (passeport national, assurance médicale, cartes sociales/de pension, etc.) et méconnaissent leurs droits sanitaires et sociaux fondamentaux, ce qui les empêche de bénéficier de soins médicaux, de pensions et des aides sociales. Souvent, les personnes sans domicile ne sont pas en mesure d'évaluer correctement leur propre état de santé et leurs besoins de soins urgents en raison de leur désocialisation voire de troubles mentaux, ce qui entraîne une orientation tardive vers les soins avec des conséquences complexifiées (maladies chroniques, VIH, etc).

Les personnes handicapées sans domicile constituent un groupe particulièrement vulnérable. Chaque année, des dizaines de ces personnes quittent les hôpitaux de la ville après une intervention chirurgicale ou d'autres traitements et se retrouvent dans la rue. Il s'agit de personnes qui ont partiellement ou totalement perdu la capacité de se soigner, qui souffrent de maladies chroniques ou de troubles mentaux et qui ont donc besoin d'une observation, d'une réadaptation et de soins post-médicaux.

Les autorités de Moscou estiment que le nombre de sans-abri vivant dans les rues de la ville se situe entre 10 000 et 16 000. D'autres sources évaluent ce nombre jusqu'à 60 000. Les raisons du sans-abrisme sont diverses : près de la moitié sont arrivés à Moscou en provenance d'autres villes et de pays voisins pour chercher du travail, plus de 34% ont souffert de problèmes familiaux, 20% ont été victimes de fraude et d'extorsion, 8% sont sortis de prison sans endroit où vivre.



## Les activités du Samusocial :



### ▪ Equipe Mobile d'Aide

En 2022, des tournées régulières de l'unité mobile du Samusocial Moskva ont été effectuées autour des gares et dans les rues de Moscou les mardis, jeudis et vendredis. Le consultant médical, le chauffeur et le travailleur social (si nécessaire) ont fourni des consultations de santé, des vêtements chauds, des chaussures, des médicaments sans ordonnance, des lunettes de lecture et du matériel orthopédique, ont aidé à restaurer les documents d'identité, à délivrer des certificats d'assurance médicale obligatoire et d'assurance retraite, à accéder aux hôpitaux et autres structures médicales pour des soins médicaux primaires et spécialisés.



### • Hébergement d'urgence /Centre d'accueil de jour

Dans le cadre d'un accord de coopération avec le centre d'hébergement social "Glinka" de la Municipalité de Moscou, le psychologue du Samusocial organisé des consultations individuelles régulières avec les femmes sans-abri dans la section spécialisée du centre d'hébergement, le vendredi, et avec les hommes sans-abri dans la section pour hommes, le mercredi. Lors de ces consultations, une attention particulière a été accordée à la prévention de l'abus d'alcool et d'autres substances psychoactives. Avec l'aide des bénévoles du Samusocial Moskva, des excursions ont été organisées pour les bénéficiaires dans des musées et d'autres lieux afin de soutenir leur réintégration sociale.



### ▪ Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial Moskva oriente régulièrement les personnes sans-abri rencontrées dans la rue vers des centres d'hébergement appartenant à la ville ou à des ONG pour qu'elles poursuivent leur travail de réinsertion sociale. Du point de vue de la santé et de la réhabilitation médico-sociale, une attention particulière est accordée aux personnes sans-abris handicapées. Le Samusocial Moskva a établi des contacts avec les coordinateurs sociaux des hôpitaux de la ville pour suivre les personnes sans-abri au moment de leur sortie de l'hôpital afin de leur fournir des soins provisoires, un transport et un hébergement dans des refuges sociaux capables d'assurer le suivi de la réadaptation médico-sociale. Plus de 30 personnes handicapées ont bénéficié du soutien du Samusocial Moskva en 2022.



### ▪ Actions de plaidoyer

Le Samusocial Moskva a renforcé ses partenariats avec le département de protection sociale de Moscou en participant à deux groupes de travail dont les objectifs sont de développer une stratégie de prise en charge globale et continue des personnes sans domicile et d'élaborer des recommandations pratiques sur la prise en charge sociale stationnaire des personnes sans domicile, y compris les règles et l'équipement des centres d'hébergement social. Plusieurs réunions ont été organisées, au cours desquelles le Samusocial Moskva a présenté des propositions spécifiques sur l'amélioration du système de prise en charge sociale et d'orientation. En outre, les aspects pratiques de la prise en charge et les mécanismes de financement prospectifs pour soutenir les activités en cours ont été discutés. En collaboration avec les trois principales universités de Moscou et de Saint-Pétersbourg, quatre master classes pour les étudiants de premier et deuxième cycles ont été organisées pour discuter des conditions sociales préalables au sans-abrisme et des spécificités du travail social avec les personnes sans-abri, ainsi que de la collecte de fonds pour les projets sociaux.



### ▪ Soutien aux associations partenaires

Le Samusocial Moskva a développé des partenariats avec des ONG dans les trois villes de Saint-Pétersbourg, Perm et Ekaterinbourg. Les consultants médicaux financés par le Samusocial Moskva ont été intégrés aux équipes mobiles locales et se rendent régulièrement dans les centres d'hébergement pour sans-abri. Ils fournissent des conseils en matière de santé, des soins pré-médicaux et orientent les bénéficiaires vers des établissements de santé. Les ONG locales partenaires, qui n'avaient jamais eu d'expérience de ce type, ont ainsi pu bénéficier d'une valeur ajoutée. Des partenariats avec d'autres villes sont en cours.

## CHIFFRES CLÉS

<b>156</b> maraudes réalisées de nuit et de jour	<b>2 387</b> bénéficiaires de l'action
<b>4 903</b> consultations médicales / soins infirmiers	<b>3 608</b> entretiens socio-éducatifs
<b>249</b> prises en charge psychologiques	<b>124</b> orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)

### Actions et évènements significatifs de l'année 2022 :

En 2022, le Samusocial Moskva a poursuivi son travail de soutien au développement de la prise en charge des sans-abris en dehors de Moscou, reproduisant ses meilleures pratiques de soins mobiles dans trois autres grandes villes du pays (Saint-Pétersbourg, Perm et Ekaterinbourg). Il a mis en œuvre des activités de sensibilisation et de formation pour les étudiants universitaires et les spécialistes du travail social afin d'actualiser le problème du sans-abrisme, les barrières existantes dans l'accès aux soins médicaux et sociaux et la mise en œuvre d'autres droits essentiels des personnes sans-abri, ainsi que les aspects clés du travail social pour surmonter ces barrières.

### Soutiens apportés par le Samusocial International en 2022 :

Le Samusocial International travaille en étroite collaboration avec le Samusocial Moskva, notamment dans le cadre du projet en partenariat financé par l'Union européenne pour trois ans, via un appui conseil sur les services mis en œuvre et les pratiques professionnelles, un soutien à la gestion du projet et à la gestion financière, un relais pour la mobilisation de cofinancements au projet Union européenne.

Le directeur du Samusocial Moskva a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022.



# Ouagadougou, Burkina Faso

## Historique et évolution du contexte :

La crise sécuritaire que subit le Burkina Faso depuis quelques années continue de se détériorer rapidement et sévèrement. Avec 1 882 391 Personnes Déplacées Internes (PDI) réparties dans 302 communes d'accueil à la date du 31 décembre 2022 (selon le Conseil National de Secours d'Urgence et de Réhabilitation (CONASUR)), le Burkina Faso a connu un taux d'augmentation de 19,14% de PDI par rapport au 31 décembre 2021. Les déplacements des familles, face aux menaces de ces groupes, exposent les enfants à de nouveaux risques de protection tels que la séparation familiale, la détresse psychosociale qui affecte plus de 85% des enfants déplacés, les abus, l'exploitation et les violences diverses, y compris le recrutement par les groupes armés. A cette situation s'ajoute le dysfonctionnement des systèmes de protection de l'enfance et de protection sociale, avec des populations très vulnérables (enfants, femmes) qui sont propulsées dans des situations d'extrême précarité.

Le Samusocial Burkina Faso intervient historiquement, depuis sa création en 2001, en réponse à la situation observée des enfants et jeunes vivant en rue, doit d'une part sécuriser et consolider les interventions de son dispositif de prise en charge médico-psychosocial en direction de ces enfants et jeunes face à la dégradation de leurs conditions de survie ; et d'autre part, adapter ses services pour répondre aux besoins des enfants et jeunes en danger au sein de leurs familles victimes de la crise sécuritaire.

## Les personnes accompagnées :

Le Samusocial Burkina Faso intervient auprès des enfants et jeunes vivant en rue à Ouagadougou, un public âgé de 7 à 25 ans particulièrement impactés par la dégradation de la situation et notamment des capacités de prise en charge des systèmes de protection de l'enfance et des services de droit commun. Ce public subit aussi une augmentation des risques et insécurités, notamment physiques et alimentaires. Le Samusocial Burkina Faso intervient aussi auprès des familles fragilisées (PDI et les familles qui les accueillent) dans les quartiers périphériques, en mettant en œuvre des activités de permanence médicale et sociale, de sensibilisation, de renforcement et de prévention des séparations entre l'enfant et sa famille.

## Les activités du Samusocial :

### ▪ Equipes Mobiles d'Aide



Les équipes mobiles d'aide du SSBF effectuent des maraudes 5 nuits sur 7 en véhicule médicalisé sur les sites de vie des enfants et jeunes, contribuant ainsi à rétablir un lien social essentiel à travers divers services tels que des soins médicaux, des orientations d'urgence pour hospitalisation ou hébergement, des entretiens sociaux, des causeries éducatives, des consultations psychologiques, ainsi que la distribution d'eau et de compléments alimentaires.





▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le centre d'hébergement d'urgence fonctionne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 en tant que relais des équipes mobiles d'aide, offrant un lieu de mise à l'abri, de récupération ou de stabilisation. Une prise en charge globale est proposée en fonction des besoins individuels.



▪ Orientations et aides à l'insertion (travail avec les familles et structures de placement)

Des médiations familiales sont mises en place dans le but de mieux comprendre les raisons qui ont conduit à la situation de rue, d'explorer le parcours de l'enfant et de sa famille, et d'envisager des possibilités de réconciliation familiale, ainsi que pour rechercher des placements institutionnels dans des foyers de longue durée ou dans des structures de formation professionnelle, offrant ainsi des perspectives d'avenir plus stables et adaptées à chaque situation.



▪ Actions de plaidoyer / Sensibilisation

L'organisation d'événements tels que des projections-débats, des émissions ou spots radio est mise en place afin de sensibiliser et de prévenir la population burkinabé. De plus, une newsletter trimestrielle est publiée pour informer et sensibiliser. Parallèlement, des plaidoyers sont menés auprès des décideurs publics burkinabé en faveur des enfants et jeunes vivant dans la rue, de la protection de l'enfance et de la lutte contre l'exclusion sociale en milieu urbain.



▪ Soutien aux associations partenaires

Des formations et des renforcements sont dispensés aux équipes opérationnelles des structures partenaires afin d'améliorer leurs compétences et leurs capacités d'intervention. Des rencontres sont également organisées pour favoriser les échanges d'expériences et faciliter la mise en réseau entre les différentes parties prenantes.

### CHIFFRES CLÉS

229	maraudes de nuit réalisées	2 292	bénéficiaires (différents, en rue et en centre)
1 858	consultations médicales / soins infirmiers	834	entretiens sociaux (ou socio-éducatifs) réalisés
58	entretiens psychologiques	180	enfants hébergés au centre Samusocial
13	orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	43	enfants retournés en famille
57	activités de médiation familiale	47	jeunes accompagnés dans leurs projets de réinsertion socioéconomique

### Actions et évènements significatifs de l'année 2022 :

« 229 correspond au nombre de sorties nocturnes réalisées par l'Equipe Mobile d'Aide du Samusocial Burkina Faso en 2022. De ces maraudes nocturnes nous pouvons établir un nouveau constat : celui d'une hausse de fréquentation sur les sites de survie en rue.

42, c'est le nombre moyen d'enfants rencontrés par maraude. Et tout l'enjeu de l'Equipe Mobile d'Aide, qui donne aux enfants en tout premier lieu des compléments nutritifs et des rations d'eau potable, est d'instaurer une dynamique de relation, qui passera notamment par une prise en charge médicale autour de soins, une prise en charge psychosociale par l'écoute...

3, c'est le nombre de maraudes exceptionnelles qui ont été organisées fin décembre. Particulièrement attendues par les enfants, elles permettent de redonner du sourire, de créer et renforcer le lien, pendant la période de fêtes. C'est au total 465 kits repas, boissons et vêtements de protection contre le froid qui ont été distribués. »

Ibrahima WEREME, Directeur du Samusocial Burkina Faso

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

Le Samusocial Burkina Faso (SSBF) bénéficie, depuis sa création, du soutien du Samusocial International (SSI) qui l'accompagne dans le développement et le renforcement de son programme de lutte contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes vivant en rue à Ouagadougou. Les échanges entre les deux structures se poursuivent malgré les difficultés de déplacement dues à la situation sécuritaire au Burkina Faso. La collaboration entre le Samusocial Burkina Faso et le Samusocial International a été permanente sur l'année 2022.

Elle a permis notamment de mettre en œuvre des actions conjointes de recherche de fonds, notamment dans le cadre du projet de construction d'un centre d'hébergement d'urgence pour les enfants et jeunes vivant en rue, de communication et de plaidoyer.

Les référents techniques du Samusocial Burkina Faso ont participé au Séminaire Technique Inter Samusociaux qui s'est tenu en mars 2022 avec 7 autres référents techniques des dispositifs partenaires Samusocial International. Le Directeur du Samusocial Burkina Faso a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022. Il a pu apporter son expérience et expertise sur les modalités d'intervention d'un dispositif Samusocial dans un contexte de crise, sur l'adaptation de la prise en charge à de nouveaux publics victimes d'exclusion ou encore sur l'utilisation de l'art et du sport dans le processus d'accompagnement des personnes en grande exclusion.

Par ailleurs, le Samusocial International a accompagné techniquement le Samusocial Burkina Faso dans la conduite des activités et la gestion des contrats de financement.



## Pointe-Noire, Congo

### Historique et évolution du contexte :

Dans un contexte national de fortes inégalités et d'insuffisances de services publics inclusifs, durables, et équitables, en l'absence d'application effective des lois de protection de l'enfance et de politiques d'aide aux familles, près de 200 enfants par an n'ont pas d'autre recours que de rejoindre la rue.

Au Congo, une importante proportion d'enfants (**45% des moins de 18 ans**) ne vit pas avec ses deux parents biologiques, et 15% ne vivent avec aucun de leurs deux parents biologiques, illustrant la fréquence des ruptures et reconfigurations familiales. Les données du Samusocial témoignent de l'importance des violences intrafamiliales comme facteurs directs du départ des enfants de leur lieu de vie familial. Le phénomène ne faiblit pas. La situation sanitaire et sociale des enfants et jeunes vivant en rue (EJVR), se caractérise par une vulnérabilité élevée face aux épidémies ou aux maladies transmissibles, une forte prévalence des maladies non transmissibles, et une fréquence élevée des comportements à risques et usages de drogues.

Le Samusocial poursuit son rôle de soignant et d'accompagnant de cette jeunesse urbaine dont les droits fondamentaux ne sont pas garantis, et envers lesquels les traitements arbitraires et les violences policières se sont banalisées. L'année 2022 était marquée par des efforts importants pour accompagner des jeunes vers la réinsertion familiale et sociale, avec la dernière phase d'un projet de 3 ans mené avec un consortium d'ONG locales et le placement d'une quarantaine d'entre eux dans des ateliers d'artisans. C'était aussi l'année d'exploration de nouveaux « terrains » d'action avec le soutien de la Fondation UEFA pour l'enfance et des activités sportives en rue et au Centre d'Hébergement d'Urgence, pour aider à déceler des fragilités chez les jeunes filles, et atténuer les tensions de territoires avec un programme de foot inter-quartiers.

Enfin le Samusocial Pointe-Noire se tourne-t-il de plus en plus fréquemment vers la société civile locale pour l'appuyer au développement de compétences supplémentaires dans les logiques de prise en charge, d'éthique, de prévention des risques, afin de garantir l'émergence de places d'hébergement et de soins supplémentaires aux standards nationaux et internationaux.

### Les personnes accompagnées :

Les bénéficiaires du Samusocial Pointe-Noire sont les enfants et jeunes adultes en situation de rue. Ils se caractérisent par leurs conditions de vie (dormir sans abri, dans la poussière, le froid, l'humidité, sans accès à de l'eau propre) ; par leurs stratégies économiques (mendicité, petits métiers de rue) et leurs stratégies de survie (le groupe, le territoire). En 2022, le SSPN a pris en charge **647 enfants** et jeunes au cours de 288 maraudes. **49% ont entre 12 et 15 ans et 20% sont des filles. 110 enfants ont bénéficié d'un hébergement d'urgence, et 2362 prises en charges médicales** ont été assurées par l'équipe santé, en lien avec l'hôpital public de la ville.

En partenariat avec les forces de l'ordre, les travailleurs sociaux et le psychologue ont facilité la tenue de 350 permanences dans les centres de détention et commissariat pour accompagner des enfants et jeunes en contact avec la justice.



## Les activités du Samusocial :



### ▪ Equipes Mobiles d'Aide

Les Equipes Mobiles d'Aides (EMA), composées d'un soignant (infirmier ou médecin), d'un travailleur social et d'un chauffeur-accueillant social, ont pour mission d'aller, de jour comme de nuit, à la rencontre des enfants et jeunes adultes dans la rue (maraude), sur leur lieu de vie, pour réaliser un diagnostic médical et psychosocial, leur apporter soins et écoute, et si besoin, orienter en priorité les enfants les plus en danger.



### ▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques (CHUSIP) s'inscrit dans la continuité du travail proposé par les équipes mobiles d'aide. Il est ouvert 24/24h et 7 jours /7. D'une capacité de 24 lits, il permet la mise à l'abri des enfants en danger dans la rue. Il s'agit d'accueillir et de fournir un accompagnement rapproché, et travailler sur leur projet de sortie de rue. Ce dispositif maraude-centre est complété par les centres d'accueil de jour et d'hébergement de long-terme des partenaires du Samusocial Pointe-Noire et dans lesquels les équipes effectuent des permanences médico-psychosociales.



### ▪ Orientations et aides à l'insertion

Le Samusocial de Pointe Noire est le premier maillon de la chaîne de prise en charge, en allant de l'urgence à l'insertion. Les enfants et jeunes inscrits dans un projet de sortie de rue bénéficient des environnements structurés qu'offrent le Centre d'Hébergement et les centres partenaires pour finaliser leurs projets (alphabétisation, remise à niveau scolaire, retour en famille, formation professionnelle).



### ▪ Actions de plaidoyer

Des actions de plaidoyer sont développées au sein du réseau REIPER (Réseau des Educateurs Intervenant sur le Phénomène des Enfants en Rupture) dont fait partie le Samusocial de Pointe Noire. Ces actions sont le prolongement du cadre de concertation créé en 2014 en vue de réaliser des actions collectives et concertées avec toutes les parties prenantes, notamment les autorités locales, pour un système de protection de l'enfance efficient.



### ▪ Soutien aux associations partenaires

Afin de permettre un ensemble de solutions d'orientation répondant à la diversité des besoins et situations des enfants et jeunes vivant en rue, le Samusocial Pointe-Noire soutient les structures de prise en charge telles que les structures sanitaires, les centres d'hébergement partenaires, les centres de formation... Cela se traduit par un soutien technique via des permanences sur place pour répondre aux besoins des enfants et jeunes auxquels le partenaire ne peut répondre, voire des formations et sensibilisation sur la méthodologie et les modalités de suivi de ce public.

## CHIFFRES CLÉS

<b>288</b> maraudes de nuit réalisées	<b>647</b> bénéficiaires (dont 132 filles)
<b>2 362</b> consultations médicales / soins infirmiers	<b>169</b> nouveaux enfants identifiés (dont 51 filles)
<b>1 575</b> entretiens psychologiques	<b>110</b> enfants hébergés (dont 26 filles)
<b>13</b> orientations vers un hébergement (hors centre Samusocial)	<b>350</b> permanences médicales et sociales chez les partenaires et dans les Commissariats de police
<b>33</b> retours en famille	<b>137</b> mise à l'abri d'urgence

## Actions et évènements significatifs de l'année 2022 :



« Pour évoquer l'année 2022 je veux parler du lien de contact que nous tissons quotidiennement avec les enfants en rue, mais aussi avec les riverains, les agents de santé, et même la police. Il y par exemple la maraude de Noël avec toute l'équipe qui est un moment important. Pour certains enfants c'est l'occasion de revenir vers le Samusocial avec ce fort rapport de confiance. Mais progressivement je constate surtout que notre présence fait baisser les tensions, que cela aboutit à une diminution des violences en rue. Les incarcérations du fait de mauvais comportements ou d'incivilités sont en baisse tout comme le niveau de stigmatisation. »

**Evrard, Travailleur Social depuis 2012**

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

En 2022 le Samusocial Pointe-Noire a bénéficié de l'appui des ressources techniques du Samusocial International sur des aspects de développement des référentiels de prise en charge des enfants et via l'organisation du Séminaire Technique Inter Samusociaux, auquel ont participé le Directeur des Opérations et le Psychologue. Autre temps fort de l'année 2022, les travaux d'accompagnement pour une démarche d'autodiagnostic des dispositifs d'Equipe Mobile d'Aide et du Centre d'Hébergement d'Urgence et de Soins, soit une action mobilisatrice de toute l'équipe vers des travaux d'autoévaluation de l'accueil des bénéficiaires, des bonnes pratiques ou encore de la prévention des risques.

Le partenariat s'est également orienté sur des points d'amélioration des systèmes de gestion comptable, avec la conduite d'une mission de diagnostic des procédures internes au mois de janvier, et le soutien aux opérations de gestion d'un projet ambitieux de 38 mois mené avec 4 ONG partenaires, cofinancé par l'Union européenne et dont le Samusocial Pointe-Noire assure la coordination opérationnelle. Un appui qui s'est matérialisé par une mission à Pointe-Noire au mois d'octobre avec la Chargée de Programmes et la Directrice des Programmes.

Les référents techniques du Samusocial Pointe-Noire ont participé au Séminaire Technique Inter Samusociaux qui s'est tenu en mars 2022 avec 7 autres référents techniques des dispositifs partenaires Samusocial International. Le Directeur du Samusocial Burkina Faso a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022.

Enfin le Samusocial Pointe-Noire participe à des points réguliers pour le développement de ses actions de fundraising, et définir une stratégie d'actions à destination des partenaires financiers privés issus du monde de l'entreprise ou de fondations philanthropiques en faveur de l'enfance.

# Les dispositifs Samusocial plus autonomes

- Bruxelles, Belgique
- Bucarest, Roumanie
- Casablanca, Maroc
- Cayenne, Guyane - France





# Bruxelles, Belgique

## Historique et évolution du contexte :

L'année 2022 fut particulièrement chargée pour le Samusocial Brussels<sup>3</sup>, l'éclatement de la guerre en Ukraine d'abord, et l'arrivée à Bruxelles de milliers d'exilés, souvent des familles avec enfants, dont nombre étaient désœuvrés à leur arrivée dans la Capitale. En 2022, le Samusocial Brussels a hébergé plus de 2 600 réfugiés ukrainiens juste après leur arrivée à Bruxelles, avant leur procédure d'enregistrement. Avec la crise de l'accueil dont fait face la Belgique, l'équipe mobile du Samusocial est venue chaque soir en aide à ces centaines de personnes qui se retrouvaient en rue, dans les campements de fortune le long du canal ou à proximité du boulevard Pacheco et dans les occupations précaires d'immeubles.

La multiplication des occupations précaires ou temporaires, avec ou sans convention, est devenue une réalité majeure à Bruxelles, renforcée en 2022 par cette crise de l'accueil qui a contraint des centaines de demandeurs d'asile à trouver des alternatives pour ne pas devoir passer la nuit dehors. Face à cette réalité grandissante, le Samusocial Brussels a mis en place « Cover », une équipe mobile de veille sanitaire et de réduction des risques, opérée conjointement avec le projet Lama, leur partenaire dont le cœur de mission est l'accompagnement thérapeutique de toxicomanes en milieu urbain. À travers les 14 structures d'hébergement et les trois dispositifs d'intervention mobile, le Samusocial Brussels tente d'offrir une réponse la plus proche possible des spécificités de chacun.

## Les personnes accompagnées :

Personnes sans abri, demandeurs de protection internationale, personnes sans papiers... des problématiques différentes mais qui sont étroitement imbriquées et doivent être considérées comme telles dans la mise en œuvre des réponses opérationnelles et des politiques publiques.

## Les activités du Samusocial :

### ▪ Equipes Mobiles d'Aide



Les EMA sillonnent les rues de la capitale le jour et le soir 7j/7 pour apporter une aide d'urgence aux personnes sans-abris : Ecoute, soins médicaux, accompagnement psychosocial, transport et orientation vers les centres d'hébergement d'urgence. L'équipe de maraude comprend un chauffeur, un infirmier et un travailleur social et/ou un psychologue.

### ▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour



Les personnes sont accueillies dans l'urgence dans le centre d'accueil de première ligne, situé au Centre-ville de Bruxelles. Selon leur profil et leur situation, les personnes accueillies peuvent ensuite être orientées vers d'autres centres du Samusocial (centre "familles", centre MediHalte, programme Housing First) ou vers des associations actives dans l'aide aux personnes sans-abris.

### ▪ L'accompagnement psychosocial



Relayant le travail initié pendant la nuit sur le lieu d'accueil, l'accompagnement social a pour objectif d'affiner et d'approfondir le diagnostic social posé en nuit afin de définir un plan d'accompagnement. Le service d'accompagnement social reprend dans sa globalité la situation de la personne et agit dans un objectif premier de recouvrement de ses droits communs pour arriver à élaborer ensuite avec elle un projet qui lui permette de rebondir.

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

Le Samusocial International facilite la mise en lien entre le Samusocial Brussels et les Samusociaux en France pour des échanges de pratiques et des conseils pour le développement du Samusocial Brussels.

<sup>3</sup> Par souci de lisibilité et de cohérence avec la communication externe de notre partenaire, l'appellation « Samusocial » est utilisée dans le présent rapport en lieu et place de l'appellation juridique officielle « New Samusocial ».

# Bucarest, Roumanie

## Historique et évolution du contexte :

Les conditions de vie des personnes en situation de grande exclusion à Bucarest sont rendues encore plus précaires par le peu d'infrastructures d'urgence sociale. Dans cette ville où seules 600 places d'hébergement d'urgence existent, les besoins de cette population en termes de services liés à l'hygiène, la nutrition et à l'accès aux soins sont criants.

Historiquement, le projet d'assistance médico-sociale au profit des personnes adultes sans-abri en Roumanie a débuté en 1997 avec Médecins sans Frontières. Puis en 2003, le Samusocial International a été sollicité pour envisager la pérennité de l'initiative via le développement d'une structure Samusocial. C'est ainsi qu'est né en janvier 2004 le Samusocial din România, ONG de droit roumain qui porte désormais pleinement le projet, au sein du réseau du Samusocial International.

Le travail d'urgence en rue réalisé par le Samusocial din România est complété par un travail de jour, avec notamment un centre médico-psychosocial qui assure la stabilisation des personnes, et par un accompagnement des bénéficiaires vers la réinsertion.

La crise liée au COVID-19 a très durement touché la Roumanie, avec des répercussions durables à tous les niveaux. En 2022, la Roumanie a également été touchée par un afflux des populations fuyant la guerre en Ukraine. Dans ce contexte, le Samusocial din România est parvenu à maintenir son action, adaptant son intervention et mettant en place des mesures alternatives pour répondre aux besoins les plus urgents des grands exclus.

## Les personnes accompagnées :

Les bénéficiaires du Samusocial din România sont les personnes adultes sans abris, leurs enfants ainsi que les jeunes adultes, souvent issus d'orphelinats. Les principales causes d'arrivée à la rue sont les divorces, les addictions, l'expulsion du logement pour les familles, l'absence de protection sociale en cas d'accident grave. Aujourd'hui, l'équipe du Samusocial din România travaille aussi avec les enfants de familles sans abri ou vivant dans des habitats et conditions extrêmement précaires ; beaucoup souffrent de malnutrition et sont analphabètes.

## Activités du Samusocial :



### ▪ Equipes Mobiles d'Aide

Les équipes mobiles offrent des services d'assistance sociale et médicale directement dans la rue aux adultes sans-abri rencontrés sur le terrain ou référés par des citoyens de Bucarest. Les équipes mobiles distribuent chaque soir de la nourriture, des vêtements chauds, des sacs de couchage et des médicaments aux personnes rencontrées dans la rue ; elles prennent soin des problèmes médicaux et psycho-sociaux les plus urgents. Les personnes sont également orientées vers le cabinet médico-psycho-social du Samusocial.



### ▪ Hébergement d'Urgence / Centre de jour

Le centre d'accueil de jour du Samusocial permet de rencontrer une assistante sociale, un médecin, une psychologue. Un espace hygiène permet l'accès à des douches et des machines à laver ainsi que de fournir du matériel d'hygiène, des vêtements et chaussures. Le médecin peut délivrer des médicaments.



### ▪ Orientations et aides à l'insertion

L'équipe du Centre d'accueil de jour établit pour chaque bénéficiaire des plans d'action individualisés qui peuvent passer par plusieurs étapes : identifier un lieu de vie sûr, fournir de la nourriture et des vêtements, récupérer des documents personnels, reprendre confiance en soi et favoriser un état d'équilibre, restaurer l'état de santé, trouver une source de revenus par le travail, accéder aux droits et avantages prévus par la loi - tels que pensions d'invalidité ou de vieillesse, revenu minimum garanti. L'atelier d'insertion socio-professionnelle propose des activités manuelles et de resocialisation et un accompagnement à l'insertion professionnelle.



- **Actions de plaidoyer**

Le Samusocial travaille en réseau avec les autres acteurs intervenant à Bucarest, tant pour faciliter les orientations des bénéficiaires vers des services complémentaires que pour porter collectivement des actions de plaidoyer.



- **Soutien aux associations partenaires**

Le Samusocial travaille en réseau avec les autres acteurs intervenant à Bucarest, tant pour faciliter les orientations des bénéficiaires vers des services complémentaires que pour porter collectivement des actions de plaidoyer.

### **Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :**

La directrice administrative et financière du Samusocial din Romania a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022. Le Samusocial International accompagne également le Samusocial din România selon les besoins exprimés par ce dernier ; en 2022 il s'est notamment agi d'un appui dans la recherche de financements.



# Casablanca, Maroc

## Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Casablanca a été officiellement ouvert le 6 septembre 2006 par Sa Majesté le Roi Mohamed VI, en cohérence avec l'Initiative de Développement Humain (I.N.D.H) lancée par le gouvernement marocain en mai 2005. Il comprend un Centre d'Accueil d'Urgence offrant des services d'hygiène, d'aide médicale et sociale, ainsi qu'un Centre d'Hébergement d'Urgence temporaire pour les enfants de moins de 17 ans et les femmes en situation de rue, avec ou sans enfant. Il s'agit du premier maillon d'une chaîne allant de l'urgence à l'insertion, travaillant en collaboration avec des institutions médico-psychosociales, des associations, des organisations et des instances institutionnelles engagées dans la lutte contre l'exclusion.

En tant que partenaire du SSI, le Samusocial Casablanca (SSC) soutient le développement du Samusocial Meknès et la création de nouveaux dispositifs Samusociaux dans différentes villes du pays.

En 2022, l'économie marocaine a connu une année difficile marquée par une baisse significative de la performance de la Bourse de Casablanca, enregistrant une chute de 18% de sa valeur, la pire performance de son histoire récente.

## Les personnes accompagnées :

À l'origine centré sur l'assistance aux mineurs vivant dans la rue, le dispositif s'est progressivement élargi pour soutenir un public plus varié, notamment les personnes âgées, les jeunes femmes et les jeunes adultes. De plus, il intervient également auprès des populations migrantes particulièrement vulnérables, telles que les familles syriennes et les individus en provenance d'Afrique subsaharienne, en mettant l'accent sur les mineurs isolés et les jeunes femmes.

## Les activités du Samusocial :

- **Équipes Mobiles d'Aide**



À Casablanca, l'Équipe Mobile d'Assistance (EMA) effectue des maraudes de jour comme de nuit afin d'atteindre un maximum de personnes vivant dans la rue. Elles permettent de fournir des services essentiels aux individus les plus vulnérables, tels que des soins médicaux, un soutien psychosocial et des orientations vers des centres d'hébergement.

- **Hébergement / Centre d'accueil de jour**



Le Centre d'accueil d'urgence est composé du "Centre d'Accueil de Jour", qui propose des services d'hygiène, d'aide médicale et sociale, ainsi que du Centre d'Hébergement d'Urgence temporaire. Il répond aux besoins d'hébergement des enfants de moins de 18 ans et des femmes, avec ou sans enfant, qui se trouvent en situation de rue.

- **Orientation et aide à l'insertion**



En suivant la méthode du Samusocial, le Samusocial Casablanca (SSC) met en place des dispositifs d'orientation pour ses bénéficiaires qui le souhaitent, vers des structures partenaires ou leur famille. Cela permet de faciliter leur réinsertion sociale et leur accès à un soutien supplémentaire.

## Le soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :

Le SSI est le partenaire historique du Samusocial Casablanca ; qu'il a contribué à créer. La directrice du Samusocial Casablanca a participé aux Journées annuelles de Coordination du Samusocial International afin de bénéficier des échanges avec les directeurs des autres Samusociaux et du partage de connaissance. Elle a également participé au Séminaire Technique Inter Samusocial 2022 consacré au renforcement des compétences et pratiques professionnelles de formation et de facilitation des référents techniques Samusocial et du Samusocial International. La directrice du Samusocial Casablanca a participé aux Journées Annuelles de Coordination avec 12 autres membres du réseau des directeurs du Samusocial International en juin 2022.

# Cayenne, Guyane - France

## Historique et évolution du contexte :

Le Samusocial Guyane intervient depuis 2003 dans l'aide et l'accompagnement des personnes en grande précarité ou en situation d'exclusion sociale, principalement auprès d'adultes et de familles.

L'Equipe Mobile d'Aide a pour mission d'évaluer leurs situations médico-psychosociales, de dispenser des soins sur leurs lieux de vie, d'assurer un suivi infirmier et d'établir un bilan social afin de les orienter vers les structures adaptées. Le Samusocial Guyane propose également un accueil de jour et de nuit avec un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) d'une capacité de 20 places. Les Lits Halte Soins Santé complètent le dispositif pour les personnes ne nécessitant plus de prise en charge hospitalière, mais dont l'état sanitaire nécessite néanmoins un suivi renforcé. Parallèlement, le numéro d'urgence sociale 115 a été mis en place en 2006 afin de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence. Il est co-géré par le Samusocial de Guyane. Enfin, depuis 2011, le Samusocial Guyane prend en charge le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO). En lien avec les activités du SIAO, il s'est vu confier fin 2017, la gestion de 100 logements dans le cadre de l'intermédiation locative issue de la politique nationale du « logement d'abord ». En 2020, il a complété ses réponses en créant un service de Lits Halte Soins Santé et de Lits d'Accueil Médicalisé.

## Les personnes accompagnées :

Le Samusocial Guyane intervient auprès des personnes exclues sur leurs territoires de vie, qu'il s'agisse d'hommes, de femmes ou d'enfants.

## Les activités du Samusocial :

### ▪ Equipes Mobiles d'Aide (EMA)



Une Equipe Mobile d'Aide intervient au cours de maraudes de jour et de nuit, pour évaluer les dangers encourus par les personnes en situations de rue, leur proposer des services et les mettre en relation avec des prestataires adaptés. Les orientations proposées sont essentiellement mises en lien avec les demandes des usagers mais aussi et surtout en fonction des besoins constatés par l'infirmière de la Maraude. L'accompagnement social en Maraude représente une grande part des prestations proposées par les travailleurs sociaux. Il est le lien indispensable entre l'utilisateur et les professionnels.

### ▪ Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation « volet Urgence/115 »



Le numéro d'appels 115 Guyane a pour mission de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence des personnes sans abri, mais aussi d'assurer les orientations vers les autres dispositifs d'hébergement d'urgence sur l'ensemble du territoire. Depuis le 1er janvier 2014, il est également le numéro départemental d'écoute téléphonique et d'orientation pour les personnes victimes de violences.

### ▪ Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation « volet insertion »



Le SIAO volet « insertion » assure la coordination des demandes de logement des personnes ou des familles sans domicile. Il prend en charge une évaluation sociale, la continuité des prises en charge et la continuité des parcours, la coopération et le travail partenarial entre les acteurs, la veille sociale avec les acteurs de l'hébergement/logement et les différents partenaires (bailleurs, collectivités, justice, santé, etc.). L'unité propose un hébergement dit temporaire justifiant un temps d'hébergement de 6 mois renouvelable une fois. Le temps d'hébergement est déterminé en fonction de la situation de la personne hébergée et de l'estimation du temps qui serait nécessaire pour atteindre les objectifs du projet personnalisé du bénéficiaire.

### ▪ L'unité fonctionnelle « Hébergements et Soins »



Un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) est ouvert 7j/7 et 24h/24, avec une capacité d'accueil de 30 places. Des Lits Halte Soins Santé sont aussi ouverts 7j/7 et 24h/24, avec une capacité d'accueil de 6 places. Le nombre minimum légal de nuits à passer sur place est de 8. Il existe 2 lieux d'hébergement, un hébergement collectif et un hébergement diffus. L'hébergement collectif accueille des personnes majeures femmes et hommes, les chambres sont doubles et non mixtes. L'hébergement diffus est

composé de chambres individuelles et pouvant accueillir des familles avec enfants, couples ou femmes seules avec ou sans enfants.



▪ **L'intermédiation locative « Les Jardins de l'Union »**

Expérimenté en septembre 2017, le dispositif d'Inter Médiation Locative « Les Jardins de l'Union » est un dispositif de logements transitoires et a pour objectif d'intervenir auprès de populations qui résidaient en habitat spontané sur des zones sensibles ou terrains privés. Il s'agit d'un ensemble locatif de 100 logements regroupés et composés d'appartements et de maisons de ville. La sortie du dispositif d'Intermédiation locative est nécessairement conditionnée à l'obtention d'un logement définitif auprès des bailleurs sociaux pour les locataires. La sortie sèche est aussi une possibilité pour le locataire s'il souhaite quitter le dispositif.

### **Soutien apporté par le Samusocial International en 2022 :**

Une mission institutionnelle a été réalisée en Février 2022 par le Samusocial International, dans un contexte de difficultés financières du Samusocial Guyane, mais aussi des difficultés de gouvernance et de management du dispositif. L'objectif de la mission était donc double :

1. Accompagner le Conseil d'administration dans ses démarches auprès des tutelles pour envisager les mesures exceptionnelles et/ou actualisation des enveloppes budgétaires
2. Réfléchir avec le Conseil d'administration et la direction à des mesures de de renforcement/restructuration de la gouvernance et du pilotage du Samusocial de Guyane

Des réunions de travail internes, des rencontres avec les principaux bailleurs de fonds publics (Agence Régionale de santé, Direction générale de la cohésion sociale et des populations collectivités territoriales) ont été réalisées et ont donné lieu à une série de recommandations et l'élaboration de termes de références pour une mission d'accompagnement à la restructuration du samusocial de Guyane.

Le Samusocial International a ensuite accompagné le Samusocial de Guyane tout au long de l'année, ce dernier ayant mis en place une nouvelle instance de gouvernance en fin d'année 2022.

# PARTIE 3

## Les comptes **2022** de l'association





# Le rapport financier

L'année 2022 a été clôturée avec un excédent de 5 922 €, avec un budget en augmentation par rapport à celui de 2021.

Le budget annuel des coûts directs de nos programmes en Egypte a pour la troisième année consécutive continué à augmenter, passant de près de 437 500 € en 2021 à 512 240 € en 2022, du fait des nouvelles activités de nutrition et d'aménagement d'espaces de loisir dans la ville du Caire impulsés par le partenariat avec la Fondation Sawiris et la Fondation Carrefour. De même le volume des activités a augmenté dans certains Samu sociaux tels que le Mali, le Sénégal, la Fédération de Russie.

Le taux de subventions d'origine publique affectées à l'exercice de l'année a augmenté, passant de 53% en 2021 à 67 % en 2022. Le taux des subventions d'origine privée a par contre diminué, passant de 39% en 2021, à 24% en 2022, alors que les dons ont atteint 7.5 %.

Plus généralement,

- Les missions sociales représentent 88% du volume des emplois. Le volume de subventions et dons reversés aux Samusociaux locaux administrativement autonomes, a augmenté, passant de 701 600 € en 2021 à 722 190 € en 2022.
- Les frais de fonctionnement et de recherche de financements constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent en 2022, 13.41 % du budget total de l'année, en légère baisse par rapport à 2021 (14.08%).

## Bilan 2022

ACTIF	NET 2022	NET 2021	PASSIF	NET 2022	NET 2021
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>12 004</b>	<b>18 015</b>	<b>FONDS PROPRES</b>	<b>86 252</b>	<b>80 330</b>
Concessions, beveys et droits associés	946	5 629	Report à nouveau	80 330	78 732
Autres immobilisations incorporelles			Résultat de l'exercice	5 922	1 598
Autres immobilisations corporelles	7 869	9 197	<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>31 524</b>	<b>18 637</b>
Immobilisations financières	3 189	3 189	Provisions pour risques et charges	31 524	18 637
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>2 346 439</b>	<b>2 189 203</b>	<b>FONDS DEDIES</b>	<b>50 195</b>	<b>104 706</b>
Créances			Fonds dédiés sur subventions et dons	50 195	104 706
Usagers et comptes rattachés	1 443 806	1 379 710	<b>DETTES</b>	<b>317 486</b>	<b>404 082</b>
Autres créances	19 414	27 273	Emprunts et dettes auprès des établ. de crédits		
			Dettes fournisseurs et comptes rattachés	45 778	103 682
Disponibilités	883 219	782 220	Dettes fiscales et sociales	77 269	72 167
			Autres dettes	194 439	228 233
<b>CHARGES CONSTATEES D'AVANCE</b>	<b>44 828</b>	<b>77 089</b>	<b>PRODUITS CONSTATES D'AVANCE</b>	<b>1 917 813</b>	<b>1 676 551</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>2 403 270</b>	<b>2 284 306</b>	<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>2 403 270</b>	<b>2 284 306</b>

### Commentaires sur le bilan :

#### A l'actif

**Les immobilisations** brutes sont en légères augmentation avec l'achat de matériel informatique.

Les immobilisations nettes sont en diminution du fait de l'amortissement total du logiciel de comptabilité et du site web, compensées par les amortissements des équipements achetés lors de l'emménagement dans les nouveaux locaux en 2021.

**Les créances** ont légèrement augmenté par rapport à celles de 2021, certaines subventions pluriannuelles impactant le montant des créances d'une année à l'autre, selon les dates de signature et de réception de ces fonds. Les créances sont essentiellement constituées des produits restant à recevoir, qu'il s'agisse du total des subventions restant à recevoir ou des quoteparts de subventions reçues par les Samu sociaux nationaux, qu'ils doivent reverser au Samusocial International.

**Les charges constatées d'avance** intègrent les subventions reversées aux Samu sociaux locaux non utilisées localement au 31 Décembre (Pérou, Russie et Burkina Faso). Elles intègrent également diverses charges (assurances, abonnements) dont une partie concerne l'année 2023

**Au passif :**

**Les fonds dédiés** sont en forte diminution (subvention UE pour la Russie et la subvention Monaco pour le Liban)

**Les dettes fournisseurs et comptes rattachés** sont constitués essentiellement des factures non parvenues d'honoraires de clôture et de vérification des comptes 2022, du solde d'assurance responsabilité civile due au titre de 2022, et des charges fiscales et locatives de 2022.

**Les dettes fiscales et sociales** sont stables.

**Les autres dettes** sont essentiellement constituées des soldes de subventions à reverser aux Samu sociaux nationaux au titre de l'année 2022

**Les produits constatés d'avance** sont en augmentation, notamment du fait de la signature en 2022 avec l'AFD de la nouvelle convention programme (2022-2024).

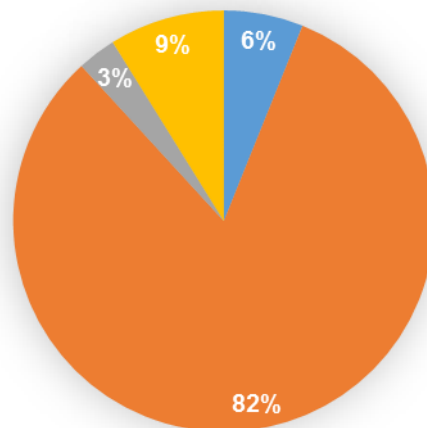
## Compte de résultat par origine et destination

A - PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	EXERCICE 2022		EXERCICE 2021	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
<b>PRODUITS PAR ORIGINE</b>				
1 - PRODUITS LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	154 982	154 982	123 451	123 451
2 - PRODUITS NON LIES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	503 373	-	715 814	-
3 - SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	1 311 317		1 035 645	
4 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS	17 112			
5 - UTILISATION DES FONDS DEDES ANTERIEURS	104 706	5 421	104 491	26 918
<b>TOTAL</b>	<b>2 091 489</b>	<b>160 402</b>	<b>1 979 401</b>	<b>150 369</b>
<b>CHARGES PAR DESTINATION</b>				
1 - MISSION SOCIALES	1 794 779	152 588	1 641 952	144 260
2 - FRAIS DE RECHERCHES DE FONDS	60 335	96	28 844	86
3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT	180 260	285	202 302	603
4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS				
5 - IMPOTS SUR LES BENEFICES				
6 - REPORTS EN FONDS DEDES DE L EXERCICE	50 195	7 433	104 706	5 421
<b>TOTAL</b>	<b>2 085 568</b>	<b>160 402</b>	<b>1 977 804</b>	<b>150 369</b>
<b>EXCEDENT OU DEFICIT</b>	<b>5 922</b>	<b>0</b>	<b>1 598</b>	<b>-</b>

B - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	EXERCICE 2022		EXERCICE 2021	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
<b>PRODUITS PAR ORIGINE</b>				
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	35 532	35 532	21 429	21 429
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES NON LIEES A LA GENEROSITE DU PUBLIC	16 258		26 578	
<b>TOTAL</b>	<b>51 790</b>	<b>35 532</b>	<b>48 007</b>	<b>21 429</b>
<b>CHARGES PAR DESTINATION</b>				
1 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AUX MISSIONS SOCIALES	18 085	3 287	33 444	8 350
2 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES A LA RECHERCHE DE FONDS				
3 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES AU FONCTIONNEMENT	33 705	32 245	14 564	13 079
<b>TOTAL</b>	<b>51 790</b>	<b>35 532</b>	<b>48 007</b>	<b>21 429</b>

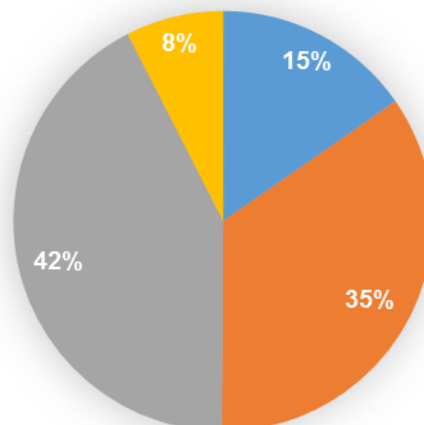
**88% des emplois sont consacrés à la réalisation des missions sociales** de l'association. 82 % des fonds sont à destination des activités des dispositifs à l'étranger et 6 % en France.

### Répartition des emplois



- Missions sociales en France
- Missions sociales à l'étranger
- Frais de recherche de financements
- Frais de fonctionnement

### Répartition géographique des emplois



- Europe et Fédération de Russie
- Maghreb et Moyen orient
- Afrique sub saharienne
- Amérique latine

**Les coûts liés à la recherche de fonds** concernent en majorité la recherche de financements publics et privés incluant une partie des coûts du personnel de direction, de fundraising, de gestion et de frais de déplacements.

**Les frais de fonctionnement et de recherche de financements** constituent les frais généraux du Samusocial International. Ils représentent en 2022, 12% des emplois de l'année.

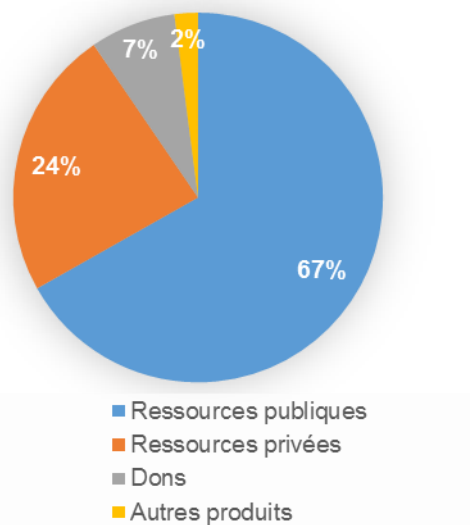


**Les ressources** utilisées durant l'année sont constituées de 67% de fonds publics et de 31 % de fonds d'origine privée incluant les dons des particuliers. Les fonds publics proviennent de l'Union Européenne, de l'Agence Française de Développement, de la Coopération Monégasque et de la Métropole de Lyon. Les fonds privés sont essentiellement constitués de subventions en provenance de fondations.

**Les fonds d'origine publique** représentent 67% des financements reçus en 2022.

**Les dons collectés auprès du grand public** utilisés en 2022 s'élèvent à 152 970 € et représentent 7% des ressources de l'année. La presque totalité (99,75%) des dons collectés auprès du grand public et utilisés en 2022, ont été affecté aux missions sociales de l'association

### Origine des ressources



**Les contributions volontaires en nature** s'élèvent à 51 790 €

Les contributions volontaires proviennent d'entreprises, de divers organismes associatifs ou de particuliers.

Les contributions en nature dédiées aux missions sociales sont constituées de :

- Assurances rapatriement des personnels expatriés offertes par International
- Une bénévole assure des formations et une assistance technique continue aux dispositifs samusociaux.

Enfin, des contributions en nature dédiées au fonctionnement courant ont été apportées à l'association par le biais de :

- Une bénévole aidant le Samusocial International sur les questions liées à la gestion des dons et aux procédures de contrôles imposées aux associations.
- Tarifs préférentiels pour l'acquisition de logiciel informatique dans le cadre du programme Solidatech géré par Emmaüs.

# PARTIE 4

## Nos partenaires



# MERCI

Il est indispensable de mobiliser tous les acteurs désireux d'agir pour **lutter contre la grande exclusion**, nous travaillons en collaboration avec des institutions publiques et des organismes privés, dont l'appui permet la poursuite des activités actuelles, ainsi que le développement de nouveaux projets.

Le Samusocial International tient donc à adresser ses remerciements à tous ses partenaires dont le soutien s'est exprimé de multiples façons au cours de l'année 2022.

## Partenaires institutionnels



## Partenaires privés



## Partenaire média





# samusocialInternational

## en 2022

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### Président Fondateur

Xavier Emmanuelli

#### Vice-Président et trésorier

Jacques Carles

#### Vice-Présidente

Michèle Vert-Nibet

#### Secrétaire général

Michel Katz

#### Administrateurs et administratrices

William Alarcon

Frédéric Boyer

Xavier Descarpentris

Norbert Gautrin

Laurence Honnorat

Jean-Pierre Orsini

Raphaël Remond

Carbon de Sèze

Suzanne Tartière

### L'EQUIPE DU SIEGE

#### Directrice

Marie Chuberre

#### Directrice des programmes

Marie Hildwein

#### Chargés de programmes

Carolina Favarelli

Josselin Le Gac

#### Directrice des ressources techniques

Delphine Laisney

#### Responsable des ressources techniques

Elodie Huet Stephan

#### Responsable administratif et financier

Olivier Chesnais

#### Responsable du fundraising

Marie-Andrée Castor

#### Chargée de formation

Odile Gaslonde

#### Chargée de mission donateurs

Annie Theret



# samusocialInternational

26 bis Avenue de l'Observatoire  
75014 - Paris  
[contact@samu-social-international.com](mailto:contact@samu-social-international.com)

[samu-social-international.com/](http://samu-social-international.com/)



[samusocial\\_international](https://www.instagram.com/samusocial_international)



[Samusocial International](https://www.linkedin.com/company/Samusocial%20International)



[SamusocialIntl](https://twitter.com/SamusocialIntl)