

PRENDRE SOIN DE CHACUN

RAPPORT D'ACTIVITÉ DE VYV³ • 2024

L'OFFRE DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
DU GROUPE VYV

vyv³

SE MOBILISER
chaque jour, au cœur
des territoires, pour
PRENDRE SOIN
de chacun

vyv³

SOMMAIRE

- 4 Édito : interview de Stéphane Junique et Delphine Maisonneuve
- 6 Nos chiffres-clés
- 8 Notre raison d'être en action

10 FAIRE RIMER PERFORMANCE ET DURABILITÉ

- 12 Équilibre économique : une dynamique forte et partagée
- 13 Poursuivre la convergence informatique et consolider la cybersécurité
- 14 Optimiser les processus achats
- 14 Accélérer la transition énergétique immobilière
- 15 ESAT et EA : transformer l'offre pour favoriser l'inclusion

16 SE STRUCTURER

- 18 Avec la régionalisation des établissements MGEN
- 19 Avec la création d'une SAS Optique et Audition
- 20 Avec la naissance de VYV³ Cœur d'Aquitaine
- 21 Avec des changements d'organisation pour VYV³ Bretagne et l'UTML

22 PRÉVENIR

- 24 Grâce au sport-santé, grande cause nationale 2024
- 26 Grâce à la santé-environnement
- 28 Les troubles de santé mentale
- 30 Autour du bien-vieillir

32 Ils ont fêté leur anniversaire en 2024 !

34 AGIR

- 36 En faveur de l'accès à la santé sur tous les territoires
- 40 En faveur de l'inclusion et de l'autodétermination
- 42 En faveur de l'accompagnement et de la santé familiale
- 44 En faveur des collaborateurs et des futurs salariés

46 INNOVER

- 48 Pour répondre aux besoins d'aujourd'hui et de demain
- 50 Pour apporter notre expertise outre-mer et à l'international
- 52 Des initiatives saluées, des établissements classés
- 54 Des partenariats créés, des partenariats renouvelés

ÉDITO

STÉPHANE JUNIQUE, PRÉSIDENT DU GROUPE VYV ET DE VYV³,
ET DELPHINE MAISONNEUVE, DIRECTRICE DU GROUPE VYV ET DE VYV³,
REVIENNENT SUR L'ANNÉE 2024 DANS CET ENTRETIEN À DEUX VOIX.



En quoi l'année 2024 a-t-elle été structurante pour les activités de soins et d'accompagnement ?

S. J. : Dès 2022, nous avons pris l'engagement d'investir 500 millions d'euros dans les territoires d'ici 2026, en partenariat avec l'État et les collectivités locales. Sur la seule année 2024, plus de 126 millions d'euros ont ainsi été investis au service de l'accès aux soins. C'est une belle illustration de la manière dont le Groupe VYV concrétise sa raison d'agir en faveur du droit à la santé pour tous.

Nos investissements sont le choix du temps long et des projets de territoire. Ils ne peuvent se maintenir sans groupe fort. Dès lors, porter cette ambition suppose de faire groupe, et de sécuriser le modèle économique de la filière VYV³. L'année 2024 a engagé un tournant en la matière, en allégeant la contribution des mutuelles de livre II tout en limitant la consommation de nos fonds propres. C'était essentiel pour préparer l'avenir sereinement.

D. M. : En 2024, nous avons résolument poursuivi la mise en œuvre de nos axes stratégiques et je remercie toutes les équipes pour leur engagement sans faille. En optique

et en audio, dans la lignée de notre ambition stratégique « devenir un leader innovant en santé visuelle et auditive », nous avons créé une nouvelle structure, la SAS optique/audio, avec la contribution de l'ensemble des unions VYV³. Cette initiative renforce nos capacités d'investissement, en priorisant deux régions : Auvergne-Rhône-Alpes et Île-de-France.

Moyens et énergies ont été mobilisés pour améliorer la performance économique, notamment des filières et des établissements les plus fragiles : car si nous n'avons pas d'actionnaires à rémunérer en tant qu'acteur de santé non lucratif, tout résultat est réinjecté dans l'innovation ou investi dans l'ouverture de nouveaux établissements ou services, ce qui constitue la clé de notre pérennité et de notre développement.

La mise en œuvre de la convergence des systèmes informatiques et le renforcement de notre politique de sécurité face aux risques cyber ont été également un des enjeux phares de 2024.

Quelles belles réussites pouvons-nous retenir de cette année ?

S. J. : 2024 a été une année particulièrement riche. Elle a été marquée par des projets visant à rendre tangible le droit à la santé, en améliorant la qualité de prise en charge dans nos services.

D'abord sous le prisme de la prévention : le sport-santé étant grande cause nationale 2024, nos entités régionales se sont fortement mobilisées tout au long de l'année autour de l'activité physique de leurs collaborateurs, résidents, patients et usagers.

Ensuite, sous le prisme de l'action : nous avons ouvert un grand nombre d'établissements et de services répartis sur de nombreux départements français. Citons par exemple le déploiement effectif d'Écouter Voir Mobile, une offre conçue par VYV³ en direction des personnes vulnérables afin de leur redonner un accès à la santé visuelle et auditive.

Enfin, sous le prisme de l'innovation : avec ses partenaires, VYV³ s'attache à imaginer des offres et des services inventifs, afin de répondre aux besoins émergents de nos concitoyens. Les nombreux prix ou appels à projets remportés par nos équipes, témoignent de leur engagement, et de leur expertise dans leur domaine.

En tant qu'acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, nous mesurons notre impact social dans notre contribution à l'effectivité de l'accès à la santé. Cette année témoigne que nous continuons de nous en donner pleinement les moyens.

Quelles sont les perspectives d'avenir ?

D.M. : En 2025, nous allons élaborer un nouveau plan stratégique pour le Groupe VYV et pour VYV³ par la mise en place de travaux dans les régions et à la faitière, la réalisation de feuilles de route de nos activités à 3 ans et des réflexions prospectives à 10 ans. Grande cause nationale 2025, la santé mentale sera naturellement l'une de nos thématiques majeures, au niveau de VYV³ comme de l'ensemble du Groupe VYV. Le déploiement de nouvelles marques VYV, dont VYV Ambulance et

VYV Équipement Médical, mais aussi celui de la marque employeur VYV³, va donner encore davantage de visibilité à la marque VYV dans les territoires.

Dans les deux ans à venir, l'ambitieux programme d'intégration des établissements MGEN aux régions VYV³ va se concrétiser et renforcer notre position d'opérateur majeur de soins et d'accompagnement dans les territoires. Nous continuerons également nos travaux de croissance externe, dans les régions Nouvelle-Aquitaine et Midi-Pyrénées notamment.

Vers quel système de santé nous projetons-nous avec VYV³ ?

S. J. : Le monde nous envie notre système de protection sociale. Mais les Français sont inquiets quant à son devenir. Notre devoir est de faire vivre les solidarités, d'anticiper les transformations de notre société pour toujours améliorer la santé et contribuer à garantir l'accès aux soins. Ce devoir s'illustre par la raison d'être de VYV³ « Se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun ».

Face aux transformations sociétales, climatiques et écologiques en cours, et aux enjeux démographiques et sociaux associés, nous devons projeter un système de santé à la fois plus préventif, plus respectueux de l'environnement et plus inclusif.

Nous portons, avec d'autres opérateurs et fédérations, des propositions pour transformer notre système de santé autour de 4 axes principaux : des parcours de santé plus fluides et mieux coordonnés ; une meilleure qualité de prise en charge des soins et de l'accompagnement, avec notamment la prévention de la perte d'autonomie, l'alimentation et l'activité physique ; une qualité de vie au travail de nos salariés améliorée et une attractivité de nos métiers renforcée, en inventant un nouveau « pacte social » ; et enfin, une pérennité économique de nos structures.

Nous avançons donc avec méthode, en déployant des solutions territoriales concrètes et en portant des propositions essentielles au débat public. L'histoire de la mutualité est indissociable du prendre soin. À l'heure où notre système de santé est confronté à de nombreux tourments, VYV³ doit apporter la réponse dont nos concitoyens ont besoin.

NOS CHIFFRES-CLÉS

Chiffres de l'année 2024



**2,7 milliards d'euros
d'activité**

(+ 5,5 % entre 2023 et 2024)



**36 000
collaborateurs**



**1 800
établissements
et structures de soins
et d'accompagnement**



**1 700
élus et militants**



**82
départements
couverts**



**6 millions
de personnes soignées
et accompagnées**



**86,5 % de taux
de satisfaction patient**

Lumière sur nos 3 pôles

PÔLE ACCOMPAGNEMENT

682 établissements
CA = 961,7 M€

ENFANCE ET FAMILLE

149 établissements et services
CA = 54,6 M€

PERSONNES ÂGÉES

240 établissements et services
CA = 469,3 M€

PERSONNES HANDICAPÉES

180 établissements de soins
et de services, dont 39 Esat et EA
CA = 257,7 M€

SERVICES DE SOINS ET D'AIDE À DOMICILE

111 services (SSIAD, SAAD, etc.)
CA = 101,6 M€ pour les SSIAD
et 66,5 M€ pour les aides
à domicile

AUTRES ACTIVITÉS

2 établissements
(hôtel et résidence jeune)
CA = 12 M€

PÔLE SOINS

200 établissements
CA = 1 195,2 M€

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE

11 cliniques
CA = 599,2 M€

SANTÉ MENTALE

11 établissements
CA = 93,6 M€

SANTÉ DENTAIRE

129 centres de santé dentaire
CA = 116,3 M€

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

32 établissements
CA = 341,7 M€

SOINS DE PREMIER RECOURS

14 centres de santé
CA = 38,5 M€

AUTRES ACTIVITÉS SOINS

3 centres de radiologie
CA = 5,9 M€

PÔLE PRODUITS ET SERVICES

975 établissements
CA = 568,5 M€

SANTÉ VISUELLE

331 magasins d'optique
CA = 215,4 M€ dont 1,6 M€
pour Écouter Voir Mobile

SANTÉ AUDITIVE

237 centres audioprothèses
CA = 72,8 M€

PHARMACIES

12 pharmacies
CA = 24,8 M€

TRANSPORT SANITAIRE

142 agences
CA = 75,7 M€

MATÉRIEL MÉDICAL

69 agences
CA = 111,7 M€

FUNÉRAIRE

184 agences, 113 funérariums,
2 crématoriums
CA = 68,1 M€

NOTRE RAISON D'ÊTRE EN ACTION

SE MOBILISER chaque jour, au cœur des territoires, pour PRENDRE SOIN de chacun

vyv³

Fruit d'un travail collectif et collaboratif, notre raison d'être a été co-construite avec l'ensemble des entités membres de VYV³ en 2021. Elle fédère les 36000 collaborateurs de VYV³ et guide aussi bien la stratégie que nos actions quotidiennes.



CHIFFRES-CLÉS



**100 % des unions
et entreprises**
ont désigné
leur référents



**+ 852 actions
enregistrées**
sur la plateforme
raison d'être



**+ 160
établissements**
engagés sur une
ou plusieurs actions



**18
webinaires**
des référents animés
depuis le lancement



**34
référents,**
soit 17 binômes
au sein
des territoires



**100 %
des unions
et entreprises**
qui devaient mettre
en place leur comité
en 2024 l'ont fait



**+ 140
membres**
de comité raison d'être
(des salariés, des élus
et des externes)



**+ 576 idées
différentes**
intégrées
dans le catalogue
des idées

Au-delà des mots : concrétiser et animer la raison d'être

NOTRE RAISON D'ÊTRE SE DÉCLINE EN 3 AXES :

- 1 Prendre soin des patients, clients, résidents...**
Nous agissons chaque jour pour les soigner, les accompagner et les conseiller.
- 2 Prendre soin des salariés**
Prendre soin de ceux qui prennent soin : préserver leur santé et favoriser de bonnes conditions de travail.
- 3 Prendre soin de la planète**
La dégradation de la biodiversité et le changement climatique impactent notre santé et nos modes de vie. Nous agissons collectivement pour réduire notre empreinte !

La raison d'être mobilise tous les acteurs de nos organisations. Et comme chaque union territoriale ou structure membre de VYV³ a ses spécificités, chacune a son propre comité et ses référents.

Au national, un comité raison d'être a été constitué pour **challengeur l'entreprise**. Il est composé d'élus, de managers VYV³, de représentants issus du comité de sous-groupe et de salariés, de personnalités externes. Il s'engage à suivre les actions, soutenir la concrétisation de notre raison d'être, pousser nos réflexions et questionner nos résultats.

Au cœur des territoires, il existe un comité raison d'être pour chaque union territoriale ou structure membre de VYV³. L'objectif ? **Suivre et challenger la mise en œuvre de la raison d'être**. Pour chaque comité, **deux référents** (un salarié et un élu) sont en charge d'animer le comité et de mobiliser le collectif. Sous l'impulsion de ces comités, ce sont tous **les managers qui sont chargés d'animer leur équipe** autour de la mise en action de la raison d'être.

Être à l'écoute des besoins de nos bénéficiaires et être attentifs dans nos relations aux autres, c'est ça qui nous rend tous acteurs de notre raison d'être ! Cet état d'esprit est en cohérence avec les démarches mises en place par les entités VYV³ pour une plus grande autonomie des collaborateurs. Chacun doit pouvoir prendre des initiatives sur son périmètre de travail pour enclencher une transformation positive, autour du vivre ensemble.



Didier Hervaux,
directeur général délégué de VYV³

Chacun, en participant, peut agir au service de notre raison d'être, en proposant des initiatives qui vont dans le sens d'un meilleur « prendre soin » des équipes, des patients, des clients, ou de l'environnement. Que ce soit lors d'échanges animés par les managers, ou d'échanges informels entre collègues, les idées peuvent émerger et ainsi améliorer le cadre collectif de travail, le bien-être des patients ou le soin porté à l'environnement.

Afin de soutenir cette démarche, plusieurs outils et animations sont mis en place :

- **Une identité visuelle** pour la rendre visible et la rappeler au quotidien à travers tous nos projets et nos actions (bandeau LinkedIn, fond d'écran Teams, affiches, stickers, articles...);
- **Une plateforme digitale** dédiée pour permettre à chaque collaborateur de proposer, s'inspirer ou valoriser des idées et initiatives qui émergent autour de notre raison d'être;
- **Des indicateurs** ont été définis pour mesurer à la fois la mobilisation mais également les résultats attendus (bilan mission raison d'être);
- **L'évolution des pratiques managériales est clé** : des travaux sont initiés avec les ressources humaines en ce sens;
- **En plus des webinaires, la première journée des comités raison d'être** a eu lieu le 5 novembre 2024 au siège du Groupe VYV. Réunissant environ 75 personnes, cette journée fut l'occasion de se retrouver, échanger, s'inspirer et partager.



**DÉCOUVREZ
LA PLATEFORME
RAISON D'ÊTRE**







FAIRE RIMER PERFORMANCE ET DURABILITÉ

Relever les défis de la performance durable et solidaire, aussi bien économique qu'environnementale et sociétale, voici l'un des grands enjeux 2024-2025 du Groupe VYV. Ainsi, VYV³ a mis en place en 2024 un certain nombre de mesures et dispositifs essentiels en vue de répondre à cet objectif.

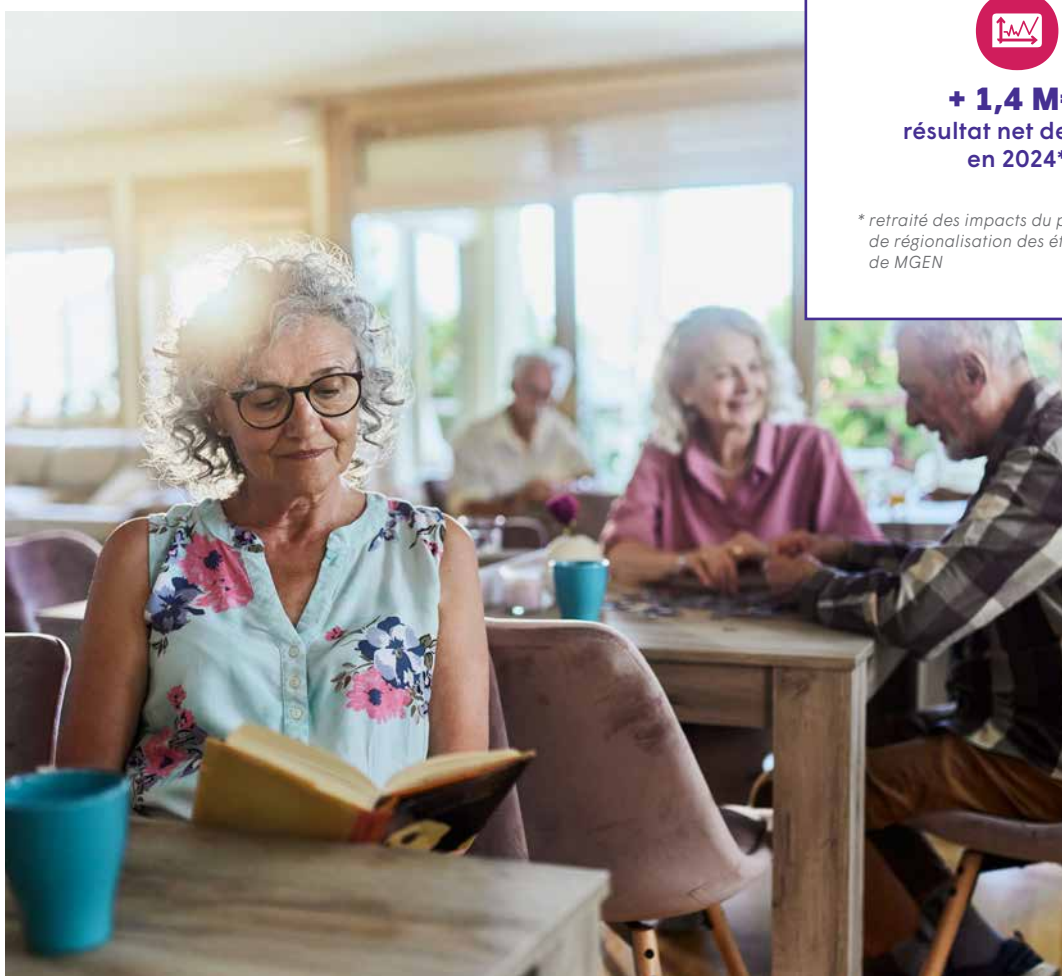
ÉQUILIBRE ÉCONOMIQUE : UNE DYNAMIQUE FORTE ET PARTAGÉE

L'équilibre économique des établissements et filières d'activités de VYV³ est l'un des engagements majeurs inscrits au plan stratégique VYV 2025 en matière de performance durable.

Dans ce cadre, VYV³ s'est attelée à **définir puis à conduire des plans d'actions concrets, en lien avec les régions gestionnaires et les directions nationales métiers concernées**, sur l'ensemble des établissements les plus fragiles au plan économique, et en particulier ceux des filières dentaire et Ehpad.

En dentaire, le cadre d'intervention de la task force dédiée, défini dès 2023, a abouti à des actions volontaristes et coordonnées autour de 4 axes : attractivité, harmonisation du parcours d'intégration et du modèle de rémunération, formation et achats.

Du côté des Ehpad, après un état des lieux détaillé et exhaustif, les leviers d'actions identifiés ont été l'optimisation des recettes (dans un contexte très dépendant des financements publics); la maîtrise de la masse salariale et des charges de fonctionnement; les outils décisionnels; l'influence.



CHIFFRE-CLÉ



+ 1,4 M€,
résultat net de VYV³
en 2024*

* retraité des impacts du programme
de régionalisation des établissements
de MGEN

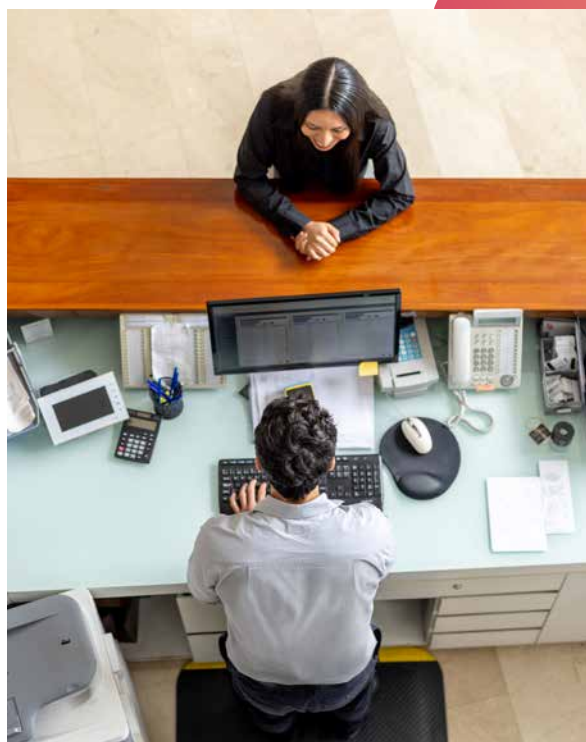
POUR SUIVRE LA CONVERGENCE INFORMATIQUE ET CONSOLIDER LA CYBERSÉCURITÉ

En 2024, les structures du Groupe VYV, et les établissements de santé VYV³ en particulier, étant particulièrement exposés, la cybersécurité a été érigée en priorité majeure.

Pour répondre aux obligations réglementaires, **un module de sensibilisation, inscrit dans les plans de formation de toutes les entités membres de VYV³, a été déployé en 2024.** Destiné à tous les collaborateurs, il s'agit de la première brique d'un plan d'action complet qui se poursuivra en 2025.

Le renouvellement des certifications ISO 27001 et HDS témoigne de l'engagement du GIE informatique de VYV³ à garantir la sécurité des données et à répondre aux exigences réglementaires.

Parallèlement, la DSI a activement mené les projets de convergence, intégrant de nouvelles structures et filières métiers et préparant l'avenir avec un programme pluriannuel structuré.



Face à une cyberattaque, les impacts peuvent être lourds avec, par exemple, le vol de données de santé et des désorganisations pouvant peser sur les salariés et leur quotidien. En érigeant la cybersécurité comme une priorité, VYV³ a choisi de mettre en place des mesures concrètes dès 2024 comme des entraînements de gestion de crise cyber et des exercices de phishing auprès des salariés.



Xavier Jung, responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) de VYV³



OPTIMISER LES PROCESSUS ACHATS

Face à un volume d'achats de 650 millions d'euros, 13 000 fournisseurs et plus de 400 contrats-cadres nationaux, **l'année 2024 a été marquée par une optimisation rigoureuse des processus d'achat.** La mise en place d'une cartographie exhaustive des dépenses, la clarification des rôles des parties prenantes via Okaveo et l'extension de l'application des contrats-cadres ont permis d'améliorer significativement la performance. L'engagement de volumes, l'exploration de synergies avec d'autres acteurs de l'Économie sociale et solidaire et l'analyse des avantages du Groupe TVA ont été initiés. Parallèlement, **des outils de pilotage ont été déployés et les organisations adaptées aux ambitions stratégiques.** Pour 2025, les priorités se concentreront sur la consolidation de ces acquis, la diffusion des procédures achats groupe, le renforcement des collaborations au sein de l'ESS, le développement des achats responsables et la réflexion sur l'organisation des ressources achats en régions.

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE IMMOBILIÈRE

L'exercice 2024 a marqué une étape significative dans l'engagement du groupe en faveur de la transition énergétique de son parc immobilier.

Les entités VYV³ ont reçu les éléments constitutifs de leur future stratégie énergétique immobilière (SEI), dont la finalisation est attendue en 2025.

7 Energy Managers accompagnent désormais les régions et ont permis le suivi personnalisé de l'efficacité énergétique de plus de 400 établissements (objectif : 10 % de gains énergétiques sur ce périmètre). Parallèlement, le déploiement de la plateforme de management de l'énergie est effectif sur plus de 1 100 établissements (pour une consommation de 138 550 MWh).

Depuis 2022, grâce à la valorisation des certificats d'économie d'énergie (CEE) dans le cadre de travaux avec reste à charge, plus de 1,50 million d'euros de travaux d'efficacité énergétique ont été réalisés sans incidence financière pour les établissements, avec une perspective de reversement de 100 000 € au titre des travaux surfinancés.

L'expertise énergétique interne a été renforcée avec le recrutement de conseillers en transition énergétique en santé (CTES) par cinq régions. **Le projet d'informatisation de la gestion immobilière s'est poursuivi et une réflexion approfondie a été lancée sur l'organisation de la gestion immobilière.** Ces initiatives perdureront en 2025.



1 100 établissements
couverts par la plateforme
de management de l'énergie



5 conseillers en transition
énergétique en santé recrutés en région



7 Energy Managers
en appui des régions



ESAT ET EA : TRANSFORMER L'OFFRE POUR FAVORISER L'INCLUSION

En 2024, une réflexion stratégique a été engagée autour des activités des Esat et EA de VYV³.

Cette réflexion vise à répondre aux enjeux de transformation de ces structures, en lien direct avec les politiques publiques d'inclusion des personnes en situation de handicap. Plusieurs objectifs sont poursuivis : favoriser une dynamique de parcours pour les personnes à l'intérieur de ces structures, renforcer les droits et le pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap, accompagner le développement de ces établissements, assurer l'attractivité des métiers des professionnels y exerçant.

Afin de dynamiser et renforcer le développement des activités des Esat et entreprises adaptées, la direction nationale Handicap de VYV³ a proposé aux régions de conduire une mission spécifique en 2025. Axée sur la conquête de grands comptes nationaux, la diversification des offres, la multirégionalisation des contrats et le renforcement des engagements de la politique achats responsables du Groupe VYV, **cette initiative vise à créer de nouvelles opportunités économiques et à consolider l'impact social de ces structures.**



CHIFFRES-CLÉS



21 sites d'Esat
(Établissement et service
d'aide par le travail),
avec un total
de **1 189 places**



8 sites d'EA
(Entreprise adaptée),
avec un total
de **549 places**





SE STRUCTURER

Dans le secteur de la santé, du soin et de l'accompagnement, une structure organisationnelle à la fois solide et agile est essentielle pour garantir la continuité et la qualité des soins, la sécurité des patients et permettre une véritable efficacité opérationnelle. Afin de se développer et d'assurer sa pérennité, VYV³ continue d'opérer sa mue dans le but d'anticiper les évolutions, s'adapter aux changements et anticiper les crises potentielles, tout en favorisant l'innovation et l'amélioration continue de ses pratiques.

AVEC LA RÉGIONALISATION DES ÉTABLISSEMENTS MGEN

La régionalisation des établissements de santé MGEN, qui consiste à transférer la gestion et le pilotage des établissements MGEN dans les régions VYV³, a franchi une étape décisive en 2024.

Ce projet reflète l'engagement des maisons du Groupe VYV au service des territoires et des valeurs mutualistes qui les rassemblent. Ce projet, porté depuis plusieurs années par MGEN et VYV³ et conçu dès la création du Groupe VYV en 2017, est avant tout **une initiative visant à renforcer la proximité, la pérennité et l'efficacité de l'offre de soins et d'accompagnement mutualistes du Groupe VYV. Progressivement, 38 établissements MGEN vont intégrer les unions VYV³ de leur territoire d'implantation**, entités dédiées aux activités sanitaires et médico-sociales au sein du Groupe VYV.

Pour accompagner cette transformation, **deux accords majeurs ont été élaborés et signés le 20 décembre 2024 avec l'ensemble des organisations syndicales**. L'accord de transition permettra aux salariés MGEN des établissements de bénéficier de mesures plus favorables que les dispositions légales, notamment en maintenant un certain nombre de dispositions conventionnelles, en garantissant des éléments de compensation pérennes et en versant une prime collective exceptionnelle. L'accord de groupe sur la représentation des salariés, quant à lui, permettra aux établissements d'être représentés au sein des instances de dialogue social de la région d'accueil. **Ces accords reflètent l'engagement de MGEN et de VYV³ à faire de cette régionalisation une réussite collective. Ils traduisent leur volonté de conjuguer modernisation et fidélité aux valeurs mutualistes.**

La régionalisation des établissements MGEN est un chantier hautement stratégique et de grande envergure. Pour le réaliser, nous avons besoin de l'énergie de toutes et tous, tant au niveau national que dans les régions, avec la première vague qui sera enclenchée dès 2025. Car ensemble, nous construisons un avenir solide pour nos établissements, pour leur pérennité et leur développement, au service des territoires et des besoins de santé des usagers.



Stefan Gouzouguec,
vice-président délégué de VYV³
et vice-président de MGEN



Magasin Écouter Voir du Mans - VYV³ Pays de la Loire

AVEC LA CRÉATION D'UNE SAS OPTIQUE ET AUDITION

En septembre 2024, VYV³ a créé une SAS Optique et Audition, une société par actions simplifiée à capitaux mutualistes, afin **de gérer et développer l'offre des filières santé visuelle et auditive pour le compte des entités VYV³ Île-de-France, VYV³ Sud-Est et la future VYV³ Auvergne-Rhône-Alpes**. Cette société a vu le jour dans le cadre du plan stratégique VYV³ 2025 « Devenir un leader innovant en santé visuelle et auditive » et d'après la volonté d'être beaucoup plus présent dans les bassins de vie majeurs afin de répondre aux besoins de la population en santé visuelle et auditive. **L'objectif est de créer une vingtaine de nouveaux magasins d'ici 2026.**



ÉCOUTER VOIR
OPTIQUE & AUDITION. MUTUALISTES

EN 2024, C'EST :



**30 magasins
rénovés**



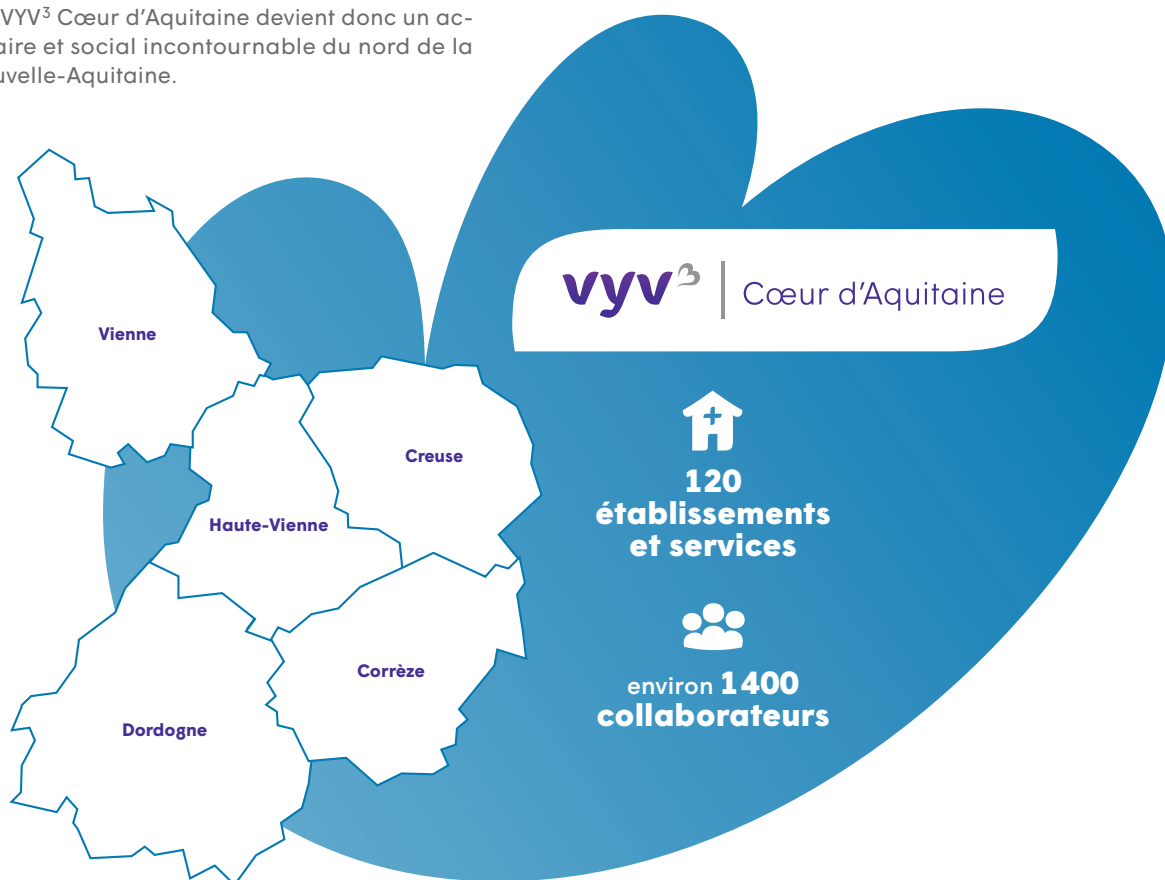
**14 magasins
créés**



**10 magasins
transférés**

AVEC LA NAISSANCE DE VYV³ CŒUR D'AQUITAINE

VYV³ Cœur d'Aquitaine est née le 1^{er} janvier 2025 du regroupement des Mutualités Françaises Limousine, Vienne et Dordogne. Avec près de 120 établissements et services et environ 1400 collaborateurs, **cette nouvelle structuration marque une étape décisive dans l'engagement mutualiste pour accompagner et soigner la population dans 51 communes réparties sur 5 départements** : en Corrèze, Creuse, Dordogne, Haute-Vienne et Vienne. VYV³ Cœur d'Aquitaine devient donc un acteur sanitaire et social incontournable du nord de la région Nouvelle-Aquitaine.



C'est avec une grande émotion et une certaine fierté que j'ai pris la présidence de la toute nouvelle entité régionale VYV³ Cœur d'Aquitaine. Partageant des valeurs communes et une vision d'avenir, ces trois structures mutualistes, rassemblées en une entité plus forte, associent ainsi leurs expertises complémentaires et seront capables de relever de nouveaux défis de santé et d'accompagnement au profit de la population.



Noémie Lachaud,
présidente de VYV³ Cœur d'Aquitaine

AVEC DES CHANGEMENTS D'ORGANISATION POUR VYV³ BRETAGNE ET L'UTML

vyv³ | Bretagne

Vers une entreprise unique en 2027

Lors de l'assemblée générale du 25 juin 2024, les délégués de VYV³ Bretagne ont pris une décision majeure pour l'avenir de l'organisation : **un mandat a été confié au président et au directeur général pour engager les travaux nécessaires à la création d'une entreprise unique, qui réunira les 9 unions mutualistes composant actuellement VYV³ Bretagne.** L'objectif est d'aboutir à cette unification au plus tard le 30 juin 2027 tout en conservant le nom de VYV³ Bretagne. Les travaux préparatoires, qui débuteront dès 2025 après l'achèvement des divers chantiers de simplification en cours, comporteront deux volets principaux : un volet politique qui portera sur la gouvernance, les statuts et le règlement intérieur ; un volet opérationnel, avec les aspects juridiques, fiscaux, comptables, ainsi que le paramétrage des outils nécessaires. **L'enjeu de ce projet est double : simplifier le fonctionnement de VYV³ Bretagne pour renforcer son efficacité collective et améliorer sa lisibilité auprès de ses partenaires.**

UTML : refonte de la gouvernance avec un passage en collèges A/B

Le 21 juin 2024, l'assemblée générale de l'Union territoriale mutualiste lorraine s'est prononcée en faveur de **l'installation des collèges A et B au sein de la gouvernance de l'union, répondant ainsi aux besoins de stabilité et de pluralité.** Le collège A regroupe les mutuelles qui composent l'union de représentation du Groupe VYV et la mutuelle régionale « Acoris Mutuelles », qui détiennent la majorité des voix lors de décisions importantes. Le collège B, quant à lui, inclut d'autres mutuelles qui peuvent avoir des stratégies différentes du groupe, ce qui permet d'avoir une diversité d'opinions.



Assemblée générale 2024 - VYV³ Bretagne





PRÉVENIR

La prévention est au cœur de la stratégie du Groupe VYV et de VYV³, son offre de soins et d'accompagnement.

S'investir dans la prévention en santé est fondamental pour améliorer la qualité de vie des citoyens et réduire les inégalités en matière de santé. En mettant en place des actions de sensibilisation et d'information, ainsi que des initiatives favorisant une meilleure hygiène de vie, VYV³ agit pour la santé de toutes et tous de manière proactive.

GRÂCE AU SPORT-SANTÉ, GRANDE CAUSE NATIONALE 2024

Tandis que la promotion de l'activité physique et sportive a été désignée grande cause nationale en 2024, nombre d'entités et d'établissements VYV³ se sont mis en ordre de marche pour proposer des activités physiques et sportives adaptées à leurs différents publics et à leurs collaborateurs. Une manière enthousiasmante et fédératrice de favoriser le dépassement de soi et une bonne santé pour toutes et tous.

Quand le sport favorise l'inclusion et le lien social

Le sport est reconnu comme un puissant vecteur d'insertion et d'intégration sociale. Participer à des activités physiques et sportives permet de se rencontrer, de collaborer et de développer des relations, quelle que soit son origine ou sa condition.

Chez VYV³ Centre-Val de Loire, l'événement fédérateur intitulé « O'Cœur du Sport » a émaillé toute l'année 2024. Rassemblant usagers, patients, familles, salariés et partenaires autour de la pratique sportive, **cet événement de grande ampleur a permis de mettre en place des actions concrètes de prévention de la santé et de bien-être autour de nombreuses pratiques sportives et inclusives.**

Au sein de VYV³ Sud-Est, tandis que sept résidents du Foyer de vie de Meaulx dans le Var ont été sacrés champions de France 2024 de para rugby adapté, des résidents d'Ehpad ont participé aux jeux inter-Ehpad organisés par le CCAS et l'hôpital de Béziers, ainsi qu'à la première édition des Olymp'Ehpad du Biterrois, journée de compétitions sportives comprenant 8 épreuves.



O'Cœur du Sport - VYV³ Centre-Val de Loire

Quand le sport rime avec écologie

On désigne par mobilités douces les moyens de déplacement tels que la marche, le vélo ou encore la course à pied. Ces mobilités contribuent à améliorer la condition physique tout en renforçant le système cardiovasculaire, en réduisant le risque de maladies chroniques ainsi que notre impact sur l'environnement. **VYV³ Normandie et VYV³ Bretagne ont activement participé à l'événement « Mai à vélo » en 2024. Cet événement unique alliant santé, plaisir et convivialité, était l'occasion de rassembler les professionnels, usagers et adhérents.**

En 2024, la Clinique mutualiste de Pessac (Pavillon de la Mutualité – membre de VYV³) a mis en place une action autour de la prévention routière à vélo. VYV³ Bretagne a organisé une balade contée avec la Mutualité Française Bretagne (MFB). L'Esat Tech'Air de VYV³ Île-de-France a, quant à lui, mis en place des randonnées en forêt pour ses usagers. VYV³ Cœur d'Aquitaine a proposé aux résidents de son unité pour les personnes handicapées vieillissantes une Éco'Rando de 2 kilomètres, leur permettant d'allier une activité physique à la protection de la planète, en ramassant un grand nombre de déchets.



Éco'Rando - VYV³ Cœur d'Aquitaine



Mai à vélo 2024 - VYV³ Bretagne



Tour de France 2024 - VYV³ Bourgogne

Quand le sport mise sur la prévention au service du bien-être et de la santé

L'activité physique quotidienne et adaptée contribue à une meilleure qualité et durée de vie et à la prévention de diverses pathologies. Au sein de VYV³ Centre-Val de Loire, un parcours pédestre adapté aux personnes âgées a été inauguré à l'Ehpad Chevilly.

Les usagers du foyer d'accueil médicalisé – centre d'insertion pour cérébro-lésés de Rueil-Malmaison de VYV³ Île-de-France ont pu bénéficier d'une séance de golf par semaine avec un fauteuil Paragolfer sur le parcours totalement accessible et écoresponsable du Haras de Jardy, ainsi que de sessions de tir à l'arc et d'escalade « Block Indoor ». VYV³ Terre d'Oc a mené une action de prévention intitulée « La semaine du prendre l'air » dans ses crèches **pour partager avec les professionnels et les familles tous les bienfaits des activités physiques extérieures pour la santé et le bien-être des enfants.**

Les habitants de la Résidence George Sand de VYV³ Bourgogne sont restés, quant à eux, en forme en forme grâce à la pratique régulière du taïso judo. Cette activité comporte de **nombreux bienfaits pour les aînés : maintien de l'autonomie, de la coordination, estime de soi, renforcement du lien social...**

Quand le sport promeut la solidarité et l'innovation

Organiser des événements sportifs, conviviaux et solidaires est un excellent moyen de collecter des fonds aussi bien pour des causes humanitaires et philanthropiques que pour la recherche ou pour soutenir des projets innovants au service des personnes en situation de fragilité.

C'est avec une volonté collective que deux équipes représentant le Groupe VYV (dont Harmonie Ambulance, VYV³ Pays de la Loire et Hospi Grand Ouest) se sont en-

gagées dans le projet solidaire porté par la course de stand-up paddle Vendée Cœur. Le Groupe VYV était également fièrement représenté lors de l'édition 2024 de la course solidaire de l'Albi Run, avec des collaborateurs issus d'Harmonie Médical Service et de VYV³ Terres d'Oc.

En juin 2024, a eu lieu la cinquième édition des Défis de Kerpape (VYV³ Bretagne) **avec 56 équipes, constituées d'enfants et d'adultes, de personnes valides et de personnes en situation de handicap, engagées lors d'un triathlon solidaire (natation, vélo et course à pied) afin de collecter des fonds au bénéfice du fonds de dotation de Kerpape.** Six professionnelles du bloc opératoire de la Clinique mutualiste La Sagesse (Hospi Grand Ouest – membre de VYV³) ont constitué l'équipe « Sénésagesse » et se sont engagées dans la Sénagazelle, une course exclusivement féminine qui a eu lieu du 27 avril au 5 mai 2024 au Sénégal.

Quand le sport est sublimé par l'art

L'art peut s'exprimer à travers le sport de différentes manières : des événements sportifs peuvent être l'occasion de performances artistiques et de créations visuelles ; des expositions picturales, sculpturales ou photographiques peuvent mettre en valeur les sports et sportifs au sommet de leur performance.

En juin 2024, VYV³ Bourgogne a monté l'exposition collective « Les sportifs de l'Art pour Tous » à la piscine olympique Dijon Métropole. **Les artistes, issus de 30 établissements médico-sociaux, sanitaires et sociaux de Bourgogne-Franche-Comté, étaient au rendez-vous pour présenter leurs œuvres autour du sport, du dépassement de soi et de l'art comme vecteurs de cohésion, d'inclusion et de santé.** La menuiserie bois de Promut, entreprise adaptée de VYV³ Bourgogne, a mis ses talents au service du Tour de France à la demande de la Ville de Dijon : de magnifiques silhouettes de cyclistes en bois ont été confectionnées et installées pendant toute la durée du Tour de France.

GRÂCE À LA SANTÉ-ENVIRONNEMENT

En 2024, VYV³ a franchi une étape significative dans la mise en œuvre de sa stratégie climat. L'enjeu ? Assurer la pérennité de ses missions dans un contexte de mutations socio-écologiques tout en répondant à l'un des trois engagements majeurs liés à sa raison d'être : « Prendre soin de la planète ».

Stratégie climat : comment prendre soin dans un monde en transition ?

Fort de son premier bilan carbone réalisé en 2023, VYV³ s'est lancée dans la construction de sa stratégie climat avec la démarche « ACT Pas à Pas » de l'ADEME. Celle-ci a permis de définir les leviers d'action stratégiques autour de 4 piliers : réduire l'empreinte environnementale de nos activités, adapter nos offres, nos services et nos conditions d'accueil aux effets du changement climatique, développer les coopérations avec les acteurs de la transition écologique et accompagner cette transformation par des actions de formation, de sensibilisation et de plaidoyer.

En 2025, chaque métier intégrera sa feuille de route climat dans son plan stratégique global, et chaque entité membre s'appliquera à traduire la vision et la feuille de route macro de VYV³ en actions concrètes, afin de contribuer toujours davantage à un avenir plus durable.



HARMONIE MUTUELLE FRIDAY

Pour la 4^e édition de l'« Harmonie Mutuelle Friday » en 2024, Harmonie Mutuelle, en partenariat avec Écouter Voir, a collecté plus de **14 000 paires de lunettes**, un résultat deux fois supérieur à celui de 2023, dans le but de reconditionner les montures usagées.



UN CHALLENGE MA PETITE PLANÈTE RELEVÉ HAUT LA MAIN !

Tout au long des 3 premières semaines d'octobre 2024, les collaborateurs et participants VYV³ ont pu se mobiliser autour de diverses actions du challenge Ma Petite Planète.

Avec 1001 salariés, élus ou personnes accompagnées inscrits pour VYV³, répartis en 81 ligues et un total impressionnant de 15632 défis relevés, l'engagement des participants a été remarquable. Ce challenge a été une véritable opportunité pour renforcer les liens, stimuler la créativité et favoriser les rencontres, au service de l'environnement et de la santé.

Quelques chiffres clés :



31 789 kg de CO₂ évités

(l'équivalent de 62 000 repas végétariens, 20 000 repas avec du poulet)



7 571 159 litres d'eau économisés (l'équivalent de 3 piscines olympiques)



442 kg de déchets évités



2 020 heures de formation sur la compréhension des enjeux écologiques

Des exemples d'initiatives en régions

VYV³ TERRES D'OC S'INVESTIT DANS LA TRANSFORMATION ÉNERGÉTIQUE

VYV³ Terres d'Oc et ses 1200 collaborateurs se mobilisent pour l'environnement, facteur déterminant pour la santé : **ce sont plus de 2,4 millions d'euros qui sont investis pour la modernisation énergétique.** Transformer la gestion des activités, où le bien-être de tous, la préservation des ressources et la lutte contre le changement climatique sont intégrés de manière cohérente et dynamique, fait partie de la démarche RSE de VYV³ Terres d'Oc.

Un des grands axes stratégiques de VYV³ Terres d'Oc sur 2024-2026 est la transformation énergétique de l'ensemble de son patrimoine avec par exemple : géothermie à Valence-d'Albigeois, panneaux photovoltaïques au CMRF, électricité en autoconsommation collective avec une centrale hydroélectrique pour trois de ses Ehpad, raccordement à un réseau de chaleur urbain biomasse d'un Ehpad à Loures-Barousse...

DÉCRET TERTIAIRE : AMÉLIORER LES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES DES ÉTABLISSEMENTS DE VYV³ PAYS DE LA LOIRE

Également appelé « dispositif éco-énergie tertiaire », le décret tertiaire fixe les obligations de performance énergétique pour les bâtiments hébergeant des activités tertiaires avec une surface égale ou supérieure à 1000 m² ainsi que les bâtiments tertiaires de moins de 1000 m² mais intégrés dans un ensemble dont la surface tertiaire totale est égale ou supérieure à 1000 m². **106 établissements de VYV³ Pays de la Loire sont assujettis au décret tertiaire et doivent répondre à des obligations en termes de performance énergétique d'ici 2030.** Parmi eux, 35 établissements de l'activité personnes âgées, 30 de l'activité accompagnement et soins et 41 de l'activité services et biens médicaux dont certains centres Écouter Voir.

Depuis 2022, des actions communes à tous les établissements (assujettis au décret tertiaire ou non) sont mises en place : optimisation des contrats d'électricité, travaux d'isolation, calorifugeage, passage en éclairage LED, etc. **En 2024, 16 % d'économies d'énergies ont été réalisées par rapport à la consommation de référence définie pour chaque établissement.**

SANTÉ PÉRINATALE : LA CLINIQUE MUTUALISTE DE LA SAGESSE S'ENGAGE POUR LES 1000 PREMIERS JOURS

La qualité de l'environnement de la femme enceinte, de l'enfant et de leur entourage durant les 1000 premiers jours de vie est essentielle pour la santé et le développement de l'enfant. **Le 26 novembre 2024, la Clinique mutualiste La Sagesse a officiellement signé la charte d'engagement en faveur de la santé environnementale** en tant que représentant de la FEHAP Bretagne, aux côtés de l'ARS, du réseau périnatalité Bretagne, du GCS Achats Santé Bretagne et des fédérations FHF (Fédération hospitalière de France) et FHP (Fédération de l'hospitalisation privée).

Cet engagement s'inscrit dans une démarche ambitieuse portée par Objectif Santé Environnement, au service de la santé périnatale et de la transition écologique. La clinique a ainsi choisi de développer l'axe « fournitures maman et bébé » en travaillant sur : les produits cosmétiques; les nourrettes et le lait; les couches, protections intimes, textiles; les déchets...

AGRICULTURE LOCALE, INCLUSION ET BIODIVERSITÉ : DES VERGERS MUTUALISTES INAUGURÉS

Le 20 septembre 2024, PROMUT Entreprise Adaptée (VYV³ Bourgogne) a officiellement **inauguré les vergers mutualistes Michel Martin, un projet éco-socio-responsable de grande envergure au sein de l'établissement de Quetigny.**

En présence de personnalités et institutions, cette inauguration a marqué un jalon important pour l'agriculture locale, l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap et la promotion de la biodiversité autour de la production de fruits issus de l'agriculture biologique locale et équitable.



Inauguration des vergers mutualistes Michel Martin - VYV³ Bourgogne

LES TROUBLES DE SANTÉ MENTALE

Au-delà des établissements de santé mentale que VYV³ compte dans son réseau et rassemblant quelque 800 collaborateurs, de l'offre de consultation, d'hospitalisation de jour et d'hospitalisation complète proposée, VYV³ a construit un vrai projet « santé mentale » en 2024 visant à sensibiliser, informer, former et déstigmatiser.



En sensibilisant et en informant

Afin de sensibiliser et informer autour des troubles psychiques et de leur prise en charge, mais également de créer de l'émulation, VYV³ a participé et organisé différents événements tout au long de l'année 2024 :

- VYV³ et MGEN ont participé activement au **Congrès français de psychiatrie organisé à Rennes du 27 au 30 novembre 2024, avec près de 40 professionnels issus des établissements de santé mentale mobilisés, ainsi qu'à la 12^e édition du Congrès Réh@b'**, organisée par la Fédération santé mentale France du 6 au 7 juin 2024 à Marseille autour de la thématique de la réhabilitation sociale. Présentation de notre offre de soins et d'accompagnement sur les stands, échanges avec d'autres professionnels et partenaires, interventions lors de tables-rondes et masterclass, diffusion de documentation sur notre expertise... se sont succédés tout au long de ces deux événements majeurs.
- La journée « Inclusion et santé mentale », organisée par VYV³ Bourgogne en juin 2024, **a rassemblé des professionnels, des aidants et des acteurs de divers secteurs pour échanger sur des solutions novatrices et partager des expériences concrètes.** Débutant par la projection du film « *Tout pour être heureux* » de Jérôme Adam, suivie d'un échange inspirant avec l'auteur, cet événement a été une opportunité unique pour les participants d'aborder des sujets essentiels concernant la santé mentale, **en mettant particulièrement l'accent sur les personnes en situation de handicap psychique.** Les discussions ont porté sur les défis rencontrés, les avancées thérapeutiques et les approches novatrices permettant de favoriser l'inclusion sociale et de lutter contre la stigmatisation.

En formant et en déstigmatisant

Parce que la santé mentale est aussi importante que la santé physique, VYV³ a proposé en 2024 des sessions de formation premiers secours en santé mentale (PSSM) dans ses établissements médico-sociaux et auprès de partenaires. Cette formation courte de 14 heures s'adresse à tous.

Sur deux jours, elle permet aux stagiaires de repérer les troubles psychiques, d'apporter écoute, accompagnement et orientation vers des professionnels de santé psychique à leur entourage professionnel ou personnel. **Elle a pour objectif de créer des environnements de travail plus sûrs et plus inclusifs. Aujourd'hui, il existe une dizaine de formateurs PSSM parmi les professionnels VYV³.** Chez VYV³ Normandie, par exemple, les col-laborateurs de la filière handicap ont été formés.



INNOVER POUR LES JEUNES

VYV³ a fait de la santé mentale l'un de ses axes prioritaires et favorise le déploiement d'offres innovantes à destination des populations jeunes, adolescents et jeunes adultes, afin de répondre à leurs besoins spécifiques. Ces offres sont à découvrir dans la brochure « Santé mentale des jeunes ».



AUTOUR DU BIEN-VIEILLIR

Le vieillissement de la population constitue un enjeu majeur pour nos sociétés, à la croisée des questions de santé publique, de solidarité et de financement. La crise de la Covid-19 a brutalement mis en lumière les failles du système, révélant les difficultés dans la prise en charge des personnes âgées et le rôle crucial des établissements de soins et d'accompagnement. Dans ce contexte, VYV³ porte une dynamique véritablement ambitieuse pour répondre aux défis du vieillissement, notamment la question du bien-vieillir à domicile.

Bien-vieillir à domicile

Les besoins augmentant, il est fondamental aujourd'hui de renforcer l'offre à domicile : au-delà d'apporter du soutien aux gestes de la vie quotidienne et des soins d'hygiène, il faut adapter les logements (par rénovation ou par adaptation), apporter plus de sécurité en mettant en place des dispositifs de surveillance (par téléassistance, télésurveillance), faciliter l'accès aux soins des personnes à domicile sans forcément passer par la case urgence.

DE 9 À 12 CENTRES DE RESSOURCES TERRITORIAUX

Si, en 2023, on dénombrait 9 centres de ressources territoriaux chez VYV³, labellisés par les agences régionales de santé (ARS), ils sont aujourd'hui au nombre de 12. **Ces structures destinées aux personnes âgées en perte d'autonomie répondent à leur souhait de rester chez elles le plus longtemps possible.**

En proposant un accompagnement renforcé et personnalisé à domicile grâce à la coordination des acteurs de santé territoriaux existants (Ehpad, services à domicile tels que les SSIAD, SPASAD...), ces centres contribuent au bien-être et à la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées.

Les 3 nouveaux centres qui en 2024 rendent concret l'engagement de VYV³ de se mobiliser au service du bien-vieillir à domicile sont : **le CRT de l'Ehpad de Bastille (VYV³ Île-de-France), le CRT de l'association Larnay Sagesse (VYV³ Cœur d'Aquitaine) et le CRT de la commune de Cugand (VYV³ Pays de la Loire).** L'ouverture de nouveaux centres permet de proposer de nouvelles solutions pour lutter contre l'isolement des personnes âgées au sein des territoires où VYV³ est présente.

RESTER AUTONOME AVEC L'ECOOPAC

Soutenu par l'association Assist et l'ARS Occitanie et lancé en mars 2024, le service expérimental ECOOPAC (équipe de coopération anti-chute) de VYV Domicile Albi s'adresse aux plus de 65 ans, chuteurs, à risque de chute, ou simplement en prévention.

Composée d'une ergothérapeute et d'une infirmière, l'équipe se déplace à domicile pour réduire les risques de (re)chute. De l'évaluation au domicile des facteurs de risques de chute à la proposition de solutions concrètes et d'aide à leur mise en œuvre, en passant par un suivi personnalisé sur plusieurs séances, **ce tout nouveau service vise à améliorer la qualité de vie des bénéficiaires sur le secteur du Grand Albigeois.**

Pleinement concernée par les enjeux du virage domiciliaire, VYV³ l'a élevé au rang de ses ambitions stratégiques. En tant qu'offre de soins et d'accompagnement, VYV³ est engagée dans la transformation du secteur pour toujours mieux accompagner les personnes vieillissant à domicile. La qualité de la prise en charge et l'investissement des équipes pour trouver des réponses sur mesure sont des éléments différenciants et importants de notre offre.



Christine Pouliquen Sina,
vice-présidente de VYV³



Bien-vieillir en établissement

Acteur de référence dans le secteur des Ehpad privés non lucratifs sur le territoire français, VYV³ a pour objectif de préparer l'avenir et de se projeter sur l'habitat de demain pour les personnes âgées. Ainsi, **VYV³ souhaite faire de l'accompagnement de la personne âgée au domicile un modèle pérenne et complémentaire tout au long du parcours de la perte d'autonomie.** Par le développement de son offre, l'Ehpad de VYV³ devient alors un lieu de vie où se conjuguent universalité, solidarité, accompagnement individualisé, bienveillance et « prendre soin ».

UN PÔLE D'ACTIVITÉS ET DE SOINS ADAPTÉS EN BRETAGNE

L'Ehpad mutualiste Ti An Heol (VYV³ Bretagne) a ouvert un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) pour les personnes souffrant de troubles cognitifs, notamment la maladie d'Alzheimer. Ce service, inauguré en octobre 2024, accueille les résidents de l'Ehpad mais aussi des personnes extérieures.

En proposant des activités thérapeutiques, comme la cuisine, des ateliers mémoire, d'équilibre ou créatifs, et en offrant une prise en charge personnalisée, **le PASA s'inscrit dans une démarche d'innovation soutenue par l'agence régionale de santé Bretagne, permettant de répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie.**

UN NOUVEL EHPAD DANS LE GIRON DE VYV³ SUD-EST

L'Ehpad Résidence Léopold Cartoux, à Aix-en-Provence, a officiellement rejoint VYV³ Sud-Est le 1^{er} juillet 2024. Il s'agit là de la concrétisation d'un **partenariat historique et de longue date entre l'Ehpad et l'union.** Le service à la population est au cœur du projet commun de fusion et en totale adéquation avec la stratégie du Groupe VYV et de la Mutualité Française, dont la volonté consiste à assurer la pérennité des établissements mutualistes, adapter les conditions d'accompagnement des usagers et déployer les moyens adéquats. Et de manière plus générale, l'objectif est de renforcer les activités actuelles, développer des réponses à des besoins en santé non pourvus ou insuffisamment dans le département des Bouches-du-Rhône et, plus généralement, rechercher une performance solidaire dans un souci constant de recherche d'équilibre économique. **Ces valeurs communes promettent une continuité d'accompagnement des résidents, ainsi qu'une offre d'accueil de qualité et adaptée au plus grand nombre.**

ILS ONT FÊTÉ LEUR ANNIVERSAIRE EN 2024 !

Fêter l'anniversaire d'une union ou d'un établissement, c'est en célébrer les victoires, les valeurs, les avancées. C'est rendre hommage aux collaborateurs qui les font vivre et aux élus qui militent pour eux, c'est renforcer ou créer les liens avec leurs partenaires d'aujourd'hui et de demain, c'est affirmer leur engagement auprès des patients et usagers, pour une santé accessible à toutes et tous.



Le sport-santé, vecteur de bien-être pour les 40 ans du centre Bois-Gibert

Il a ouvert ses portes en 1984 et est devenu au fil des années un lieu de référence national en soins cardiovasculaires. Le centre Bois-Gibert, de VYV³ Centre-Val de Loire, situé en Touraine, a fêté ses 40 ans les 14 et 20 septembre 2024 ! L'établissement, spécialisé en soins médicaux et de réadaptation cardiovasculaires ainsi qu'en déficiences visuelles (centre régional basse vision), compte six unités fonctionnelles représentant 115 lits et places autorisés, répartis en 4 unités d'hospitalisation complète ou ambulatoire et 2 unités spécifiques d'expertise et recours. Si le centre Bois-Gibert a marqué les esprits avec ses 40 ans en promouvant le sport, le 14 septembre, il n'était pas le seul à le faire. Ce même jour, l'IEM Charlemagne et le foyer d'accueil médicalisé La Grande maison ont également organisé des animations sportives. Ces initiatives démontrent que, pour VYV³ Centre-Val-de-Loire, le sport ne s'arrête pas aux portes du centre Bois-Gibert : il incarne une façon dynamique et inclusive de faire vivre la raison d'être de VYV³.



20 ans d'évolution, d'accompagnement et d'innovation pour la Clinique Jules Verne



Ouverte en 2004, la Clinique Jules Verne d'Hospi Grand Ouest a célébré ses 20 ans en juin 2024. Issue de l'union de quatre cliniques partageant des valeurs mutualistes, son évolution a

été très importante en 20 ans, avec une surface passant de 27 000 à 47 000 m².

L'établissement s'appuie sur un plateau médi-cotechnique de pointe, composé de 34 salles d'opération, 9 salles de naissance, complété par 12 lits de surveillance continue et 6 lits de néonatalogie, ainsi qu'un service d'imagerie et de biologie médicale sur site. Avec plus de 400 lits et places, la clinique réalise chaque année plus de 60 000 séjours dont plus de 44 000 en ambulatoire. Expert de la prise en charge ambulatoire chirurgicale, l'établissement sait allier technicité et humanité dans une recherche permanente d'innovations technologiques et organisationnelles afin d'apporter une prise en charge de qualité aux patients en adaptant ses parcours à leurs attentes.

Le Village des Générations, un établissement innovant intergénérationnel, a célébré ses 20 ans

En juin 2024, le Village des Générations a fêté ses 20 ans. Ouvert en 2004 et unique en son genre, il donne une autre vision de l'Ehpad : un lieu de vie intergénérationnel qui crée des liens et offre un rôle à chacun. L'Ehpad Les Couleurs du temps, la crèche Le Nid du Loir, le relais petite enfance de Rives-du-Loir-en-Anjou et le lieu d'accueil enfants/parents À petits Pas, tous gérés par VYV³ Pays de la Loire, composent le Village des Générations. Par sa conception innovante et singulière, il favorise les liens et rapproche les générations. C'est



ainsi que 70 seniors côtoient quotidiennement des enfants mais aussi des personnes en situation de handicap de l'établissement et service d'accompagnement par le travail (Esat) Kypseli, qui interviennent en cuisine ou auprès des résidents.

10 ans pour l'Hôpital de jour Mémoire et Fragilités, un acteur clé vers l'autonomie des patients

Le 12 septembre 2024, l'Hôpital de jour Mémoire et Fragilités a célébré ses 10 ans d'accompagnement et de soins. À cette occasion, une journée spéciale a été organisée pour revenir sur ses années d'engagement. Au programme : visite des locaux, présentation des interventions non médicamenteuses proposées, rencontre avec les thérapeutes, ainsi que des interventions de professeurs sur les dernières avancées scientifiques concernant les troubles neurocognitifs évolutifs. Situé au cœur de la cité hospitalière Paris Saint-Joseph, l'Hôpital Sainte-Marie Paris, géré par VYV³ Île-de-France, accompagne ses patients dans leur parcours de soins médicaux et de réadaptation, notamment en gériatrie, neurologie, orthopédie, ainsi que pour des déficiences visuelles et auditives.



Une grande fête sous le signe de la tradition et de la convivialité pour les 70 ans de VYV³ Bourgogne

Le 10 septembre 2024 à Dijon, VYV³ Bourgogne a célébré un anniversaire marquant : 70 ans d'engagement pour la solidarité et l'innovation sociale. À l'occasion de cette « grande fête de la Mutualité », en présence d'Éric Chenut, président de la Mutualité Française et de Stéphane Junique, président du Groupe VYV et de VYV³, 500 personnes se sont réunies lors d'une journée placée sous le signe de l'histoire et de la tradition. Organisée pour et par le collectif de salariés, usagers, élus militants, anciens et partenaires, cette journée a permis de réaffirmer l'engagement de l'union bourguignonne en faveur de l'accès à la santé et à l'accompagnement pour tous. Les participants ont pu y revivre les grandes étapes de l'histoire mutualiste en Bourgogne grâce à l'historienne Charlotte Siney, ainsi qu'à l'ancien président de VYV³ Bourgogne, Michel Martin.

Il y a sept décennies, un groupe de militants mutualistes a décidé de s'unir et de s'organiser autour d'une idée simple, mais puissante, celle du mutualisme, celle de la solidarité. En 70 ans, nous pouvons être fiers du chemin parcouru et de l'engagement continu de VYV³ Bourgogne dans l'amélioration de la qualité de vie et l'accès aux soins pour tous.



Lucie Gras,
présidente
de VYV³ Bourgogne





AGIR

Agir pour rendre la santé accessible à toutes et tous, voici le leitmotiv du Groupe VYV et de VYV³.

Présente sur la quasi-totalité de l'Hexagone grâce à ses unions territoriales et ses structures à capitaux mutualistes, VYV³ répond aux besoins de santé, de soins et d'accompagnement de millions de Français chaque année, et ce en totale proximité.

VYV³ met en œuvre chaque jour de véritables solutions afin de réduire les inégalités sociales, lutter contre les déséquilibres territoriaux, répondre à la problématique des déserts médicaux.

EN FAVEUR DE L'ACCÈS À LA SANTÉ SUR TOUS LES TERRITOIRES

En 2024, le Groupe VYV et VYV³ ont continué d'investir dans les territoires en ouvrant des structures et établissements, en développant des solutions nouvelles et mobiles adaptées aux réalités de chaque territoire. L'accès aux soins ne devant pas dépendre de l'origine géographique, VYV³ permet ainsi à chacun de bénéficier d'une prise en charge adaptée et de qualité quel que soit son lieu de vie.

126,5 millions d'euros investis en 2024

En mars 2022, le Groupe VYV a annoncé un plan d'investissement de 500 millions d'euros (sur la période 2022-2025) pour améliorer l'accès aux soins dans les territoires et pour le développement de nouveaux services au bénéfice des patients, clients, résidents et usagers. Après un investissement de 118 millions d'euros bruts en 2022, le Groupe VYV a poursuivi son engagement en accélérant le rythme de ses investissements avec près de 140 millions d'euros bruts investis en 2023 et 126,5 millions d'euros bruts investis en 2024.

LE DÉVELOPPEMENT DE L'HÔPITAL DE JOUR CHEZ HGO

En 2024, Hospi Grand Ouest a poursuivi la structuration des parcours hôpital de jour (HDJ) dans ses cliniques : urologie, bariatrie et douleur à la Clinique mutualiste de Bretagne occidentale; orthopédie à la Polyclinique du Trégor; oncologie, digestif et urologie à l'Hôpital privé des Côtes-d'Armor; orthopédie et maternité à la Clinique de la Sagesse; orthopédie à la Clinique Sud Vendée. Avec pour objectif, en 2025, de continuer dans cette perspective dans tous les établissements, notamment en orthopédie et en cancérologie.

L'hôpital de jour (HDJ) de médecine de la Clinique Jules Verne a, par ailleurs, obtenu le label « Consultations mémoire de proximité » en 2024. Ce parcours de soins spécifique permet d'élaborer des hypothèses diagnostiques concernant les troubles cognitifs présentés par le patient et de proposer un plan de soins adapté.



Écouter Voir Mobile en Normandie

LE DÉPLOIEMENT D'ÉCOUTER VOIR MOBILE

Écouter Voir Mobile est une offre spécialement conçue par VYV³ dans le but de redonner un accès à la santé visuelle et auditive aux personnes fragilisées, en perte d'autonomie, âgées, handicapées ou encore éloignées du soin : des opticiens se déplacent sur le lieu de vie (domicile, Ehpad, foyer...) pour proposer des lunettes, des aides visuelles, ou accompagner les patients dans l'usage de leur appareillage auditif. **En fin d'année 2024, cette nouvelle offre était déployée dans 14 départements dans 7 régions VYV³ (Bretagne, Bourgogne, Aquitaine, Normandie, Pays de la Loire, Sud-Est, Occitanie) et ce sont plus de 10 000 rendez-vous qui ont été réalisés par 16 référents santé.** L'ambition 2026 ? 26 départements déployés dans 11 régions VYV³.

UN PÔLE DE SANTÉ MUTUALISTE INAUGURÉ À LAVELANET

VYV³ Terres d'Oc a inauguré un nouveau lieu de santé visuelle, auditive et dentaire en avril 2024 : le pôle de santé mutualiste de Lavelanet. Fruit de la coopération entre élus locaux et VYV³ Terres d'Oc, ce pôle dispose d'un magasin d'optique Écouter Voir entièrement rénové sur 185 m² (bilans visuels, équipements en basse vision, contactologie), d'un nouveau centre d'audition Écouter Voir de 80 m² (2 cabines, appareils de dernière technologie) et d'un nouveau centre VYV Dentaire bénéficiant d'un espace de 170 m² (2 salles de soins et un plateau technique de dernière génération).



Clinique des Trois Soleils - VYV³ Île-de-France

LA CLINIQUE DES TROIS SOLEILS REJOINT VYV³ ÎLE-DE-FRANCE

Opérateur reconnu pour son expertise dans l'activité de soins médicaux et de réadaptation, à Paris avec l'Hôpital Sainte-Marie et à Noisy-le-Sec avec l'Hôpital La Boissière, VYV³ Île-de-France s'est portée acquéreuse en 2024 de la Clinique des Trois Soleils, située à Boissise-le-Roi, en Seine-et-Marne. **Avec près de 300 lits et places et 250 salariés, la clinique est un établissement de référence parmi les établissements SMR d'Île-de-France.**

Spécialisé en médecine physique et réadaptation neurologique et locomotrice, l'établissement a développé de nombreux partenariats ces dernières années et pourra bénéficier des expertises complémentaires de VYV³ Île-de-France dans la prise en charge du handicap et dans le maintien à domicile.

LA LUTTE CONTRE LES ADDICTIONS AVEC VYV³ BRETAGNE

Les deux établissements SMR en addictologie, Kerdudo et Le Phare, ont déménagé vers le centre de Kerpape, à Plœmeur, en septembre 2024. **Ce changement, qui réunit sur un même site les équipes des 2 SMR, a permis de constituer le service d'addictologie du centre de Kerpape, sous le nom de « Kerpape addictologie Bretagne-Sud » (KABS).**

Accompagnés du chat Pablo, star de la « ronronthérapie », une quarantaine de professionnels et 50 patients ont pris leur quartier sur le site. Cette même année, le concept de « moto-thérapie », un atelier sportif et thérapeutique autour de la moto liant soins et plaisir, a été testé à Tréméven auprès des patients admis en addictologie, en compagnie des soignants. Brevetée en innovation protégée, la moto-thérapie a des résultats particulièrement positifs sur la santé mentale.

UN NOUVEAU SERVICE DE MÉDECINE POST-URGENCES AU PAVILLON DE LA MUTUALITÉ

En mai 2024, la Clinique mutualiste de Pessac a ouvert un nouveau service de médecine post-urgences (MPU) permettant d'hospitaliser les patients pour une durée brève mais plus longue que le service des urgences, et ainsi de le désengorger. **Composé de 10 lits, ce service prend en charge des patients arrivés via le service des urgences pour une durée moyenne de 3 à 5 jours.** Les patients sont admis pour diverses raisons telles que la surveillance de pathologies médicales aiguës, le sevrage en oxygène, la mise en place de soins à domicile, la gestion de la douleur...

UN PÔLE HYPERSPÉCIALISÉ EN GÉRIATRIE À VALENCE-D'ALBIGEOIS

Pour répondre à la problématique démographique du vieillissement de la population en Occitanie et offrir une réponse de proximité aux personnes âgées, VYV³ Terres d'Oc a alloué un budget de plus de 20 millions d'euros à la création d'un pôle spécialisé en gériatrie à Valence-d'Albigeois. Avec une première pierre posée le 31 mai 2024, ce projet ambitieux d'un montant de 20 millions d'euros devrait se finaliser d'ici à 2029. **Il regroupera un centre de réadaptation pour personnes âgées, un Ehpad, un accompagnement VYV Domicile renforcé, un centre de ressources territorial, un dispositif anti-chutes, une offre de santé optique et auditive avec Écouter Voir, ainsi qu'une offre VYV Dentaire.** Ce pôle offrira un environnement de soins moderne, écoresponsable et qualitatif aussi bien aux patients et résidents qu'aux professionnels.



Futur pôle spécialisé en gériatrie à Valence-d'Albigeois - VYV³ Terres d'Oc

Une politique de consolidation et d'extension

LES MARQUES VYV DENTAIRE, VYV ENFANCE ET VYV DOMICILE SE CONSOLIDENT



En 2024, les marques VYV Dentaire, créée fin 2021, VYV Enfance et VYV Domicile, lancées en 2023, ont poursuivi leur déploiement dans leurs territoires d'implantation, donnant toujours plus de visibilité à l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV auprès des adhérents mutualistes, du grand public et des acteurs institutionnels et publics.

Fêtant ses 3 ans, VYV Dentaire regroupe **plus de 129 centres de santé dentaire**, représentant **500 fauteuils dentaires**, et **plus de 1000 praticiens et assistant(e)s dentaires**.



La filière Enfance Famille de VYV³, désormais connue sous le nom de VYV Enfance, affiche, en 2024, **149 établissements sur 11 régions : 107 établissements** d'accueil du jeune enfant (crèches) pour un total d'environ **2 514 places agréées, 41 autres services** (dont 28 relais petite enfance) et **1 PMI** (médico-social).

En 2024, ce sont 9 nouveaux établissements d'accueil du jeune enfant qui ont ouvert leurs portes dont 6 en région Bourgogne, 1 en région Lorraine, 1 en Occitanie, 1 en Aquitaine, comptabilisant au total 151 places supplémentaires, ainsi que 2 autres services : des Relais Petite Enfance chez VYV³ Cœur d'Aquitaine. En effet, depuis le 1^{er} avril 2024, VYV³ Cœur d'Aquitaine assure la gestion d'un nouveau Relais Petite Enfance (RPE) à Chamberet (Corrèze), dans le cadre d'une délégation de service public.

Le Relais Petite Enfance est un lieu gratuit d'échanges, de rencontres et d'information à destination des parents, de leurs enfants et des professionnels de la petite enfance (assistants maternels, gardes à domicile).



Alors que le secteur du domicile vit plusieurs réformes significatives, toutes les équipes de la filière VYV Domicile se sont mobilisées en 2024 pour **renforcer la solidité économique des établissements** en diversifiant l'activité et en améliorant les modes de fonctionnement.

Au sein de VYV³ Bourgogne, par exemple, les deux acteurs historiques de l'aide, de l'accompagnement et des soins à domicile, connus sous les noms **Atome et Fedosad, se sont réunis sous la même appellation VYV Domicile**, avec pour objectif d'accompagner le développement et l'évolution de ces activités en pleine expansion, leur donner davantage de visibilité et faciliter le recrutement de professionnels.

Dans le cadre de **la transformation des pratiques et outils de la filière du domicile**, VYV³ et ses unions membres ont choisi de se doter d'un outil métier commun. Le déploiement du logiciel métier Ximi a été enclenché en 2024 chez VYV Domicile avec pour ambition finale que l'ensemble des unions aient basculé au premier trimestre 2025, un impératif dans le cadre de l'obtention des financements publics. En effet, le financement du déploiement de cet outil s'inscrit dans le programme ESMS Numérique qui a pour ambition de moderniser les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Au-delà d'un outil unique pour l'ensemble des structures à domicile, **cette solution permettra de moderniser la gestion du parcours de santé des personnes vulnérables, déployer le dossier usager informatisé garantissant ainsi une sécurité des données de santé et une communication toujours plus fluide** entre les professionnels de santé, au bénéfice des personnes accompagnées quotidiennement.

LE RÉSEAU DE LA MAISON DES OBSÈQUES ET D'HARMONIE AMBULANCE S'ÉTEND



Forte de l'augmentation de capital portée en 2023 par le Groupe VYV et ses mutuelles au profit de La Maison des Obsèques, l'enseigne a continué son développement en 2024 : **+ 7 % de chiffre d'affaires, 4 acquisitions, création de 18 nouvelles agences et 10 funérariums, + 3 départements** (dont l'Yonne et la Dordogne).



De même, Harmonie Ambulance a accueilli **8 nouvelles entreprises adhérentes** en 2024 et **une nouvelle agence intégrée**, Coulaines Ambulances, représentant 120 salariés. La société de transport sanitaire compte désormais **142 agences** (en propre ou entreprises adhérentes), dans **39 départements**. 2025 verra la **transformation des marques** Harmonie Ambulance et Harmonie Médical Service en **VYV Ambulance et VYV Équipement Médical**, conformément aux engagements pris dans le plan stratégique VYV 2025.

EN FAVEUR DE L'INCLUSION ET DE L'AUTODÉTERMINATION

VYV³ agit chaque jour pour une société plus inclusive en promouvant la capacité d'agir et l'autodétermination des personnes handicapées. Du lieu de vie à l'accompagnement vers l'emploi, de la prise en charge de handicaps spécifiques nécessitant un encadrement spécialisé aux services de soins et d'accompagnement, VYV³ intervient à chaque étape du parcours de vie de la personne en situation de handicap.

Le manifeste déficiences visuelles

En France, près d'1,7 million de personnes sont atteintes d'un trouble de la vision, dont 207 000 aveugles et 932 000 malvoyants moyens. L'enjeu de la déficience visuelle en France mais aussi dans le monde est un problème systémique qui affecte à la fois les dépenses de santé, en particulier pour les maladies chroniques, et les dépenses liées à l'autonomie. Face à ce constat, le Groupe VYV (via VYV³), l'association Valentin Haüy, Écouter Voir et la Mutualité Française ont publié en 2024 un manifeste pour mieux identifier, prendre en charge et accompagner les déficiences visuelles. Ce manifeste porte 18 propositions concrètes sur :

- **La prévention et/ou le dépistage**, autour de deux publics cibles, les plus jeunes et les plus âgés.
- **Les parcours de soins, de vie et d'accompagnement** une fois le diagnostic posé, à la fois concernant les plus jeunes, les personnes âgées ou les personnes atteintes de surdité.
- **La prise en charge**, en particulier via le renforcement de l'offre de réadaptation basse vision.
- **L'organisation territoriale des soins liés aux déficiences visuelles**, visant à réduire les inégalités territoriales sur les plans sanitaire, social et médico-social.



Des journées dédiées

En 2024, VYV³ a organisé deux journées dédiées à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Le 17 octobre a eu lieu la journée d'étude « Vers une autodétermination éclairée », organisée par la direction nationale Handicap et la direction des Ressources humaines de VYV³. Cette journée a permis **d'explorer ce principe clé de l'inclusion à travers des conférences et témoignages inspirants et de réfléchir au développement des pratiques professionnelles** favorisant l'autodétermination avec les personnes accompagnées. VYV³ Pays de la Loire a organisé le 11 juin une journée consacrée à l'habitat inclusif intitulée « Les clés pour un chez-soi sans être seul » et réunissant acteurs du logement, associations et institutions. Des discussions, conférences et ateliers ont mis en lumière des solutions pour **créer des lieux de vie adaptés, solidaires et ancrés dans leurs territoires**. Ces événements illustrent la volonté de VYV³ de construire un avenir plus inclusif, en soutenant des pratiques innovantes et adaptées aux besoins de chacun.

Ces journées ont été de belles occasions de renforcer nos compétences collectives autour du handicap et de faire avancer ensemble les principes d'inclusion et d'autodétermination, pour que chaque individu puisse prendre ses propres décisions et réaliser ses aspirations grâce à l'adaptation de nos réponses à ses besoins.



Anne-Marie Lemessager,
directrice nationale
Handicap de VYV³

Quand de nouveaux établissements et services ouvrent

LES VILLAS D'ORIENT, NÉES D'UN REGROUPEMENT

VYV³ Bretagne a inauguré en 2024 les Villas d'Orient à Lanester, nées du regroupement de 3 structures d'accueil pour personnes en situation de handicap : le foyer Soleil et la villa Cosmao à Lorient ainsi que la villa Soleil à Pont-Scorff. **83 personnes sont ainsi accompagnées par 120 professionnels dans les secteurs de l'autisme, du polyhandicap, du handicap moteur et en accueil de jour.**

2 NOUVELLES RÉSIDENCES EN PAYS DE LA LOIRE

En 2024, VYV³ Pays de la Loire a ouvert 2 habitats inclusifs. Associé au bailleur social Harmonie Habitat (Groupe VYV), **l'habitat Pierre Landais, situé en plein cœur de l'île de Nantes, est destiné à de jeunes adultes porteurs de troubles du spectre de l'autisme.** La résidence propose des appartements et espaces conçus pour répondre aux besoins spécifiques des habitants, notamment en termes d'hypersensibilité sensorielle.

À Sautron, **la résidence Les Glycines propose quant à elle une offre dédiée aux personnes vieillissantes en situation de handicap** souhaitant conserver leur autonomie. L'équipe pluridisciplinaire de 11 professionnels accompagne au quotidien 17 résidents en situation de handicap, âgés de 45 à 60 ans.

DES SOLUTIONS D'AMÉNAGEMENT DE L'HABITAT ET DES AIDES TECHNIQUES

Le département de la Vienne a décidé de créer l'Espace Vienne Autonomie (EVA), **un lieu ressource unique, d'information, de conseil et de démonstration des solutions techniques, technologiques, domotiques et d'adaptation du logement**, dédié aux personnes âgées en situation de handicap, à leurs aidants et aux professionnels de l'accompagnement. Ce projet est piloté par un groupement de coopération, créé en 2024 et composé du conseil départemental, de SOLIHA Vienne pour l'amélioration de l'habitat et de VYV³ Cœur d'Aquitaine. Situé au cœur de Poitiers, cet espace ouvrira ses portes en 2026.

DE NOUVEAUX LOGEMENTS ADAPTÉS EN CORRÈZE

VYV³ Cœur d'Aquitaine, en partenariat avec le bailleur social Polygone et le département de Corrèze, a ouvert mi-mars un nouveau Vilaret d'Or. Situé au cœur de la commune de Chamberet, **ce lieu de vie est composé de 11 logements adaptés aux personnes âgées et/ou handicapées.** A Dom' Limousin propose aux locataires une prestation d'accompagnement à la vie sociale, avec l'intervention d'une accompagnatrice de vie qualifiée.

LA CRÉATION D'UN PÔLE JEUNE À L'APSA

Jusqu'à présent, coexistaient, au sein de l'APSA, un pôle enfance et un pôle service, le premier composé d'établissements et le deuxième rassemblant les services inclusifs. L'organisation de ces secteurs d'intervention a été revue afin d'améliorer les transversalités et les coopérations entre les différents établissements et services, au bénéfice d'une même population, celle des jeunes en situation de handicap sensoriel. Cette nouvelle organisation permet de **fluidifier les parcours en favorisant l'inclusion et le partage des compétences, la mutualisation et la diversification des réponses**, notamment autour des situations complexes (difficultés sociales, handicaps associés, doubles déficiences...).



EN FAVEUR DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DE LA SANTÉ FAMILIALE

L'accompagnement des familles, parents et enfants, et des aidants est essentiel pour garantir un soutien global et humain aux personnes en situation de fragilité, de dépendance, de handicap ou de maladie. Les parents, les enfants et les aidants jouent bien souvent un rôle central dans la vie quotidienne de leurs proches. VYV³ les soutient, les informe et leur offre des temps de répit permettant d'améliorer leur équilibre physique, psychologique et social et donc, à terme, leur qualité de vie.

Accompagnement et santé des parents et des enfants

LA CRÉATION DU CENTRE DE FERTILITÉ D'ARMOR

Résultant d'un partenariat étroit entre le Centre hospitalier de Saint-Brieuc, Paimpol et Tréguier, l'Hôpital privé des Côtes-d'Armor (Hospi Grand Ouest) et le laboratoire Cerballiance, **le Centre de Fertilité d'Armor, un centre d'assistance médicale à la procréation, a ouvert ses portes fin septembre 2024.**

Constitué d'une équipe pluridisciplinaire, ce centre a été conçu dans l'objectif de développer l'offre de soins et de répondre aux besoins du territoire, en apportant expertise et savoir-faire au service des patients ayant un désir d'enfant.



UNE SENSIBILISATION AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS POUR LES ENFANTS

À l'occasion du festival 3x3 Poitiers, Harmonie Ambulance a sensibilisé plus de 200 enfants des quartiers aux gestes de premiers secours, autour d'un jeu de l'oie revisité. Une belle manière de faire d'eux des petits secouristes et de les responsabiliser dès le plus jeune âge dans la lignée du prendre soin des autres.

L'EXTENSION DU SAMSAH ET L'OUVERTURE VERS LES PUBLICS PLUS JEUNES

VYV³ Cœur d'Aquitaine a mis en place en 2024 une extension de son SAMSAH (Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés) vers les publics plus jeunes présentant des troubles du comportement. Le projet permet de **développer l'offre de services en matière d'accompagnement des personnes en situation de handicap par le biais de la création de 8 nouvelles places** au sein du SAMSAH mutualiste, déjà existant, afin de permettre l'accompagnement de jeunes en aménagement Creton, accompagnés aujourd'hui par des structures médico-sociales « enfance ».



Accompagnement et santé des aidants

L'ORGANISATION D'UN FORUM DÉPARTEMENTAL DES AIDANTS À LIMOGES

Le 8 octobre 2024, l'hôtel du département a accueilli à Limoges le forum des aidants, un événement gratuit coorganisé par les deux plateformes départementales d'accompagnement et répit des aidants : Evaasion (VYV³ Cœur d'Aquitaine) et l'association Soins & Santé. Cette manifestation s'est déroulée dans le prolongement de la Journée nationale des aidants.

Ce forum, soutenu par le conseil départemental de la Haute-Vienne et l'ARS Nouvelle-Aquitaine, avait pour objectif **d'accompagner et de sensibiliser les proches aidants de personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap.**

L'OUVERTURE D'UN VILLAGE DES FAMILLES À KERPAPE

Ouvert fin 2024, le village des familles de Kerpape (VYV³ Bretagne) est un village innovant visant à **répondre à un besoin crucial d'hébergement à proximité pour les familles des patients** et de proposer un hôtel patient proche du centre de rééducation.

Parmi les six lodges en bois, modernes et entièrement conçus et équipés pour être accessibles aux personnes à mobilité réduite, **un lodge est réservé pour les rencontres collectives, permettant aux proches des patients de se retrouver, d'échanger et de participer à des activités** dédiées aux aidants, telles que des cafés ou des formations. Ce village a donc une dimension sociale et humaine importante : il offre aux proches aidants un lieu de détente et de soutien, tout en les intégrant davantage dans le parcours de soin de leurs proches.



Village des familles de Kerpape - VYV³ Bretagne

EN FAVEUR DES COLLABORATEURS ET DES FUTURS SALARIÉS

Prendre soin des collaborateurs est un des trois piliers de la raison d'être de VYV³. De l'intégration réussie des nouveaux collaborateurs à la valorisation du travail et la transformation des organisations, en passant par la facilitation des mobilités internes ou l'harmonisation des pratiques managériales, VYV³ est attentive à l'épanouissement professionnel de ses 36 000 collaborateurs.

Attirer et fidéliser les talents

Les initiatives entreprises dans le cadre du chantier « Attractivité et fidélisation », lancé en 2022 pour répondre aux défis de recrutement et de fidélisation des collaborateurs, ont été poursuivies en 2024. Désormais, l'ensemble des offres d'emploi proposées par les entités VYV³ (à l'exception d'HGO et des SAS) sont centralisées **sur le site de recrutement national, simplifiant ainsi le parcours des candidats.**

Plusieurs actions de notoriété ont été menées, notamment par notre participation aux salons Infirmier (mai 2024) et des Services à la personne et de l'emploi à domicile (novembre 2024). Notre présence sur les réseaux sociaux a également été renforcée. Enfin, des travaux préparatoires ont été réalisés en collaboration avec des professionnels de santé issus de toutes les régions, afin de **construire une marque employeur qui sera ensuite incarnée par les collaborateurs de VYV³** via une campagne lancée en 2025.

Donner la parole et valoriser les collaborateurs VYV³

L'émission hebdomadaire « La santé d'abord », animée par Véronique Mounier, docteure en pharmacie et spécialiste en santé préventive, est issue d'un partenariat média entre Territoires TV et le Groupe VYV. **En 2024, sur les 26 émissions tournées et les 3 émissions spéciales, ce ne sont pas moins de 20 reportages au sein d'établissements VYV³ qui ont été réalisés et diffusés dans 15 émissions. Dans 11 émissions, 19 professionnels VYV³ sont intervenus.** De quoi donner une belle visibilité à nos expertises et nos experts.

Fin 2024, VYV³ a lancé sa propre série de vidéos intitulée « Le Break Santé VYV³ ». 5 vidéos ont été produites dans lesquelles sont abordés des sujets aussi variés que la santé visuelle, la santé mentale, le sport-santé, l'alimentation et la santé des femmes. Face caméra, Christopher, Franck, Clémence, Amélie et Marie, abordent leur métier avec passion en nous délivrant des conseils de santé particulièrement utiles et leurs petites astuces personnelles.

BAROMÈTRE PRISME : 11000 RÉPONDANTS À LA 2^e ÉDITION DU BAROMÈTRE

En 2024, un record a été atteint pour la démarche Qualité de vie et des conditions de travail VYV³. 11 000 collaborateurs ont répondu à la 2^e édition du baromètre Prisme. **Objectif : établir un plan d'actions pour améliorer les conditions de travail, basé sur cet état des lieux de l'engagement.**

LE BREAK
SANTÉ vyv³

Prisme

Engager une démarche d'autonomisation des équipes

Guidée par sa raison d'être et sa volonté de « prendre soin des collaborateurs et des patients/résidents », et en cohérence avec sa politique sociale et managériale, VYV³ a décidé **d'impulser une démarche d'autonomisation des équipes au sein des différentes régions qui la composent.**

Désormais engagée dans la plupart des entités membres (unions et SAS), cette initiative vise à instaurer une culture organisationnelle responsabilisante où les équipes sont plus autonomes dans l'exercice de leurs missions. **Une approche participative, axée sur l'écoute et le dialogue, est privilégiée pour identifier et lever les obstacles opérationnels**, tout en valorisant l'expertise du terrain. L'objectif est de créer un environnement de travail où la confiance et la collaboration permettent à la fois d'optimiser la prise en charge des patients et de favoriser l'épanouissement professionnel.

Former, soutenir et fédérer les collaborateurs

UN CENTRE DE FORMATION DES FUTURS SOIGNANTS INAUGURÉ EN NOUVELLE-AQUITAINE

Inauguré en octobre 2024, le nouveau centre de formation Simone Veil, situé sur le site de la clinique de Lesparre Médoc (Pavillon de la Mutualité), répond à un besoin en matière de formation des soignants dans un territoire peu pourvu. **Il vise à rapprocher l'offre de formation des zones d'emploi, tout en améliorant l'attractivité de la région.** Le site accueille les 90 étudiants de l'Institut de formation en soins infirmiers, l'Institut de formation des aides-soignants et 18 logements.



Centre de formation Simone Veil - Pavillon de la Mutualité

LA VAE COLLECTIVE D'AIDE-SOIGNANT

Lancée en 2024 sous l'impulsion de la direction des Ressources humaines de VYV³, une validation des acquis de l'expérience (VAE) collective se déploie avec l'appui de la Croix Rouge et l'engagement de 9 unions VYV³ volontaires. Au-delà de l'évolution de la carrière des collaborateurs de VYV³ et de leur poste de travail, **la démarche répond à un besoin spécifique de recrutement d'aides-soignants en développant l'attractivité du métier d'aide-soignant**, en créant un levier de fidélisation des équipes et en promouvant la mobilité professionnelle des salariés. Ce sont plus de 60 salariés VYV³ qui se sont engagés collectivement dans le processus, dont des agents de soins non diplômés, dans la perspective de valider un diplôme d'aide-soignant par la VAE.

LA MAISON DES OBSÈQUES PROPOSE DES PLACES EN CRÈCHES VYV ENFANCE À SES COLLABORATEURS

Afin de renforcer son pack d'avantages sociaux et d'aider les jeunes parents, **La Maison des Obsèques s'est associée à VYV Enfance grâce au dispositif « La crèche gagne l'entreprise »**. Cette initiative permet de proposer plus de places en crèches aux collaborateurs/trices, au sein de VYV³, unissant valeurs et soutien aux salariés.



LANCEMENT DE L'OASYS, UN INTRANET DÉDIÉ À VYV³

À travers des solutions accessibles et innovantes, VYV³ accompagne quotidiennement ses collaborateurs, véritable force vive de l'entreprise. **C'est pourquoi en 2024 VYV³ a lancé l'intranet L'Oasys : un espace conçu pour simplifier le quotidien, favoriser la collaboration et affirmer la culture d'entreprise.** Bien plus qu'un simple outil : c'est une plateforme qui facilite l'échange d'informations, le partage de ressources et la gestion de projets, permettant à chacun d'y accéder à tout moment.





Clinique Jules Verne - HGO



INNOVER

VYV³ se positionne comme un acteur précurseur dans le secteur de la santé et de la e-santé en innovant constamment pour répondre aux nouveaux défis. Son ambition est de transformer le secteur de la santé tout en développant des dispositifs novateurs.

POUR RÉPONDRE AUX BESOINS D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Le domaine de la santé connaît des mutations et des avancées majeures, qu'il s'agisse de la recherche médicale, des soins ou encore de l'accompagnement des patients. Face à ce constat et aux nouvelles attentes, VYV³ investit dans l'innovation – avec des solutions technologiques, développées en partenariat avec des start-up, ou encore avec la création de tiers-lieux innovants portés par nos centres de recherche et d'innovation – et met en place des collaborations stratégiques.

De la recherche clinique aux tiers-lieux d'expérimentation

LA STRUCTURATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA RECHERCHE CLINIQUE CHEZ HGO

La recherche clinique est présente au sein des cliniques d'Hospi Grand Ouest sous forme de cellules de recherche (essentiellement de la recherche moléculaire). **Un tournant a été pris en 2024 visant à construire une véritable stratégie de développement de la recherche clinique** grâce à l'homogénéisation des pratiques dans l'ensemble des établissements, à l'animation et à la valorisation de l'activité, à la mise en place de veille et au développement de partenariats. En parallèle de la recherche clinique, HGO souhaite également développer la recherche médicale et l'innovation.

LES CENTRES DE RECHERCHE VYV³, ACCÉLÉRATEURS D'INNOVATION ET PORTEURS DE TIERS-LIEUX

Rassembler des équipes pluridisciplinaires pour **développer et tester des solutions digitales qui permettent aux personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie de mieux vivre** : telle est la vocation des laboratoires et centres de recherche Usetech'lab, Cowork'Hit et le Centich, en lien avec des partenaires locaux. Ces trois structures sont directement ou indirectement porteuses d'articles 51, de tiers-lieux innovants.

Réunir une diversité d'acteurs par la création de structures partenariales et favoriser l'émergence de solutions numériques innovantes prenant la forme d'objets connectés, de logiciels, d'applications mobiles..., dans la lignée de la médecine 5P (préventive, prédictive, participative, personnalisée, pertinente), telle est la raison d'être des tiers-lieux d'expérimentation. **En 2024, 5 tiers-lieux dans lesquels VYV³ est impliquée ont émergé : le tiers-lieu Novavue, le tiers-lieu Mobis, le tiers-lieu Santeadom, le tiers-lieu INH Lab et le tiers-lieu Access CVL.**

Avec l'avènement de l'intelligence artificielle et de la data au sens large, l'enjeu principal pour VYV³ réside dans le fait d'intégrer dans une même dynamique l'innovation technique, scientifique et organisationnelle. L'innovation est au cœur de la raison d'être de VYV³ : chaque jour nos collaborateurs inventent et apportent des solutions personnalisées à chaque situation.



Caroline Dudet,
directrice Projets et marketing
stratégiques de VYV³

Les innovations techniques et technologiques en santé

DES ROBOTS CHIRURGICAUX ET DES CASQUES DE RÉALITÉ VIRTUELLE CHEZ HGO

En 2024, l'acquisition de robots chirurgicaux s'est poursuivie chez Hospi Grand Ouest afin de maintenir l'excellence de son activité chirurgicale : tandis que la Clinique Jules Verne a fait l'acquisition d'un robot chirurgical STRYKER en orthopédie, la Clinique mutualiste de Bretagne occidentale s'est quant à elle vue dotée du robot chirurgical DA VINCI en urologie.

Cette dernière clinique a, par ailleurs, acheté 3 casques de réalité virtuelle HypnoVR destinés aux patients pris en charge dans ses services de médecine et en ambulance, grâce aux dons de l'association Kemper'Ose. Reconnus comme dispositif médical, **ces casques permettent de réduire le stress, l'anxiété et la douleur des patients avant, pendant et après leurs soins.**

COALA, UNE BLOUSE INNOVANTE DÉVELOPPÉE PAR UNE START-UP EN LIEN AVEC VYV³ PAYS DE LA LOIRE

Les troubles musculo-squelettiques (TMS) sont une problématique majeure dans le secteur de la santé et du soin. Développée pendant 18 mois par la start-up Connect-Link **en collaboration avec les professionnels de santé de VYV³ Pays de la Loire**, la blouse appelée « Coala », conçue avec un harnais exosquelette interne et des poignées externes, vise à **réduire les risques liés aux gestes du quotidien des soignants**, notamment lors des transferts des patients, de l'aide à la marche ou de la mise au fauteuil. Lancée à l'automne 2024, la blouse a été récompensée par le prix de « l'innovation produit » au festival SilverEco.

SOINS PALLIATIFS À DOMICILE ET TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

Le Pavillon de la Mutualité, via l'équipe mobile de soins palliatifs nommée l'Estey Mutualité, a rejoint en 2024 le projet européen HENKO NET. Ce projet, financé par l'Union européenne et impliquant des partenaires en Espagne, au Portugal et en France, **vise à créer une communauté de savoirs dans le domaine des soins palliatifs pour favoriser une transformation organisationnelle.** En utilisant des technologies numériques innovantes, notamment une plateforme basée sur l'intelligence artificielle appelée HENKO, le projet vise à améliorer la prise en charge des patients à domicile et en milieu rural.



Clinique mutualiste de Bretagne occidentale - HGO



PLUS DE 1000 ORTHÈSES SUR MESURE RÉALISÉES

En partenariat avec Spentys et grâce à l'expertise des orthésistes exerçant dans les agences, Harmonie Médical Service consolide sa position de leader en France et d'un des leaders européens dans l'appareillage du membre supérieur. Les orthèses sur mesure, destinées aux domaines de la rhumatologie, des soins post-opératoires et de la neurologie, offrent des solutions parfaitement adaptées, optimisant le confort et le parcours de soins de chaque patient. De cette façon, l'innovation et la personnalisation sont mises au service de la santé des patients, pour un accompagnement toujours plus efficace et humain, mais aussi du respect de l'environnement, les orthèses étant entièrement recyclables.



13 agences
HMS concernées



560 ventes sur 2024
(+ 12 % par rapport à 2023)



Modèle le + vendu :
A5, orthèses poignet main



POUR APPORTER NOTRE EXPERTISE OUTRE-MER ET À L'INTERNATIONAL

L'un des principaux objectifs de VYV³ est de rendre les soins accessibles à tous et de promouvoir partout le modèle mutualiste non lucratif. Que ce soit dans des territoires ultramarins ou à l'étranger, notamment en Afrique, VYV³ apporte son expertise, forme, équipe et soutient les soignants sur place, afin de lutter concrètement contre les inégalités et y favoriser l'essor de soins de qualité.

Des missions de coopération en Afrique

Dans le cadre de sa raison d'être, VYV³ encourage ses professionnels de santé à participer à des missions de coopération et de solidarité internationale portées par des ONG. En 2024, des professionnels de l'optique, de l'audition et de la santé dentaire de différentes entités de VYV³ (Pays de la Loire, Normandie, Terres d'Oc, Sud-Est, Cœur d'Aquitaine, UTML), mais aussi des mutuelles MNT et Harmonie Mutuelle, se sont engagés au Togo et au Bénin pour **dépister, soigner et équiper des milliers d'enfants et leurs familles en insuffisance de prise en charge**. Ces missions ont également permis de former les professionnels de santé togolais et béninois et de favoriser le partage de pratiques.



DÉFISENS-AO

VYV³ Pays de la Loire est partenaire de DéfiSens-AO, porté par un consortium de deux organisations de coopération internationale. Ce projet vise à favoriser l'accès des personnes déficientes visuelles et/ou auditives aux services de prévention, de détection et d'accompagnement dans six pays d'Afrique de l'Ouest francophone. Près de 13 000 personnes en ont d'ores et déjà bénéficié et 553 professionnels des déficiences sensorielles ont été formés.



Missions de coopération au Togo et au Bénin





Un développement territorial aux Antilles-Guyane

Dans une perspective de développement territorial en corrélation avec la politique du Groupe VYV, VYV³ souhaite développer une offre de soins et d'accompagnement dans les territoires de la Martinique, de la Guadeloupe et de la Guyane. L'année 2024 a été dédiée à la prospection auprès des municipalités et des autorités de tarification, à la structuration et à la formalisation d'une structure juridique : **une association (Association mutualiste Antilles-Guyane VYV³) créée en octobre 2024 et permettant d'héberger les futures activités de VYV³ sur ces territoires.**

Certains projets prioritaires ont été identifiés et sont en cours de réflexion au regard des besoins actuels aux Antilles-Guyane : **une crèche d'entreprise adossée au centre hospitalier de Cayenne Andrée Rosemon (CHC) et un centre dentaire dans les locaux du CHILB (centre hospitalier intercommunal Lorrain Basse-Pointe).** Concomitamment, le Groupe VYV et la FNMF ont également souhaité illustrer leurs volontés de développer une offre de soins et d'accompagnement mutualiste en Antilles-Guyane, afin de répondre aux besoins des populations sur ces territoires; les deux démarches se recoupant, il est apparu opportun de **se coordonner et d'adopter une organisation, grâce à une complémentarité d'actions sur ce domaine, via une convention de partenariat.**

Face aux défis spécifiques que rencontrent les Antilles et la Guyane, il nous a paru crucial de nous y développer pour y renforcer l'offre de soins et d'accompagnement, notamment en priorisant l'activité petite enfance. Cela permettra non seulement de répondre aux besoins urgents, mais aussi d'accompagner les populations, professionnels et employeurs de manière plus globale, en tenant compte des réalités locales, pour une meilleure prévention et une prise en charge adaptée.



Yvelle Marie,
Trésorière de VYV³

DES INITIATIVES SALUÉES, DES ÉTABLISSEMENTS CLASSÉS

En 2024, VYV³ s'est distinguée par le nombre de prix reçus, de certifications et labellisations obtenues, et par le bon classement de ses établissements dans les médias. Ces réussites ne sont pas le fruit du hasard : elles sont le reflet de la mobilisation, de la qualité du travail et de l'engagement constant des équipes de VYV³.

Des prix pour nos équipes

VICTOIRES POUR GRANDICAP

Les podcasts « Grandicap » de VYV³, visant à déconstruire les préjugés sur le handicap, ont remporté **le Prix Or dans la catégorie Grande Cause lors des Victoires de la Communication et du Marketing 2024**, qui valorise les opérations les plus audacieuses, créatives et responsables du marché publicitaire. Cette série, lancée en janvier 2024, met en lumière des dialogues sincères entre jeunes et adultes en situation de handicap, abordant des thèmes tels que le travail, la vie affective, la parentalité et le vieillissement.



HANDIGYNÉCO, CATALYSEUR D'ACCÈS À LA SANTÉ

Handigynéco, démarche née du constat de l'insuffisance du suivi gynécologique des femmes vivant avec un handicap et portée par VYV³ Île-de-France dans la région francilienne, a reçu, lors du salon SANTEXPO, **le prix Autonomie 2024 décerné par la Revue hospitalière de France pour son article** intitulé « La démarche Handigynéco, un catalyseur d'accès à la santé ».



Handigynéco - SANTEXPO 2024

PARI 2024 : SANTÉ SEXUELLE ET AFFECTIVE, ET PARCOURS PÉDESTRE

VYV³ Bretagne et VYV³ Centre-Val de Loire figurent parmi les 5 lauréats du Prix Avenir Recherche Innovation (PARI) 2024, remis par la Fondation de l'Avenir et la Mutualité Française. **Leur engagement a été salué à travers deux projets innovants et inclusifs** : l'un sur la santé sexuelle et affective des personnes en situation de handicap, l'autre sur la prévention de la perte d'autonomie en Ehpad via des parcours de marche adaptés.

GIRAFE AWARDS 2024 : SE LAISSER GUIDER PAR L'ENFANT

Lors des Girafes Awards 2024, portées par la thématique « Viens, je t'emmène. Se laisser guider par l'enfant », **deux établissements VYV³ ont été récompensés pour leurs projets éducatifs, pédagogiques et personnalisés**. À Dijon, la Ludothèque du Jardin des familles (VYV³ Bourgogne) a organisé une journée autour de la découverte du livre pour familiariser les jeunes enfants avec les livres, les récits, le plaisir de découvrir le monde qui les entoure, mais également à travers le développement du langage. À Libourne, la crèche Petits Pas (Pavillon de la Mutualité) a aménagé trois espaces sensoriels : Chine, Canada et Pôle Nord, pour stimuler les sens et l'imaginaire des enfants à travers jeux, collages et déguisements.



Girafes Awards 2024

Certifications, labellisations et classements

2 CERTIFICATIONS DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ POUR DES CLINIQUES D'HGO

En 2024, la Clinique mutualiste de la Porte de l'Orient a obtenu la **certification « Qualité des soins confirmée »** par la HAS avec une note de 94/100 tandis que la Clinique mutualiste de Bretagne occidentale a obtenu, quant à elle, la **certification « Haute qualité des soins »** par la HAS avec une note de : 97,22/100. Une belle reconnaissance pour le travail accompli par ces cliniques au service du bien-être et de la santé des patients !

UNE BOURSE POUR LE PROJET D'AROMATHÉRAPIE

En 2024, une bourse de formation pour mettre en place des protocoles innovants d'aromathérapie a été attribuée au centre de l'obésité Bernard Descottes de VYV³ Cœur d'Aquitaine. Sélectionné par le conseil scientifique de la fondation Gattefossé, cet établissement, dédié à la prévention, la réadaptation et le suivi des personnes souffrant d'obésité ou d'obésité morbide, a vu son projet primé. L'objectif est de **mettre en place des protocoles en aromathérapie visant à réduire l'appétit, traiter les troubles du sommeil et gérer l'anxiété des patients.**

VYV³, FIÈREMENT REPRÉSENTÉE DANS LES CLASSEMENTS DES MÉDIAS

Chaque année, le mensuel *Géroskopie* publie le top 20 des groupes privés à but non lucratif de maisons de retraite. **En 2024, VYV³ a occupé la 3^e place, avec 139 établissements et 8 596 lits** (chiffres 2023). Malgré les défis économiques et professionnels, le secteur est resté stable et les initiatives comme la création d'habitats pour seniors et de centres de ressources territoriaux ont témoigné de la dynamique positive du groupe face aux enjeux actuels.

Les cliniques de VYV³ se sont également distinguées dans de nombreuses catégories dans le **palmarès 2024 des meilleurs hôpitaux et cliniques de France publié par le magazine *Le Point*** parmi les 1 400 établissements sondés. Une belle reconnaissance de l'excellence des équipes médicales et soignantes du Pavillon de la Mutualité, de VYV³ Bourgogne et d'Hospi Grand Ouest ainsi que de leur engagement pour offrir des soins de qualité aux patients.



Bourse de formation pour le centre Bernard Descottes - VYV³ Cœur d'Aquitaine

DES PARTENARIATS CRÉÉS, DES PARTENARIATS RENOUVELÉS

Nouer et pérenniser des partenariats avec des acteurs locaux et nationaux, consolider les synergies entre les métiers de VYV³ et les maisons du Groupe VYV, est essentiel pour renforcer durablement l'impact des actions de VYV³. En 2024, VYV³ et ses partenaires ont pu construire, ensemble, des réponses ancrées dans les réalités des territoires, en cohérence avec les besoins des populations.

Des rapprochements avec des acteurs locaux

UNE CONVENTION DE PARTENARIAT ENTRE L'UTML ET INTIMAGIR

Via son Service d'accompagnement à la parentalité en situation de handicap (SAPPH), l'UTML a signé en 2024 une convention de partenariat avec le centre de ressources INTIMAGIR Grand-Est. Ce partenariat, réunissant l'UTML, la fondation Nicolas Gridel et l'union départementale des associations familiales de Meurthe-et-Moselle, **incarne un engagement commun pour soutenir les personnes en situation de handicap dans leur parentalité.**



Signature convention de partenariat UTML et INTIMAGIR

LA MAISON JAÏA, UN TIERS-LIEU D'APRÈS CANCER

À l'automne 2024, La Maison Jaïa a ouvert ses portes pour accompagner toutes les personnes touchées par le cancer, malades et proches aidants, en leur offrant un accompagnement vers l'emploi et la réintégration sociale. **Abritée par VYV³ Bretagne à Rennes, elle propose des parcours coordonnés et personnalisés** autour du bien-être physique et émotionnel, de l'alimentation, de l'hygiène de vie et de la vie intime.



SCAPA REJOINT VYV³ TERRES D'OC

Fin septembre 2024, Scapa a rejoint VYV³ Terres d'Oc, **intégrant les six Ehpad de l'association présents dans les Hautes-Pyrénées et le Tarn-et-Garonne**, après 10 ans de collaboration. En comptant dans ses rangs ces résidences pour personnes âgées, VYV³ répond aux besoins de ces territoires, pour certains ruraux. Avec comme objectifs de maintenir la qualité de l'accompagnement, de revenir à l'équilibre, de rendre l'accueil et les emplois pérennes.





L'ASSOCIATION SÉSAME AUTISME 44 INTÈGRE VYV³ PAYS DE LA LOIRE

Les 8 établissements et services de l'association Sésame Autisme 44, **implantés en Loire-Atlantique et destinés aux adultes présentant un trouble du spectre de l'autisme**, ont intégré VYV³ Pays de la Loire. Sujet majeur de santé publique, le soutien et le développement des services destinés aux populations présentant un trouble du spectre de l'autisme viennent répondre à un enjeu fort au profit de la population et en particulier des personnes les plus vulnérables.



Association Sésame Autisme 44 - VYV³ Pays de la Loire

LA MAISON DES OBSÈQUES RÉAFFIRME SON POSITIONNEMENT EN ÎLE-DE-FRANCE

La Maison des Obsèques et la Société publique locale funéraire de Paris (créée en 2024 par la Ville de Paris) ont signé un contrat de partenariat en mars 2024. Partenaire historique de Paris depuis 2016, La Maison des Obsèques renforce son positionnement à Paris et en Île-de-France à travers cette coopération. Cette signature a été l'occasion **d'affirmer une mission commune unissant le premier réseau funéraire fondé par des mutuelles et le service public** autour de valeurs partagées d'équité, de qualité des produits et des services, et de justesse des prix.



Magasin Écouter Voir
1, avenue du trône
75011 Paris

Des synergies entre maisons et entre activités

ASSOCIER LES COMPÉTENCES EN HABITAT ET SANTÉ EN CENTRE-VAL DE LOIRE

En signant une convention de partenariat en 2024, VYV³ Centre-Val de Loire et Loir&Cher Logement – Cogeco (filiale du Groupe Arcade-VYV) ont associé leurs compétences en matière d’habitat, de santé et de bien-être en région Centre-Val de Loire. L’objectif de faire force commune et de développer une nouvelle offre produit/service à destination des personnes âgées et des personnes en situation de handicap a abouti à **l’ouverture de la Résidence Accueil de Romorantin, une offre de logement accompagné pour des personnes en souffrance psychique**. Composée de 23 logements individuels avec espaces partagés, la résidence mutualise ses locaux avec le SAMSAH 41 pour lutter contre l’isolement professionnel et favoriser les synergies locales.

UNE PREMIÈRE PIERRE POSÉE POUR UNE RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE À NANTES

En mai 2024 a débuté le chantier d’un futur Ehpad, à Nantes, fruit d’une collaboration entre VYV³ Pays de la Loire et le bailleur social Harmonie Habitat. Cette résidence de 6 étages composée de 101 logements, située au cœur de la caserne Mellinet, devrait **accueillir des personnes âgées autonomes, des personnes âgées plus dépendantes mais également des étudiants**. Cet établissement intergénérationnel devrait ouvrir ses portes courant 2026.

UN MAGASIN ÉCOUTER VOIR À LA POINTE DE L’INNOVATION

En plein cœur de Paris, près de la place de la Nation, le magasin Écouter Voir géré par MGEN a ouvert ses portes en mai 2024. D’une surface de 450 m² répartis sur trois niveaux, ce magasin flambant neuf offre **un large choix en optique et en audition tout en proposant des innovations inédites et des équipements dernière génération**. Ce magasin, une première en France, rend concrète l’ambition VYV 2025 : « devenir un leader innovant en santé visuelle et auditive ».

LA PRÉVENTION SOLAIRE DANS LES CRÈCHES

En période estivale, Écouter Voir et VYV Enfance mènent ensemble des actions de prévention solaire pour les familles au bénéfice des enfants. Au sein de VYV³ Terres d’Oc, par exemple, des binômes opticien/professionnel de crèche sont constitués pour **engager des actions complètes entre pédagogie et prévention autour de la canicule, des risques de noyade, de la prévention solaire et visuelle**. À l’issue des temps d’échanges avec les familles, une paire de lunettes solaires est offerte par Écouter Voir à chaque enfant.

Chez VYV³ Pays de la Loire, les activités optique et petite enfance ont travaillé ensemble pour distribuer des lunettes de soleil aux crèches VYV Enfance de la région, avec pour objectif de protéger la vue des enfants et de sensibiliser les parents aux effets nocifs des UV.



CHIFFRE-CLÉ



1234 paires de lunettes de soleil ont été distribuées en 2024, dans les crèches VYV Enfance des Pays de la Loire par Écouter Voir.

Des partenaires pérennes

L'AUTRE CERCLE : FAVORISER LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION AU SEIN DE VYV³

Une étape majeure dans la politique de diversité et d'inclusion de la MGEN, de RMA, de l'UMG et de VYV³ a été franchie en janvier 2024. Ensemble, les représentants des quatre maisons signataires se sont réunis pour signer la charte d'engagement de l'Autre Cercle. Depuis 25 ans, cette association défend les droits des personnes LGBT+ au sein des organisations et des entreprises et œuvre pour favoriser leur épanouissement professionnel. À travers cette initiative, les quatre maisons affirment leur volonté de **garantir un cadre et des conditions de travail équitables et épanouissants pour tous leurs collaborateurs**.



Signature de la charte d'engagement de l'Autre Cercle

ASSIST : UNE ASSOCIATION DYNAMIQUE AU SERVICE DE LA SANTÉ DANS LES TERRITOIRES

En 2021, VYV³ et la Caisse des Dépôts ont créé l'Association innovation, santé et territoires (Assist) pour réduire les inégalités en santé. Depuis, 24 projets ont été soutenus. En 2024, **un appel à projets « Bien vivre dans son environnement » de 250 000 € a été lancé pour agir sur les déterminants environnementaux de santé**, visant à répondre aux enjeux du réchauffement climatique, de la biodiversité, du bruit et de la pollution, en cohérence avec la transition écologique et la démarche « One Health » pour promouvoir la santé publique.



GRUPE
vyv

Partenaires santé innovations et territoires



Renouvellement du partenariat avec la FNEI

DES PARTENARIATS RENOUVELÉS AVEC LES INFIRMIERS ET POUR LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

VYV³ a renouvelé, en 2024, deux partenariats stratégiques, affirmant son engagement en faveur des solutions concrètes pour la santé. D'une part, la convention de partenariat avec la Fédération nationale des étudiant-e-s en sciences infirmières (FNEI) a été reconduite afin de valoriser la profession infirmière et soutenir les étudiants. Ce partenariat renforce les synergies existantes et s'inscrit dans une volonté commune de **mieux accompagner les jeunes, notamment en matière de logement et d'évolution professionnelle**. D'autre part, VYV Dentaire et l'Union française pour la santé bucco-dentaire (UFSBD) ont prolongé leur collaboration pour **améliorer l'accès à la santé bucco-dentaire à travers des actions de prévention et de sensibilisation** menées avec l'implication des 129 centres VYV Dentaire.



ANNUAIRE SANTÉ VYV³

DÉCOUVREZ L'ANNUAIRE SANTÉ DE VYV³ : UN OUTIL SIMPLE POUR TROUVER LES ÉTABLISSEMENTS PRÈS DE CHEZ VOUS

Dans le cadre de sa mission d'intérêt général pour **faciliter l'accès à la santé partout en France**, VYV³ lance un nouvel outil à destination du grand public : **l'Annuaire Santé**.

Grâce à cette plateforme en ligne, chacun peut désormais **localiser facilement** un établissement ou un service de soins ou d'accompagnement, selon ses besoins, son lieu de vie ou ses préférences.

UN ACCÈS SIMPLIFIÉ À NOTRE RÉSEAU D'ÉTABLISSEMENTS

Avec plus de **1 800 structures présentes partout sur le territoire**, VYV³ met à disposition de tous une vitrine claire et intuitive de son offre : soins médicaux, accompagnement du handicap, soutien à domicile..., **tout y est répertorié**.

Chaque fiche établissement fournit des informations actualisées, géolocalisées et claires pour **faciliter la prise de contact et de rendez-vous**.

MIEUX NOUS CONNAÎTRE, PLUS FACILEMENT

L'Annuaire Santé s'inscrit dans **une démarche globale de transparence, de proximité et de visibilité**. Il permet à chacun — particulier, aidant, professionnel ou partenaire — de **repérer rapidement les solutions de santé** proposées par notre réseau, dans un souci de continuité et de qualité de service.

En développant cet outil, VYV³ confirme **son engagement en faveur de l'innovation au service de la santé accessible**, en rendant ses établissements plus visibles sur les moteurs de recherche et sur le web en général.



DÉCOUVREZ
L'ANNUAIRE SANTÉ





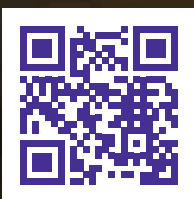
VYV³, union soumise aux dispositions du livre III du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 442 467 940, numéro LEI 969500WD5WV0ZAFSY003. Siège social : 62-68, rue Jeanne-d'Arc - 75013 Paris.

Crédits photo : © GettyImages/S. Humbert/Y. Larayedh/M. Roger/H. Thouroude/DR.
Conception graphique : Agence interne de communication Groupe VYV - 06/25.



Imprimé sur du papier recyclé par L'Imprimerie Solidaire,
une imprimerie française inclusive qui a pour mission de favoriser
l'intégration de travailleurs en situation de handicap.

SE MOBILISER chaque jour, au cœur des territoires, pour **PRENDRE SOIN** de chacun



www.vyv3.fr



GR O U P E
vyv

— SANTÉ ASSURANCES & RETRAITE — SOINS & ACCOMPAGNEMENT — LOGEMENT —