

Rapport d'activités 2024



Sommaire

Rapport de la Fondation d'entreprise Free établi sur les données de 2024

La Fondation 4

Nos missions 5

Notre gouvernance 6

Nos actions 16

De nouveaux partenariats associatifs 17

Bilan 2024 des projets
associatifs soutenus 20

Les appels à projets 2024 23

Soutien au monde du libre 26

Soutien matériel 28

Soutien pour les collaborateurs 32

Programme Cohésion 33

Programme de mentorat 36

Arrondi sur salaire 38

Evènements solidaires internes 42

Nos ambitions 2025 44

La Fondation

Nos missions



Free a célébré ses 25 ans en 2024. Depuis un quart de siècle, l'entreprise n'a cessé de favoriser l'accès au meilleur des technologies numériques, pour tous, partout en France.

En 2006, lors de la création de sa Fondation d'entreprise, la raison d'être de cette dernière a suivi tout naturellement : rendre le numérique accessible au plus grand nombre et œuvrer pour l'égalité par le numérique.

Pour y parvenir, la Fondation déploie des initiatives à l'attention de structures associatives externes ou directement auprès des collaborateurs de Free.

Le point commun de toutes ces initiatives : elles utilisent le numérique comme un accélérateur d'impact.

Concrètement, à l'externe, la Fondation Free noue des partenariats associatifs durables notamment par la publication annuelle d'appels à projets. Ceux-ci portent systématiquement sur une thématique sociétale qui peut trouver des leviers d'action grâce aux outils numériques. Par exemple, en 2024, l'appel à projets portait sur la protection de l'enfance en ligne.

Par ailleurs, la Fondation Free encourage et soutient l'engagement des collaborateurs du Groupe Iliad à travers plusieurs dispositifs dans lesquels ils peuvent s'engager. Ces dispositifs peuvent être portés à 100% par la Fondation Free, soutenus par la maison-mère de Free, le Groupe Iliad, ou en partenariat avec des structures externes. Par exemple, l'Arrondi sur salaire bénéficie à 4 associations qui œuvrent pour une meilleure inclusion sociale et économique, grâce aux outils du numérique. Le programme "Propulsion" de Mozaïk RH met en relation des collaborateurs et des jeunes en recherche d'emploi, dans le cadre d'un programme de mentorat. Le programme "Cohésion", permet à des collaborateurs membres d'une association de bénéficier d'une dotation afin de déployer de nouveaux outils numériques dans la structure où ils sont engagés.

Enfin, depuis son origine, en lien avec l'ADN du Groupe, la Fondation apporte également son soutien à la communauté du logiciel libre notamment en hébergeant gratuitement plusieurs serveurs informatiques. En 2024, la Fondation Free a renforcé son engagement en faveur du monde du libre, avec un appel à projets dédié à ces associations : "En commun, la tech libre", en partenariat avec Share it.

Notre gouvernance

L'équipe permanente

En 2024, l'équipe permanente de la Fondation Free a accueilli un nouveau membre, **Chahinez Arab**, chargée de mission.

L'équipe permanente joue un rôle 360° au sein de la Fondation Free, couvrant l'ensemble des fonctions essentielles : gestion des projets, communication, finances et administration. Animée par la même volonté de promouvoir l'égalité par le numérique, elle veille à ce que les projets soutenus soient menés avec rigueur, transparence et impact. Son engagement permet de concrétiser les actions de la Fondation tout en garantissant un suivi de qualité des initiatives.

En tant qu'interface philanthropique du Groupe iliad, l'équipe établit un lien solide entre les associations, le comité de sélection et les collaborateurs, facilitant la mise en œuvre des projets associatifs.



Ombeline BARTIN
Présidente de la Fondation Free



Lucile POIRIER
Déléguée Générale
de la Fondation Free



Chahinez ARAB
Chargée de mission
de la Fondation Free



Ombeline BARTIN
Présidente de la Fondation



Frédérique CHEMALY
Directrice des Ressources
Humaines du Groupe iliad



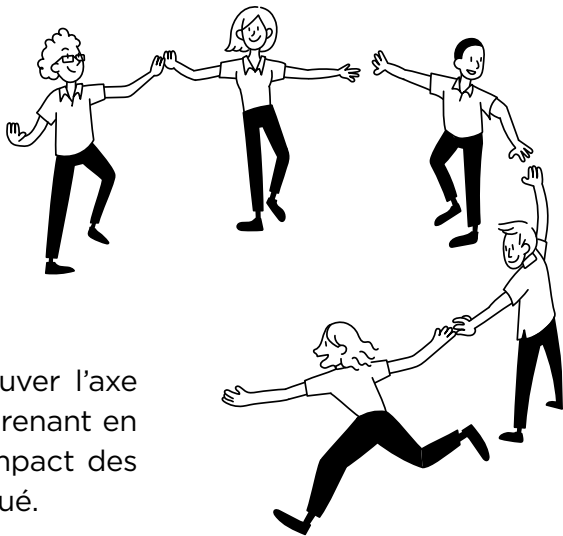
Romain LE CREFF
Directeur RSE du Groupe iliad



Jean-Claude MICHOT
Ingénieur Informatique système
chez Free



Elsa PORTAL
Déléguée Générale de la Fondation
du Groupe Adecco



Le Conseil d'Administration

Le conseil d'administration est chargé d'approuver l'axe stratégique à suivre par la Fondation Free, en prenant en considération différents indicateurs tels que l'impact des projets sur le numérique ou le budget annuel alloué.

Composé à la fois de collaborateurs du Groupe iliad et de personnalités externes spécialisées dans la philanthropie, le conseil d'administration garantit une vision diversifiée.

En 2024, la Fondation Free a eu le plaisir d'accueillir deux nouveaux membres : **Frédérique Chemaly**, Directrice des Ressources Humaines du Groupe iliad, qui a apporté une expertise en matière d'engagement des collaborateurs, et **Elsa Portal**, Déléguée Générale de la Fondation du Groupe Adecco, qui a enrichi la réflexion avec un regard neuf sur les actions menées par la Fondation.

Le comité de sélection

Le comité de sélection de la Fondation Free est composé de 8 collaborateurs internes, issus de diverses entités du Groupe et occupant différents métiers, offrant une vision variée sur l'étude des projets.

Le comité de sélection se réunit afin de sélectionner les projets associatifs qui seront soutenus.

Le rôle des membres du comité de sélection est d'étudier les projets associatifs candidats, de partager leur expertise lors des instances et d'accompagner les associations partenaires lors d'événements tout au long de l'année.



Ombeline BARTIN
Présidente de la Fondation Free



Lucile POIRIER
Déléguée Générale



Romain LE CREFF
Directeur RSE du Groupe iliad



Olivier ROCHEFORT
Responsable Systèmes et Réseau chez Free Center



Laurence REYNER
Responsable Handicap Santé et Sécurité iliad



Saïda OUEDERNI
Directrice Relations Collectivités Territoriales iliad



Amandine ZALEWSKI
Assistante de direction - Certicall



Géraldine MONTAGNON
Responsable RSE - Free Pro

Un mot d'Amandine Zalewski

Assistante de Direction chez Certicall
et membre du comité de sélection
de la Fondation Free



”

J’ai découvert la Fondation Free en 2021 lors d’une réunion sur la Qualité de Vie au Travail. À la suite de cet échange, j’ai pu approfondir ma connaissance des actions et du fonctionnement de la Fondation, qui représente pour moi un véritable catalyseur de l’inclusion numérique. Elle va au-delà des discours sur l’engagement, elle agit pour de vrai en soutenant concrètement des initiatives solidaires, que ce soit d’associations ou de collaborateurs.

Cet échange a été un déclencheur : j’ai souhaité m’engager pour contribuer à des projets solidaires porteurs de sens. En mai 2021, j’ai intégré le comité de sélection, où je participe à la notation des projets présélectionnés dans le cadre des appels à projets liés au numérique, cette opportunité permet de m’engager et de me dire que, grâce à notre implication collective, certains projets pouvaient voir le jour. Nous venons tous d’entités, de métiers, de parcours différents, mais autour de la table, ces différences s’effacent. Ce qui compte, c’est notre volonté commune de faire avancer des projets utiles et porteurs de sens.

Sur le plan personnel et professionnel, cet engagement m’apporte tant de choses : je me sens utile, investie dans une démarche porteuse de sens au-delà de mon quotidien de collaboratrice. Cette expérience inédite a enrichi mon parcours en élargissant ma vision du Groupe, en me permettant de découvrir d’autres entités et de tisser des liens avec des collègues que je n’aurais peut-être jamais rencontrés autrement. Peu importe nos fonctions, nous sommes réunis par une même volonté : faire bouger les choses à notre échelle.

C’est aussi un véritable souffle nouveau dans mon expérience chez Free, où je vis concrètement les piliers RH que l’entreprise revendique : apprendre, évoluer, s’épanouir, faire preuve d’agilité, agir librement et avoir un impact.

Un moment particulièrement marquant a été la rencontre avec les responsables d’associations soutenues par la Fondation, comme La Chorba et Unir, lors des remises de prix du programme interne Cohésion, soutenant l’engagement collaborateur. Cette soirée réunissait de très belles personnes, avec des parcours de vie si différents, et pourtant, nous étions tous réunis autour d’un même objectif.

Nouveau site internet

Une refonte du site a été réalisée. Elle répond à un besoin d'offrir une meilleure visibilité sur les actions menées par la Fondation et permet une amélioration des dépôts de projets associatifs et de prise de contact des associations auprès de la Fondation Free,

À présent, les associations peuvent, sur un même et seul espace, facilement suivre les actualités de la Fondation Free, découvrir les appels à projets et y candidater.

Site fondation



Nos actions

” Nous sommes convaincus que la culture est un moyen très fort pour justement rompre l'isolement des enfants qui sont hospitalisés et en particulier pour ce projet là que soutient la Fondation Free. Ce sont les enfants qui sont hospitalisés dans des services lourds. L'objectif du projet, c'est d'amener la culture au chevet, avec une de nos médiatrices et le casque de réalité virtuelle qui permettent aux enfants de vivre une sortie culturelle par le casque.

Nadège Béglé

Déléguée Générale, Culture pour l'enfance



De nouveaux partenariats associatifs

En 2024, la Fondation Free a noué de nouveaux partenariats associatifs qui utilisent le numérique comme un véritable accélérateur d'impact, au service du bien commun.



Culture pour l'enfance

Depuis 2009, Culture pour l'Enfance facilite l'accès à l'art et au patrimoine, pour les enfants malades, en situation d'exclusion sociale ou de handicap, grâce à des programmes d'éducation artistique et culturelle innovants et adaptés.

Le soutien de la Fondation Free au projet de réalité virtuelle déployé gratuitement par Culture pour l'Enfance en faveur des services pédiatriques des hôpitaux a été une évidence.

Ce partenariat s'inscrit parfaitement dans la mission de la Fondation Free, qui valorise les initiatives plaçant le numérique comme outil d'impact social.

Ce projet de réalité virtuelle est un support de médiation permettant de rendre l'art et la culture accessibles à ces publics empêchés, faisant du numérique un outil de transmission et d'échange.

Destiné aux enfants hospitalisés, âgés de 5 à 18 ans, ce programme leur permet de découvrir des expositions en réalité virtuelle, compensant leur impossibilité de se rendre dans un centre d'art.

Les ateliers d'une durée d'1h30, animés par une médiatrice culturelle qui intervient au chevet de l'enfant malade, combinent contenus pédagogiques, visionnage de l'exposition avec le casque (segmentée en chapitres d'environ 10 minutes) et activités de pratique artistique en lien avec la thématique du Cosmos. Les thématiques de ces casques immersifs varient tout au long de l'année.

Ainsi, la réalité virtuelle offre aux enfants un échappatoire culturel dans leur routine rythmée par les soins.



[Site Culture pour l'enfance](#)

Tumo

Tumo Marseille, en collaboration avec La Plateforme, école du numérique pour tous, a pour mission de sensibiliser les jeunes de 12 à 18 ans aux opportunités du secteur numérique, à travers des ateliers extrascolaires, à la fois ludiques et créatifs. Situé au sein de la cité phocéenne, Tumo offre un parcours gratuit combinant auto-apprentissage et ateliers dans huit disciplines : animation, programmation, jeux vidéo, cinéma, design graphique, robotique, musique et modélisation 3D.



Deux fois par semaine, après les cours, les jeunes découvrent ces thématiques et choisissent trois domaines à approfondir, accompagnés par des professionnels. C’est ainsi que TUMO Marseille offre l’opportunité aux jeunes de s’initier au numérique dans un environnement stimulant.

Les collaborateurs de Free Pro et Certicall, situés à Marseille, ont la possibilité de s’engager pour des missions de bénévolat au sein de la structure Tumo.

La Fondation Free est fière de soutenir le projet Tumo Marseille, qui utilise le numérique comme levier d’inclusion sociale et de développement personnel, à destination des jeunes issus de Quartiers Prioritaires de la Ville.

Site Tumo



Entourage

L’association Entourage lutte contre la précarité et l’exclusion en redonnant des réseaux de soutien, notamment par le biais de son application, aux personnes victimes d’exclusion sociale et en situation de précarité.



Cette aide à la mise en relation se concrétise au travers de trois programmes.

La Fondation Free soutient le programme Entourage Pro, qui vise à offrir aux personnes exclues et en situation de précarité un réseau professionnel. Grâce à l’accompagnement de coachs bénévoles, le programme aide ces personnes à retrouver un emploi, tout en diffusant massivement leur CV sur les réseaux sociaux pour générer de la visibilité.

En 2023, Entourage Pro a accompagné plus de 550 candidats et mobilisé plus de 1 000 coachs bénévoles, avec un taux de retour à l’emploi de 71 %.

Site Entourage

Bilan 2024 des projets associatifs soutenus

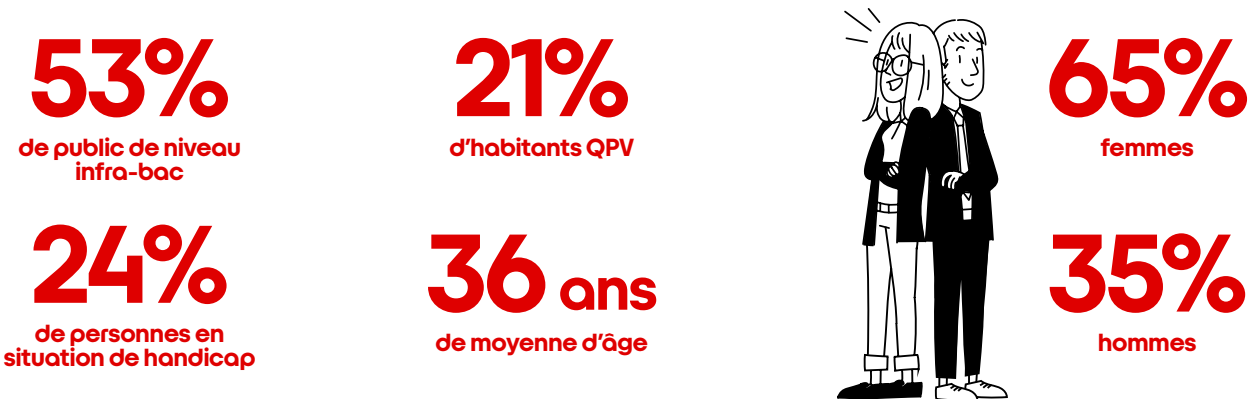
Konexio

L'association Konexio propose des formations gratuites aux compétences informatiques et aux métiers de la tech à destination de personnes en situation d'exclusion ou en reconversion professionnelle.



En 2024, la Fondation Free a renouvelé son soutien à l'association, en particulier pour l'extension de son réseau avec l'ouverture de deux nouvelles antennes à Nantes, à Saint-Jean-de-Boiseau et à Saint-Herblain.

Le soutien de la Fondation Free au déploiement de Konexio dans les Pays de la Loire, a permis de contribuer directement à la formation de 185 personnes éloignées de l'emploi.



Au cours de l'année, le Groupe Iliad a accueilli 5 alternants bénéficiaires de Konexio, intégrés au sein de diverses entités, dont Scalway.

Ce partenariat renforce notre engagement commun en mettant à profit nos ressources et expertises pour former des personnes en situation d'exclusion ou en reconversion aux métiers de la tech. Ce secteur, en constante évolution, offre non seulement des opportunités de carrière, mais aussi des perspectives d'insertion professionnelle, permettant ainsi de former les bénéficiaires de Konexio aux métiers de demain et de booster leur employabilité.

[Site Konexio](#)

Interview

Jean-Christophe

Chief Executive Officer
chez Konexio



Quels ont été les principaux objectifs du partenariat entre la Fondation Free et Konexio, et comment ont-ils évolué depuis son lancement ?

En septembre 2023, la Fondation d'entreprise Free et l'association Konexio ont signé une convention de mécénat en faveur de l'inclusion numérique.

Ce partenariat a permis la mise en place de 3 actions majeures :

1/ L'essaimage de l'association Konexio à Nantes avec l'ouverture d'une antenne. Grâce au soutien de la Fondation d'entreprise Free, Konexio a essaimé à Nantes et développé sa présence dans plusieurs villes : Nantes, Saint-Jean-de-Boiseau, Saint-Herblain et Saint-Nazaire. 60 personnes ont ainsi été formées dans le cadre des programmes DigitAll et DigiStart.

2/ Le recrutement par le Groupe Iliad d'apprenants formés par Konexio dans le cadre des programmes Développeur.euse web et web mobile et Technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux (TSSR). 5 alternants ont ainsi été recrutés et de nouveaux recrutements sont en cours pour la nouvelle promotion de septembre 2024.

3/ L'engagement des collaborateurs du Groupe Iliad dans les activités de l'association. Les équipes de Free et de Konexio ont participé à des événements, notamment VivaTech et la Nantes DigitAll Week, permettant de faire rayonner le partenariat et de recruter des apprenants. Scaleway a accueilli les bénéficiaires du programme Technicien supérieur systèmes et réseaux pour visiter ses locaux et répondre aux questions des bénéficiaires. De plus, des salariés du Groupe Iliad ont pris part à des ateliers via le mécénat de compétence.

Quels résultats concrets ont été obtenus grâce à ce partenariat en termes d'insertion numérique et de formation des publics éloignés du numérique ?

Des résultats concrets découlent de ce partenariat :

- **90%** des bénéficiaires sont très satisfaits de la formation,
- **81%** des bénéficiaires souhaitent suivre une formation complémentaire,
- **68%** sont en emploi ou en formation dans les 6 mois qui suivent notre accompagnement.

Quels sont les projets futurs ou les perspectives d'évolution pour ce partenariat dans les années à venir ?

Pour l'année 2025, Konexio souhaite continuer à œuvrer aux côtés de la Fondation d'entreprise Free pour promouvoir un recrutement plus inclusif, notamment grâce à la création d'un programme sur mesure qui sera présenté chez Free en février 2025 autour des QPV de Seine-Saint-Denis.



Sport dans la ville

Partenaire historique de la Fondation Free, l'association Sport dans la Ville accompagne les jeunes pour participer activement à leur insertion sociale et professionnelle par le sport.

Pour favoriser la réussite des jeunes, Sport dans la Ville a créé des programmes d'accès à l'emploi tels que Job dans la Ville et Entrepreneurs dans la Ville. Face à l'intérêt que suscitent ces programmes et à la demande

croissante au sein de la Métropole Stéphanoise, l'association a souhaité ouvrir un nouveau campus de 450 m², à Saint-Étienne.

En 2024, la Fondation Free a soutenu le déploiement de ce nouveau campus, visant à accompagner l'orientation et l'insertion professionnelle des jeunes, à travers le financement des équipements informatiques.



Site de Sport dans la ville

Les appels à projets 2024

« Sensibilisation et éducation aux bonnes pratiques numériques pour protéger les enfants en ligne »

Cet appel à projets vise à soutenir des associations qui œuvrent pour faire du numérique un espace sûr, en éduquant et en protégeant la jeune génération et leurs proches aux dangers du numérique auxquels elle peut être exposée (cyberharcèlement, accès à des contenus nuisibles et haineux...).

Face à ces dangers, la Fondation d'entreprise Free considère que l'éducation numérique est un levier essentiel pour accompagner les enfants et leurs proches dans une navigation sécurisée et responsable sur Internet. C'est pourquoi, une dotation d'un montant de 80 000 € a été allouée à cet appel à projets.

Parmi plus de 100 associations candidates, découvrez les associations lauréates, sélectionnées par le jury de la Fondation Free :

La Fondation pour l'enfance

Elle agit pour renforcer les liens de qualité, sécurisants, stimulants et bienveillants dans l'entourage des enfants afin de leur permettre de grandir dans les meilleures conditions. Le soutien de la Fondation Free va permettre à la Fondation pour l'Enfance de transformer les conclusions et recommandations de son rapport « L'IA générative, nouvelle arme de la pédocriminalité en ligne » en outils de sensibilisation à destination des parents et des enfants.



[Site de la Fondation pour l'enfance](#)

We Talk

We Talk œuvre pour promouvoir une société plus inclusive. Le soutien de la Fondation Free va permettre à l'association de développer son programme digital e-Girlzz, composé de modules interactifs, destiné aux filles âgées de 14 à 21 ans, issues de quartiers prioritaires de la ville de Lyon. Ce programme vise à les sensibiliser aux bonnes pratiques en ligne, à renforcer leur confiance en elles afin de leur éviter les dangers en ligne et à en faire de véritables ambassadrices.



[Site We Talk](#)

Reconnect

L'association Reconnect aide les personnes en précarité à se réinsérer socialement et professionnellement par l'action sociale et le numérique. Le soutien financier apporté par la Fondation Free, va permettre à l'association d'organiser 15 ateliers numériques d'une durée de 2 heures sur une période de 9 mois, à destination des femmes et mères en situation de précarité, bénéficiaires de l'association Promofemmes afin qu'elles puissent mieux comprendre les risques numériques pour les enfants. À travers ces ateliers, elles recevront des conseils pour encadrer l'utilisation des outils du numérique ou réseaux en ligne afin de ne pas se sentir dépassées par l'usage qu'en font leurs enfants et pouvoir proposer à leur tour un cadre d'utilisation adapté.



[Site Reconnect](#)

Samusocial

Le Samu Social de Paris lutte contre la précarité sur le territoire francilien. Il finance des actions pour favoriser l'inclusion numérique des personnes qu'il accompagne, notamment à travers le financement d'ateliers d'e-parentalité destinés aux ménages hébergés au sein d'hôtels ou centres d'hébergement en Île-de-France. Le soutien de la Fondation Free va permettre de pérenniser ces actions et de les étendre, d'une part à ses autres centres d'hébergement d'urgence accueillant des familles et, d'autre part, à 15 autres hôtels sociaux situés sur l'ensemble du territoire francilien.



[Site de Samusocial](#)

e-Enfance

e-Enfance, association reconnue d'utilité publique, accompagne les jeunes victimes ou témoins de harcèlement et de violences numériques grâce à son numéro d'appel gratuit, anonyme et confidentiel, le 3018, mais également avec son App 3018 qui permet un accès direct par tchat aux écoutants, un quiz permettant d'évaluer sa situation de harcèlement, un coffre-fort numérique pour conserver ses preuves et les transmettre directement au 3018 afin de faire supprimer des réseaux les contenus préjudiciables. Le soutien de la Fondation Free va permettre à l'association de pérenniser ses actions dans le cadre du projet 3018.



[Site d'e-Enfance](#)



Soutien au monde du libre

Un appel à projets dédié au monde
du libre, en partenariat avec Share it :



Les valeurs du monde du libre, occupent une place centrale au sein de la Fondation Free, et ce, depuis sa création.

Animée par cet engagement, la Fondation Free a naturellement souhaité renforcer son soutien au tissu associatif du monde du libre, en s'associant avec l'association Share it. En 2025, deux nouvelles associations sont soutenues par la Fondation : Ecolhuma et Wikimedia France.

Ce partenariat s'articule à travers un appel à projets conjoint **“En commun, la tech libre”**, qui vise à soutenir des initiatives portées par des associations incarnant les valeurs du libre au service du bien commun. Une action pour le libre consiste à développer des logiciels libres au service de l'intérêt général, de l'éducation et du partage de connaissances, de l'accès libre à la culture, de l'Open Data et de la transparence ainsi que la protection des droits numériques et de la vie privée...

Pour cet appel à projets, une enveloppe de 80 000 € a été allouée par la Fondation Free, permettant d'offrir un accompagnement réalisé par Share it, gratuit et sur mesure pour développer les projets digitaux des associations lauréates. Ce soutien s'étend du cadrage à la mise en œuvre et inclut des expertises de différentes parties prenantes issues d'entreprises leaders de la tech partenaires de l'association Share it.

[Site Share it](#)

share it. [🇫🇷]

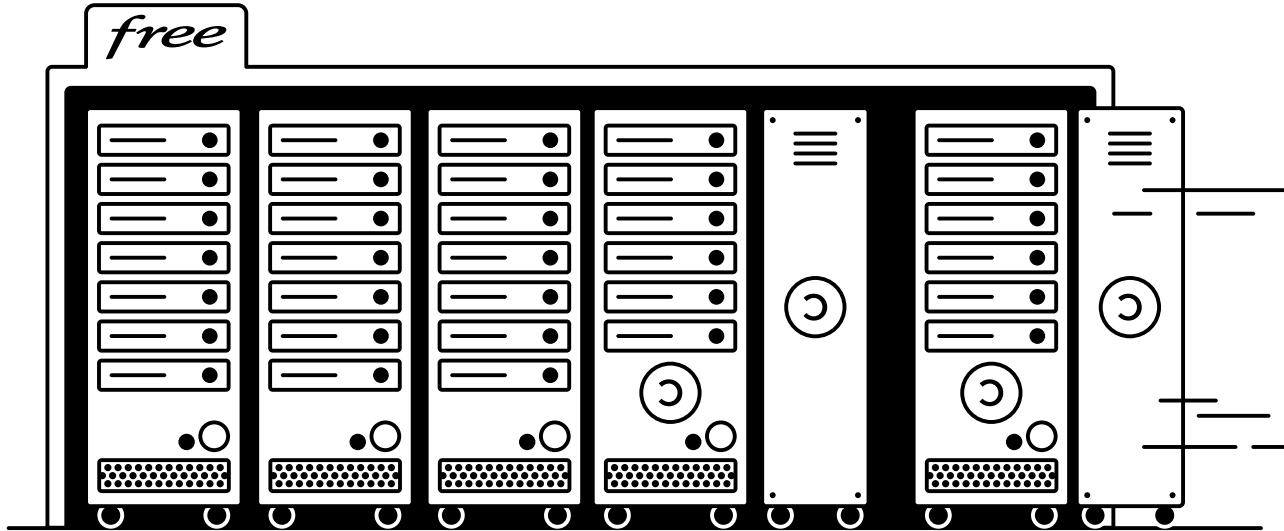


Hébergement du monde du libre

Depuis sa création, la Fondation Free soutient activement le monde du logiciel libre notamment par le financement intégral de l'hébergement des serveurs d'associations d'open source.

Les initiatives du monde du libre reposent sur des valeurs de partage, d'accessibilité et de transparence, où chacun peut contribuer à un bien commun. Elles favorisent l'innovation collective, l'égalité d'accès aux savoirs et l'autonomie face aux modèles fermés.

En 2024, 11 associations du logiciel libre ont pu être hébergées gratuitement par la Fondation Free :



Soutien matériel

Partenariat avec Les Ateliers du Bocage



Les Ateliers du Bocage, est une coopérative d'économie circulaire, membre du mouvement Emmaüs, qui repose sur des valeurs de solidarité et de revalorisation de ressources matérielles. Cette initiative permet également de favoriser la réinsertion sociale de personnes en situation d'exclusion grâce à l'emploi.

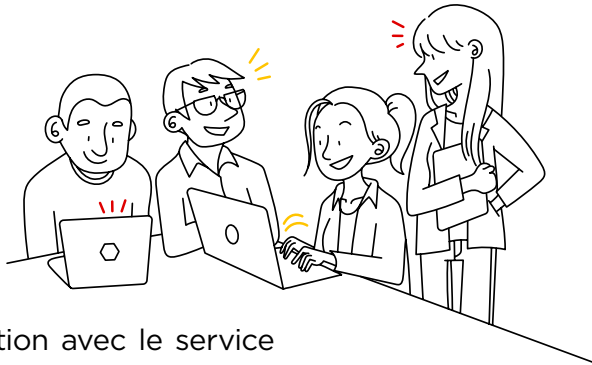
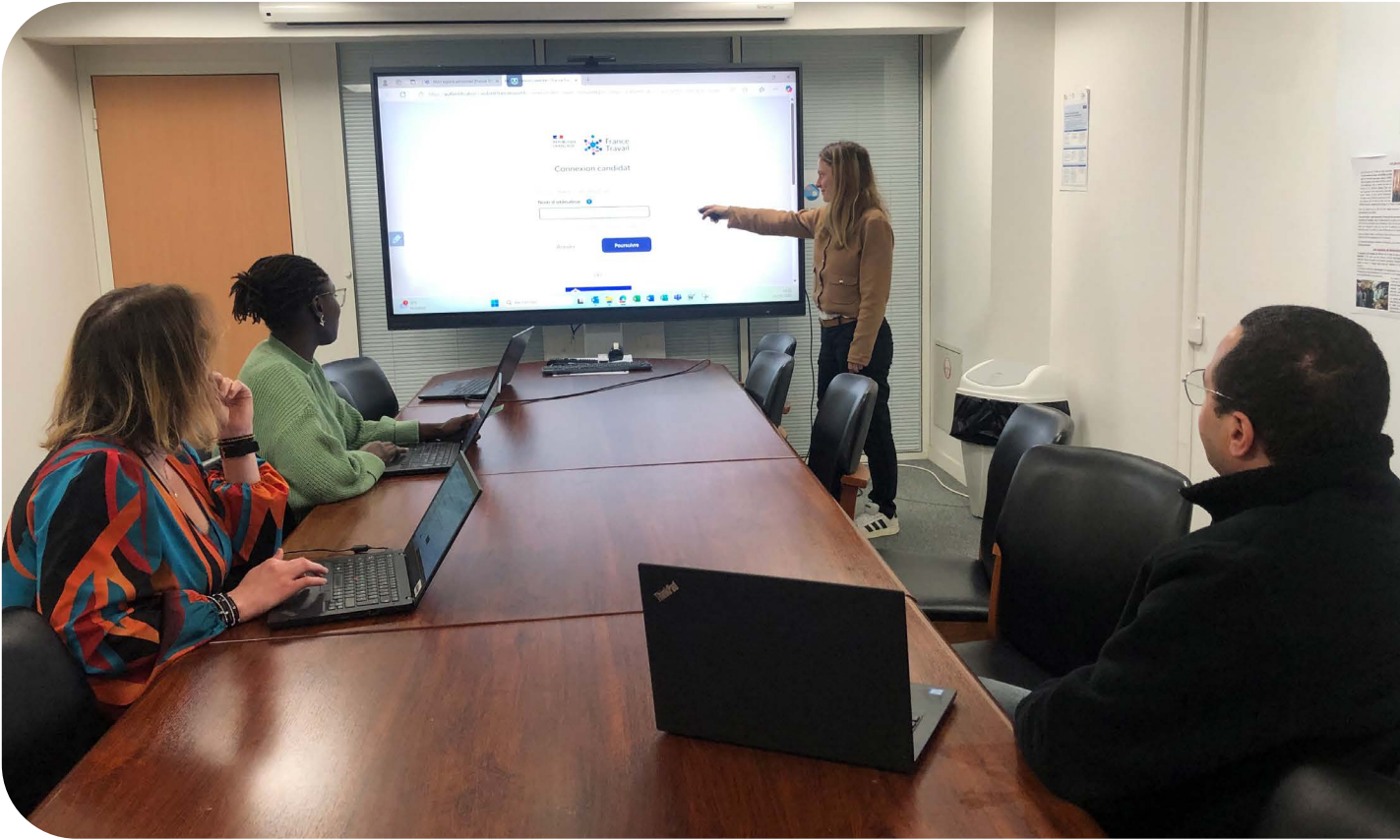
Les mobiles collectés sont soigneusement testés, réparés et réinitialisés afin d'être réemployés. Quant aux mobiles les plus défectueux, ils sont démontés et les matériaux sont recyclés.

Cette démarche a un impact environnemental, social et sociétal, car les Ateliers du Bocage créent de l'emploi en faveur de personnes en situation de handicap ou d'insertion professionnelle, tout en permettant à des particuliers ou des associations d'accéder à des technologies reconditionnées grâce au réemploi des téléphones.

Le soutien de **la Fondation Free et de Free** en faveur de l'association **Les Ateliers du Bocage** s'illustre à travers l'installation de boîtes de collecte de mobiles au sein de **250 boutiques Free**, ainsi que dans les sièges et centres d'appels du Groupe, sur tout le territoire français.

Ces boîtes permettent à chacun de donner une seconde vie à son téléphone, de participer à la préservation des ressources et de soutenir la création d'emplois.

[Site des Ateliers du Bocage](#)



Dons d'équipement informatique

Tout au long de l'année, en collaboration avec le service informatique du Groupe, la Fondation Free réalise des dons de matériel informatique en faveur d'associations. Ces dons contribuent au bon fonctionnement des structures associatives. Exemple :

L'association La Mie de Pain, oeuvre pour secourir et accompagner vers une réinsertion sociale des personnes souffrant de précarité et de grande exclusion. Dans le cadre de la création d'une salle informatique destinée à favoriser l'appropriation du numérique à destination de personnes en grande précarité, la Fondation d'entreprise Free a soutenu l'association en faisant don d'ordinateurs portables permettant d'équiper l'espace.

[Site de la Mie de Pain](#)

Dons d'urgence

En décembre 2024, Mayotte a été sévèrement touchée par le cyclone Chido, causant des destructions majeures notamment en termes de communication.

Face à cette situation, la Fondation Free s'est mobilisée en faisant **don de 50 000 €** en faveur de son partenaire associatif Télécoms Sans Frontières (TSF), afin de soutenir le déploiement de moyens de communication d'urgence, offrant des appels gratuits et des points Wi-Fi ouvert à tous.

Malgré des conditions difficiles telles que le manque d'électricité et de réseau, cette aide a été un soutien essentiel pour la population mahoraise, en leur permettant de reprendre contact avec leurs proches et de coordonner les opérations d'aide.

Yassira, habitante de Tsingoni, témoigne : «Les premiers jours, tout le monde était focus sur : qui est vivant ? [Dans les jours qui ont suivi le cyclone], nous sommes allés un peu plus loin pour voir s'il y avait un réseau. Mais [dans la capitale], il faut pouvoir y aller ! Je connais des gens qui ont marché jusqu'à Mamoudzou ou Itoni [soit environ 5 heures de marche] pour trouver un point de connexion et rassurer leur famille».

Grâce aux actions sur le terrain de Télécoms Sans Frontières, environ **200 personnes** ont pu être connectées chaque jour, suivant la catastrophe.



Soutien pour les collaborateurs



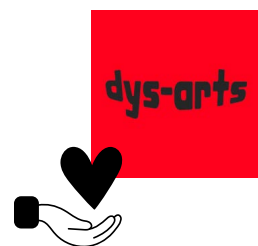
Programme Cohésion

Le Programme Cohésion valorise l'engagement bénévole des collaborateurs du Groupe Iliad, en leur permettant de présenter une association dans laquelle ils sont impliqués bénévolement, ayant un projet en lien avec le numérique, afin de bénéficier d'un soutien financier de la part de la Fondation Free.

Chaque année, tous les collaborateurs du Groupe sont invités à voter pour leur association favorite. Les deux associations comptabilisant le plus de votes, bénéficient d'un coup de pouce financier supplémentaire.



Pour cette troisième édition du programme Cohésion, 5 associations ont été sélectionnées par le comité de sélection et ont bénéficié d'une dotation **d'un montant de 2000 €** :



Dys-arts soutient les personnes dyslexiques et leurs proches. La dotation de la Fondation Free permettra de financer le projet La Maison des Dys Numérique qui est une plateforme numérique pour les bénéficiaires, avec des ressources pédagogiques, des outils interactifs et un espace communautaire Johanna BOUAFIA (MCRA) en est la représentante..



La Chorba lutte contre la faim et l'exclusion en distribuant des repas chauds à près de 800 personnes en précarité à la Porte de la Villette. Avec le soutien de la Fondation Free, l'association souhaite fournir des téléphones reconditionnés, des cartes SIM et des chargeurs, afin de favoriser le maintien du lien social et administratif des personnes n'ayant pas de téléphone portable. Béatrice Thécla ELOBO BIANDEZI (Centrapel) est investie dans cette association.



La MJC Gruissan accompagne gratuitement les enfants de l'école primaire et du collège dans leur scolarité. La dotation de la Fondation Free permettra de financer des ordinateurs en faveur des enfants. Par ailleurs, certains enfants présentent des troubles dys (dysorthographe, dyslexie, ...), c'est pourquoi l'accès à des outils d'aide à l'apprentissage sera aussi financé. Mathieu DURA (Protelco) soutient ce projet.

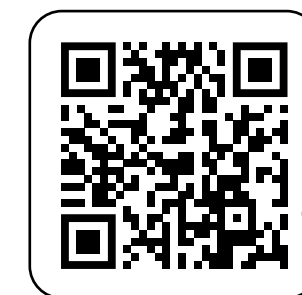


UniR Universités et Réfugiés, a pour mission de favoriser l'autonomie dans le cadre des démarches d'insertion professionnelle et académique des personnes réfugiées et demandeuses d'asile. La dotation de la Fondation Free financera du matériel informatique afin d'équiper les espaces informatiques. Martin HUREL (Iliad) en est le représentant.



La Factory des Talents, a pour mission d'accélérer la réussite et l'insertion professionnelle des jeunes issus de Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville. La dotation de la Fondation Free financera Lafactory School, un projet qui a pour mission de réconcilier les jeunes issus de quartiers prioritaires avec l'école à travers des ateliers sur la prise de parole en public, l'utilisation d'outils numériques ainsi que des sorties culturelles. Rajae JLASSIA (Free Distribution) en est la porte-parole.

Retour en images de la cérémonie de remise des prix :





Programme de mentorat

La Fondation Free poursuit son engagement en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes, à travers la deuxième édition du programme Propulsion en partenariat avec la Fondation Mozaïk RH.

Ce programme permet aux collaborateurs volontaires du Groupe de s'engager en tant que mentor auprès d'un jeune en recherche d'emploi.

Afin d'appréhender au mieux leur recherche d'emploi, les jeunes bénéficient également de simulations d'entretiens avec des coachs spécialisés en recrutement inclusif, d'ateliers de rédactions de CV...

En 2024, des jeunes ont pu être accompagnés et conseillés, individuellement, par nos collaborateurs mentors !

À ce jour, parmi ces jeunes, plusieurs d'entre eux ont décroché un emploi.



Témoignage Jessica Charles

Mentorée de édition Propulsion 2024

MOZAÏK
FONDATION

Qu'est-ce qui vous a motivé à participer au programme de mentorat de la Fondation Mozaïk ?

Je connais Mozaïk depuis plusieurs années. C'est grâce à un accompagnement en coaching que j'avais pu décrocher mon alternance à l'époque. Lorsque j'ai découvert le programme Propulsion, il m'a semblé naturel de me tourner à nouveau vers Mozaïk.

Je venais alors tout juste d'être diplômée d'un Master en Ressources Humaines et je cherchais un poste dans ce domaine. Le programme représentait pour moi une belle opportunité d'être accompagnée dans cette phase charnière, de bénéficier d'un regard extérieur et de mieux me préparer aux exigences du marché.

Comment les 2 jours d'immersion au sein du siège de Free vous ont aidé dans votre recherche d'emploi ?

L'immersion m'a permis de découvrir de l'intérieur le fonctionnement d'un grand groupe, de rencontrer des professionnels inspirants et de mieux cerner certains métiers RH. Ces échanges m'ont apporté une vraie dose d'énergie et de motivation pour la suite de mes démarches.

Expliquez comment le soutien de votre mentor vous a aidé à trouver un emploi ?

Mon mentor m'a aidée à travailler mon pitch professionnel, à mieux me présenter en entretien et à affiner mon discours. Mon CV et ma lettre de motivation étaient déjà solides, mais ses conseils ont été précieux, notamment pour la préparation des entretiens et la valorisation de mon parcours. Ce soutien régulier a vraiment fait la différence.

De mon côté, je suis restée persévérante et confiante, ce qui m'a permis de décrocher un poste dans les RH peu après.

[Site Fondation Mozaïk](#)

Arrondi sur salaire

Au sein du Groupe Iliad, nous sommes persuadés que chaque geste compte.

C'est pourquoi, le dispositif d'Arrondi sur salaire, proposé par la Fondation Free, en étroite collaboration avec le service des ressources humaines permet aux collaborateurs volontaires de faire don des centimes de leur salaire en faveur d'une association qui lutte contre la fracture numérique. En 2024, ce dispositif a été déployé à l'échelle du Groupe pour proposer cette action à l'ensemble des collaborateurs Iliad. Depuis, le groupe s'engage à doubler chaque don de collaborateur.

La Fondation Free a souhaité impliquer tous les collaborateurs du Groupe, au choix de l'intégration d'une quatrième association bénéficiaire au dispositif d'Arrondi sur salaire, via un appel aux votes.

Avec plus de 40 % des voix exprimées par les collaborateurs, l'association e-Enfance devient une association bénéficiaire de l'Arrondi sur salaire.



e-Enfance

e-Enfance, association référente pour la protection des mineurs sur Internet depuis 2005, a pour mission de faire connaître les risques et danger d'Internet aux mineurs par des actions de prévention. En opérant le numéro national 3018, elle prend en charge les victimes de violences numériques. L'application 3018, téléchargeable gratuitement sur tous les smartphones, permet à la fois de sensibiliser les jeunes sur les violences numériques et de leur offrir un accès direct au 3018.

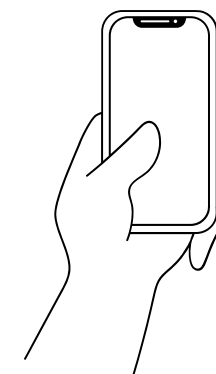


[Site d'e-Enfance](#)

A quoi servent les dons ?

Les dons contribuent à pérenniser les actions de l'association :

- **L'équipe de la helpline** du 3018 composée de psychologues, juristes ou experts numériques se relaient 7 jours sur 7 de 9h00 à 23h00 et apportent des solutions personnalisées aux problèmes des jeunes : conseils, suppression de comptes et de contenus préjudiciables...
- **Le 3018**, signaleur de confiance, peut faire supprimer des comptes ou contenus préjudiciables en quelques heures auprès des principaux réseaux sociaux, de sites et plateformes. Une efficacité démontrée : plus de 10 000 contenus supprimés en 2022.
- **L'Appli 3018**, téléchargeable gratuitement, offre une mise en relation directe avec le 3018. Elle permet aussi le stockage des preuves des victimes dans un coffre-fort numérique. Très appréciée des jeunes, elle a déjà été téléchargée 35 000 fois.



Télécoms Sans Frontières

Télécoms Sans Frontières est la première ONG des télécommunications d'urgence. Elle développe des solutions de connectivité, d'accès à l'information et d'inclusion numérique au bénéfice des personnes réfugiées, migrantes ou déplacées, et toute personne victime d'une situation d'urgence ponctuelle ou prolongée.



[Site de Télécoms Sans Frontières](#)

A quoi servent les dons ?

Les dons permettent de fournir des moyens de communication d'urgence aux populations victimes de crises.

Quelques soutiens de TSF :

- Face au cyclone Chido ayant touché Mayotte, Télécoms Sans Frontières a déployé de moyens de communication d'urgence, ce qui a permis à la population Mahoraise d'avoir accès à des appels et un WI-FI gratuits afin de contacter leurs proches.
- Face à l'Ouragan Otis ayant touché le Mexique, en 2023, Télécoms Sans Frontières a fournis des équipements de communication satellitaires aux équipes de la Croix-Rouge Mexicaine, permettant aux familles touchées par l'ouragan de contacter gratuitement leurs proches.

Impala Avenir Développement

Impala Avenir Développement créé des dispositifs d'insertion à destination des personnes les plus défavorisées en France, notamment avec son projet « les Plombiers du Numérique ».



Site d'Impala Avenir Développement

A quoi servent les dons ?

Les dons permettent la mise en place d'une nouvelle formation Plombiers du Numérique sur les métiers liés à la Smart City (équipement de 17 plateaux de formation avec les équipements de la Smart City tels que la vidéo surveillance, l'alarme, les systèmes d'accès, photovoltaïque et borne IRVE) et les métiers de techniciens en datacenter. Cette formation sur des nouveaux métiers en tension permettra à des personnes éloignées de l'emploi de trouver un emploi à l'issue des 4 mois de formation.

Dans le cadre de la formation Les Plombiers du Numérique axé sur les métiers en datacenter, les candidats doivent réaliser un stage professionnel leur permettant de mettre en pratique leurs savoirs et de valider leur formation de pré-qualification.

Entre 2022 et 2024, Scaleway a accueilli **8 candidats techniciens datacenter** afin qu'ils puissent réaliser leur stage. À l'issue de la formation, 3 d'entre eux ont été recruté en CDD et 1 bénéficiaire de la formation en CDI par Scaleway.



Emmaüs France

Emmaüs France lutte contre la précarité et l'exclusion en se concentrant sur la (re)construction de la dignité des personnes en situation de grande détresse.



Site d'Emmaüs France

A quoi servent les dons ?

Les dons permettent de favoriser l'insertion professionnelle de personnes en situation de précarité et de donner une seconde vie aux objets. Chaque année, ce sont plus de 320 000 tonnes d'objets collectés qui permettent d'accompagner 15 000 personnes vers l'emploi.

En 2024,
la générosité des
collaborateurs
du Groupe, a
permis de collecter
au total 12 263,52 €.

Evènements solidaires internes

Tout au long de l'année, la Fondation Free invite les collaborateurs du Groupe à participer à des événements solidaires, créant ainsi des moments de rencontre pour présenter les actions associatives soutenues.

En juillet, lors d'un petit-déjeuner convivial en plein air, les collaborateurs du Groupe Iliad ont eu l'occasion de découvrir deux nouvelles associations soutenues par la Fondation Free, toutes deux, en faveur de l'enfance :

- **Le Fonds de dotation Culture pour l'Enfance**, a présenté son casque de réalité virtuelle, financé par la Fondation Free, conçu pour les enfants hospitalisés afin de permettre d'apporter l'art et la culture directement à leur chevet.
- **L'Association e-Enfance / 3018**, partenaire sur le dispositif d'Arrondi sur salaire, grâce au vote des collaborateurs, a présenté ses actions de protections et d'accompagnement à destination des enfants pour un Internet sans danger.



Pour terminer l'année 2024, sur une note de solidarité, une collecte solidaire (livres, jouets, vêtements) en faveur d'Emmaüs Défi a été organisée au sein de 3 entités du Groupe (Equaline, MCRA, Iliad).

Grâce à la générosité des collaborateurs, ce sont plus de 500kg de dons qui ont été collectés.

Les dons collectés sont revendus à un prix solidaire au sein des antennes Emmaüs Défi, qui emploient des personnes en réinsertion professionnelle.

Nos ambitions 2025

Depuis sa création en 2006, la Fondation Free place le logiciel libre au cœur de ses engagements. En 2025, elle souhaite renforcer son soutien à cet écosystème essentiel, en accompagnant davantage d'associations, comme Wikimedia ou Écolhuma, qui partagent les valeurs du monde du libre.

Parallèlement, la Fondation Free recentrera ses actions en direction de la jeunesse. L'objectif est de faire du numérique un véritable levier d'égalité des chances, en soutenant des projets innovants d'orientation professionnelle, d'éducation et de formation.

Enfin, en interne, la Fondation poursuivra ses programmes à destination des collaborateurs du Groupe Iliad afin de faire vivre les valeurs de la Fondation au quotidien.





 fondation-free.fr



fondation
 *free*