



**Rapport annuel**

**Croix-Rouge insertion**

**2025**



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +



## SOMMAIRE

L'éditorial ..... 3

### **5 Qui sommes nous ?**

Nos établissements ..... 6

### **7 L'accompagnement**

Bilan d'action sociale et performances à l'IAE .....7

Nos programmes Aller Vers .....9

### **11 Ils parlent de nous**

### **13 Les faits marquants 2025**

### **15 Nos domaines d'action**

Alimentation Durable et Solidaire ..... 15

Economie circulaire ..... 17

Services au public ..... 19

La filiale : Vif ! Transport & Logistique ..... 21

### **22 Notre association : le Conseil d'Administration**

# L'édito

L'année 2025 marque une étape de consolidation et de renouveau pour Croix-Rouge insertion.

L'arrivée d'un nouveau Directeur général en janvier a permis d'engager une analyse approfondie de notre organisation, de déployer le projet associatif renouvelé en 2024 et de renforcer la transversalité avec l'ensemble des acteurs de la Croix-Rouge française.

Au cours du premier semestre, plusieurs chantiers structurants ont été engagés :

- La stabilisation de l'équipe du siège, en appui de la vie des établissements, en interface constante avec la Croix-Rouge française.
- Le déploiement national de systèmes d'informations harmonisés.
- Le renouvellement de notre certification qualité pour trois ans et l'engagement d'une réflexion collective pour la simplification de son système managérial.
- L'acculturation et l'accompagnement à la montée en compétence des établissements à la prévention des risques professionnels.
- L'élaboration et la déclinaison d'un plan de communication national conforme avec les 7 Principes du Mouvement international de la Croix-Rouge.
- La conduite d'une politique RH structurée au sein d'un dialogue social bienveillant.

- La sécurisation de notre pilotage financier et la diversification de nos ressources.

Nos activités « signatures » ont connu une nouvelle impulsion.

Lauréate de plusieurs programmes de financements européens et nationaux,



l'association a pu consolider ses actions dans les domaines de l'alimentation durable et solidaire, de l'économie circulaire et des services aux publics.

Ainsi, à la fin de l'année, Croix-Rouge insertion était sollicitée sur une vingtaine de projets en articulation avec ses établissements ou ses domaines d'interventions.

Dans le prolongement des décisions importantes prises en 2024, la filiale « VIF ! transport et logistique » a été restructurée et recentrée sur trois établissements. L'apurement administratif de ses mandats de gestion, la réduction conséquente des frais de siège et la création d'un COMEX visent à sa réintégration au sein de l'association.

Le mois de septembre a également marqué un tournant dans la gouvernance. À l'engagement d'une nouvelle mandature au sein de la Croix Rouge française, le Conseil d'administration de Croix Rouge insertion a été renouvelé.

Après plus de quatre années d'engagement, Madame Sylvaine Brunet a pris la décision de quitter ses fonctions de Présidente. Par son engagement constant et ses qualités humaines, elle a su maintenir le cap et poser de solides fondations. Les nombreuses marques de reconnaissance qu'elle a reçues lors de son départ en attestent et nous lui renouvelons nos chaleureux remerciements.

Conformément à ses statuts et sous l'égide du Conseil d'Administration de la Croix Rouge française, une nouvelle équipe a été installée le 22 septembre dernier, avec la nomination de Monsieur Jacky Prieur à la présidence. Une nouvelle mandature visant à associer les forces vives, c'est-à-dire inscrire plus fortement Croix-Rouge insertion dans l'écosystème de la Croix-Rouge française.

Fort de plus de 26 années d'engagement sur des responsabilités à diverses fonctions territoriales au sein de la Croix-Rouge française et acteur de la création de Croix-Rouge insertion en 2011, il incarne un nouvel élan au service de notre développement.

Les enjeux et les défis sont importants : stigmatisation des vulnérabilités sociales, érosion des financements publics, marginalisation accrue des personnes sans emploi, augmentation des concurrences sur nos activités signatures.

C'est par le renforcement de notre appartenance à la Croix-Rouge française et de nos ancrages territoriaux, la diversification de nos ressources humaines et partenariales, le développement de notre capacité à innover que la nouvelle gouvernance entend les relever et poursuivre le développement associatif.

Avec près de 170 salariés permanents et une cinquantaine de bénévoles, Croix-Rouge insertion accompagne chaque année près de 3 000 personnes. Vous pouvez compter sur l'engagement et la compétence de tous pour atteindre son but : « Relever » les personnes en transition professionnelle vers un avenir plus stable et durable.



**Jacky Prieur,  
Président**



**Olivier Adam,  
Directeur Général**



## Qui sommes nous ?

En France, 8% de la population vit sous le seuil de pauvreté\*, confrontée à des difficultés d'accès à l'emploi et à l'autonomie. Face à cette réalité, **Croix-Rouge insertion**, initiative de la Croix-Rouge française, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle des personnes vulnérables. Acteur reconnu de la transition professionnelle, son objectif est d'accompagner vers la formation et l'emploi en s'appuyant sur une diversité de dispositifs, qui contribuent activement au développement social, environnemental et économique des territoires.

En 2025, Croix-Rouge insertion a accompagné 1 132 salariés en parcours de transition professionnelle alliant un travail rémunéré, un suivi personnalisé, et le développement de compétences pour une préparation à un retour stable et durable à l'emploi. A partir d'activités supports portant sur les métiers de l'alimentation durable et solidaire, l'économie circulaire et les services au public, 57 % des personnes accompagnées ont pu retrouver un emploi, lancer leur propre activité ou intégrer une formation qualifiante.

Parallèlement, afin de renforcer l'impact social et de toucher les personnes les plus éloignées de l'emploi, Croix-Rouge insertion développe des programmes "Aller Vers" expérimentaux en coopération avec la Croix-Rouge française. 1 847 personnes ont pu participer à ces programmes innovants, élargissant ainsi aux personnes les plus éloignées de l'emploi la possibilité d'accéder à des ateliers de remobilisation, des formations ciblées et un suivi individualisé.

Au total, ce sont donc **2 979 personnes ont été accompagnées dans un parcours d'insertion professionnelle adapté, soit une hausse de 28 % par rapport à 2024**. Cette dynamique repose sur l'engagement de 170 salariés permanents, répartis dans 18 établissements, dont 3 de la filiale Vif! T&L, et contribue à renforcer l'action de la Croix-Rouge française sur l'ensemble des territoires.

### 2025 en chiffres



11 518K € de  
chiffre d'activité



3 169K € de  
subvention  
de fonctionnement



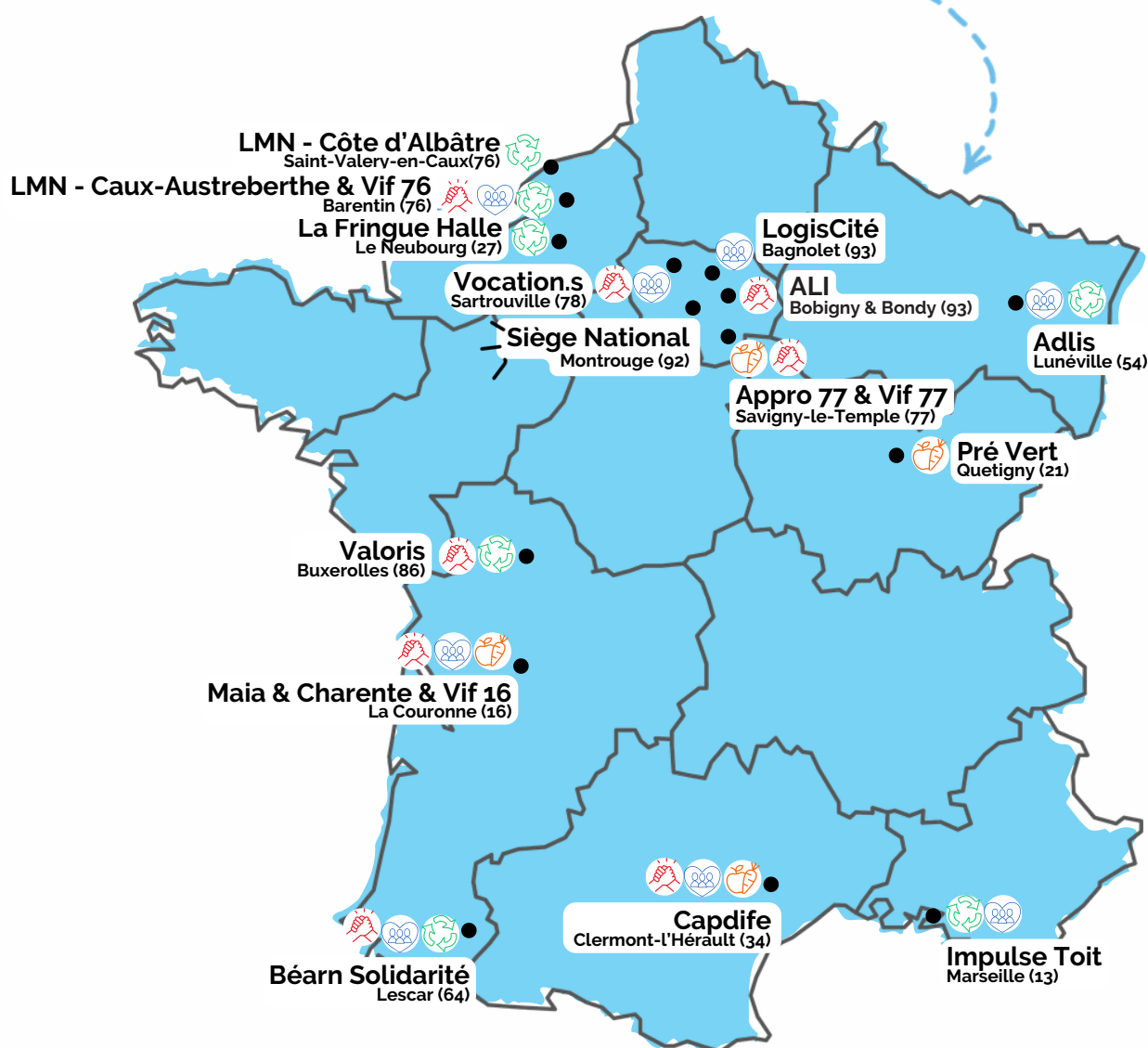
10 044K €  
d'aide au poste



30M € de budget  
prévisionnel 2026

\*Source : INSEE, données sur le taux de pauvreté monétaire en 2022 (publication 2024).

# Nos établissements



## L'insertion par l'activité économique



### Alimentation durable et solidaire

- Production et vente maraîchère BIO
- Circuits alimentaires de proximité
- Aide alimentaire



### Économie circulaire

- Réemploi & recycleries
- Collecte sélective et valorisation
- Lavage de contenants alimentaires



### Services au public

- Lutte contre la précarité énergétique
- Entretien des espaces verts et naturels
- Relation clients
- Accueil et animation de lieux touristiques
- Gestion de parcs relais
- Logistique
- Préqualification aux métiers du médico-social et de la petite enfance

## L'Accompagnement vers l'emploi



### Programmes Aller Vers

Accompagnement spécifique de personnes très éloignées de l'emploi à travers du repérage, de la remobilisation et du suivi socio-professionnel :

- Perspec'TIG
- Action Avenir
- Trouve Ta Voie
- INITIAL
- Agences Locales d'Insertion
- Premières Heures en Chantier
- Trajectoire

# L'accompagnement vers l'emploi IAE\*

L'Insertion par l'Activité Économique (\*IAE) vise à accompagner les personnes vers un retour durable à l'emploi grâce à une approche globale et progressive, adaptée aux besoins de chacun. Elle repose sur trois piliers complémentaires :



## La mise en situation de travail

Elle permet de retrouver une activité réelle, des repères professionnels, et ainsi de reprendre confiance.



## L'accompagnement socioprofessionnel

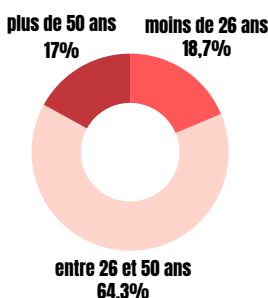
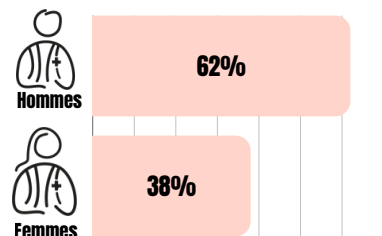
Il vise à co-construire le projet professionnel (diagnostic, orientation, immersions) et à lever les difficultés à l'insertion.



## La formation et la valorisation des compétences

Il s'agit de développer les savoir-faire et les savoir-être des salariés pour renforcer leur parcours professionnel.

## Nos chiffres clés



## 1303 salariés en 2025

(583 ETP)



+



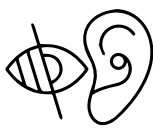
**+21%**  
VS 2024



**58 %**  
allocataires du RSA



**26%**  
résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



**12%**  
ont une reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH)



**+50**  
nationalités représentées



**29**  
métiers différents

**33%**  
de salariés ont effectué une PMSMP\*

## La formation en 2025 :



- +40 000 heures de formation au total
- 3 dispositifs de reconnaissance des compétences mobilisés : AFEST, RSFP et CQP
- +25 000 heures de formations qualifiantes ou préqualifiantes
- +8 000 heures de cours de français et de remise à niveau

\*Insertion par l'Activité Économique

\*Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

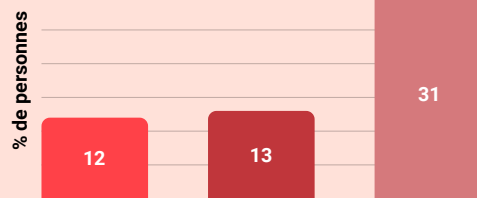
Une "sortie dynamique" désigne le fait qu'une personne d'un dispositif d'insertion réussit à trouver un emploi ou à suivre une formation qui lui permet de s'insérer durablement dans le monde du travail.

57 %

taux de sorties dynamiques en 2025

### LES SORTIES 2025 IAE\*

● Emploi durable ● Emploi de transition  
● Sorties positives



12,5 mois

Durée moyenne de parcours d'accompagnement



« Je m'appelle Elmira. En 2019, j'ai quitté l'Azerbaïdjan avec mes trois enfants et quelques valises pour toute richesse. Je ne parlais pas un mot de français. Alors j'ai appris seule, le soir, sur un écran, et avec mes enfants qui me corrigeaient en riant.

En 2023, j'ai intégré **Croix-Rouge insertion Béarn Solidarité** et suivi leur parcours d'accompagnement, tout en travaillant comme vendeuse en boutique. J'avais déjà été commerçante en Azerbaïdjan, mais c'était la première fois que je le faisais dans cette langue qui devenait peu à peu la mienne. Des immersions chez Okaïdi, Sport 2000, Kiabi. Des CDD. Le permis de conduire. Chaque étape était une victoire, et je les comptais toutes.

Kiabi m'a proposé un CDI, avec des perspectives d'évolution. J'ai relu la phrase plusieurs fois, et j'ai pleuré et souri en même temps. Ce que Croix-Rouge insertion Béarn Solidarité m'a donné, ce n'est pas seulement un travail : c'est la confiance, celle qu'on perd si facilement quand on repart de zéro.

Je suis heureuse, et je n'oublierai jamais toute l'équipe de Croix-Rouge insertion Béarn Solidarité qui m'a accompagnée. »

\*Insertion par l'Activité Economique

# L'accompagnement vers l'emploi



programmes  
Aller Vers \*

Les programmes d'accompagnement vers l'emploi s'adressent à des personnes en situation de grande précarité ou très éloignées du marché du travail, et sont portés en collaboration avec la Croix-Rouge française. Ils proposent un accompagnement sur mesure, adapté aux problématiques spécifiques rencontrées, et associent ateliers, formations et suivi individualisé pour soutenir chaque avancée vers l'insertion socioprofessionnelle. En 2025, l'ensemble de ces dispositifs a permis d'accompagner un total de **1847 personnes** :

## Pour les personnes très éloignées de l'emploi dites "invisibles"



En 2025, Croix-Rouge insertion s'est associée à la Croix-Rouge française et à Croix-Rouge Compétence pour déployer, dans le cadre d'un AMI national (O2R), le parcours **Trouve Ta Voie** à destination des personnes très éloignées de l'emploi. Ce dispositif de 6 à 9 mois vise à aller vers les publics non encore accompagnés, proposer un suivi individualisé et des ateliers collectifs, pour lever les freins à l'insertion (mobilité, logement, santé, etc.) et faciliter un retour durable vers les dispositifs de droit commun.

 **5**  
établissements  
CRI impliqués

**16**  
ETP en  
France

**4**  
instituts CRC  
impliqués

objectif de  
**1400**  
personnes en  
parcours sur 3 ans

 **2**  
établissements  
CRI impliqués

 **60**  
personnes  
accompagnées


## Pour les personnes non-francophones

**INITIAL** est un projet européen porté par la Croix-Rouge danoise, la Croix-Rouge française et Croix-Rouge insertion. Il propose un parcours complet destiné aux personnes non francophones, alliant accompagnement socioprofessionnel, ateliers collectifs et apprentissage du français, en présentiel et à distance. Le projet intègre une dimension innovante avec le site internet **Papotons** qui permet de suivre des ateliers individuels de conversation à distance, animés par des bénévoles.



**PROGRAMME ACTION AVENIR**

 **197**  
personnes  
accompagnées

 **2**  
établissements  
CRI impliqués

Pour des personnes dites "invisibles", majoritairement primo-arrivantes

**PROGRAMME PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER**

 **26**  
personnes  
accompagnées

 **3**  
établissements  
CRI impliqués

Pour des publics en très grande exclusion, majoritairement à la rue

**PROGRAMME TRAJECTOIRE**

 **19**  
personnes  
accompagnées

 **1**  
établissement  
CRI impliqués

Pour des personnes en grande précarité vivant dans les bidonvilles, squats ou en logement précaire

**PROGRAMME PERSPECTIG**

 **8**  
personnes  
accompagnées

 **2**  
établissements  
CRI impliqués

Pour des personnes condamnées à des Travaux d'Intérêt Général (TIG)

Nous remercions nos partenaires qui nous soutiennent dans la réalisation de ces programmes : le Ministère du Travail et des Solidarités, ESF+ Social Innovation+ Initiative, l'Agence du TIG et de l'insertion professionnelle, les Directions Régionales et Départementales de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités d'Île-de-France, de Normandie, et des Pyrénées Atlantiques.

## **AGENCES LOCALES D'INSERTION**

Les Agences Locales d'Insertion s'adressent aux allocataires du RSA de Seine-Saint-Denis et s'inscrivent dans un dispositif expérimental porté par le Département. Elles visent à favoriser un développement territorial inclusif, à renforcer la coopération autour des enjeux d'insertion et d'emploi, et à repenser l'accompagnement du RSA à l'échelle départementale. Croix-Rouge Insertion a été retenue pour déployer ces agences sur les territoires de Bobigny et Bondy, avec pour objectif de favoriser l'autonomie des personnes accompagnées en levant les freins à l'emploi et à leur projet de vie.



- 1387 personnes accompagnées au sein des 2 agences ;
- 1294 contrats d'engagements signés ;
- 184 actions collectives organisées, avec 971 participants au total (Techniques de Recherche d'Emploi, entrepreneuriat, sorties culturelles, accès aux droits, numérique, parentalité, etc.) ;
- 315 allocataires ont suivi un diagnostic numérique ou linguistique ;
- 58% de sorties positives (emploi, formation, droit plus favorable).

## **Ruth, allocataire du RSA à Bondy**

« Je m'appelle Ruth, j'ai 26 ans, et je construis actuellement mon avenir professionnel. Après une première expérience à La Poste dans le 17<sup>e</sup> arrondissement de Paris, j'ai choisi de me réorienter vers un métier plus en accord avec mes aspirations et de reprendre mes études dans le secrétariat.

Allocataire du RSA à cette période, je traversais des doutes sur mon orientation. Ma participation à une information collective à l'ALI de Bondy le 7 octobre 2025 m'a permis de mieux comprendre les dispositifs d'accompagnement et de me projeter. Mon premier rendez-vous individuel avec ma CISP, le 13 octobre 2025, a marqué le début de mon parcours.



Entre octobre 2025 et janvier 2026, grâce aux rendez-vous réguliers et à l'accompagnement de l'équipe, j'ai pu intégrer la formation d'Assistante de Direction chez Nextformation en moins de trois mois. Nous avons également construit un dossier de demande d'AIF auprès de France Travail. Durant cet accompagnement, j'ai participé au Marché de l'ALI avec la Vestiboutique mobile de la Croix-Rouge, suivi un atelier PSC et réalisé une PMSMP d'un mois à Croix-Rouge Compétence, qui a confirmé mon projet. J'ai aussi reçu un ordinateur, un soutien essentiel pour suivre ma formation. Cet accompagnement a été un véritable tremplin pour mon avenir. »

# Ils parlent de nous



« En tant qu'administratrice de la Croix-Rouge française, je mesure pleinement l'intérêt stratégique de la filiale Croix-Rouge Insertion au regard de la mission « RELEVER » et de la Stratégie 2030. CRi constitue un levier essentiel de la CRf pour développer l'insertion et le lien social sur les territoires. Les coopérations avec les établissements et le réseau bénévole sont riches et opérationnelles. En 2026, cette articulation sera encore renforcée, notamment via les comités de proximité, au service d'un double impact social reconnu. »

**Marie-Catherine Roquette**  
**Administratrice Croix-Rouge française**  
**Présidente du Comité Filières établissements, filiales et participations**

« Cette année, nous sommes ravis d'avoir signé un partenariat avec Croix-Rouge insertion autour de la RSFP (Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels). Bien plus qu'un outil, c'est un levier puissant pour renforcer la confiance des salariés en parcours, révéler leurs savoir-faire, et leur redonner le pouvoir d'agir sur leur avenir professionnel. Issu de collaborations réussies sur le terrain, ce partenariat national renforce notre action commune pour valoriser les compétences des personnes accompagnées et s'inscrit dans une dynamique encourageante pour 2026. »



**Bernard SCHMIDT, Responsable de projets**  
**Direction Pédagogie, Accompagnement et Numérique**  
**AFPA**



« Nous avons des liens forts avec Croix-Rouge insertion, dont trois établissements sont aujourd'hui adhérents au Réseau Cocagne. Notre expertise, c'est la production maraîchère biologique et l'accès de toutes et tous à une alimentation de qualité. La Croix-Rouge insertion est très en pointe, notamment, dans la gestion de plateformes logistiques. Notre coopération permet d'aller plus loin dans le travail de structuration de filières locales solidaires au service d'une transition plus juste et inclusive. »

**Alice Le Balle**  
**Chargée de développement filières et territoires, Réseau Cocagne**





# Faits marquants



## JANVIER

Passage de relais entre Étienne du Couedic, Directeur de transition, et Olivier Adam, nouveau Directeur général de l'association, marqué notamment par la tenue du premier Comité de direction.



## FEVRIER

Lancement de Perspec'TIG et signature du partenariat avec l'ATIGIP, en présence de la direction générale de la Croix-Rouge française.



## MARS

Inauguration de la recyclerie Le Maillon Normand - Côte d'Albâtre, offrant de nouvelles opportunités d'insertion autour du réemploi et de l'économie circulaire.



## JUIN

Journées inter-établissements des équipes Alimentation Durable et Solidaire à Capdife, favorisant les échanges de pratiques et la réflexion collective.



Renouvellement de la certification ISO 9001 de Croix-Rouge insertion, reconnaissant la qualité des pratiques et l'engagement dans l'amélioration continue.

Participation à l'Assemblée générale de la Croix-Rouge française.



## MAI

Assemblée générale de Croix-Rouge Insertion, réunissant salariés et partenaires autour du bilan annuel et des orientations stratégiques de l'association.



## AVRIL

Journée d'intégration nationale, marquant l'accueil des nouveaux collaborateurs et leur découverte des activités de l'association.

# en 2025



## JUILLET

Lancement du premier dialogue de gestion du programme Trouve ta Voie en Île-de-France et restitution de l'étude Co-Conseil, accompagnant la transition de gouvernance de la filiale VIF Transport & Logistique vers Croix-Rouge insertion.



## AOUT

Lancement du baromètre social de Croix-Rouge insertion, outil de suivi du climat social et du ressenti des salariés, co-construit avec le CSE et le siège.



## SEPTEMBRE

Ouverture du mandat 2025-2029 de Croix-Rouge Insertion et renouvellement du Conseil d'administration, avec l'élection de Jacky Prieur à la présidence et la mise en place d'une gouvernance renouvelée.



## OCTOBRE

Participation de Croix-Rouge insertion au Forum mondial de l'Économie Sociale et Solidaire (GSEF) à Bordeaux, mettant en valeur l'impact de l'insertion par l'activité économique sur les territoires.



## Décembre

Sélection de la solution SIHAM de Rézo Social, pour devenir le logiciel national de suivi des parcours d'accompagnement, avec un déploiement national prévu en 2026.



## NOVEMBRE

À l'occasion de la Journée nationale contre la précarité énergétique, valorisation des actions de Croix-Rouge Insertion - LogisCité en faveur de la lutte contre la vulnérabilité énergétique et l'accompagnement des ménages.

# Alimentation durable et solidaire



Croix-Rouge insertion agit pour un système alimentaire plus responsable à travers son activité **Alimentation durable et solidaire (AD&S)**, déployée sur quatre territoires. Ancrés localement, les établissements développent une approche intégrée articulant parcours d'accompagnement, transition écologique et accès à une alimentation de qualité. Ces activités reposent sur quatre volets complémentaires :

- **Production maraîchère biologique** : semis, plantation, entretien, récolte, conditionnement et vente.
- **Plateformes logistiques en circuits courts** : réseaux de producteurs locaux, stockage des produits (froid/sec), préparation et livraison de commandes.
- **Approvisionnement solidaire** : fourniture de produits bio, locaux et de qualité aux acteurs de l'aide alimentaire, en complément des produits de base.
- **Valorisation des biodéchets** : collecte et transformation en compost pour nourrir durablement les sols.

## Activités réalisées



Maraîchage biologique

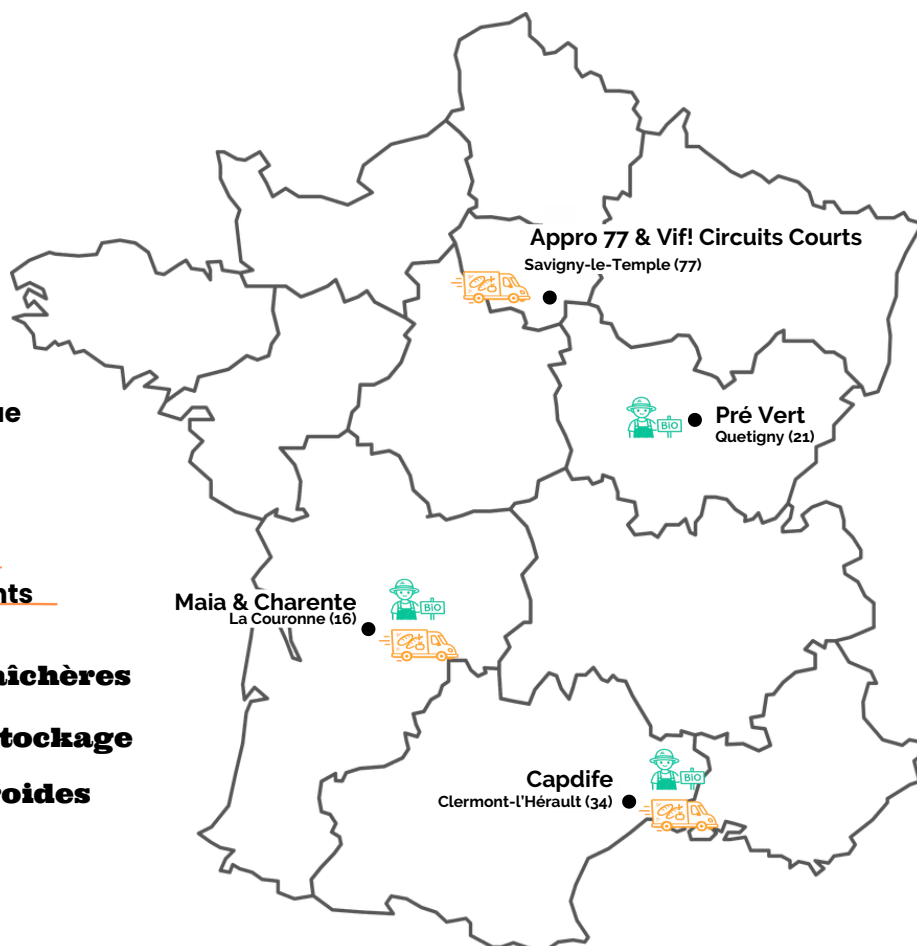
Plateforme logistique AD&S

Nos moyens au service de systèmes alimentaires résilients

**16,5 ha** de terres maraîchères

**2 484 m<sup>2</sup>** d'espaces de stockage

**542 m<sup>2</sup>** de chambres froides



## 2025 en chiffres



**116** tonnes de fruits et légumes **Bio** produits sur nos sites maraîchers

**150** producteurs partenaires



**990** tonnes de produits, issues de l'agriculture locale, distribuées à l'aide alimentaire et la restauration collective

**1,15M€** d'achats directs auprès des producteurs locaux

**67**

structures d'aide alimentaire partenaires

**344**

structures de restauration collective partenaires

## Adoption de la Charte éthique AD&S !

Après une année de co-construction avec les établissements, la **Charte éthique Alimentation Durable & Solidaire** a été adoptée par notre Conseil d'administration en novembre 2025.

Cette charte incarne une ambition collective : faire de l'alimentation un levier d'inclusion, de solidarité et de transition écologique. Elle est un cadre de référence partagé, lisible et exigeant, au service d'un avenir durable et commun.



Scannez moi !



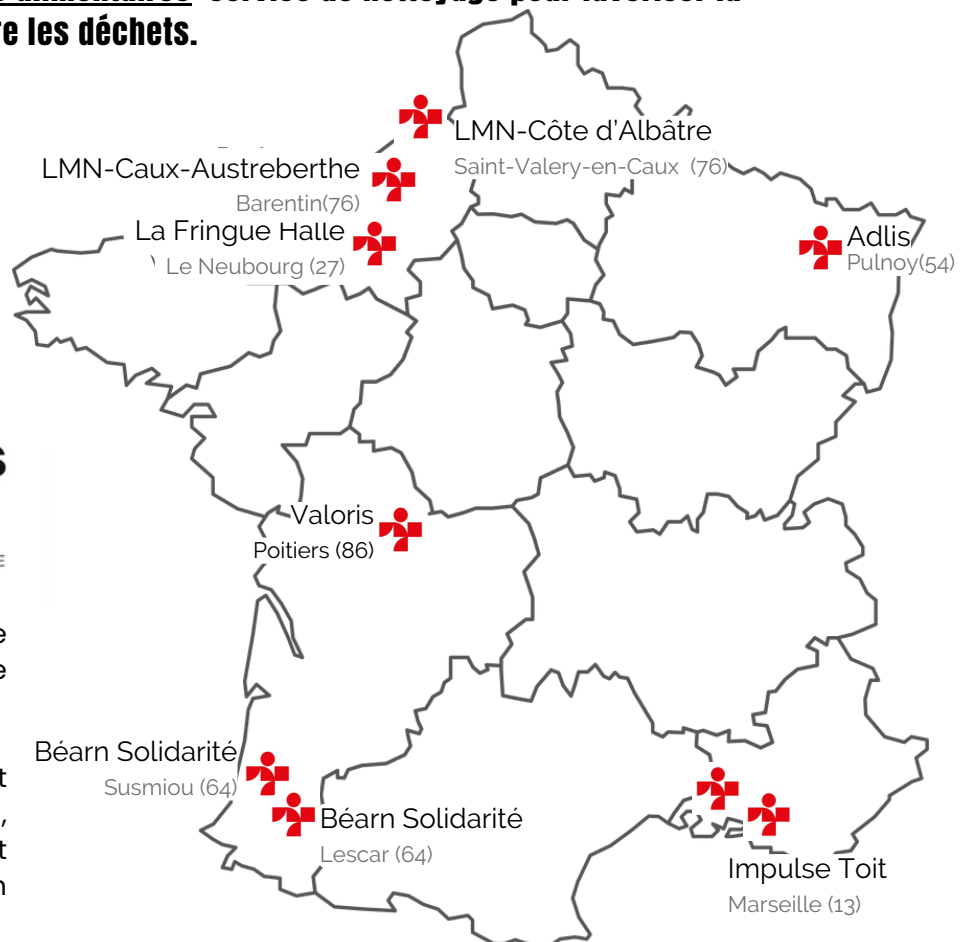


# Économie circulaire

Croix-Rouge insertion agit au coeur des territoires pour encourager une consommation responsable et allonger la durée d'usage des produits à travers son activité d'économie circulaire. Déployée sur 6 territoires, dans 7 établissements, ces activités de réemploi ancrées localement, répondent à des besoins de réduction des déchets sur les territoires. Nos équipes participent ainsi activement à la structuration de filières de réemploi, tout en valorisant les compétences professionnelles des personnes accompagnées.

Les activités se déclinent autour de plusieurs volets :

- **Collecte et tri:** apports volontaires, collectes à domicile, en déchetterie ou auprès d'enseignes partenaires.
- **Réparation et stockage:** réparation (menuiserie, électroménager, matériel informatique, couture), stockage et gestion via le logiciel GDR.
- **Vente physique et en ligne:** vente en boutique et sur la plateforme Label Emmaüs.
- **Recyclage:** orientation des produits non valorisables vers des éco-organismes.
- **Lavage de contenants alimentaires:** service de nettoyage pour favoriser la réutilisation et réduire les déchets.



Depuis 2021, Croix-Rouge insertion développe sa marque circulaire, locale, solidaire: Les Ateliers Croix-Rouge. Nos recycleries permettent ainsi de se meubler, s'équiper, se vêtir à prix solidaires et soutiennent la revitalisation des territoires.

## 2025 en chiffres



**1 880**

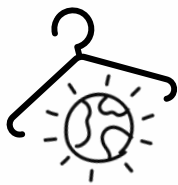
tonnes d'objets et textiles collectées dans nos recycleries

**939** tonnes réemployées

contribuant ainsi à la réduction des déchets, et à la valorisation des ressources locales

**537** tonnes envoyées en recyclage via les filières REP\*

\*Responsabilité élargie du producteur



**50%**  
de taux de réemploi



## L'adhésion au Réseau national des ressourceries et recycleries

En 2025, Croix-Rouge insertion a adhéré au Réseau National des Ressourceries et Recycleries, venant renforcer des adhésions régionales historiques. Ce collectif nous permet de travailler avec des structures qui portent des valeurs et des objectifs similaires aux nôtres: développer le réemploi solidaire, promouvoir une consommation responsable, sensibiliser à la réduction des déchets, et favoriser l'accès à des biens de qualité pour tous sur les territoires.

Réseau National des  
**Ressourceries & Recycleries**

# Services au public



Croix-Rouge Insertion développe des **activités de services au public** pour répondre aux besoins des collectivités, des bailleurs sociaux et des entreprises engagées dans les enjeux sociaux et environnementaux. Nos activités de services au public allient utilité sociale, professionnalisation des salariés en insertion et qualité d'exécution.

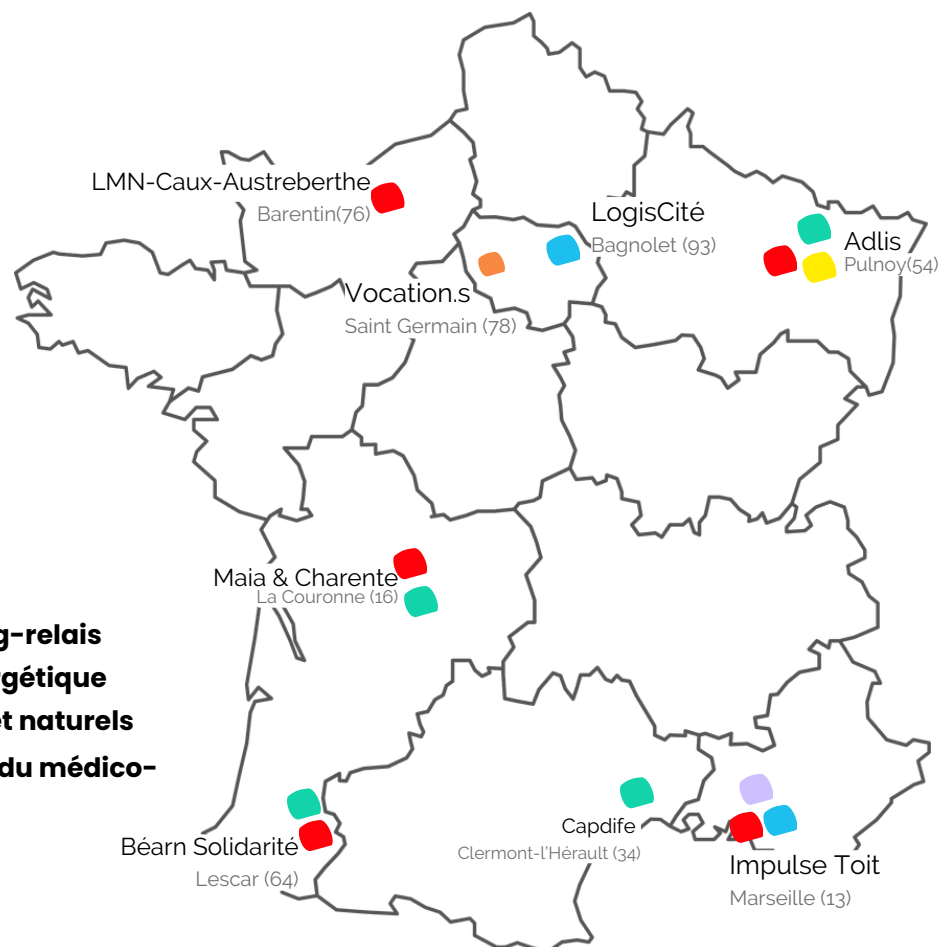
Les équipes de Croix-Rouge Insertion interviennent auprès d'acteurs publics et privés avec un haut niveau d'engagement relationnel et de professionnalisme, en garantissant un suivi rigoureux des missions.

Elles couvrent plusieurs domaines :

- Entretien des espaces verts et naturels
- Lutte contre la précarité énergétique
- Centre d'appels et accueil téléphonique
- Visites de monuments historiques
- Gestion de parcs relais
- Logistique
- Pré-qualification aux métiers du médico-social et de la petite enfance

## Activités réalisées

- Accueil téléphonique
- Logistique
- Accueil touristique et parking-relais
- Lutte contre la précarité énergétique
- Entretien des espaces verts et naturels
- Préqualification aux métiers du médico-social et de la petite enfance



## 2025 en chiffres



**+ de 47 000** visiteurs accueillis par nos salariés au Château de Lunéville



**+ de 256 000** appels entrants issus d'habitants de logements sociaux gérés dans notre centre de relation client marseillais

**831**

visites de ménages ont permis d'établir des diagnostics sociotechniques sur les économies d'eau et d'énergie. 57 ateliers collectifs de sensibilisation ont aussi été organisés



**76 200**

kits d'hygiène utiles aux maraudeurs de la Croix-Rouge française préparés dans nos entrepôts



### L'entretien d'espaces naturels en 2025:

3ha d'agroforesterie, + de 250 km de chemins de randonnée débroussaillés et entretenus, entretien d'un Grand site de France, etc.

## Zoom sur l'établissement Vocation.s

En 2025, de nouvelles formations préqualifiantes au métier d'auxiliaires de puériculture ont été dispensées, en complément des formations au métier d'aide-soignant. Une nouveauté pour notre établissement Vocation.s, pour accompagner nos salariés vers des métiers en tension.

# Vif ! Transport & Logistique



**LA FILIALE**

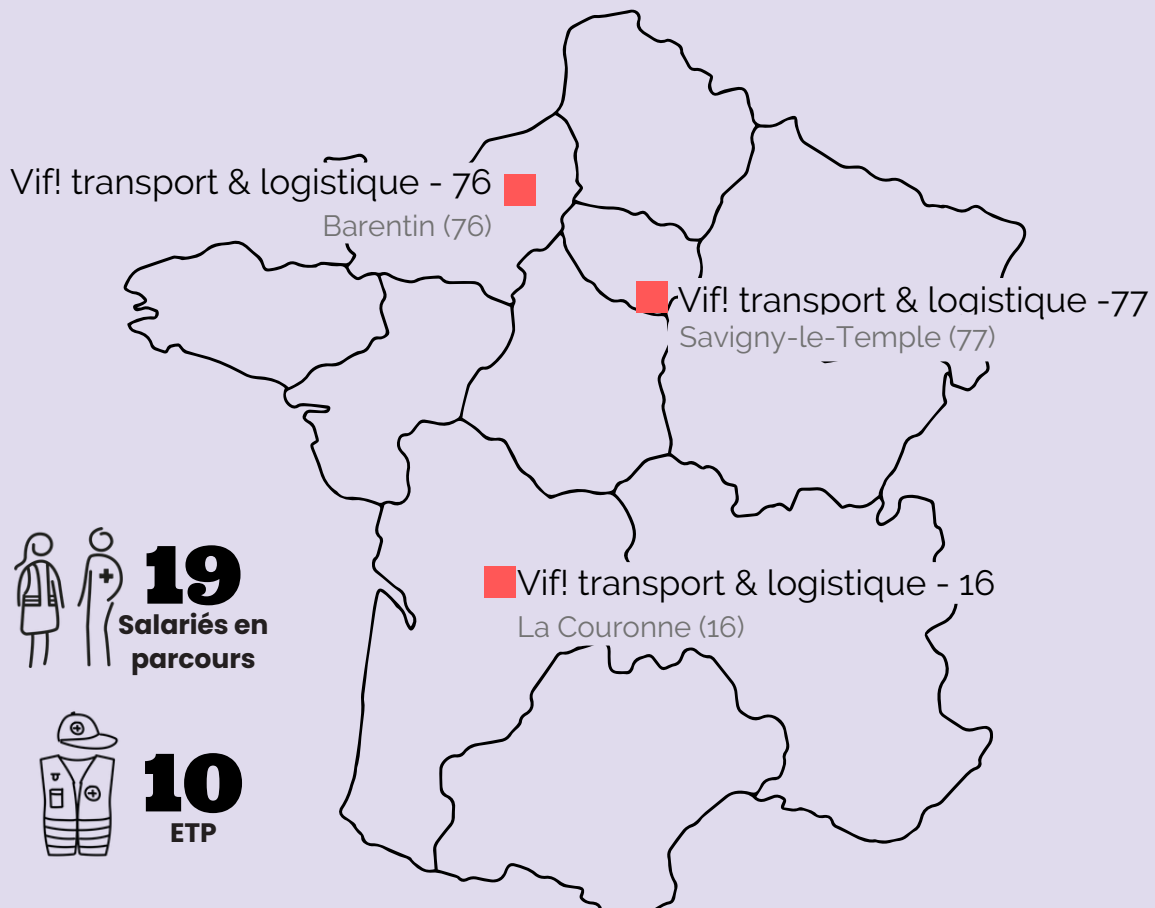
Créée en 2021 par Croix-Rouge insertion, Vif! Transport & Logistique est une entreprise d'insertion à vocation sociale. Elle propose des services de logistique de proximité, notamment dans les domaines de la logistique alimentaire et du déménagement solidaire, en cohérence avec les valeurs de la Croix-Rouge française.

En tant qu'entreprise d'insertion, Vif! accompagne des personnes éloignées de l'emploi vers une insertion durable à travers des parcours professionnels structurés et qualifiants. Elle développe ses activités au service des acteurs de l'économie sociale et solidaire dans les métiers du transport et de la logistique. En 2025, la gouvernance de la société a évolué avec la reprise de la présidence par Croix-Rouge insertion, en tant que personne morale.



**Vivez un service de déménagement avec David**

## Les implantations de la filiale en 2025



# Le conseil d'administration



Croix-Rouge insertion s'appuie sur une gouvernance engagée, composée d'administrateurs bénévoles impliqués dans les orientations stratégiques et les instances de décision. Par la diversité de leurs expertises, ils contribuent au développement de l'association et à son impact social sur les territoires.

En 2025, une nouvelle dynamique s'ouvre avec le renouvellement des instances, dans le sillage de la Croix-Rouge française et de l'élection de Caroline Cross. Ce nouveau mandat 2025-2029 marque également une évolution de la gouvernance de Croix-Rouge insertion, avec une articulation

renforcée avec la maison mère. À l'issue du Conseil d'administration du 22 septembre 2025, Jacky Prieur a été élu président. Cette gouvernance renouvelée porte avec engagement et ambition les projets de l'association pour les années à venir.



**Jacky PRIEUR**  
Président - Croix-Rouge insertion



**Hélène DUFOUR**  
Secrétaire - Croix-Rouge française



**Françoise HUMBERT**  
Trésorière - Personnalité Qualifiée



**Marie-Catherine ROQUETTE**  
Administratrice - Croix-Rouge française



**Marc VANNESSON**  
Administrateur - Croix-Rouge française



**Stéphane Gauté**  
Administrateur - Croix-Rouge française



**Anne Saint-Laurent**  
Représentante de la Croix-Rouge française en tant que personne morale

## Un engagement au service du collectif et des territoires



« Rejoindre le Conseil d'administration de Croix-Rouge Insertion a été pour moi l'occasion de m'engager pleinement dans une dynamique collective au service des territoires. J'ai intégré le Conseil d'administration de Croix-Rouge insertion le 22/09/2025, où j'ai été élue trésorière dans la foulée. Forte d'une expérience en management, gestion et comptabilité, et engagée depuis de nombreuses années à la Croix-Rouge française, j'ai découvert la richesse des activités de l'IAE. Dès mon arrivée, j'ai travaillé aux côtés de l'équipe du siège, et en particulier de Dorothée Boulat, sur la préparation du budget 2026 et la clôture 2025, en continuité des travaux engagés. Ces travaux, menés avec les établissements, ont été salués pour leur qualité.

En 2026, avec l'ensemble du Conseil d'administration, nous souhaitons poursuivre et renforcer cette dynamique de co-construction avec les équipes de terrain, consolider les liens entre établissements, comptables et siège, et développer des temps de rencontre réguliers, en présentiel comme à distance, pour accompagner au mieux les projets et les équipes dans la durée. »

**Françoise HUMBERT**  
Trésorière - Personnalité Qualifiée



DÉCOUVREZ LES RAPPORTS  
D'ACTIVITÉ DE NOS  
ÉTABLISSEMENTS ET LES  
ACTIONS QUI FONT VIVRE  
CROIX-ROUGE INSERTION  
DANS LES TERRITOIRES



# Nous contacter

## **Croix-Rouge insertion**

Adresse : 21 rue de la Vanne

92120 Montrouge

[croix-rouge.insertion@croix-rouge.fr](mailto:croix-rouge.insertion@croix-rouge.fr)

[www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +